

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和7年8月分）

1 臭気について

家の前から臭いがするので対応してほしい。

（対 応）

現地を調査した結果、付近の雨水ますで臭気を確認したため、新たに防臭器具を設置しました。

お客さまに調査結果と実施内容を説明し、ご了承いただきました。

2 道路の落込みについて

区役所職員だが、区民から道路に落込みがあるとの連絡があったため、付近の下水道施設の調査をお願いしたい。

（対 応）

現地を調査した結果、落込み付近に公共ますと下水道本管を結ぶ取付管2本を確認しましたが、異常はありませんでした。

付近のマンホールにも異常はありませんでしたが、内部の堆積物が多かったので洗浄を実施し、管轄の区役所に調査結果と実施内容を報告しました。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
53	9	21	4	0	87