

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和7年2月分）

1 臭気について

自宅周辺でにおいがしており、最近気になるので一度見て欲しい。

（対 応）

現地調査の結果、区の道路雨水ますに油類が流されており、その堆積により臭気が発生していました。防臭装置を設置し、区役所に道路雨水ますの清掃を依頼しました。

お客さまに調査及び実施内容を説明し、ご了承いただきました。

2 臭気について

職場の建物前のますから下水道臭を感じるので対応をお願いしたい。

（対 応）

現地を調査した結果、下水道施設の流下は良好で異常はありませんでしたが、建物前のますから臭気がするとのことでしたので、該当する雨水ますに防臭器具を設置しました。

お客さまに調査内容の実施内容を説明し、ご了承いただきました。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
65	14	51	13	0	143