

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和8年2月分）

1 臭気について

家の外から部屋の中まで臭いが入ってくるので、調べてください。

（対応）

お客さま立会いのもと現地を調査した結果、当局施設に異常はありませんでした。

臭気を感じた周辺の雨水ます1箇所に防臭器具を設置し、調査結果と実施内容について、お客さまに説明のうえ、ご了承いただきました。

2 マンホール蓋のがたつきによる騒音について

自宅前に大きな道路があり、車が通行するたびに、マンホールからがたつく音が発生しています。音が大きく生活に支障があるため、確認と修繕をお願いします。

（対応）

お問い合わせのあったマンホールのがたつきについて、現地を確認し、マンホール蓋のがたつき対策を行いました。

また、後日、近隣の雨水ますの蓋にもがたつきが確認できたため、加えて対策を行いました。

このたびは、ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
78	5	32	6	0	121