

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和7年5月分）

1 臭気について

下水臭がするので対応してほしい。

（対 応）

現地を調査した結果、下水臭は確認できませんでしたが、雨水ますに防臭器具を設置しました。

お客さまに調査結果と実施内容を説明し、ご了承いただきました。

2 臭気について

下水臭がするので確認してほしい。

（対 応）

現地を調査した結果、下水臭は確認できませんでした。

お客さまに改めて聞き取りを行った結果、宅内の床下から臭気が発生していることを確認したため、当局施設に異常がない旨を説明するとともに、総合設備メンテナンスセンターを紹介し、ご了承いただきました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

＜総合設備メンテナンスセンター＞

受付時間 24 時間 365 日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
42	3	39	12	1	97