

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和4年4月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
50	4	44	9	0	107

1 私道の雨水ますの臭気について

臭気を感じるので、確認をしてください。

（対応）

申込者立会いの上、現地調査を実施しました。

私道内の雨水ますからの臭気であったため、私道内は管理外であることを説明し、総合設備メンテナンスセンターを紹介しました。

総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

<総合設備メンテナンスセンター>

受付時間 24時間365日受付

電話番号 0120-850-195（フリーダイヤル）
03-3585-0195（携帯・PHS）

2 雨水ますの臭気について

雨水ますから臭気がしたので対応してください。

（対応）

現地調査したところ、臭気がするますには防臭器具が未設置であったため、雨水ます2か所に防臭器具を設置し防臭対応を行いました。