



下水道モニター

令和8年度 第1回アンケート結果

下水道モニターアンケート第1回では、下水道の役割等の認知度やデジタルメディアを使用したPR手法、「東京アメッシュ」についてアンケートしました。

◆ 実施期間 令和8年5月29日(金)～6月12日(金)の15日間

◆ 対象者 東京都下水道局「令和8年度下水道モニター」

※東京都在住 18歳以上の男女個人

◆ 回答者数 771名

年代	回答者数	モニター数	回答率	回答者中の割合
20歳代以下	52	67	77.6%	6.7%
30歳代	127	164	77.4%	16.5%
40歳代	164	220	74.5%	21.3%
50歳代	197	260	75.8%	25.6%
60歳代	157	188	83.5%	20.4%
70歳以上	74	96	77.1%	9.6%
合計	771	995	77.5%	100.0%

※18歳及び19歳と20歳代の回答は「20歳代以下」として集計しました

◆ 調査方法 ウェブ形式による自記式アンケート

◆ 内容

1	下水道に関するクイズの回答結果.....	1
2	クイズに対する感想.....	7
3	下水道の役割について.....	9
4	排水設備について.....	11
5	東京下水道の広報について.....	12

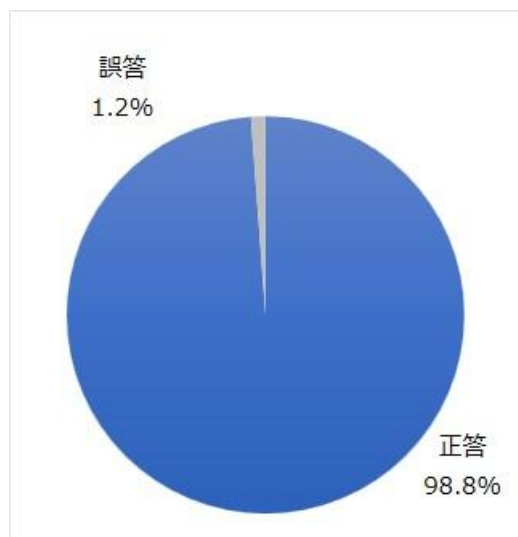
構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても100とはならない場合があります。

1 下水道に関するクイズの回答結果

[問 1] 下水道とあまり関係ない部屋はどれでしょう。(単一回答)

[回答の選択肢] ①リビング ②お風呂 ③トイレ ④キッチン

[正答率]



[問 2] 下水道の材質や仕組みから、あまり流さない方がよいものはどれでしょう。
(複数回答)

[回答の選択肢] ①油 ②お米のとぎ汁 ③ティッシュペーパー
④アツアツのお湯 ⑤ヒエヒエのお水

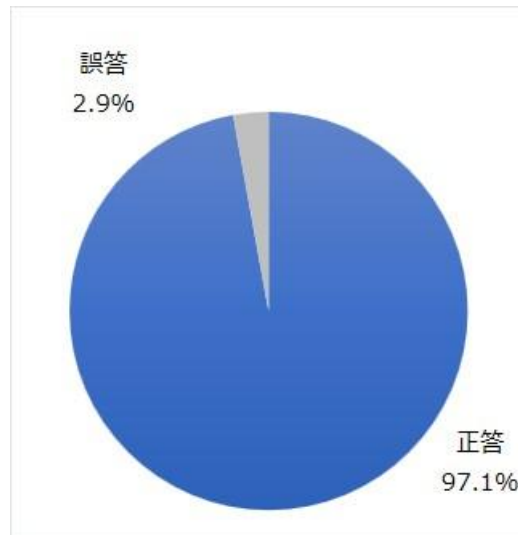
[正答率]



[問 3] マンホールの役割ではないものはどれでしょう。(単一回答)

- [回答の選択肢]
- ① 下水道管の点検のための入り口になる
 - ② 地下で、高さや向きの異なる下水道管の接続点となる
 - ③ ゴミを受け入れる
 - ④ 下水道管に空気を送り込む穴となる

[正答率]

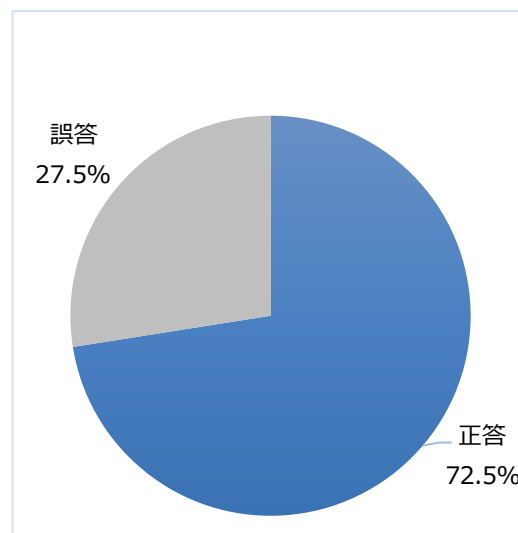


[問 4] 道路の雨水ますでないものはどれでしょう。(単一回答)

[回答の選択肢]



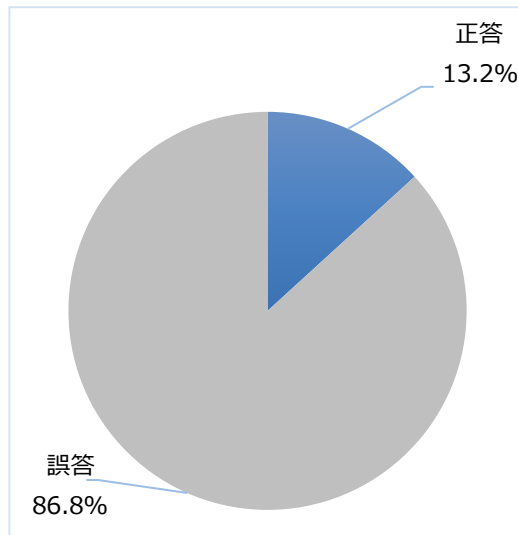
[正答率]



[問 5] 雨水ますが「泥で詰まっている」「外れている」「壊れている」のを見つけたとき、
どうするのがよいでしょう。(単一回答)

[回答の選択肢] ①自分でますを開けて清掃する・直す ②東京都下水道局に連絡する
③警察に連絡する ④道路の管理者に連絡する

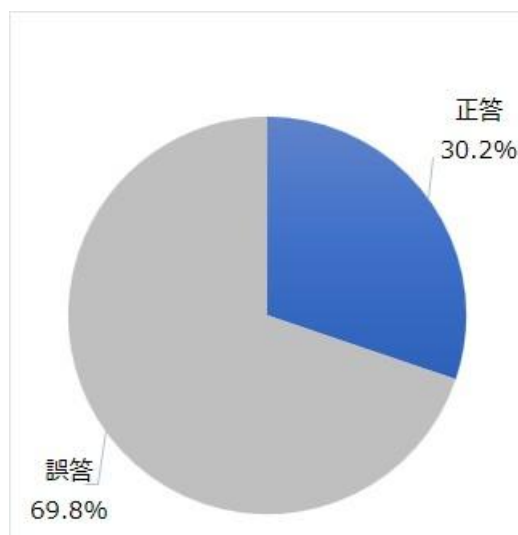
[正答率]



[問 6] 東京都下水道局が管理している下水道管を 1 本につなげた長さはどのくらいで
しょう。(単一回答)

[回答の選択肢] ①約 400km (東京⇄大阪の直線距離)
②約 8.000km (東京⇄シドニーの直線距離)
③約 16.000km (東京⇄シドニーの往復距離)
④約 40.000km (地球を一周する距離)

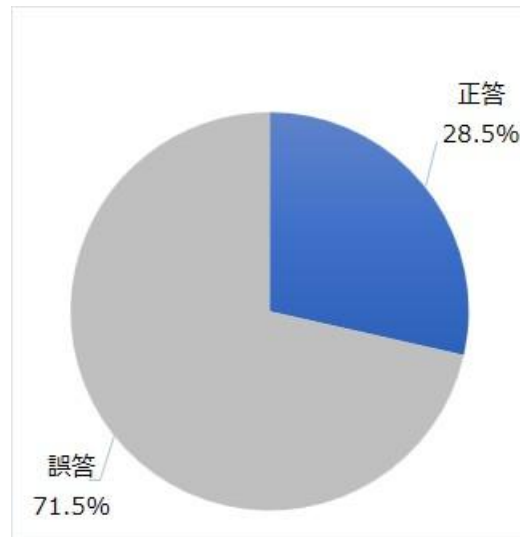
[正答率]



[問 7] 次のうち、正しいものはどれでしょう。(単一回答)

- [回答の選択肢] ①多摩川に流れる水の約 10%は下水を処理した水である
②隅田川に流れる水の約 30%は下水を処理した水である
③神田川に流れる水の約 80%は下水を処理した水である
④東京湾には東京都が処理した下水しか流れ込んでいない

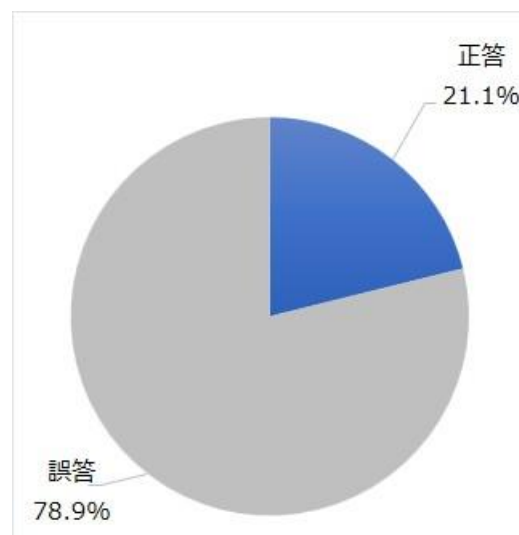
[正答率]



[問 8] 下水が水再生センターに流れ込んできてからきれいになって流されるまでにかかる時間はどのくらいでしょう。(単一回答)

- [回答の選択肢] ① 6 時間 ② 1 日 ③ 3 日 ④ 1 週間

[正答率]



[問 9] 水再生センターの微生物ではないものはどれでしょう。(単一回答)

[回答の選択肢]

①



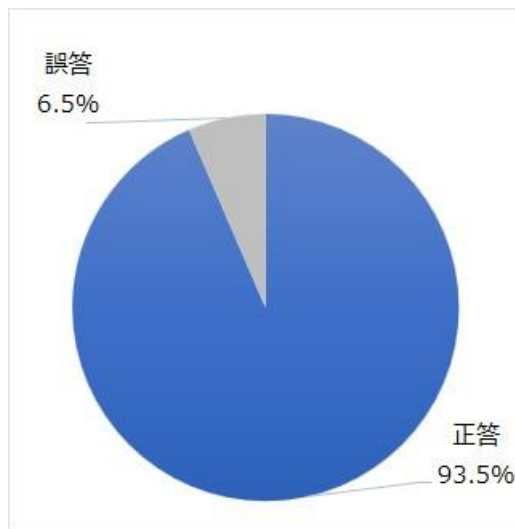
②



③



[正答率]

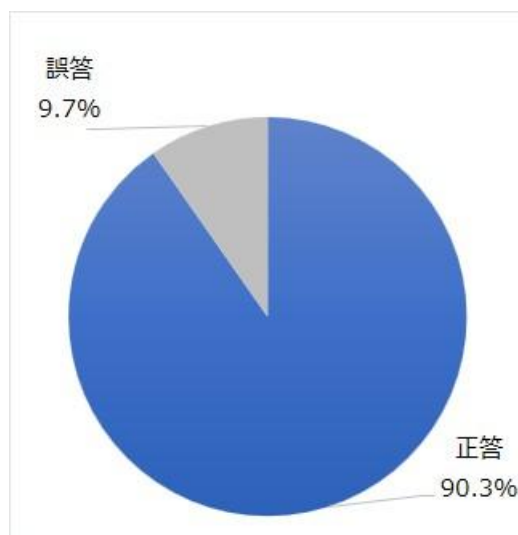


[問 10] 水道水による汚水の下水道料金を決める際に、基準となるのは次のうちどれでしょう。(単一回答)

[回答の選択肢]

- ①水道の使用水量 ② 電気の使用量
③宅地・私有地の広さ ④その住所に生活する人数

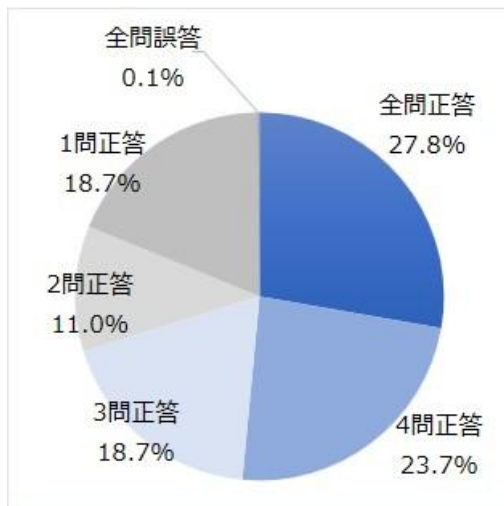
[正答率]



[問 11] 下水道料金は、何に使われているでしょう。(複数回答)

- [回答の選択肢] ①汚水を水再生センターまで運ぶ経費
②汚水をきれいに処理する経費
③下水道料金を集金する経費
④汚水を運び、処理する施設を造るために行った借入金の返済
⑤借入金の利息
⑥雨水を排除する経費

[正答率]



2 クイズに対する感想

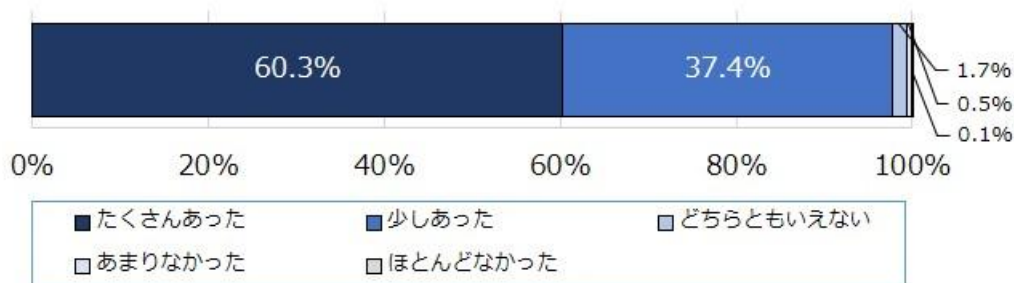
(1) 初めて知った事柄・内容

『たくさんあった』『少しあった』という回答が99.5%だった。



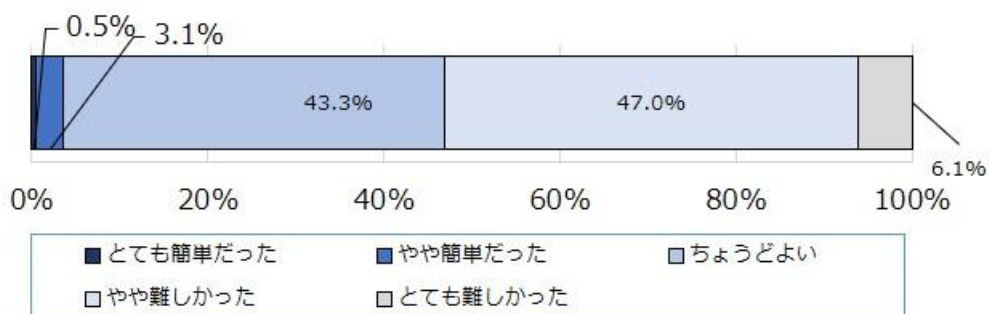
(2) 興味喚起（「面白い」「興味を持てる」と感じられるものがあったか）

『面白い』『興味をもてる』と感じられたという回答が97.7%だった。



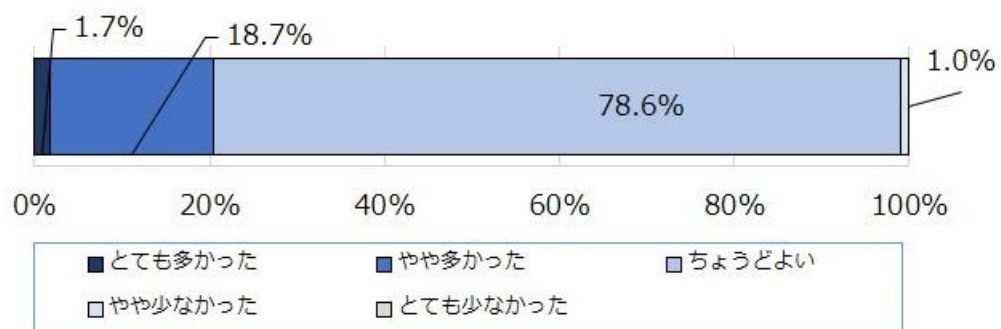
(3) 難易度

難易度は『ちょうどよい』が43%、『やや難しかった』が47%となった。



(4) 設問数

『ちょうどよい』という回答が約 8 割となった。



3 下水道の役割について

(1) 「快適な生活環境の確保」という役割の認知度

今回のクイズ・アンケート実施以前に『知っていた』と回答したのは約7割だった。



(2) 「浸水から街を守る」という役割の認知度

今回のクイズ・アンケート実施以前に『知っていた』と回答したのは8割近くだった。



(3) 「公共用水域の水質保全」という役割の認知度

今回のクイズ・アンケート実施以前に『知っていた』と回答したのは7割強だった。



(4) 「東京都の下水道の所管」についての認知度

「23区内および複数市町村にまたがる下水道」と「市町村内の下水道」で所管が分かれていることを『知っている』と答えたのは2割弱だった。



4 排水設備について

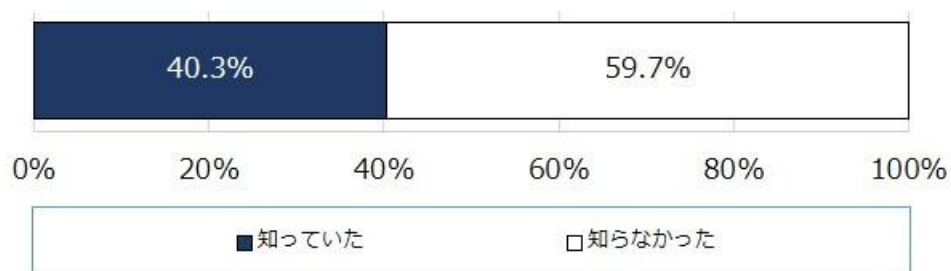
(1) 指定排水設備工事事業者の認知度

認定された事業者でなければ工事ができないことを『知っていた』と答えたのは、約 1/4 だった。



(2) 下水道局が宅地の「排水設備の点検・清掃・修理」の勧誘を行わないことの認知度

下水道局やその委託業者が、点検・清掃・修理等の勧誘を行うことはないことを『知っていた』と答えたのは、約 4 割だった。



5 東京下水道の広報について

6月の「浸水対策強化月間」のキャンペーン実施を『知っていた』と答えたのは約1割だった。

