

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和8年5月分）

1 マンホールからゴキブリの大群について

先日の夜、何かがいっぱい動いている…と思い近づいたら、家の前のマンホールからゴキブリが出てきて、道に群がっていました。こんなに沢山のゴキブリを見たのは初めてでしたし、とてもショックでした。以前から、家の前の道を歩いていると、しょっちゅう見かけていましたが、原因がマンホールの中からだと判明しました。昨日の光景はショックすぎて、何か対策をお願いできないかとメールをいたしました。マンホールの穴を塞いで頂くとか殺虫剤を散布して頂くことはできないでしょうか？翌朝、ゴキブリはいなくなりましたが、死骸が散らばっていました。あの大量が家のベランダから飛んで入ってきたら…と想像すると心臓がゼーゼーします。マンホールには、『雨』『汚』と書いてあるので、下水道局のマンホールだと思いましたが、違うようでしたら申し訳ありません。どうか何か対策をよろしく願いいたします。

（対応）

平素より東京都の下水道事業にご理解ご協力いただきありがとうございます。
職員が現場調査を行ったところ、お客さまご住所付近の汚水マンホール内に多数のゴキブリを確認しました。
複数マンホール内に殺虫剤の噴霧、ベイト剤（毒餌）の塗布を行いました。
また、マンホールの穴にゴム栓・目張りを行いました。
大変恐れ入りますが、こちらで少し様子を見ていただきますよう、お願い申し上げます。

2 臭気について

公道側から下水臭がするので、下水道施設を確認してほしい。

（対応）

直営にて調査を行った結果、臭気が感じられたため、付近の雨水ます6カ所に防臭キャップを設置しました。お客さまに報告し、一旦様子を見てもらうことで了解を得ました。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
53	15	33	5	0	106