

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和4年10月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
66	6	48	3	0	123

1 臭気について

臭気がするので調査をお願いします。

（対 応）

現地調査の結果、周辺で臭気は確認できませんでしたが、雨水ますの防臭器具が1か所外れていたため、再度設置しました。

お客さまに様子を見ていただくことをご説明し、ご了承いただきました。

2 油が撒かれているマンホールについて

マンホールに油が撒かれているので調査してください。

（対 応）

現地調査の結果、当局施設に異常はありませんでしたが、マンホール蓋の周囲に油のような物が撒かれていたため、清掃を行いました。

お客さまに対応内容をご報告し、ご了承いただきました。

3 溢れているマンホールについて

マンホールから水が溢れて道が汚れているのでどうかしてください。

（対 応）

現地調査の結果、公共汚水ますにラードが堆積しており、歩道に汚水が溢れていたため、歩道を清掃し、堆積を除去しました。

また、後日、ラード堆積の原因と思われる飲食店に対して、排水方法等の指導を行いました。