

## 下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和5年11月分）

### ◆対応事例

#### 1 マンホールのがたつきについて

管理しているビルの北側にあるマンホールが、自動車が通るたびにガタガタと音を立てる。

道路には、コンクリート蓋と鉄蓋があるが、確認するとがたつくのはコンクリート蓋のようだ。

夜間に車の振動で、音がしているとビルの人から言われたので、下水道局に対応を依頼したい。

（対応）

連絡をいただきましたマンホール蓋のがたつきにつきまして、現地にて確認し、当局にてがたつきを止める対応を実施し、その旨ご意見をいただいた方にご報告しました。

#### 2 臭気について

2～3日前から台所で臭気がする。公共下水を調査してほしい。

（対応）

現地調査の結果、当局の施設に異常はなく、臭気も感じられませんでした。宅内の排水設備が原因と思われるため、総合設備メンテナンスセンターをご紹介します、ご了承くださいました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

<総合設備メンテナンスセンター>

受付時間 24時間365日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）

### ◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
63	5	32	4	2	106