

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和 8 年 7 月分）

1 臭気について

雨の日になると、家の前で下水臭がする。対応いただきたい。

（対 応）

現地調査した結果、付近の雨水ますより臭気が発生しているのを確認したため、防臭キャップを設置しました。対応内容について通報者に報告し、了承を得ました。

2 水再生センターのイベントについて

今現在福岡に住んでいるものです。今から 20 年程前に、水再生センターの付近に住んでいた事があります。その頃はセンターの上のグラウンドで子供がサッカーを楽しませて頂きました。その頃に水再生センターさんのイベントがあり、ブルーベリーの苗木を頂きました。福岡に持ち帰り大きく育ち、今年も沢山のブルーベリーがなっています。これからも東京にいた時の思い出と共に、大切に育てたいと思います。ありがとうございました。

（対 応）

このたびは、当局水再生センターに関して温かいメッセージをいただきありがとうございました。思い出の中に当局施設がありますこと、またイベントでお渡しした苗木を大切に育てていただいておりますこと、大変うれしく思います。今後とも、地域の皆さまのお役に立てる施設であり続けられるよう、尽力して参ります。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
35	19	31	5	1	91