

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和4年6月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
52	4	50	8	1	115

1 臭気について

合流式下水道の地域の店舗前にある下水道のますから臭気がするので、現地確認をお願いします。

（対 応）

お客さま立会いのもと調査した結果、下水道管の流れも良好であり臭気は感じられませんでした。

雨水ますに防臭キャップを設置し、小型ます（L形用）に内蓋及び鍵穴にキャップを設置して、様子を見て頂くことでお客さまにご了承いただきました。

2 マンホールの蓋のがたつきについて

自宅の北側の道路上にあるマンホールの蓋ががたついており、その上を車が通る度にガタンガタンと大きな音がして大変うるさいので、ご確認の上、ご対応をお願いします。

（対 応）

現地確認の結果、マンホール受枠が損傷していたので、お客さま立会いのもと応急対応を行いました。

お客さまには、近日中に補修するとお伝えして、ご了承いただきました。

3 トイレトペーパーの下水処理について

トイレトペーパーのその先を知りたいと思いました。トイレトペーパーは、下水処理後、完全になくなるものでしょうか？

（対 応）

お客さまには、以下の内容をお伝えして、ご了承いただきました。

- トイレトペーパーは、下水中でほぐれてバラバラになります。
- 当局の水再生センターに到達した下水は、沈砂池や第一沈殿池でゴミや土砂を取り除き、その後、反応槽にて汚れを微生物が吸着したり分解したりすることで処理しています。トイレトペーパーは、下水処理の過程で沈砂池や沈殿池で除去されます。