

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和5年2月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
36	2	50	3	0	91

1 詰まりについて

宅地内が詰まっているので、道路側を調査してください。

（対 応）

現地調査の結果、当局施設に異常はありませんでした。

宅内ますの詰まりが原因だったため、総合設備メンテナンスセンターをご紹介します、ご了承くださいました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

<総合設備メンテナンスセンター>

受付時間 24時間365日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）

2 臭気について

会社入口から臭気がするのでご対応をお願いします。

（対 応）

現地調査の結果、会社入口付近の雨水ますから臭気を確認したため、雨水ますに防臭器具を設置し、お客様にご説明し、ご了解をいただきました。

3 下水道に流した紙について

手のひらより小さいサイズの普通の紙を流してしまいました。

詰まらないかが心配ですが、どれほどのサイズの紙であれば、問題ないと言えるのでしょうか。

(対 応)

お客さまのおっしゃるとおり、下水道にトイレットペーパー以外の水に溶けにくい製品を流すとご家庭の排水管を詰まらせる原因となります。また、水に溶けにくい製品を流した場合には、ご家庭の排水管だけでなく、下水道管の詰まりや水再生センター（下水処理場）の下水処理の負担増加等といった、下水道施設にも悪影響があります。

どのようなサイズであっても、トイレットペーパー以外の水に溶けにくい製品は下水道に流さないようお願いいたします。

また、排水管はお客さまの財産であり、当局で調査・清掃・修理等を実施できないため、お客さまの宅地内排水設備の詰まりなどの不具合がある場合には、有料となりますが総合設備メンテナンスセンターをご利用ください。