

あなたも狙われている!

水道・下水道に関連する

⚠ 悪質訪問販売

が多発しています。



東京都水道局
マスコットキャラクター
「水滴くん」

東京都水道局・下水道局では、次のような事はありません!

浄水器などの販売

排水管の点検・清掃・修理

水道料金などの集金

口座情報の聞き出し

問
合
せ
先
一
覧

- 水道に関連する訪問の場合 (浄水器、漏水修理、水道料金など)

☎ 0570-091-100 東京都水道局お客さまセンター

- 23区の下水道に関連する訪問の場合 (排水管・ますの点検、清掃、修理など)

☎ 03-5320-6581 東京都下水道局 施設管理部 排水設備課
市町村にお住まいの場合は、各自治体へお問い合わせください。

- 契約・支払をしてお困りの時は 消費者ホットライン ☎ 188

少しでも不審に思われたら…

- ① 身分証又は委託証明書を御確認ください。
- ② 宅地内で勝手に作業をさせないでください。
- ③ 上記の問合せ先へ御連絡ください。



東京都水道局
マスコットキャラクター
「水玉ちゃん」

東京都



東京都下水道局
マスコットキャラクター
「アースくん」

悪質訪問販売業者の手口には、次のようなものがあります。

水道管や排水管の点検・清掃・修理

【手口】

水道局や下水道局、又はその委託業者を装い、宅地内の水道管や排水管の点検・清掃・修理などを行い、高額な料金を請求する。

【東京都では】

水道局*や下水道局、又はその委託業者では、お客さま宅地内の水道管や排水管の点検・清掃・修理などを行うことはありません。水道管や排水管の点検・清掃・修理の際は、複数の東京都指定事業者から見積もりをお取りください。

※水道メーターより道路側の水道管の漏水調査を除く

東京都指定事業者については、こちらから御確認ください。

水道局



下水道局



浄水器などの販売

【手口】

水道水に試薬を入れ、「色が変わった」と不安をあおり、浄水器代1日当たり 190 円と手ごろな価格と思わせて、7年で 50 万円程の長期契約を結ばせる。

【東京都では】

水道局や委託業者では、浄水器などの販売・リースは一切行っていません！
変色は塩素に反応しているためで、水道水は水質基準をクリアした安全なお水です！

口座情報の聞き出し

【手口】

「水の出方を確認するため、水道局から派遣されました。」などと偽り、家にあがり込み、水まわりを調査したフリをして、毎回の水道料金や口座情報を聞き出す。

【東京都では】

お客さま宅地内の調査に際して、お客さまへの事前連絡なしに、水道局が業者を派遣することはありません！ 御自宅にあがり込み、口座情報や預金通帳を確認することは一切行っていません！

水道料金などの集金

【手口】

水道局や委託業者を装い、ポストから抜き取った検針票などを見せながら「集金に来ました。」と言って水道料金をだまし取る。

【東京都では】

お引っ越し時の清算などごく限られた場合を除いて、水道局や委託業者では、その場で現金を頂くことはありません！

***被害にあったり、身の危険を感じた時は、最寄りの警察署へ！**

発行 東京都水道局サービス推進部サービス推進課（☎03-5320-6327）
東京都下水道局総務部広報サービス課（☎03-5320-6515）
令和6年度規格表第四類登録第471号



リサイクル適性(A)
この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。

