

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年5月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
43	7	46	7	0	103

1 臭気について

自宅周辺・宅内が臭くなっているので、確認をお願いしたい。

（対 応）

お客さま立ち合いの元、現地確認したところ、臭気は確認できず、周囲の雨ますには防臭器具が設置、合流人孔も目張りをしていました。宅内の臭気に関しても、総合設備メンテナンスセンターを紹介し、お客さまにはご了承いただきました。

2 臭気について

家の前の道路から臭いがするので、なんとかしてほしい。

（対 応）

お客さま立ち合いの元、現地を確認して調査を行った結果、当局の施設に異常はなく、道路雨水ます内の堆積物による臭気であったため、区役所に清掃依頼することで、お客さまにはご了承いただきました。