

## 下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和5年8月分）

### ◆対応事例

#### 1 臭気について

店の前の雨ますから臭気がするので確認してほしい。

（対 応）

現地確認時、臭気が確認できたため、雨水ます 1 か所に防臭器具を設置しました。その結果、地上部の臭気はしなくなり、お客さまにもご了解いただきました。

#### 2 マンホールのがたつきについて

2～3 日前に下水道職員が開け閉めしたマンホールが、それ以降、振動するようになったので対応してほしい。

（対 応）

現地にて、対象のマンホールのがたつきを解消し、お客さまのご了承をいただきました。

### ◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
42	7	54	4	0	107