

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和7年7月分）

1 臭気について

毎朝、道路が臭うため、どうにかしてほしい。

（対 応）

現地を調査した結果、付近の雨水ます 4 箇所のうち 1 箇所で臭気を確認しました。

設置されていた防臭器具が破損していたため、新しいものと交換しました。

また、他の 2 箇所にも新たに防臭器具を設置しました。

2 ゴキブリの発生について

自宅近辺のマンホール含めて 5、6 箇所から、夜になるとゴキブリを 10 匹ほど見かけるようになりました。何か対策していただけると助かります。

（対 応）

現地を調査した結果、ご連絡のとおり、マンホール内にゴキブリが発生していることを確認したため、殺虫剤を散布しました。

今後は当該箇所を主に、付近の下水道管内部の洗浄作業を実施していきます。

洗浄作業については、事前に告知を行い実施します。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
61	11	26	1	0	99