

## 下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和7年12月分）

### 1 臭気について

雨水ますから臭いがするので対応をお願いします。

（対応）

現地を調査した結果、雨水ますから臭気は確認できませんでした。

臭気を感じた周辺の雨水ますに防臭器具を設置し、お客様に調査結果と実施内容を説明し、ご了承いただきました。

### 2 マンホール蓋の欠損について

家の前の道路にあるマンホール蓋が欠け始めています。

すぐに割れたりする事はないと思いますが、近くの学校の通学路でもあるので、一応先にお知らせした方が良いと思い連絡しました。

（対応）

現地を確認し、マンホール蓋の取替を実施しました。

お客様に実施内容を説明し、ご了承いただきました。

### ◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
66	9	28	2	0	105