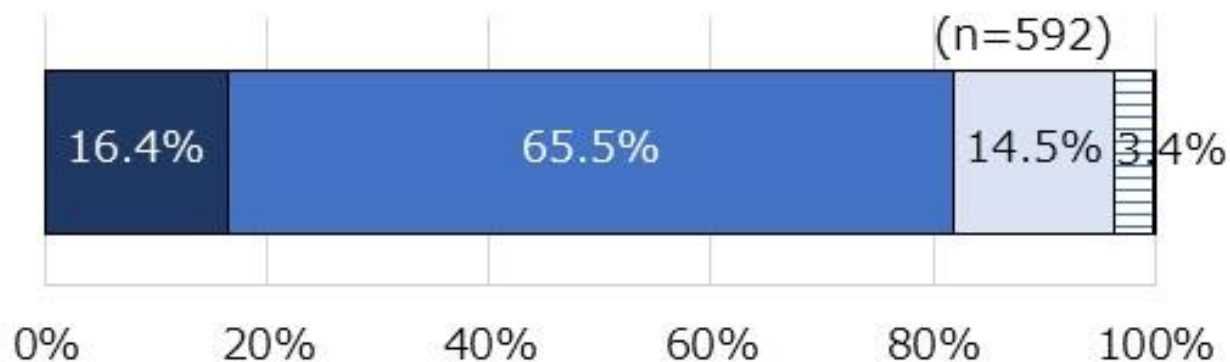


下水道モニターアンケートの結果(概要版)

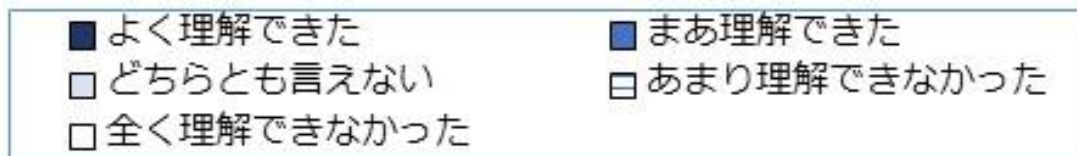
令和4年度に作成・公表した「東京都下水道事業 経営レポート2022」について、下水道モニターにアンケート調査を実施し、592名の方からご回答をいただきました。

その結果と主なご意見を紹介します。

Q. 「東京都下水道事業 経営レポート2022」の全体的な理解状況について最もよく当てはまるものを1つお選びください

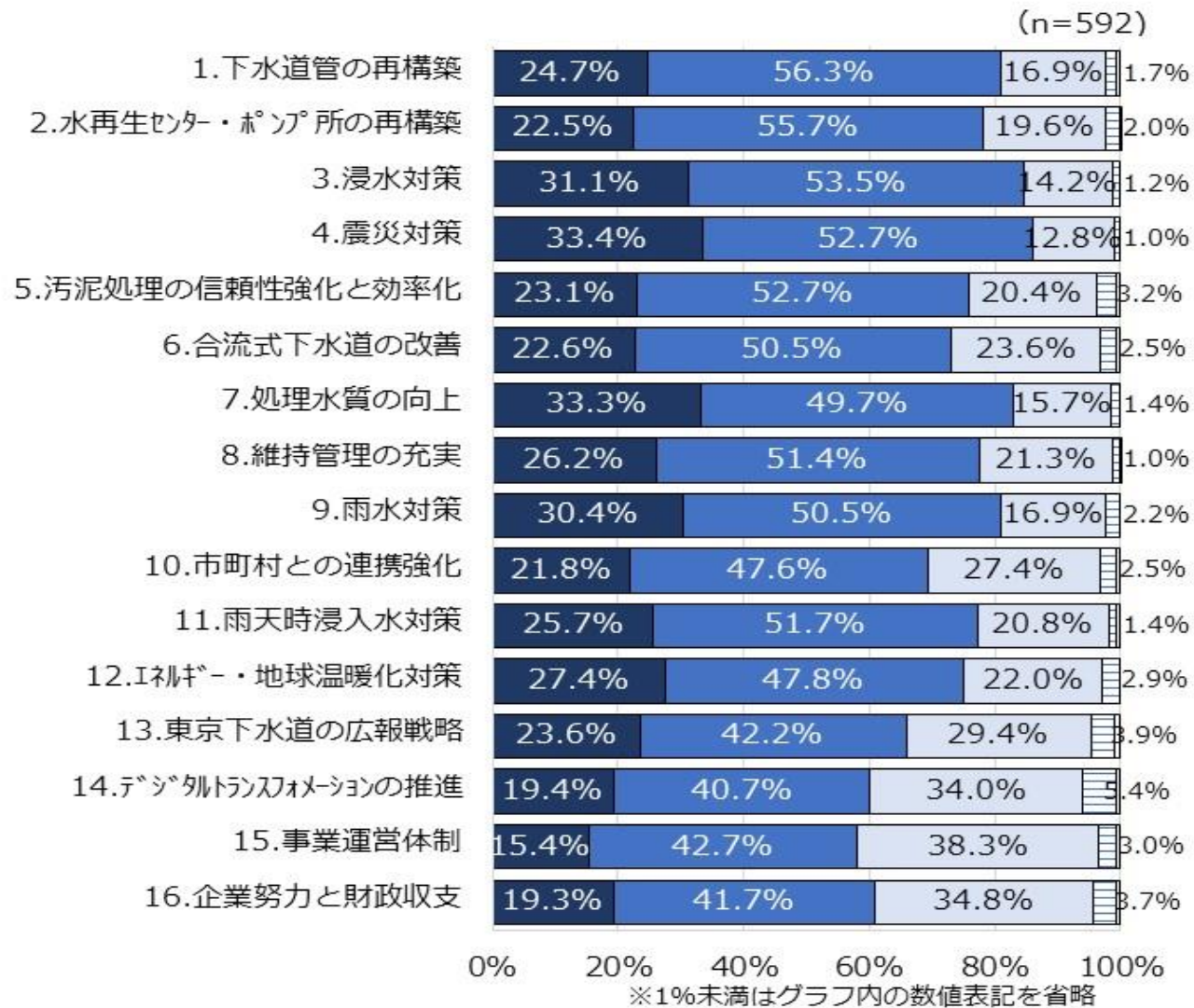


※1%未満はグラフ内の数値表記を省略



8割以上のお客さまが「よく理解できた」、「まあ理解できた」と回答されました。

Q. 下水道局の各事業についての評価を教えてください。



16事業中11事業について7割以上のお客さまが「極めて高い評価」、「やや高い評価」と回答されました。

■ 極めて高い評価 ■ やや高い評価 □ どちらとも言えない □ やや低い評価 □ 極めて低い評価

東京都下水道事業 経営レポート2022」のわかりにくかった点、改善点等について以下のようなご意見をいただいています。

- 説明動画があると分かりやすい。
- ダイジェスト版は量が少ないので、ダウンロードではなく直接閲覧できるようにしてほしい。
- カラー配色に白抜文字は読みにくい。
- 文字や内容が多すぎる、多くのイラスト・写真・表を用いると分かりやすい。

今後とも、より多くのお客さまに下水道事業への理解を深めていただけるよう、わかりやすいレポートづくりに努めていきます。

お客さまのご意見やご期待を踏まえ、今後とも事業の着実な実施と、一層効率的・効果的な事業運営を推進し、より多くのお客さまに満足いただける下水道事業を目指します。

