

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和5年5月分）

◆対応事例

1 マンホール蓋のがたつきについて

先日の工事後、家の前の道路、マンホールの蓋のガタがあり、車が通るたび、凄く大きい音をたてます。

私が脱着してガタを整えても良いのですが、何かのトラブルがあった場合の責任の所在が心配なので連絡をさせていただきました。

ご確認とご対応をお願い致します。

（対 応）

現地調査の結果、当局工事によりマンホール蓋を開閉した箇所であることが判明したため、マンホール蓋のがたつきを直し、お客さまへご説明しご了解いただきました。

2 臭気について

下水臭がするので調査してください。

（対 応）

現地調査の結果、下水道管のつまりを確認したため、つまりを解消のうえ、お客さまへご説明し、ご了解いただきました。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
48	1	50	10	0	109