下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和８年９月分）

１　下水臭の改善依頼について

自宅周辺において、下水のような強い悪臭が発生しており、改善のための調査やご対応をいただきたく連絡いたしました。自宅付近の道路や自宅内、窓を閉め切っていても臭ってきます。早急にご対応をよろしくお願いいたします。

（対　応）

ご連絡をいただいた臭気の件につきまして、現地調査を実施しました。

現地到着時には臭気の発生は確認されませんでしたが、

お問い合わせをいただいた付近周辺 12 か所に、簡易硫化水素測定器を設置し、後日回収を行う予定です。

今後、測定結果を確認した上で、必要に応じて対応を実施してまいります。

２　下水道法上の特定施設について

下水道法上の特定施設に該当している施設について、有害物質の使用の有無をご教示いただけますでしょうか。

（対　応）

お問合せいただいた件につきまして、個別の施設について有害物質使用の有無を回答することはできません。

特定施設であれば、当局への届出のあった特定施設はその一覧をリストにしており、当局が有害物質について調査が必要と判断しているかどうかのみ公表しております。

https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/contractor/suisitsu/information/gesuilist

詳細は管轄する下水道事務所にお問合せいただきますようお願い申し上げます。

◆受付件数と区分　（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
３３	１０	３０	９	１	８３