

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和5年4月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
50	3	59	2	0	114

1 臭気について

下水の臭いがするため確認願います。

（対応）

現地調査の結果、下水道本管3箇所にてラードが堆積していることを確認したため、当局契約の清掃作業にて対応しました。なお、臭気の発生する雨水ますには防臭リッドを取り付け、お客さまからご了承をいただきました。

2 道路陥没について

道のます付近が陥没しており、下水管の不具合だと怖いので、至急ご確認いただきたいです。

（対応）

現地調査の結果、私道内のますの不具合であったため、お客さまに、私道内はお客さまの私有財産であり、当局では対応できない旨を説明し、ご了解いただきました。