

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和7年10月分）

1 プラスチックごみの分別回収について

私の住んでいる区ではプラスチックごみを分別する際、水ですすいでから捨てるよう案内していますが、水再生センターでは、そのまま洗わず燃やすごみとして出すことを推進していると聞きました。真偽を教えてください。

(対応)

プラスチックごみの分別回収について、水再生センターから、洗わず燃やすごみとして出すよう推進しているという事実はございません。

ただし、区によっては、油のボトル・すすいでも汚れが落ちないもの等は燃やすごみとして出すことを推奨しており、下水道局としても、油は流さないようお願いしております。

(下水道局ホームページ：

油断快適キャンペーン <https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/living/sonota/oil>)

ごみの分別はお住まいの区の案内に従っていただければ幸いです。

2 コバエの発生と臭気について

コバエが発生しており、下水の臭気もするため、調査をお願いします。

(対応)

現地を調査した結果、付近のマンホールからコバエの発生を確認しましたが、臭気は確認できませんでした。

マンホールに殺虫剤の散布と目張りを行い、付近の雨水ますにビニールを設置しました。

お客様に調査結果と実施内容を説明し、ご了承いただきました。

◆受付件数と区分

(単位：件)

| 苦情 | 要望 | 問合せ・相談 | その他 | 感謝・激励 | 合計 |
|----|----|--------|-----|-------|-----|
| 79 | 9 | 22 | 9 | 1 | 120 |