

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和7年9月分）

1 有明水再生センター見学対応について

有明水再生センターの見学をしました。下水処理のインフラについて自分が何も知らないことが分かり、とても有意義な2時間でした。ビデオや展示の説明もとても分かりやすかったです。ガイドして下さった方々の知識は素晴らしく、質問にも丁寧に答えてくださいました。とても暑い日にも関わらず、付き添いでガイドしていただき本当に感謝しています。一人でも多くの日本人にぜひ訪れてほしい素晴らしい施設でした。本当にありがとうございました。

（対 応）

心温まるご感想をお寄せいただき、誠にありがとうございます。関係部署に共有し、業務の励みにさせていただきます。

今後とも東京都の下水道事業にご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

2 グリーストラップの不設置について

ビルの管理をしておりますが、テナントの飲食店がグリーストラップを設置してくれず、頻繁に油を詰まらせます。その度に設備業者が油詰まりを駆除しており、グリーストラップの設置を指導しても何もしてくれません。

行政に相談する事ではないと思いますが、アドバイスをいただければ幸いです。

（対 応）

グリーストラップの不設置の件につきまして、ご連絡ありがとうございます。

グリーストラップは下水道条例施行規程第3条の2、建築基準法関係規定(昭和50年建設省告示 第1597号)により設置が義務付けられていますので、テナントや建築物所有者と調整していただければと存じます。

なお、下水道法10条により、法律上の設置義務は建築物所有者にあります。

東京都下水道局のホームページに「飲食店のみなさまへお願い」として阻集器（グリーストラップ）設置を促す記事やパンフレットを掲載しております。

テナントや建築物所有者へのお話にご利用されてはいかがでしょうか。

https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/living/sonota/oil/food_onegai

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
56	14	35	10	2	117