

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和7年6月分）

1 臭気について

道路から下水臭がするので確認してほしい。

（対 応）

現地を調査した結果、下水道本管に土砂等の堆積を確認したため、清掃を実施し、雨
ますに防臭器具を設置しました。

お客さまに調査結果と実施内容を説明し、ご了承いただきました。

2 側溝の不具合について

自宅横公道の側溝に雨水が溜まるので確認してほしい。

（対 応）

公道の雨水溜まりについてお問合せをいただきました。

当局職員が現地確認に伺ったところ、当局施設に異常はありませんでしたが、道路の
側溝が下がっていることが確認されました。

道路の側溝の維持管理は道路管理者が管轄しておりますため、お手数ですが道路管理
者にご相談いただきますようお願いいたします。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
41	13	35	5	0	94