

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年12月分）

1 臭気について

公共ますから臭気がするので調べてほしい。

（対 応）

既設の防臭器具を点検したところ、土砂等で臭気止めが機能していなかったため清掃しました。また、防臭器具を1か所設置しました。加えて、付近の伏越人孔にも異常はないことを確認し、お客さまには報告の上、ご了承いただきました。

2 臭気について

今日初めて、ビル前の歩道にあるマンホールから臭気がするので、調査してほしい。

（対 応）

現場到着時に少し臭気があり、人孔2箇所でガス検知器による確認を行ったが異常はありませんでした。

本管の洗浄を行い、お客さまに調査内容を説明し、ご了承いただきました。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
74	7	39	4	0	124