

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和5年8月分）

◆対応事例

1 臭気について

店の前の雨ますから臭気がするので確認してほしい。

（対 応）

現地確認時、臭気が確認できたため、雨水ます 1 か所に防臭器具を設置しました。その結果、地上部の臭気はしなくなり、お客さまにもご了解いただきました。

2 マンホールのがたつきについて

2～3 日前に下水道職員が開け閉めしたマンホールが、それ以降、振動するようになったので対応してほしい。

（対 応）

現地にて、対象のマンホールのがたつきを解消し、お客さまのご了承をいただきました。

◆受付件数と区分

（単位：件）

| 苦情 | 要望 | 問合せ・相談 | その他 | 感謝・激励 | 合計 |
|----|----|--------|-----|-------|-----|
| 42 | 7 | 54 | 4 | 0 | 107 |