

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和6年9月分）

1 臭気について

以前に防臭器具を人孔に設置してもらったが、建物のトイレで臭気があるので再度調査をしてもらいたい

（対 応）

現地を調査したところ臭気は確認できず、当局施設にも異常はありませんでした。窓を閉めたトイレで臭気がするとのことで、「下水道なんでもガイド」を渡し、建物内の排水設備の点検をお勧めし、お客さまにご了承いただきました。

下水道なんでもガイド

<https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/business/b1/guide/>

2 臭気について

私道の出口にある柵から臭気があるので調査をお願いしたい

（対 応）

現地を確認した結果、私道出口にある人孔ますから臭気を感じたため、ます蓋の空気穴をゴム栓で閉塞しました。

また、ます内に堆積した土砂を清掃したことを報告し、お客さまにご了承いただきました。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
45	10	40	3	1	99