

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和7年11月分）

1 マンホールから出てくるゴキブリについて

夜になるとマンホールからゴキブリが頻繁に地上に出てくるため、対策をお願いします。

5～6匹程度出てきており、とても不快です。

（対応）

現地でマンホール5か所の内部状況を確認し、ゴキブリが確認された2か所に殺虫効果のある毒餌剤を散布しました。

さらに、地上への出現を抑制するため、5か所のマンホール蓋の穴をガムテープで塞ぎました。

調査結果と実施内容についてお客さまに説明し、ご理解・ご了承いただきました。

2 トイレに流してしまったペーパータオルについて

トイレの床に15cm程の紙の欠片が落ちていたのですが、トイレットペーパーかと思い、便器に流してしまいました。

トイレの中には、手洗い用の流しと手を拭く為のペーパータオルのケースが設置されており、もし、欠片とはいえペーパータオルを流してしまったのであれば、詰まるのではないかと心配です。

（対応）

現在、便器の水が正常に流れているようであれば、宅地内で詰まっていないとお考えいただいて差し支えないかと思います。

もし、「流れが悪い」、「流れない」等の不具合があれば、ラバーカップで詰まりを取り除くか、清掃業者に依頼することをご検討ください。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
87	6	31	5	0	129