

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和7年3月分）

1 臭気について

不動産業を営む者だが、顧客から取り扱う物件で臭気がするとの連絡を受けたため、確認してもらいたい。

（対 応）

お客さま立ち合いの上、現地調査したところ臭気は感じられず、当局施設に異常は確認できませんでした。

私有地内であると、下水道局では対応できない事をご説明の上、総合設備メンテナンスセンターを紹介し、ご了承いただきました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

＜総合設備メンテナンスセンター＞

受付時間 24 時間 365 日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）

2 臭気について

自宅近くの水路敷上で下水臭がするので、対応してもらいたい。

（対 応）

現地を調査した結果、当局施設に異常はありませんでした。宅地内の排水設備の破損により、道路上に汚水が流れ出ていたため、ますの周りを清掃しました。

お客さまに調査及び実施内容を説明するとともに、私有地内であると、下水道局では対応できない事をご説明の上、総合設備メンテナンスセンターを紹介し、ご了承いただきました。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
36	10	21	6	2	75