

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年8月分）

1 臭気について

自宅マンションの近くを流れる川のほうから下水のにおいが上がってきて不快である

（対 応）

お客さま立ち合いの下、現地を調査したところ、流れは良好で、当局施設には異常がないことを確認しました。

お客さまには、臭気対策として付近の雨水ますに防臭器具が設置することで、ご了解をいただきました。

2 臭気について

道路にある公共汚水ますの蓋が半開きになっていて臭いがするので閉めてほしい

（対 応）

現地を調査したところ、汚水ますの蓋につき、1か所が半開きの状況でしたが、臭気は確認できませんでした。

汚水ますの蓋枠の清掃を行った上で、蓋を閉めました。その旨、お客さまに報告してご了解をいただきました。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
38	16	59	3	1	117