

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和4年12月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
44	3	46	2	0	95

1 臭気について

以前、臭気対応を依頼し、雨水ますに防臭器具を設置してもらいましたが、最近臭気がするため確認してください。

（対応）

現地調査の結果、当局施設に異常はありませんでした。

念のため、以前設置した防臭器具を確認したところ、一部が破損していたため、新しい防臭器具に取り替え、お客さまに確認していただき、ご了承いただきました。

2 マンホール蓋のがたつきについて

以前、自宅前のマンホール蓋のがたつきを直してもらいましたが、最近また上を通ると蓋が動き、音がします。

（対応）

現地調査の結果、マンホール蓋のがたつきを確認しました。

くさびにてがたつきの解消処置を行い、お客さまに確認していただき、ご了承いただきました。

3 排水管の耐熱温度について

排水管の耐熱温度を教えてください。

（対応）

宅地内の排水管に主に使われている硬質塩化ビニル管は、熱にはあまり強くありません。

60℃以上の熱湯を流し続けた場合、排水管の接続部分に使用されている接着剤が溶けて、その箇所からの水漏れを起こしたり、管そのものが変形、破損して詰まりを起こしたりする要因となる恐れがありますので、熱湯は水を出しながら流す等して水温を下げたから流すようお願いいたします（目安はメーカーが推奨する45℃以下）。