

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和7年1月分）

1 臭気について

以前から自宅周辺で下水臭がしており、最近気になるので一度見て欲しい。

（対 応）

お客さまがお立会いの上、現地調査しましたが、当該住所付近の人孔及びますからは、臭気は感じられませんでした。

私有地内であると、下水道局では対応できない事をご説明の上、総合設備メンテナンスセンターを紹介し、ご了承いただきました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

＜総合設備メンテナンスセンター＞

受付時間 24 時間 365 日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）

2 臭気について

外から臭気がするので調べてほしい。

（対 応）

現場において臭気を確認し、下水本管の流下不良が原因と判明しました。そのため、本管清掃を実施し、流れを回復したため臭気は解消しました。

お客さまに調査及び実施内容を説明し、ご了承いただきました。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
54	10	37	2	0	103