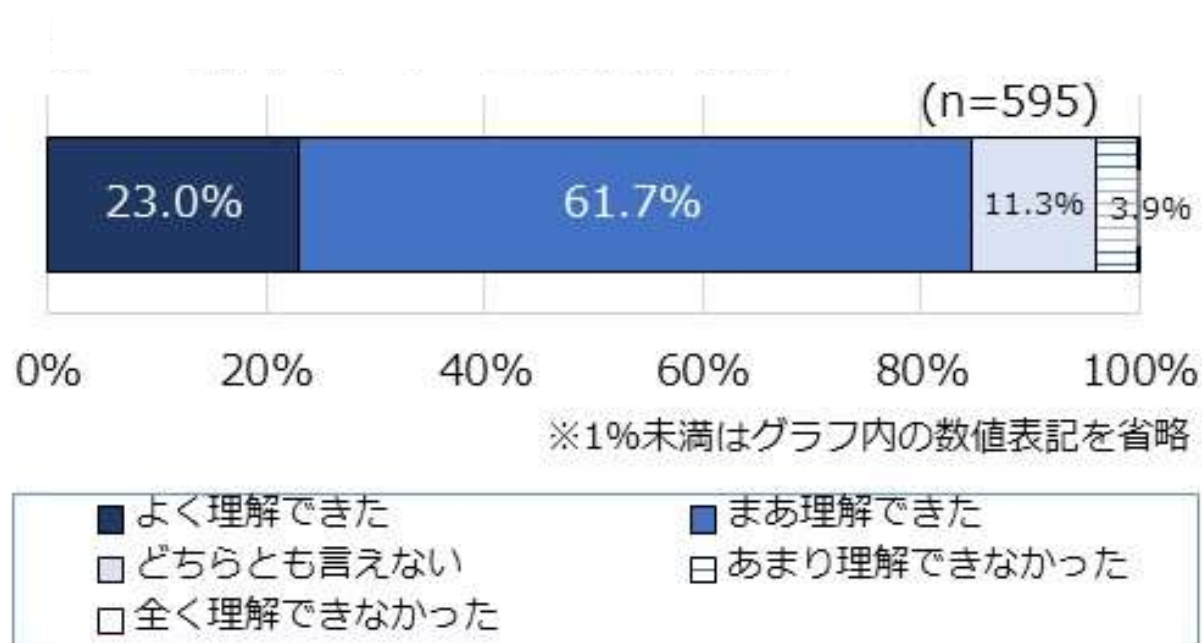


下水道モニターアンケートの結果(概要版)

令和5年度に作成・公表した「東京都下水道事業 経営レポート2023」について、下水道モニターにアンケート調査を実施し、595名の方からご回答をいただきました。

その結果と主なご意見を紹介します。

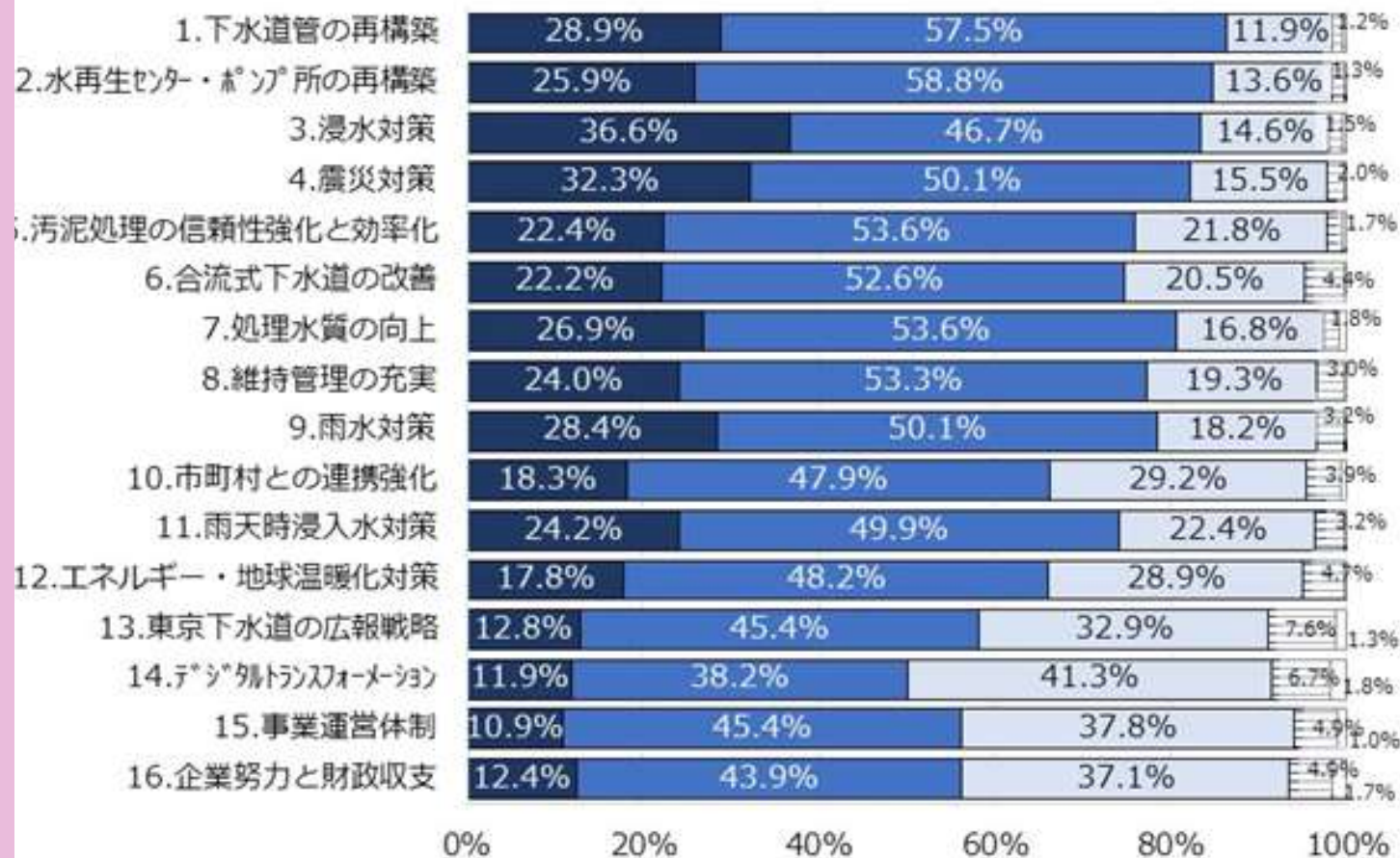
Q. 「東京都下水道事業 経営レポート2023」の全体的な理解状況について最もよく当てはまるものを1つお選びください



8割以上のお客さまが「よく理解できた」、「まあ理解できた」と回答されました。

Q. 下水道局の各事業についての評価を教えてください。

(n=595)



16 事業中 10 事業について 7 割以上のお客さまが「極めて高い評価」、「やや高い評価」と回答されました。

※1%未満はグラフ内の数値表記を省略

■ 極めて高い評価 ■ やや高い評価 □ どちらとも言えない □ やや低い評価 □ 極めて低い評価

東京都下水道事業 経営レポート2023」のわかりにくかった点、改善点等について以下のようなご意見をいただいています。

- 難しい用語が多かったので、わかりやすく解説をつけてほしい。
- もう少し簡易にまとめてもらった方が読みやすい。表や絵がある部分は、興味をそそられて文章を読もうと思えた。
- 文章が多いので重要なところなど色を変えたりすると、どこが大切なのか読みやすくなると思う。
- 下水道事業の様々な取組がよくまとまっているので、積極的に周知して下水道事業の重要性をアピールした方が良い。

今後とも、より多くのお客さまに下水道事業への理解を深めていただけるよう、わかりやすいレポートづくりに努めていきます。

お客さまのご意見やご期待を踏まえ、今後とも事業の着実な実施と、一層効率的・効果的な事業運営を推進し、より多くのお客さまに満足いただける下水道事業を目指します。

