

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年10月分）

1 臭気について

自宅前の通りで温泉地のような刺激的な硫黄の臭気がするので、調べてほしい。

（対 応）

お客さま宅周辺で臭気感知計測を行いました。臭気は確認できず、周辺の汚水柵の人孔でガス検知を行いました。こちらも異常はありませんでした。調査結果を説明させていただき、お客さまにご了承いただきました。

2 臭気について

自宅周辺から臭気がするので調査をお願いしたい

（対 応）

現地を確認した結果、伏越人孔にスカムが堆積していたため、高圧洗浄でスカムを除去し、消臭剤を散布の上、対応について説明し、お客さまにご了承いただきました。後日、現地を調査して臭気がないことを確認し、当該人孔に目張りを行いました。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
54	7	28	3	0	92