

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和6年6月分）

1 臭気について

屋外に出ると臭気がするので、確認をお願いしたい。

（対 応）

お客さま立ち合いの元、現地確認したところ、玄関前の排水ますから臭気を確認しました。当局施設には異常がないことを確認し、玄関前の臭気に関しては、総合設備メンテナンスセンターを紹介し、お客さまにはご了承いただきました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

＜総合設備メンテナンスセンター＞

受付時間 24 時間 365 日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）

2 マンホールの音について

自宅前の公道にあるマンホールが、夜中にガタガタをうるさく、対応してほしい。

昨日、工事で開けたのか、それ以降、自宅前の公道にあるマンホールがガタガタうるさい。日中・夜間も交通量があるため、対応をしてほしい。

（対 応）

現地を調査した結果、マンホールの蓋がわずかに浮いていたため、ガタツキを解消する対応を行いました。

その後、現地でお客さまにご確認していただき、ご了承いただきました。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
57	6	51	2	0	115