

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和4年7月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
52	6	56	8	0	122

1 臭気について

家の前の下水施設から下水臭が家の中に入ってくるので調査をお願いします。

（対応）

現地調査の結果、本管の流れも良好であり臭気は感じられませんでした。周囲の雨水ます2か所に設置されていた防臭器具を取り替え、また、汚水ますには目張りを行いました。

お客さまにご説明し、ご了承いただきました。

2 洗濯機の排水逆流について

洗濯機の排水がうまく排水できずに床に流れてきてしまうため、適切に対応してもらえる業者を紹介してほしい。見積りをとって金額に納得した上で契約しようと思うが、ネット検索等で上位に表示されている安価な修理代金を謳う業者に相談したところ、必要以上の作業項目を追加提案され、結果として思ってもみない高額な修理代金を請求されるトラブルに陥ったという事例を耳にしたため、ご連絡しました。

（対応）

宅内排水設備の修理についてのお問合せのため、総合設備メンテナンスセンターをご紹介し、ご了承いただきました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

<総合設備メンテナンスセンター>

受付時間 24時間365日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）

03-3585-0195（携帯・PHS）