

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和8年3月分）

1 臭気について

店前の道路から臭いがするので、対応願います。

（対 応）

お客さま立会の下、現場調査を行った結果、当局施設に異常はありませんでした。雨水ますから臭うとの事であったため、該当ますに防臭器具を設置し、様子を見て頂く事でお客さまの了解を得ました。

2 日本の下水道について

ヨーロッパ旅行に行った際、日本の下水道能力の高さに驚愕しました。普段何気なく使っている下水道が、皆さんの仕事によって支えられているのだと強く実感しました。本当にありがとうございます。

（対 応）

このたびは、温かいお言葉をお寄せいただき、心より御礼申し上げます。いただいたお声を励みに、今後とも安心・安全な下水道を提供できるように努めてまいります。

引き続き、下水道事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

◆受付件数と区分

（単位：件）

| 苦情 | 要望 | 問合せ・相談 | その他 | 感謝・激励 | 合計 |
|----|----|--------|-----|-------|----|
| 56 | 1 | 27 | 3 | 2 | 89 |