

## 下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和6年7月分）

### 1 臭気について

夜になるとトイレから臭気がするので公道の調査をお願いしたい。

（対 応）

ご自宅のトイレから腐敗臭がするとのことであったため、お客さま立ち合いの元、公道の現地確認をしました。当局施設には異常がないことを確認しましたが、公道の臭気対策として付近の雨水ますには防臭器具が設置しました。

ご自宅のトイレの臭気に関しては、総合設備メンテナンスセンターを紹介し、お客さまにはご了承いただきました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

＜総合設備メンテナンスセンター＞

受付時間 24 時間 365 日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）

### 2 下水道に流したものについて

自宅で荷物の整理をしていた所、脱衣所の流しに劣化したバッグの破片（ナイロンにビニールコーティングをした物）が散乱してしまい、その破片の処理をせずに流してしまっただが、下水道の機能に影響するか？

（対 応）

お問い合わせいただいた、劣化したバッグの破片などの水に溶けにくいものを大量に流した場合、排水管のつまりの原因になります。

流した箇所の排水が流れにくい場合は、建物内でつまっている可能性がありますので、まずは建物の管理会社にご連絡いただき、つまりを解消していただければと思います。

建物の管理会社で修理業者の情報を知りたい場合は、総合設備メンテナンスセンター（0120-85-0195）にご相談ください。ご相談いただき業者をお選びいただくことができます。

なお、建物内の排水設備の清掃はお客さまのご負担になります。

また、排出物（水質）については、工場など事業場とは違い一般家庭は、排出物（水質）について規制を設けておりませんので、罰則などはございませんが、前述の劣化したバッグの破片などの水に溶けにくいものを大量に流すと、公共下水道につまりなどを発生する可能性がありますので、お気を付けいただきますようお願いいたします。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
38	5	54	10	1	108