

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和 8 年 8 月分）

1 マンホール付近のゴキブリ対策について

家の前の通りで、ほぼ毎日ゴキブリがいて困っています。マンホール付近や路側帯の下水溝付近でゴキブリがいます。対策をしていただけないでしょうか。お忙しいとは思いますが、どうぞよろしくお願い致します。

（対 応）

現地調査を実施し、通報者立会いのもと殺虫剤の散布を行いました。その後、しばらく様子を見ることとし、了承を得ました。

2 マンホール蓋のがたつきへの対応について

先日、マンホール蓋による騒音について問い合わせをした者です。昨日、早速ご対応いただき、誠にありがとうございました。おかげさまで騒音もなくなり、日中は快適に作業ができ、夜も静かに眠れるようになりました。暑い日が続く中、このように迅速にご対応いただきましたこと、心より感謝申し上げます。作業にあたってくださった方々をはじめ、関係者の皆様にも、よろしくお伝えください。暑い日が続きますので、皆様もどうぞお身体にお気をつけください。この度はありがとうございました。

（対 応）

このたびは、温かいメッセージをいただきありがとうございます。

マンホールにつきましては、内部部品のゴムパッキンが劣化してガタツキが生じていましたため、新しいゴムパッキンに交換しガタツキを解消しました。

今後とも、当局下水道事業にご理解賜りますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
42	15	39	5	1	102