

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和7年4月分）

1 臭気について

臭気がひどい時があるため、調査してほしい。

（対 応）

現地を調査した結果、当局施設に異常はありませんでしたが、雨水ますに防臭器具を設置しました。

お客さまに調査結果と実施内容を説明し、ご了承いただきました。

2 臭気について

自宅に地下があり、地下の下水をポンプアップで排水している。自身の下水の使用と関係なく地下の点検孔から臭気がすることがある。今までこのようなことはなかったが下水道局施設からの影響は考えられるのか教えてほしい。

（対 応）

お客さまに当局施設からの影響はない旨を説明するとともに、総合設備メンテナンスセンターを紹介し、ご了承いただきました。

後日、現地を調査した結果、当局施設に異常がないことを確認しました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

＜総合設備メンテナンスセンター＞

受付時間 24 時間 365 日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
49	3	47	5	0	104