

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和6年1月分）

◆対応事例

1 下水道清掃業者を名乗る人の訪問について

「近所の40軒程度の下水道清掃を行うので、来週1/30、31の両日車を停めるので、あいさつに来た。」という訪問があった。下水道局とは、関係がないと思います。下水口を見せてくれと言われたが、断った。この手の業者や詐欺まがいの行為が行われそうで心配になった。近所では、新設住宅工事もあり、上水の工事も計画されている。こちらも東京都水道局の委託業者かどうか分からない。下水溝を掃除するという業者に対して、単に断るという対応で良いか？教示お願いできればと思います。

（対 応）

お問い合わせいただきました当該住所付近での下水道清掃作業は行う予定はありません。

当局が行う下水道清掃作業では公道上での作業となり、宅内での下水口を確認するという行為は行いません。

お客さまのご指摘のとおり、詐欺行為の可能性が高いものと考えられますので、今後も同様の対応を求められた際には、お断りいただきますようお願いいたします。

2 トイレの落とし物について

一昨日、トイレに指輪を落とし誤って流してしまいました。見つけることは可能ですか。

（対 応）

下水道は自然流下なので流れて行ってしまっていると見つけることは難しいと思います。どこかに引っかかっている場合もありますが、指輪のような小さなものでは可能性は低いと思われます。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
49	7	41	3	0	100