

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和6年11月分）

1 臭気について

ここ2〜3日で強烈な臭気を感じるので調べてほしい。

（対 応）

現地確認の結果、多少の臭気を感じましたが、原因となる雨桝や人孔蓋穴を特定することはできませんでした。お客さまには、確認結果に加えて、近くで伏越人孔の清掃を行っているため、若干の臭気が発生する可能性があることを説明しました。そのうえで、作業完了まで様子を見ていただくということで、お客さまにご了解をいただきました。

2 臭気について

流し台から水の腐った臭いがするので調査してほしい。

（対 応）

お客さまに立会していただき、調査を行った結果、臭気は感じられず、当局施設に異常はありませんでした。

昨日より流し台から臭いがするとのことで、宅内排水設備の問題である可能性が高いため、総合設備メンテナンスセンターを紹介し、お客さまにはご了承いただきました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

＜総合設備メンテナンスセンター＞

受付時間 24 時間 365 日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
59	5	33	2	1	103