

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和6年4月分）

1 臭気について

朝に下水臭がするので、調査をお願いします。

（対 応）

現地確認したところ、到着時に臭気はありませんでしたが、お客さまに聞き取りし、臭いがした付近の雨ますに防臭器具を設置、人孔に目張りを実施、既設防臭器具を清掃した。お客さまには、様子を見ていただくことでご了承いただきました。

2 工事に関する不満

下水管取替工事について、働いていない交通整理スタッフが多数見受けられ、そのうちの一人は路上喫煙する等の不適切な事象が見受けられたので、改善を求めたい。

また、何の工事か表示がなく、聞かなければわからなかった。

（対 応）

下水道管取替工事の不適切な対応についてご連絡をいただきました。

下水道局で確認いたしました。お問合せの工事は行っておりませんでしたのでご報告いたします。

今回は工事に関する表示もなかったとのことですが、下水道局の工事では工事現場に看板を置き、工事を特定するのに必要な情報（件名・所管部署・受注者）を掲載しております。

もし当局工事で何かございましたら、看板に記載の工事情報をお知らせください。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
34	2	31	9	0	76