

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和4年8月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
42	8	59	2	1	112

1 臭気について

臭気がするので現地を確認してほしいです。

（対 応）

現地調査の結果、臭気は確認できず当局施設に異常はありませんでしたが、雨水ますに防臭器具を設置しました。

お客さまに対応内容をご報告し、ご了承いただきました。

2 歩道上の人孔蓋について

歩道上の人孔蓋が浮いているので確認してください。

（対 応）

現地調査の結果、内部の破損等はないことが確認できたため、受枠を清掃し、人孔蓋が浮いている状態を解消しました。

お客さまにご説明し、ご了承いただきました。

3 見学の予約について

施設の見学を予約したいです。

（対 応）

平素より、東京都の下水道事業に格別のご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

見学につきましては、当局ホームページでご案内しております。

<https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/business/b4/guide/index.html>

水再生センター施設見学についてはこちらをご覧ください。

<https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/business/b4/guide/sise-list/index.html>

見学については事前にご予約をお願いしています。

一部センターは工事のため見学を中止していること、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置のほか感染の状況によっては見学を休止する可能性があることについては、ご理解を賜りますようお願いいたします。