

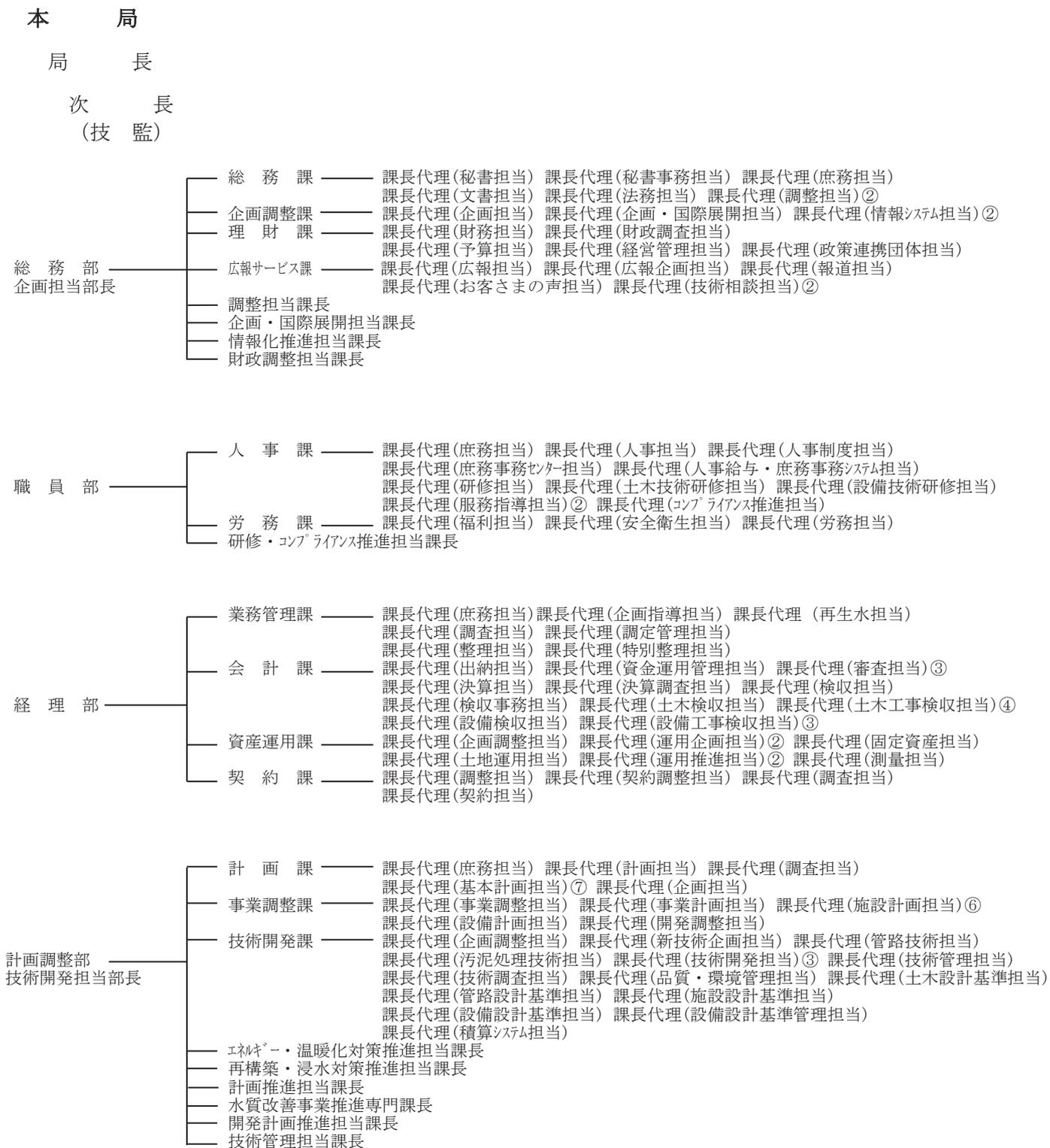
第1章 総説

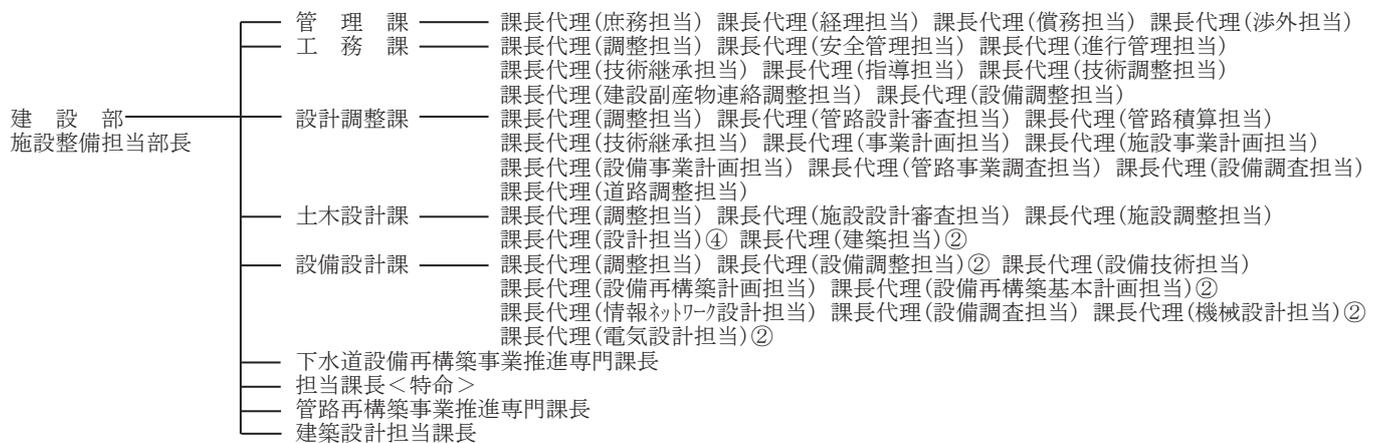
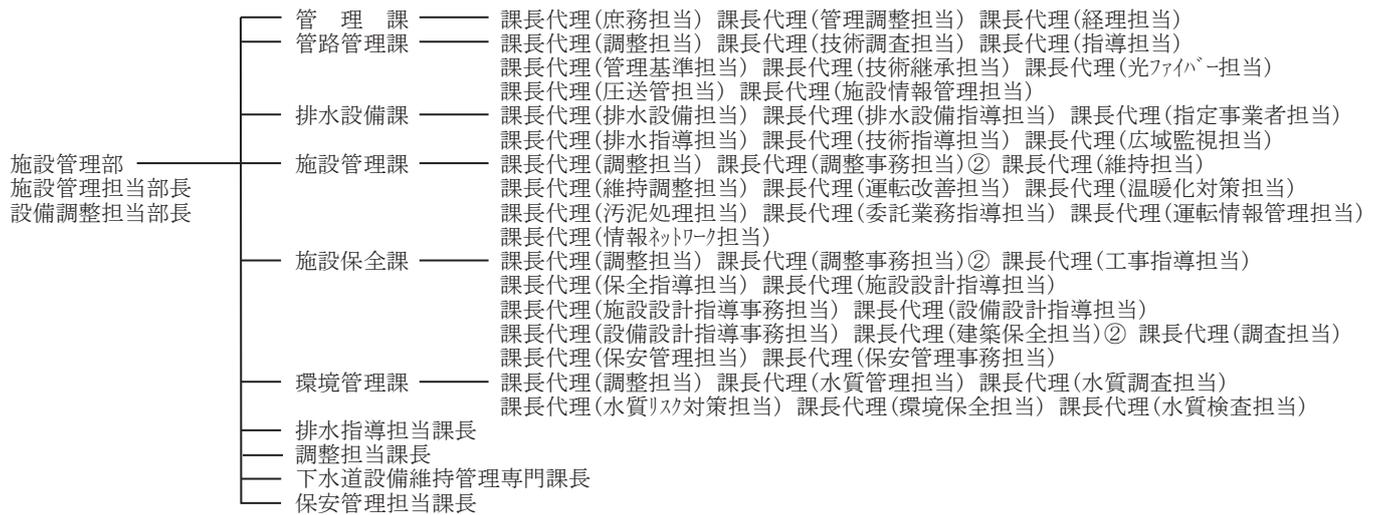
第1章 総説

1-1 組織

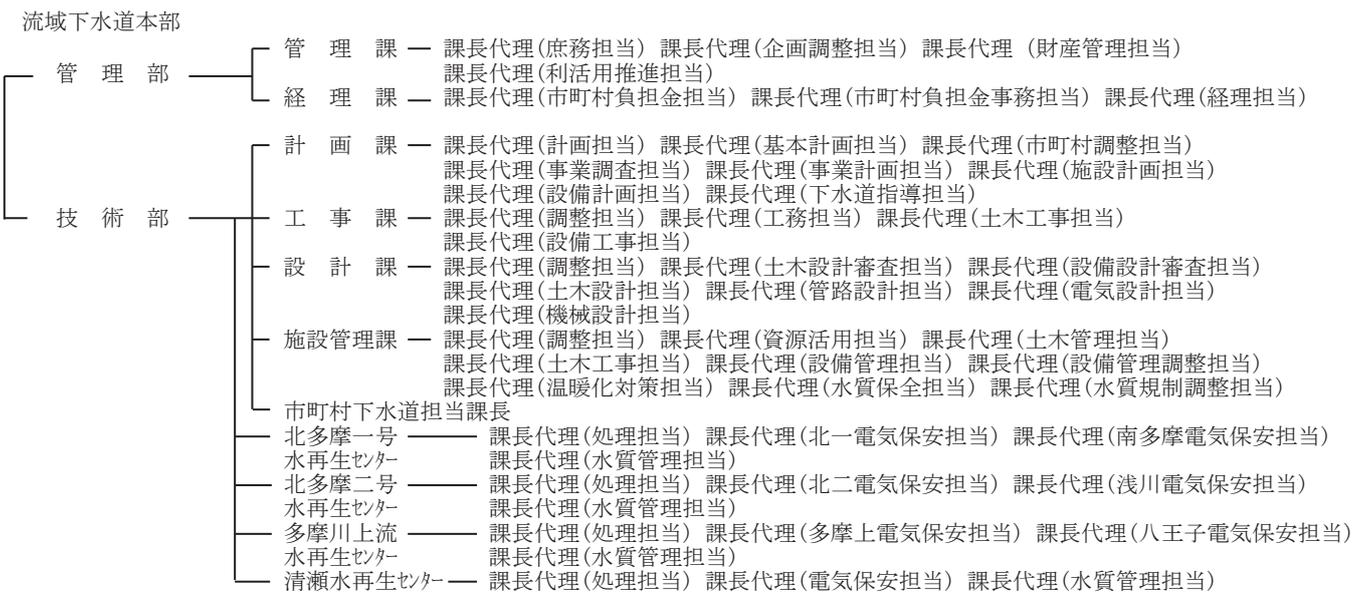
1-1-1 機構

(1) 組織一覧 (令和4年度末現在)





事業機関



中部下水道事務所

- 庶務課 一課長代理(庶務担当) 課長代理(調整担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまセンター 一課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
課長代理(渉外調整担当)② 課長代理(排水設備担当)
- ポンプ施設課 一課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当)
課長代理(ポンプ所設備整備担当) 桜橋第二ポンプ所
- 再構築推進課 一課長代理(調整担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(事業調査担当)
課長代理(設計担当)②
- 建設課 一課長代理(調整担当) 課長代理(工事担当)③ 課長代理(技術調査担当)
- 芝浦水再生センター 一課長代理(設備管理担当) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転調整担当)
課長代理(再生水担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当)
課長代理(電気保安担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当)
課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)

北部下水道事務所

- 庶務課 一課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまセンター 一課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(水質規制担当)
課長代理(技術指導担当)
- ポンプ施設課 一課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当)
課長代理(ポンプ所設備整備担当) 蔵前ポンプ所 町屋ポンプ所
- 再構築推進課 一課長代理(調整担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(事業調査担当)
課長代理(設計担当)②
- 建設課 一課長代理(調整担当) 課長代理(工事担当)② 課長代理(技術調査担当)
- 三河島水再生センター 一課長代理(水処理管理担当) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転保全調整担当)
課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当)
課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当)
課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)

東部第一下水道事務所

- 庶務課 一課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまセンター 一課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(水質規制担当)
課長代理(技術指導担当)
- ポンプ施設課 一課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当)
課長代理(ポンプ所設備整備担当) 木場ポンプ所 吾嬭第二ポンプ所
- 建設課 一課長代理(調整担当) 課長代理(設計調整担当) 課長代理(道路調整担当)
課長代理(技術調査担当) 課長代理(工事担当)② 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)
- 砂町水再生センター 一課長代理(水処理管理担当) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転保全調整担当)
課長代理(有明運転管理担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(砂町保全管理担当)
課長代理(有明保全管理担当) 課長代理(砂町電気保安担当) 課長代理(有明電気保安担当)
課長代理(ポンプ所保全担当) 課長代理(スラッジプラント管理担当)
課長代理(スラッジプラント工事担当) 課長代理(スラッジプラント電気保安担当)
課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当)
課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当) 課長代理(有明水質管理担当)

東部第二下水道事務所

- 庶務課 一課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまセンター 一課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(排水設備調整担当)
課長代理(水質規制担当) 課長代理(技術指導担当)
- 施設課 一課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当)
課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当)
課長代理(ポンプ所設備整備担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当)
課長代理(建設工事担当) 梅田ポンプ所 篠崎ポンプ所
- 中川水再生センター 一課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(設備整備担当)
課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
- 小菅水再生センター 一課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(設備整備担当)
課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
- 葛西水再生センター 一課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(スラッジ管理担当)
課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)

西部第一下水道事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまセンター — 課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
- 建設課 — 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(水質規制担当)
- 課長代理(技術指導担当)
- 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当)
- 課長代理(建設工事担当)②
- 落合水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(落合処理担当) 課長代理(水リサイクル担当)
- 課長代理(落合電気保安担当) 課長代理(中野電気保安担当)
- 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当)
- 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)

西部第二下水道事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまセンター — 課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
- 施設課 — 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当)
- 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当)
- 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(建設工事担当)②
- みやぎ水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
- 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(スラッジ管理担当)
- 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
- 新河岸水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
- 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(スラッジ管理担当)
- 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
- 浮間水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
- 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(設備整備担当)
- 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)

南部下水道事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまセンター — 課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
- 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(排水設備調整担当)
- 課長代理(水質規制担当) 課長代理(技術指導担当)
- ポンプ施設課 — 課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当)
- 課長代理(ポンプ所設備整備担当)
- 東糞谷ポンプ所
- 建設課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当)
- 課長代理(建設工事担当)②

森ヶ崎水再生センター

- 次長 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当) 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当)
- 事業推進担当課長 — 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当)
- 課長代理(スラッジ管理担当) 課長代理(南部スラッジプラント管理担当)
- 課長代理(南部スラッジプラント電気保安担当) 課長代理(温暖化対策推進・混練施設担当)
- 課長代理(南部スラッジプラント設備整備担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当)
- 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)

第一基幹施設再構築事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(検収・渉外担当) 課長代理(経理担当)
- 工事第一課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(技術調査担当)
- 課長代理(工事担当)③
- 工事第二課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当) 課長代理(技術調査担当)
- 課長代理(工事担当)②
- 設備工事課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(工事担当)②
- 設計課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)②
- 課長代理(道路調整担当)

第二基幹施設再構築事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(検収・渉外担当) 課長代理(経理担当)
- 工事第一課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(技術調査担当)
- 課長代理(工事担当)②
- 工事第二課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当) 課長代理(技術調査担当)
- 課長代理(工事担当)②
- 設備工事課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(工事担当)②
- 設計課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)②
- 課長代理(道路調整担当) 課長代理(特定施設整備担当)
- 特定施設整備担当課長

(2) 事務所所在地と所管区域

事務所名	所在地	所管区域
総務部	新宿区西新宿2-8-1	
職員部	〃	
経理部	〃	
計画調整部	〃	
施設管理部	〃	
建設部	〃	
流域下水道本部	立川市高松町2-26-12	
中部下水道事務所	千代田区大手町2-6-3	千代田区、中央区、港区（台場を除く。）及び渋谷区 （除害施設等に関する事務を除く。）
芝浦水再生センター	港区港南1-2-28	
北部下水道事務所	台東区蔵前2-1-8	文京区、台東区、豊島区及び荒川区 （除害施設等に関する事務については、千代田区、中央区、港区（台場を除く）及び渋谷区を含む。）
三河島水再生センター	荒川区荒川8-25-1	
東部第一下水道事務所	江東区東陽7-1-14	港区（台場に限る。）、墨田区、江東区、品川区（東八潮に限る。）及び大田区（令和島に限る。）
砂町水再生センター	江東区新砂3-9-1	
有明水再生センター	江東区有明2-3-5	
東部第二下水道事務所	葛飾区小菅1-2-1	足立区、葛飾区及び江戸川区
中川水再生センター	足立区中川5-1-1	
小菅水再生センター	葛飾区小菅1-2-1	
葛西水再生センター	江戸川区臨海町1-1-1	
西部第一下水道事務所	中野区新井3-37-4	新宿区、中野区及び杉並区 （除害施設等に関する事務については、北区、板橋区及び練馬区を含む。）
落合水再生センター	新宿区上落合1-2-40	
中野水再生センター	中野区新井3-37-4	

事務所名	所在地	所管区域
西部第二下水道事務所	北区浮間4-27-1	北区、板橋区及び練馬区 (除害施設等に関する事務を除く。)
みやぎ水再生センター	足立区宮城2-1-14	
新河岸水再生センター	板橋区新河岸3-1-1	
浮間水再生センター	北区浮間4-27-1	
南 部 下 水 道 事 務 所	大田区雪谷大塚町13-26	品川区(東八潮を除く。)、目黒区、大田区 (令和島を除く。) 及び世田谷区
森ヶ崎水再生センター	大田区大森南5-2-25	
第一基幹施設再構築事務所	台東区蔵前2-1-8	文京区、台東区、墨田区、江東区、大田区(令和島に限る。)、荒川区、足立区、葛飾区、江戸川区、港区(台場に限る)及び北区・板橋区・豊島区の一部
第二基幹施設再構築事務所	港区港南1-2-28 (工事第二課 新宿区上落合1-2-40)	
		千代田区、中央区、港区(台場を除く)、新宿区、品川区、目黒区、大田区(令和島を除く。)、世田谷区、渋谷区、中野区、杉並区、練馬区及び北区・板橋区・豊島区の一部

1-1-2 事務分掌

(令和4年度末現在)

部	課	分 掌 事 務
総務部	総務課	<ol style="list-style-type: none"> 1 管理規程等の制定及び改廃に関する事。 2 文書の審査に関する事。 3 局事務事業に関する法規の調査及び解釈に関する事。 4 文書の收受、配布、発送、編集及び保存に関する事。 5 公印に関する事。 6 住民監査請求に基づく監査資料の調整に関する事。 7 課長及びこれに準ずる職以上の職にある者の人事に関する事。 8 その他局長の特命に関する事。 9 他の部及び課に属しない事。
	企画調整課	<ol style="list-style-type: none"> 1 局事務事業の企画及び調整に関する事。 2 国際展開に係る企画、調査及び調整に関する事。 3 局事務事業の情報化施策の企画、調整及び推進に関する事。 4 情報処理機器等に関する事。 5 監査(定例監査、行政監査、例月出納検査、工事監査、財政援助団体等監査及び住民監査請求に基づく監査を除く。)資料の調整に関する事。
	理財課	<ol style="list-style-type: none"> 1 経営計画及び財政報告に関する事。 2 企業債及び国庫補助金に関する事。 3 予算の原案に関する事。 4 予算統制に関する事。 5 経営の基本に関する事。 6 経営の改善に関する事。 7 局の機構に関する事。 8 局事務事業の効率的執行に関する事。 9 行政評価の実施に関する事。 10 政策連携団体等に関する事。 11 財政援助団体等監査の資料の調整に関する事。
	広報サービス課	<ol style="list-style-type: none"> 1 広報及び広聴に関する事。 2 情報公開に係る連絡調整等に関する事。 3 個人情報の保護に係る連絡調整等に関する事。
職員部	人事課	<ol style="list-style-type: none"> 1 局の人事(課長及びこれに準ずる職以上の職にある者に関するものを除く。)に関する事。 2 職員の給料、旅費及び諸手当の計算及び支給に関する事。 3 本局各部の職員の給料、旅費その他諸給与金及び福利厚生に係る資料等に関する事(他の課に属するものを除く。) 4 職員の研修に関する事。 5 サービスの指導、職員の交通事故並びに服務監察に関する事。 6 部内他の課に属しない事。
	労務課	<ol style="list-style-type: none"> 1 職員の福利及び共済に関する事。 2 職員の教養に関する事。 3 職員の勤務条件に関する事。 4 職員の労働組合に関する事。
経理部	業務管理課	<ol style="list-style-type: none"> 1 料金徴収事務に関する事。 2 業務事務の連絡調整に関する事。 3 庁舎(他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。)の管理に関する事。 4 本局の専用自動車の管理に関する事。 5 部内他の課に属しない事。
	会計課	<ol style="list-style-type: none"> 1 会計伝票の審査及びその執行に関する事。 2 現金、有価証券及び担保物の保管及び出納に関する事。 3 資金の運用に関する事。 4 決算及び会計資料に関する事。 5 定例監査、行政監査及び例月出納検査の資料の調整に関する事。 6 業務監察に関する事。 7 決算品事務に係る指導調整に関する事。 8 物品、材料等の検査に関する事。 9 請負工事等の検査に関する事。

部	課	分 掌 事 務
経 理 部	資 産 運 用 課	1 資産の総括管理に関すること。 2 資産（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の管理に関すること。 3 資産の活用に関すること。 4 資産（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の取得及び処分に関すること。 5 資産の調査に関すること。
	契 約 課	1 物品及び材料の購買契約に関すること。 2 工事、修繕その他の請負契約に関すること。 3 車両、船舶等の供給契約に関すること。 4 物件の貸借及び処分の契約に関すること。
計 画 調 整 部	計 画 課	1 下水道の施設整備に係る基本構想及び基本計画に関すること。 2 下水道及び流域下水道の施設整備に係る基本計画の調整に関すること。 3 下水道資源等の活用に係る基本計画の調整に関すること。 4 部内他の課に属しないこと。
	事 業 調 整 課	1 下水道施設の建設工事に係る実施計画の調整に関すること。 2 下水道施設の建設工事の進行管理に関すること。 3 下水道施設の計画に係る関係機関との調整に関すること。 4 下水道施設に係る都市計画及び事業認可に関すること。
	技 術 開 発 課	1 下水道事業に係る技術の研究及び開発に関すること。 2 工事監査資料の調整に関すること。 3 下水道施設の建設工事の設計及び積算の基準に関すること。 4 下水道施設の建設工事の設計に係る積算システムの運用及び管理に関すること。
施 設 管 理 部	管 理 課	1 下水道施設の維持管理に係る事務の管理に関すること。 2 下水道施設の維持管理並びに補修及び改良工事に係る他企業等との折衝に関すること。 3 部の所管に係る事務事業の進行管理に関すること。 4 部内他の課に属しないこと。
	管 路 管 理 課	1 下水道管きよの維持管理並びに補修及び改良工事（ます工事に限る。）の実施計画に関すること。 2 下水道管きよの維持管理並びに補修及び改良工事（ます工事に限る。）の指導及び調整に関すること。 3 下水道管きよの補修及び改良工事（ます工事に限る。）に係る道路使用の調整に関すること。 4 公共下水道台帳に関すること。
	排 水 設 備 課	1 排水設備に係る事務の指導及び調整に関すること。 2 下水道の供用等の事務の総括に関すること。 3 指定排水設備工事事業者に関すること。 4 除害施設に係る事務及び工場排水等の規制に係る事務の指導及び調整に関すること。
	施 設 管 理 課	1 水再生センター及びポンプ所の維持管理の実施計画に関すること。 2 水再生センター及びポンプ所の維持管理の指導及び調整に関すること。
	施 設 保 全 課	1 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の実施計画に関すること。 2 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の施行に係る指導及び調整に関すること。 3 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の設計に関すること。 4 建築及び保全に関すること。
	環 境 管 理 課	1 下水道事業に係る環境管理に関すること。 2 水再生センター及びポンプ所の水質管理に関すること。 3 水再生センター及びポンプ所並びに工場排水等の水質調査及び試験に関すること。

部	課	分 掌 事 務
建 設 部	管 理 課	1 下水道施設の建設工事に係る事務の管理に関すること。 2 下水道施設の建設工事の施行に伴う損害の調査及び補償事務の指導及び調整に関すること。 3 下水道施設の建設工事の計画及び建設工事に係る他企業等との折衝に関すること。 4 部内他の課に属しないこと。
	工 務 課	1 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の施行に係る指導及び調整に関すること。 2 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の進行管理に関すること（土木設計課に属するものを除く。）。
	設 計 調 整 課	1 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の実施計画に関すること。 2 下水道管きよの改良工事（ます工事を除く。）及び建設工事の設計に関する指導及び調整に関すること。
	土 木 設 計 課	1 水再生センター及びポンプ所の施設（電気及び機械設備を除く。）に係る建設工事の設計に関すること。 2 下水道施設（施設用建物に限る。）の建設工事の施行に係る指導及び調整に関すること。
	設 備 設 計 課	1 水再生センター及びポンプ所の電気及び機械設備に係る建設工事の設計に関すること。

事 業 機 関	所 掌 事 務
流 域 下 水 道 本 部	流域下水道の維持管理及び建設・改良工事並びに流域下水道事業関係団体との連絡調整並びに市町村における公共下水道の整備促進の援助に関する事務
流 域 下 水 道 本 部 水 再 生 セ ン タ ー	流域下水道水再生センター及びポンプ所の維持管理及び改良工事の施行に関する事務
下 水 道 事 務 所	下水道の維持管理、改良工事及び建設工事（基幹施設再構築事務所に属するものを除く。）の施行並びに業務に関する事務
芝浦水再生センター、 三河島水再生セン ター、砂町水再生セン ター、落合水再生セン ター及び森ヶ崎水再生 センター	水再生センターの維持管理及び改良工事の施行に関する事務
中川水再生センター、 小菅水再生センター、 葛西水再生センター、 みやぎ水再生セン ター、新河岸水再生セ ンター及び浮間水再生 センター	水再生センターの維持管理及び改良工事（補修及び改良工事については、電気及び機械設備に限る。）の施行に関する事務
基幹施設再構築事務所	下水道の建設工事（枝線管きよの再構築事業等を除く。）の施行に関する事務

1-1-3 職員に関する事項

(1) 人員配置

(令和4年度末 単位：人)

所 属	職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 職 者	職 員 計
総 務 部		1	61	4	0	4	70
職 員 部		0	43	9	0	3	55
経 理 部		0	74	15	2	5	96
計 画 調 整 部		0	5	80	0	0	85
施 設 管 理 部		0	25	132	0	4	161
建 設 部		0	14	135	0	5	154
流 域 下 水 道 本 部		0	27	164	1	5	197
中 部 下 水 道 事 務 所		0	22	157	7	5	191
北 部 下 水 道 事 務 所		0	24	176	6	7	213
東 部 第 一 下 水 道 事 務 所		0	25	205	12	3	245
東 部 第 二 下 水 道 事 務 所		0	28	210	13	1	252
西 部 第 一 下 水 道 事 務 所		0	22	69	0	4	95
西 部 第 二 下 水 道 事 務 所		0	24	160	10	4	198
南 部 下 水 道 事 務 所		0	21	85	0	1	107
森ヶ崎水再生センター		0	9	91	5	6	111
第一基幹施設再構築事務所		0	9	119	0	4	132
第二基幹施設再構築事務所		0	7	111	0	4	122
合 計		1	440	1,922	56	65	2,484

(2) 区分別人員内訳

(令和4年度末 単位：人)

区 分		職 種	管	事	技	技	休	職
			理	務	術	能	職	員
			者				者	計
区部下水道事業	損益勘定職員	1	413	1,114	53	39	1,620	
	資本勘定職員	0	0	644	2	21	667	
流域下水道事業	損益勘定職員	0	27	102	1	4	134	
	資本勘定職員	0	0	62	0	1	63	
合 計		1	440	1,922	56	65	2,484	

(3) 勤続年数別・職種別職員構成表

(令和4年度末 単位：人)

勤続年数 \ 職種	管理者	事務	技術	技能	休職者	職員計
1年未満	0	4	0	0	0	4
1年以上3年未満	0	26	126	0	1	153
3年以上5年未満	0	27	143	0	7	177
5年以上10年未満	0	100	496	0	33	629
10年以上15年未満	0	55	279	0	12	346
15年以上20年未満	0	33	114	0	2	149
20年以上25年未満	0	16	63	0	0	79
25年以上30年未満	0	56	253	15	3	327
30年以上35年未満	0	82	276	26	4	388
35年以上40年未満	1	31	105	2	1	140
40年以上	0	10	67	13	2	92
計	1	440	1,922	56	65	2,484
総勤続年数	38年0月	8100年11月	33080年2月	1871年4月	763年5月	43853年10月
平均勤続年数	38年0月	18年5月	17年3月	33年5月	11年9月	17年8月

(4) 年齢別・職種別職員構成表

(令和4年度末 単位：人)

年齢 \ 職種	管理者	事務	技術	技能	休職者	職員計
20歳未満	0	0	12	0	0	12
20歳以上25歳未満	0	14	97	0	1	112
25歳以上30歳未満	0	72	284	0	13	369
30歳以上35歳未満	0	72	338	0	27	437
35歳以上40歳未満	0	40	226	0	12	278
40歳以上45歳未満	0	37	144	0	1	182
45歳以上50歳未満	0	59	237	10	5	311
50歳以上55歳未満	0	73	293	23	2	391
55歳以上60歳未満	0	48	180	9	2	239
60歳以上65歳未満	1	20	96	10	1	128
65歳以上	0	5	15	4	1	25
計	1	440	1,922	56	65	2,484
総年齢	60歳7月	18702歳1月	79868歳10月	3093歳11月	2342歳0月	104067歳5月
平均年齢	60歳7月	42歳6月	41歳7月	55歳3月	36歳0月	41歳11月

1-2 財務

1-2-1 予算決算対照表

予算決算対照表

(1) 区部下水道事業

ア 収益的収入及び支出

収入

区 分	予 算 額	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減		執行率
	(A)	(B)	(B-A)		(B/A)
	円	円	円		%
第1款 下水道事業収益	363,757,000,000	361,372,465,634	△	2,384,534,366	99.3
第1項 営業収益	289,823,000,000	285,451,487,586	△	4,371,512,414	98.5
下水道料金	166,018,000,000	161,200,504,836	△	4,817,495,164	97.1
一般会計補助金	113,783,019,000	112,460,904,609	△	1,322,114,391	98.8
その他営業収益	10,021,981,000	11,790,078,141		1,768,097,141	117.6
第2項 営業外収益	73,934,000,000	75,210,182,243		1,276,182,243	101.7
受取利息	512,000	764,495		252,495	149.3
土地物件収益	10,147,507,000	9,883,361,885	△	264,145,115	97.4
一般会計補助金	7,891,094,000	7,414,897,642	△	476,196,358	94.0
消費税及 地方消費税還付金	6,105,000,000	5,656,923,167	△	448,076,833	92.7
長期前受金戻入	49,521,000,000	51,713,632,004		2,192,632,004	104.4
雑 収	268,887,000	540,603,050		271,716,050	201.1
第3項 特別利益	0	710,795,805		710,795,805	皆増
特別利益	0	710,795,805		710,795,805	皆増

支 出

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	翌年度繰越額 (C)	不 用 額 (A-B-C)	執行率 (B/A)
	円	円	円	円	%
第1款 下水道管理費	339,325,000,000	338,174,634,820	0	1,150,365,180	99.7
第1項 営業費用	327,548,000,000	326,873,427,700	0	674,572,300	99.8
管 渠 費	35,595,955,000	35,418,626,265	0	177,328,735	99.5
ポ ン プ 場 費	15,491,311,000	15,337,337,222	0	153,973,778	99.0
処 理 場 費	57,241,856,000	57,044,264,661	0	197,591,339	99.7
業 務 費	14,772,439,000	14,760,385,863	0	12,053,137	99.9
排 水 設 備 費	1,343,000,000	1,293,630,307	0	49,369,693	96.3
総 係 費	9,136,349,000	9,119,250,089	0	17,098,911	99.8
減 価 償 却 費	179,936,000,000	179,934,990,252	0	1,009,748	100.0
資 産 減 耗 費	13,716,000,000	13,715,413,505	0	586,495	100.0
そ の 他 営 業 費 用	315,090,000	249,529,536	0	65,560,464	79.2
第2項 営業外費用	11,677,000,000	11,301,207,120	0	375,792,880	96.8
支 払 利 息 及 企 業 債 取 扱 諸 費	11,375,716,000	11,008,759,624	0	366,956,376	96.8
繰 延 勘 定 償 却	4,241,000	4,240,091	0	909	100.0
雑 支 出	297,043,000	288,207,405	0	8,835,595	97.0
第3項 予 備 費	100,000,000	0	0	100,000,000	0.0
予 備 費	100,000,000	0	0	100,000,000	0.0

イ 資本的収入及び支出
収 入

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	予算額に比べ 決算額の増減 (B-A)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第1款 下水道事業収入	166,819,000,000	135,781,244,695	△ 31,037,755,305	81.4
第1項 企業債	88,423,000,000	67,396,000,000	△ 21,027,000,000	76.2
企業債	88,423,000,000	67,396,000,000	△ 21,027,000,000	76.2
第2項 一般会計出資金	24,679,000,000	19,711,936,616	△ 4,967,063,384	79.9
企業債償還資金	24,679,000,000	19,711,936,616	△ 4,967,063,384	79.9
第3項 国庫補助金	51,048,000,000	46,000,376,000	△ 5,047,624,000	90.1
国庫補助金	51,048,000,000	46,000,376,000	△ 5,047,624,000	90.1
第4項 建設収入	335,862,000	539,218,830	203,356,830	160.5
建設収入	335,862,000	539,218,830	203,356,830	160.5
第5項 その他資本収入	2,333,138,000	2,127,551,367	△ 205,586,633	91.2
工事負担金収入	2,200,583,000	1,968,952,846	△ 231,630,154	89.5
野川処理区 工事負担金収入	132,555,000	158,598,521	26,043,521	119.6
第6項 固定資産売却収入	0	6,161,882	6,161,882	皆増
固定資産売却収入	0	6,161,882	6,161,882	皆増

支 出

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	翌年度繰越額 (C)	不 用 額 (A-B-C)	執行率 (B/A)
	円	円	円	円	%
第1款 下水道事業 資本的支出	365,669,262,600	316,959,131,561	19,071,195,000	29,638,936,039	86.7
第1項 下水道建設改良費	252,084,262,600	203,374,853,701	19,071,195,000	29,638,213,899	80.7
下水道建設費	214,239,121,600	170,538,866,462	19,008,154,000	24,692,101,138	79.6
下水道改良費	37,845,141,000	32,835,987,239	63,041,000	4,946,112,761	86.8
第2項 企業債償還金	113,585,000,000	113,584,277,860	0	722,140	100.0
企業債償還金	113,585,000,000	113,584,277,860	0	722,140	100.0

(2) 流域下水道事業

ア 収益的収入及び支出

収 入

区 分	予 算 額	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減 (B-A)		執行率
	(A)	(B)			(B/A)
	円	円	円		%
第2款 流域下水道事業収益	34,912,000,000	33,306,629,482	△	1,605,370,518	95.4
第1項 営業収益	20,342,000,000	18,687,763,257	△	1,654,236,743	91.9
流域下水道 管理費負担金収入	13,262,778,000	12,674,985,526	△	587,792,474	95.6
一般会計補助金	5,606,000,000	4,659,734,056	△	946,265,944	83.1
その他営業収益	1,473,222,000	1,353,043,675	△	120,178,325	91.8
第2項 営業外収益	14,570,000,000	14,618,866,225		48,866,225	100.3
土地物件収益	21,860,000	23,430,619		1,570,619	107.2
一般会計補助金	411,828,000	403,964,940	△	7,863,060	98.1
消費税及 地方消費税還付金	411,000,000	568,744,032		157,744,032	138.4
長期前受金戻入	13,643,000,000	13,522,574,187	△	120,425,813	99.1
雑 収	82,312,000	100,152,447		17,840,447	121.7

支 出

区 分	予 算 額	決 算 額	不 用 額	執行率
	(A)	(B)	(A-B)	(B/A)
	円	円	円	%
第2款 流域下水道経営費	37,044,000,000	35,249,420,230	1,794,579,770	95.2
第1項 営業費用	36,595,000,000	34,841,139,568	1,753,860,432	95.2
管 渠 管 理 費	596,000,000	515,982,667	80,017,333	86.6
処 理 場 管 理 費	16,269,000,000	15,891,446,718	377,553,282	97.7
市町村下水道事業費	353,000,000	251,888,632	101,111,368	71.4
減 価 償 却 費	17,196,000,000	17,193,311,547	2,688,453	100.0
資 産 減 耗 費	2,181,000,000	988,510,004	1,192,489,996	45.3
第2項 営業外費用	449,000,000	408,280,662	40,719,338	90.9
支 払 利 息 及 企 業 債 取 扱 諸 費	411,828,000	403,964,940	7,863,060	98.1
雑 支 出	37,172,000	4,315,722	32,856,278	11.6

イ 資本的収入及び支出
収入

区 分	予 算 額	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減		執行率
	(A)	(B)	(B-A)		(B/A)
	円	円	円		%
第2款 流域下水道事業 資本的収入	14,125,000,000	14,350,724,628	225,724,628		101.6
第1項 企業債	1,184,000,000	842,000,000	△	342,000,000	71.1
企業債	1,184,000,000	842,000,000	△	342,000,000	71.1
第2項 一般会計出資金	1,000,000	940,798,925	939,798,925		94,079.9
企業債元金償還資金	1,000,000	940,798,925	939,798,925		94,079.9
第3項 国庫補助金	8,851,000,000	8,856,943,000	5,943,000		100.1
国庫補助金	8,851,000,000	8,856,943,000	5,943,000		100.1
第4項 市町村負担金収入	4,052,000,000	3,705,293,127	△	346,706,873	91.4
市町村改良費 負担金収入	1,142,000,000	880,004,188	△	261,995,812	77.1
市町村建設費 負担金収入	2,910,000,000	2,825,288,939	△	84,711,061	97.1
第5項 固定資産売却収入	14,000,000	0	△	14,000,000	0.0
固定資産売却収入	14,000,000	0	△	14,000,000	0.0
第6項 代替地売却収入	23,000,000	0	△	23,000,000	0.0
代替地売却収入	23,000,000	0	△	23,000,000	0.0
第7項 建設収入	0	4,625,516	4,625,516		皆増
建設収入	0	4,625,516	4,625,516		皆増
第8項 その他資本収入	0	1,064,060	1,064,060		皆増
工事負担金収入	0	1,064,060	1,064,060		皆増

支 出

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	翌年度繰越額 (C)	不 用 額 (A-B-C)	執行率 (B/A)
	円	円	円	円	%
第2款 流域下水道事業 資本的支出	25,328,494,000	21,169,594,648	3,399,404,000	759,495,352	83.6
第1項 流域下水道改良費	2,532,813,000	2,182,085,162	0	350,727,838	86.2
流域下水道改良費	2,532,813,000	2,182,085,162	0	350,727,838	86.2
第2項 流域下水道建設費	19,758,681,000	15,959,053,649	3,399,404,000	400,223,351	80.8
施設建設経費	740,000,000	558,772,755	0	181,227,245	75.5
北多摩1号流域 建設事業費	1,747,011,000	874,066,464	872,520,000	424,536	50.0
北多摩2号流域 建設事業費	5,201,770,000	4,075,118,700	1,125,806,000	845,300	78.3
多摩川上流流域 建設事業費	49,000,000	48,958,346	0	41,654	99.9
南多摩流域 建設事業費	433,000,000	284,157,362	148,500,000	342,638	65.6
浅川流域建設事業費	2,037,779,000	2,015,704,762	0	22,074,238	98.9
秋川流域建設事業費	3,999,044,000	3,863,594,062	0	135,449,938	96.6
荒川右岸流域 建設事業費	5,551,077,000	4,238,681,198	1,252,578,000	59,817,802	76.4
第3項 企業債償還金	3,029,000,000	3,028,361,237	0	638,763	100.0
企業債償還金	3,029,000,000	3,028,361,237	0	638,763	100.0
第4項 生活再建対策 事業費	8,000,000	94,600	0	7,905,400	1.2
代替地購入費	8,000,000	94,600	0	7,905,400	1.2

1-2-2 損益計算書

損益計算書 (令和4年4月1日から令和5年3月31日まで)

I 下水道事業

1 営業収益

(1) 下水道料金	146,555,606,418 円	
(2) 一般会計補助金	112,460,904,609	
(3) その他営業収益	11,115,137,104	270,131,648,131 円

2 営業費用

(1) 管渠費	32,353,188,835	
(2) ポンプ場費	14,172,744,125	
(3) 処理場費	52,353,255,442	
(4) 業務費	13,454,194,449	
(5) 排水設備費	1,265,100,900	
(6) 総係費	8,707,702,355	
(7) 減価償却費	179,934,990,252	
(8) 資産減耗費	13,621,689,811	
(9) その他営業費用	230,791,191	316,093,657,360

営業損失

45,962,009,229 円

3 営業外収益

(1) 受取利息	764,495	
(2) 土地物件収益	9,283,632,809	
(3) 一般会計補助金	7,414,897,642	
(4) 長期前受金戻入	51,713,632,004	
(5) 雑収	518,868,071	68,931,795,021

4 営業外費用

(1) 支払利息及 企業債取扱諸費	10,994,856,414	
(2) 繰延勘定償却	4,240,091	
(3) 雑支出	2,753,005,092	13,752,101,597
経常利益		55,179,693,424
		9,217,684,195

5 特別利益

710,795,805

710,795,805

当年度純利益

9,928,480,000

II 流域下水道事業

1 営業収益			
(1) 管理費負担金収入	11,522,714,170 円		
(2) 一般会計補助金	4,659,734,056		
(3) その他営業収益	1,264,689,286	17,447,137,512 円	
2 営業費用			
(1) 管渠管理費	473,908,488		
(2) 処理場管理費	14,546,180,936		
(3) 市町村下水道事業費	250,713,958		
(4) 減価償却費	17,193,311,547		
(5) 資産減耗費	988,510,004	33,452,624,933	
営業損失			16,005,487,421 円
3 営業外収益			
(1) 土地物件収益	22,759,539		
(2) 一般会計補助金	403,964,940		
(3) 長期前受金戻入	13,522,574,187		
(4) 雑収	91,382,029	14,040,680,695	
4 営業外費用			
(1) 支払利息及 企業債取扱諸費	403,855,510		
(2) 雑支出	12,909,598	416,765,108	13,623,915,587
經常損失			2,381,571,834
当年度純損失			2,381,571,834
下水道事業会計 当年度純利益			7,546,908,166
前年度繰越利益 剰余金			7,556,379,286
その他未処分利益 剰余金変動額			14,648,775,703
当年度未処分利益 剰余金			29,752,063,155

1-2-3 貸借対照表

貸借対照表 (令和5年3月31日)

資産の部

I 固定資産

1 有形固定資産

(1) 土地		611,186,249,761 円	
(2) 建物	839,359,908,303 円		
減価償却累計額	△ 498,442,815,022	340,917,093,281	
(3) 構築物	6,981,518,891,142		
減価償却累計額	△ 3,441,807,254,321	3,539,711,636,821	
(4) 機械及装置	1,629,363,470,894		
減価償却累計額	△ 1,120,335,059,343	509,028,411,551	
(5) 車両運搬具	605,873,721		
減価償却累計額	△ 377,368,961	228,504,760	
(6) 器具備品	10,373,557,872		
減価償却累計額	△ 8,570,936,574	1,802,621,298	
(7) リース有形固定資産	2,656,650,740		
減価償却累計額	△ 1,367,241,164	1,289,409,576	
(8) 建設仮勘定		671,889,753,024	
(9) その他有形固定資産	43,276,663,724		
減価償却累計額	△ 6,285,568,195	36,991,095,529	5,713,044,775,601 円

2 無形固定資産

(1) 地上権	1,083,422,328		
(2) 施設利用権	26,299,000		
(3) ソフトウェア	164,275,264		1,273,996,592

3 投資その他資産

(1) 出資金	27,275,000		
(2) 東京都下水道サービス株式会社出資金	50,000,000		
(3) 東京都下水道エネルギー株式会社出資金	102,900,000		
(4) その他投資	39,307,942		
貸倒引当金	△ 10,782,930	208,700,012	

固定資産合計

5,714,527,472,205 円

II 流動資産

1 現金及預金

(1) 現金	24,000 円	
(2) 預金	52,315,844,496	52,315,868,496 円

2 未収金

(1) 営業未収金	18,906,504,784	
(2) 営業外未収金	11,114,760,821	
(3) その他未収金	42,594,433,749	
貸倒引当金	△ 427,655,946	72,188,043,408

3 前払費用

8,037,630

4 前払金

42,183,550,000

5 仮払金

(1) 概算金	1,535,503,997
---------	---------------

6 未収収益

(1) 営業外未収収益	56,656
-------------	--------

7 その他流動資産

(1) その他流動資産	430,002	
流動資産合計		168,231,490,189 円

III 繰延勘定

1 企業債発行差金

1,799,086

繰延勘定合計

1,799,086

資産合計

5,882,760,761,480

負債の部

IV 固定負債

1 企業債		
(1) 建設改良費等の財源に 充てるための企業債		1,064,401,827,709 円
2 リース債務		809,285,209
3 引当金		
(1) 退職給付引当金	13,122,782,577 円	
(2) 環境安全対策 引当金	777,089,313	13,899,871,890
4 その他固定負債		1,488,302,223
固定負債合計		1,080,599,287,031 円

V 流動負債

1 企業債		
(1) 建設改良費等の財源に 充てるための企業債		122,360,851,679
2 リース債務		602,513,276
3 未払金		
(1) 営業未払金	24,159,771,014	
(2) 工事未払金	91,936,178,866	
(3) その他未払金	447,035,849	116,542,985,729
4 前受金		
(1) 営業前受金	2,465,762	
(2) その他前受金	301,991,787	304,457,549
5 引当金		
(1) 賞与引当金		1,115,741,198
6 預り金		
(1) 預り保証金	94,036,730	
(2) 預り諸税	98,468,346	
(3) その他預り金	316,283	192,821,359
流動負債合計		241,119,370,790

VI 繰延収益

1 長期前受金

(1) 国庫補助金	2,502,869,133,969 円		
収益化累計額	△ 1,167,632,397,831	1,335,236,736,138 円	
(2) 工事負担金	314,696,058,006		
収益化累計額	△ 166,220,794,031	148,475,263,975	
(3) 受贈財産評価額	205,264,381,707		
収益化累計額	△ 91,508,634,069	113,755,747,638	
(4) その他長期前受金	749,567,215		
収益化累計額	△ 395,401,157	354,166,058	1,597,821,913,809 円
繰延収益合計			<u>1,597,821,913,809 円</u>
負債合計			2,919,540,571,630

資本の部

VII 資本金

1 資本金

(1) 固有資本金	13,824,820,047		
(2) 繰入資本金	1,600,459,835,007		
(3) 組入資本金	1,072,870,863,025	2,687,155,518,079	
資本金合計			<u>2,687,155,518,079</u>

VIII 剰余金

1 資本剰余金

(1) 国庫補助金	155,434,396,263		
(2) 工事負担金	22,454,415,220		
(3) 受贈財産評価額	68,100,994,962	245,989,806,445	

2 利益剰余金

(1) 建設積立金	38,276,595		
(2) 改良積立金	284,525,576		
(3) 当年度未処分利益剰余金	29,752,063,155	30,074,865,326	

剰余金合計 276,064,671,771

資本合計 2,963,220,189,850

負債資本合計 5,882,760,761,480

1-2-4 キャッシュ・フロー計算書

キャッシュ・フロー計算書 (令和4年4月1日から令和5年3月31日まで)

1 業務活動によるキャッシュ・フロー

(1) 当年度純利益		7,546,908,166 円	
(2) 減価償却費		197,128,301,799	
(3) 固定資産除却費等		13,785,733,633	
(4) 引当金の増減額(△は減少)		593,540,759	
(5) 長期前受金戻入額	△	65,236,206,191	
(6) 受取利息及び配当金	△	6,351,495	
(7) 支払利息及び企業債取扱諸費		11,398,711,924	
(8) 固定資産売却損益(△は益)	△	804,001,351	
(9) 未収金の増減額(△は増加)	△	2,622,835,276	
(10) 未払金の増減額(△は減少)		3,630,755,138	
(11) その他の流動資産の増減額(△は増加)	△	538,346,566	
(12) その他の流動負債の増減額(△は減少)		48,249,404	
小計			164,924,459,944 円
(13) 利息及び配当金の受取額		6,347,934	
(14) 利息及び企業債取扱諸費の支払額	△	11,398,711,924	
小計			△ 11,392,363,990
業務活動によるキャッシュ・フロー 計			153,532,095,954

2 投資活動によるキャッシュ・フロー

(1) 有形固定資産の取得による支出	△	204,725,234,194 円
(2) 有形固定資産の売却による収入		780,538,558
(3) 無形固定資産の取得による支出	△	159,352,460
(4) 無形固定資産の売却による収入		7,901,000
(5) 国庫補助金による収入		64,358,726,000
(6) 工事負担金による収入		5,794,344,173
(7) その他	△	4,676,301,998

投資活動によるキャッシュ・フロー 計 △ 138,619,378,921 円

3 財務活動によるキャッシュ・フロー

(1) 企業債による収入		69,241,000,000
(2) 企業債の償還による支出	△	116,612,639,097
(3) 一般会計からの出資による収入		19,003,158,455
(4) リース債務の返済による支出	△	567,856,516

財務活動によるキャッシュ・フロー 計 △ 28,936,337,158

資金減少額 △ 14,023,620,125

資金期首残高 66,339,488,621

資金期末残高 52,315,868,496

1-3 広報・国際交流・人材育成

1-3-1 広報・広聴活動

広報・広聴活動一覧

名称	概要	参考資料
「油・断・快適！下水道」キャンペーン	平成13年度開始。お客さまに下水道に油を流さないことへのご理解とご協力を得るため、令和4年度「油・断・快適！下水道」キャンペーンを実施した。	「油・断・快適！下水道」キャンペーン【資料1】
下水道事業への興味・関心向上のためのイベント	下水道事業への興味・関心向上のため、下水道デーイベントなどを実施している。	下水道デーイベント【資料2】
浸水対策強化月間	平成13年度開始。お客さまの浸水対策事業に対する理解をより確実なものとすることを目的に実施した。	浸水対策強化月間【資料3】
地域に親しまれる水再生センターの創造等	各センターは、地域とのパートナーシップ構築に向け、施設見学の受入れや個性あるイベントを実施した。	水再生センター施設見学者数【資料4】 イベント一覧【資料5】
下水道工事の必要性をPR	魅せる！伝わる！下水道工事PR事例紹介！ お客さまに事業への理解を深めていただくため、工事現場で実施した、東京下水道の認知度向上、理解度向上及びイメージアップにつながる優れた取組をホームページに公表した。 公表件数 (1) 工事情報のPR 18件、(2) 地域への配慮 20件、(3) 作業環境の快適化 35件 計73件 工事説明会 事業の必要性や効果、緊急性などを正しく理解していただくため、地域住民を対象とする工事説明会や見学会を実施した。	
下水道モニター制度	お客さまの下水道事業に関するご意見、ご要望を把握し、事業実施に反映させていくことを目的に、平成9年度から下水道モニター制度を開始した。平成16年度には、さらに多くのお客さまにご意見をいただくため、インターネットを活用したモニター制度へ変更した。 令和4年度は、次のとおり活動した。 アンケート：5回 メールマガジン配信：20回	下水道モニターアンケート集計【資料6】

名称	概要	参考資料
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	<p>でまえ授業（平成13年度開始）</p> <p>次世代を担う子供たちが、下水道に関する正しい知識と理解を持ち、水環境保全に関する意識を高めることを目的とし、小学校に出向いて実験や映像を豊富に用いた下水道に関する授業を実施した。</p>	<p>でまえ授業実施状況【資料7】</p>
	<p>自由研究お助け教室（平成14年度開始）</p> <p>夏休み中の小学生を対象に、下水道に関する自由研究の素材を提供した。</p>	<p>自由研究お助け教室【資料8】</p>
	<p>小学生下水道研究レポートコンクール（平成14年度開始）</p> <p>小学生に下水道について学習したことを新聞、ポスター、標語の作品にさせていただき、優れた作品を表彰している。最優秀賞（都知事賞）及び優秀賞（局長賞）をホームページに掲載するとともに、各水再生センター等に複製を展示した。</p>	<p>小学生下水道研究レポートコンクール【資料9】</p>
ホームページ	<p>当局からのお知らせや重要な政策情報を掲載し、お客さまに正確かつ迅速に情報をご提供するホームページとした。</p>	<p>ホームページアクセス件数【資料10】</p>
広報拠点	<p>以下の3か所の広報拠点を下水道事業のPRに活用した。</p> <p>①虹の下水道館（有明水再生センター内）</p> <p>②蔵前水の館（北部下水道事務所内）</p> <p>③旧三河島污水処分場唧筒場施設</p> <p>水リサイクルセンターは、平成21年度末で閉館した。</p>	<p>広報拠点入場者数【資料11】</p>
お客さま向けパンフレット類	<p>対象別にパンフレット・リーフレット・ポスターを作成した。</p>	<p>普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧【資料12】</p>
東京ロケーションボックス	<p>平成13年度に事業開始。令和4年度は、4件。利用可能な施設をホームページで公開している。</p>	<p>東京ロケーションボックス撮影実績一覧【資料13】</p>
お客さまの声対応	<p>下水道事業に関する問合せや要望等は、「お客さまの声」として誠実かつ丁寧に事情を聴取し、所管部署及び総務部広報サービス課で迅速な対応、解決を図っている。</p>	<p>お客さまの声受付件数の推移【資料14】</p>
公文書の開示請求状況	<p>「東京都情報公開条例」に基づき、情報公開制度を運用している。</p>	<p>請求件数の推移【資料15】</p>

【資料1】「油・断・快適！下水道」キャンペーン（平成13年度～令和4年度）

「油・断・快適！下水道」キャンペーンの歩み	平成13年度	平成13年11月20日～12月19日
	〃	平成14年 2月 1日～ 2月28日
	平成14年度	平成14年10月 1日～11月30日
	〃	平成15年 2月 1日～ 3月31日
	平成15年度	平成15年10月 1日～11月30日
	〃	平成16年 2月 1日～ 3月31日
	平成16年度	平成16年10月 1日～10月31日
	平成17年度	平成17年10月 1日～10月31日
	平成18年度	平成18年10月 1日～10月31日
	平成19年度	平成19年10月 1日～10月31日
	平成20年度	平成20年12月 1日～12月31日
	平成21年度	平成21年10月 1日～10月31日
	平成22年度	平成22年10月 1日～10月31日
	平成23年度	平成23年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成24年度	平成24年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成25年度	平成25年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成26年度	平成26年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成27年度	平成27年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成28年度	平成28年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成29年度	平成29年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
平成30年度	平成30年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施	
令和元年度	令和元年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施	
令和2年度	令和2年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施	
令和3年度	令和3年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施	
令和4年度	令和4年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施	

令和4年度 「油・断・快適！下水道」キャンペーン

実施内容	実績
1) 各地域での取組（メイン月間実施分） <ul style="list-style-type: none"> ・ 飲食店への協力依頼 ラード指導対象飲食店店舗 ・ メディア等を使ったPR 区市町村の広報誌掲載 電光掲示板等 ケーブルテレビ ・ 地域イベント等への出展 区民まつり、食品衛生講習会等 	95店舗（第3四半期実施分） 35媒体 21か所 4回 12か所
2) 企業・事業者への取組（メイン月間実施分） <ul style="list-style-type: none"> ・ 業界誌等への記事掲載 ・ 飲食関係団体等へ取組周知 ・ 業界の取組状況ヒアリング 	3団体 3団体 4団体
3) お客さま全体への取組 <ul style="list-style-type: none"> ・ 東京都虹の下水道館を活用したPR ・ SNSや局ホームページによる情報発信 ・ 大学内無料コピー裏面広告 	

【資料2】

下水道デーイベント(令和4年度)

開催日	内容・会場・来場者数
令和4年9月10日(土)・11日(日)	<p>「下水道の日フェスティバル」と題し、科学ショー、親子でお仕事体験、ボトリウムづくり、SDGs×下水道クイズラリーなどの参加・体験型のプログラムや、下水道再構築工事“SPR工法”実機実演、水面制御装置実演などの普段見ることのできない機器等の実演を実施し、主にファミリー層をターゲットに、下水道事業についてPRすることができた。</p> <p>会 場：東京都虹の下水道館</p> <p>来場者数：来場者数約780人</p>

【資料3】 浸水対策強化月間（平成13年度～令和4年度）

浸水対策強化月間の歩み	平成15年度	プレ期間：平成15年4月24日～5月31日 強化月間：平成15年6月1日～6月30日
	平成16年度	「浸水対策強化月間」が定着したことからプレ期間は廃止
	平成17～令和4年度	強化月間：6月1日～6月30日
令和3年度「浸水対策強化月間」（強化月間：令和3年6月1日～6月30日）		
<p>令和3年度浸水対策強化月間では、「お客さまへの自助のお願い」、「雨期前における当局等の備え」、「安全なまちづくりにおける下水道の役割のPR」を重点項目として取組を実施</p> <p>1)お客さまへの自助のお願い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・浸水被害の危険性が高い地域にある半地下家屋、昨年度届出のあった半地下家屋等にリーフレットをポスティング及び郵送し、お客さまへ自助のPR等を実施 ・都や各区市町村の広報誌で浸水対策強化月間のPRを依頼（9区26市町村） ・デジタルサイネージを工事現場を含む36か所で実施 ・多くのメディア（広報誌、ツイッター、テレビ番組、YouTube等）を活用し、浸水対策に関する広報活動を実施 <p>2)雨期前における当局等の備え</p> <ul style="list-style-type: none"> ・豪雨時や緊急時に備え、非常用発電機や高潮防潮扉等の総点検を実施 ・区市町村と連携し、落ち葉がたまりやすい箇所等について、雨水ますの清掃状況等を確認 ・情報連絡体制や異常気象時の対応の確認を行うため、雨期前に訓練を実施 樋門・高潮防潮扉開閉訓練、大田区・世田谷区との情報伝達訓練を新たに実施 <p>3)安全なまちづくりにおける下水道の役割のPR</p> <ul style="list-style-type: none"> ・虹の下水道館に、浸水対策強化月間の専用ブースを設置し、浸水対策のPRを実施 <p>※当局施設や建設工事現場での見学会など対面式のイベントは、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止とした。</p>		
令和4年度「浸水対策強化月間」（強化月間：令和4年6月1日～6月30日）		
<p>令和4年度浸水対策強化月間では、「お客さまへの自助のお願い」、「雨期前における当局等の備え」、「安全なまちづくりにおける下水道の役割のPR」を重点項目として取組を実施</p> <p>1)お客さまへの自助のお願い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・浸水被害の危険性が高い地域にある半地下家屋、昨年度届出のあった半地下家屋等にリーフレットをポスティング及び郵送し、お客さまへ自助のPR等を実施 ・都や各区市町村の広報誌で浸水対策強化月間のPRを依頼（13区、28市町村） ・デジタルサイネージを7区、18市町村にて実施 ・多くのメディア（広報誌、ツイッター、テレビ番組、YouTube等）を活用し、浸水対策に関する広報活動を実施 <p>2)雨期前における当局等の備え</p> <ul style="list-style-type: none"> ・豪雨時や緊急時に備え、非常用発電機や高潮防潮扉等の総点検を実施 ・区市町村と連携し、落ち葉がたまりやすい箇所等について、雨水ますの清掃状況等を確認 ・情報連絡体制や異常気象時の対応の確認を行うため、雨期前に訓練を実施 樋門・高潮防潮扉開閉訓練、大田区・世田谷区との情報伝達訓練を実施 <p>3)安全なまちづくりにおける下水道の役割のPR</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度以降中止していた見学会等のイベントを再開。ポンプ所等の当局施設の見学会（3件）や建設工事現場見学会（3件）を開催し、模型による実演等を通して、お客さまへPRを実施 ・虹の下水道館に、浸水対策強化月間の専用ブースを設置し、浸水対策のPRを実施 		

【資料4】 水再生センター施設見学者数

(令和4年度 単位：人)

	住民		学校関係							引率 教諭	公務員			団体	外国人	引率 通訳	計
	都民	都民 以外	小学生	中学生	高校生	大学生	各種 学校	PTA	国		都	道府県					
芝 浦	217	5	587	0	0	146	25	9		10	12	0	118	96	19	1,244	
三 河 島	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
砂 町	586	0	1,469	0	39	42	0	0		3	221	1	17	28	2	2,408	
有 明	1,807	381	6,327	432	21	0	70	0		0	0	20	120	87	8	9,273	
中 川	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
小 菅	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
葛 西	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
落 合	178	1	490	0	35	84	74	2		7	13	45	66	31	6	1,032	
中 野	46	0	114	0	0	0	0	0		33	0	0	0	0	0	193	
み や ぎ	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
新 河 岸	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
浮 間	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
森 ケ 崎	120	7	597	5	19	61	0	0		1	12	25	89	132	11	1,079	
東 プ ラ	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
南 プ ラ	0	0	0	0	0	0	0	0		0	5	0	10	6	1	22	
区 部 計	2,954	394	9,584	437	114	333	169	11	0	54	263	91	420	380	47	15,251	
北多摩一号	16	0	483	0	0	1	0	0		6	0	51	3	0	0	560	
南 多 摩	34	0	1,420	0	0	0	8	0		1	0	112	41	15	0	1,631	
北多摩二号	24	0	0	0	0	0	19	4		0	0	29	18	0	0	94	
浅 川	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
多摩川上流	41	0	131	20	0	15	9	0		0	21	15	25	0	0	277	
八 王 子	0	0	0	0	0	1	0	0		2	0	7	3	0	0	13	
清 瀬	3	0	190	0	0	0	0	0		0	0	34	4	0	0	231	
流 域 計	118	0	2,224	20	0	17	36	4	0	9	21	248	94	15	0	2,806	
合 計	3,072	394	11,808	457	114	350	205	15	0	63	284	339	514	395	47	57,793	

*合計欄の人数は、「虹の下水道館」入場者 36,766人、「蔵前水の館」入場者651人、「旧三河島污水処分場唧筒場施設」入場者 2,319人を含む。

【資料5】イベント一覧

(令和4年度)

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
1	4 27 水	食品衛生講習会	20	南部下水道事務所
2	5 14 土	品川区水防訓練	350	南部下水道事務所
3	5 19 木	江東区水防訓練	160	東部第一下水道事務所
4	5 21 土	令和4年度東京消防庁・国立市・立川市・昭島市合同総合水防訓練	1,500	流域下水道本部
5	5 21 土	練馬区水防訓練	506	西部第二下水道事務所
6	5 21 土	杉並区合同水防訓練	70	西部第一下水道事務所
7	5 28 土	葛飾区水防訓練	60	東部第二下水道事務所
8	5 28 土	新宿区合同水防訓練	60	西部第一下水道事務所
9	5 28 土	港区総合水防訓練	100	中部下水道事務所
10	6 4 土	世田谷区総合水防訓練	400	南部下水道事務所
11	6 5 日	2022八王子環境フェスティバル	60,000	流域下水道本部
12	6 5 日	中央区エコまつり	2,000	中部下水道事務所
13	6 5 日	環境フェア2022	400	東部第二下水道事務所
14	6 5 日 6 8 水	工事見学会	120	第一基幹施設再構築事務所
15	6 9 木 ~ 6 17 金	半地下戸別訪問PR	49	西部第一下水道事務所
16	6 12 日	かつしか環境・緑化フェア2022	450	東部第二下水道事務所
17	6 18 土、6 26 日	コアジサシ観察会	110	森ヶ崎水再生センター
18	6 21 火	社会科見学	50	流域下水道本部
19	7 21 木 ~ 7 29 金	めざせ下水道博士 夏休みクイズラリー	120	流域下水道本部
20	7 22 金、11 30 水	出前授業 油を下水道に流さないで	51	南部下水道事務所
21	7 30 土	夏休み！ねりま環境まなびフェスタ	380	西部第二下水道事務所
22	8 1 月 ~ 8 31 水	めざせ下水道博士 夏休みクイズラリー	340	流域下水道本部
23	8 3 水	新宿打ち水大作戦	50	西部第一下水道事務所
24	8 5 金	(文京区) クールアースフェア	238	北部下水道事務所
25	9 1 木 ~ 9 13 火	青梅市下水道事業50周年記念展示	450	流域下水道本部
26	9 4 日	中央区総合防災訓練	150	中部下水道事務所
27	9 10 土	「こだいら環境フェスティバル&下水道の日」合同イベント	773	流域下水道本部
28	9 11 日	江東区総合防災訓練 応急復旧訓練	300	東部第一下水道事務所
29	9 17 土	こまエコまつり	320	流域下水道本部
30	9 21 水	工事見学会	26	第一基幹施設再構築事務所
31	9 24 土	オンガタマルシェ2022	5,000	流域下水道本部
32	9 27 火	社会科見学	71	流域下水道本部
33	10 1 土	2022子どもとためす環境まつり	374	中部下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
34	10 1 土 ~ 10 31 月	「油・断・快適!下水道」キャンペーン	1,418	流域下水道本部
35	10 2 日	芝浦運河まつり	700	中部下水道事務所
36	10 3 月	食品衛生講習会	20	南部下水道事務所
37	10 8 土 ~ 10 9 日	みなと区民まつり	1,000	中部下水道事務所
38	10 12 水	油・断・快適下水道キャンペーン	320	南部下水道事務所
39	10 15 土 ~ 10 16 日	江東区民まつり	2,000	東部第一下水道事務所
40	10 22 土	調布市環境フェア	200	流域下水道本部
41	10 22 土	環境フェスタくにたち	400	流域下水道本部
42	10 23 日	中野水再生センターイベント	237	西部第一下水道事務所
43	10 24 月	紙上見学会	0	東部第二下水道事務所
44	10 27 木	練馬区食品衛生講習会(石神井エリア)	63	西部第二下水道事務所
45	10 29 土 ~ 10 30 日	奥多摩ふれあいまつり	200	流域下水道本部
46	10 31 月	練馬区食品衛生講習会(練馬エリア)	55	西部第二下水道事務所
47	11 3 木	上落合東部町会防災体験	200	西部第一下水道事務所
48	11 5 土 ~ 11 6 日	第8回都立動物園アフリカフェア	300	流域下水道本部
49	11 5 土	FARMART Vol.10 RIVER LIVER!	1,000	流域下水道本部
50	11 5 土 ~ 11 6 日	水辺遊び802	2,400	流域下水道本部
51	11 5 土 ~ 11 6 日	(台東区)環境フェスタたいとう2022	600	北部下水道事務所
52	11 5 土 ~ 11 6 日	渋谷区くみんの広場	2,000	中部下水道事務所
53	11 6 日	日野市環境フェア	500	流域下水道本部
54	11 12 土 ~ 11 13 日	たちかわ楽市2022	400	流域下水道本部
55	11 12 土	消費生活展ねりま2022	200	西部第二下水道事務所
56	11 13 日	中央区消費生活展	200	中部下水道事務所
57	11 13 日	中野区総合防災訓練	906	西部第一下水道事務所
58	11 15 火	2022 秋川消防署連携授業	295	流域下水道本部
59	11 17 木	食品衛生講習会	30	南部下水道事務所
60	11 20 日	板橋区消費生活展	-	西部第二下水道事務所
61	11 20 日	墨田区総合防災訓練 啓発活動	600	東部第一下水道事務所
62	11 28 月	食品衛生講習会	30	南部下水道事務所
63	12 4 日	文京区防災フェスタ	2,619	北部下水道事務所
64	1 18 水	食品衛生講習会	20	南部下水道事務所
65	2 1 水 ~ 2 3 金	中学生職場体験	2	北部下水道事務所
66	2 4 土 ~ 2 14 火	スタート!エコライフ2023	150	西部第二下水道事務所
67	2 14 火	蛇崩川増強幹線工事現場見学会	27	第二基幹施設再構築事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
68	2 16 木	第二成増幹線整備事業に関する住民説明会	25	第二基幹施設再構築事務所
69	2 17 金	第二成増幹線整備事業に関する住民説明会	18	第二基幹施設再構築事務所
70	2 21 火	蛇崩川増強幹線工事現場見学会	19	第二基幹施設再構築事務所
71	2 25 土	中丸児童遊園ふれあいイベント ～ありがとう「どんぐり公園」～	380	第一基幹施設再構築事務所
72	2 28 火	蛇崩川増強幹線工事現場見学会	14	第二基幹施設再構築事務所
73	3 11 土 ～ 3 12 日	台東区防災フェア	1,200	北部下水道事務所
74	3 22 水	桜を楽しもうin小菅	46	東部第二下水道事務所
75	3 24 金	さくら見学会	192	西部第二下水道事務所
76	3 26 日	さくら観賞会(通り抜け)	306	北部下水道事務所
77	3 28 火	桜を観る会	150	東部第一下水道事務所
合 計			96,490	

※来場者数は概数を含みます。

【資料6】下水道モニターアンケート

(1) 第1回アンケート（下水道のイメージと事業認知）

回答期間 令和4年5月23日～6月5日

回答数/配信数（回答率） 757 / 986（76.8%）

Q1 下水道の基本的な役割として「汚水の処理による生活環境の改善」「雨水の排除による浸水の防除」「川や海などの水質保全」の三つがあります。あなたは、このことをご存じでしたか。（単一回答）

(1) 汚水の処理による生活環境の改善 家庭や工場から排出された汚水の処理を処理して、快適な生活環境を確保するという汚水の処理による生活環境の改善の役割

	回答数	回答率 (%)
知っていた	688	90.9%
知らなかった	69	9.1%

(2) 雨水の排除による浸水の防除 道路や宅地に降った雨水を速やかに排除して、浸水から街を守るという雨水の排除による浸水の防除の役割

	回答数	回答率 (%)
知っていた	570	75.3%
知らなかった	187	24.7%

(3) 公共用水域の水質保全 下水を処理し、きれいにした水を川や海に放流することにより、その水質を改善し、保全するという川や海などの水質保全の役割

	回答数	回答率 (%)
知っていた	640	84.5%
知らなかった	117	15.5%

Q2 下水道の基本的な役割について、あなたはどのくらい重要であると思いますか。（単一回答）

(1) 汚水の処理による生活環境の改善 家庭や工場から排出された汚水の処理を処理して、快適な生活環境を確保するという汚水の処理による生活環境の改善の役割

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	667	88.1%
重要である	81	10.7%
どちらとも言えない	9	1.2%
あまり重要ではない	0	0.0%
重要ではない	0	0.0%

(2) 雨水の排除による浸水の防除 道路や宅地に降った雨水を速やかに排除して、浸水から街を守るという雨水の排除による浸水の防除の役割

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	606	80.1%
重要である	140	18.5%
どちらとも言えない	11	1.5%
あまり重要ではない	0	0.0%
重要ではない	0	0.0%

(3) 公共用水域の水質保全 下水を処理し、きれいにした水を川や海に放流することにより、その水質を改善し、保全するという川や海などの水質保全の役割

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	649	85.7%
重要である	101	13.3%
どちらとも言えない	6	0.8%
あまり重要ではない	1	0.1%
重要ではない	0	0.0%

Q3 東京下水道の主な課題として「下水道管の老朽化」や「豪雨の頻発化、激甚化」などがあります。あなたは、このことをご存じでしたか。(単一回答)

(1) 下水道管の老朽化

	回答数	回答率 (%)
知っていた	511	67.5%
知らなかった	246	32.5%

(2) 豪雨の頻発化、激甚化

	回答数	回答率 (%)
知っていた	543	71.7%
知らなかった	214	28.3%

(3) 首都直下地震への備え

	回答数	回答率 (%)
知っていた	515	68.0%
知らなかった	242	32.0%

(4) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
知っていた	172	22.7%
知らなかった	585	77.3%

(5) 下水の処理水質

	回答数	回答率 (%)
知っていた	270	35.7%
知らなかった	487	64.3%

(6) 温室効果ガス排出量の削減

	回答数	回答率 (%)
知っていた	103	13.6%
知らなかった	654	86.4%

Q4 東京下水道の主な課題への対応策について、あなたはどのくらい重要だと思いますか。
(単一回答)

(1) 下水道管の再構築

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	597	78.9%
重要である	153	20.2%
どちらとも言えない	5	0.7%
あまり重要ではない	1	0.1%
重要ではない	1	0.1%

(2) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	527	69.6%
重要である	218	28.8%
どちらとも言えない	11	1.5%
あまり重要ではない	0	0.0%
重要ではない	1	0.1%

(3) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	585	77.3%
重要である	156	20.6%
どちらとも言えない	14	1.8%
あまり重要ではない	1	0.1%
重要ではない	1	0.1%

(4) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	419	55.4%
重要である	276	36.5%
どちらとも言えない	57	7.5%
あまり重要ではない	5	0.7%
重要ではない	0	0.0%

(5) 処理水質の向上

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	489	64.6%
重要である	234	30.9%
どちらとも言えない	33	4.4%
あまり重要ではない	1	0.1%
重要ではない	0	0.0%

(6) エネルギー・地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	440	58.1%
重要である	253	33.4%
どちらとも言えない	51	6.7%
あまり重要ではない	10	1.3%
重要ではない	3	0.4%

Q5 東京都下水道局が行っている取組について伺います。以下のそれぞれの項目について、あなたはこのことをご存知でしたか。(単一回答)

(1) 技術開発の推進

	回答数	回答率 (%)
知っていた	109	14.4%
知らなかった	648	85.6%

(2) 下水道光ファイバーネットワークの構築

	回答数	回答率 (%)
知っていた	60	7.9%
知らなかった	697	92.1%

(3) 下水汚泥の資源化

	回答数	回答率 (%)
知っていた	169	22.3%
知らなかった	588	77.7%

(4) 再生水の利用

	回答数	回答率 (%)
知っていた	491	64.9%
知らなかった	266	35.1%

(5) 下水熱の利用

	回答数	回答率 (%)
知っていた	160	21.1%
知らなかった	597	78.9%

(6) 下水道施設の上部の有効活用

	回答数	回答率 (%)
知っていた	338	44.6%
知らなかった	419	55.4%

下水道局では、広報戦略として、これまでの取組をより深化・発展させることで、東京下水道の更なる「認知度向上」を図り、「理解度向上」「イメージアップ」につなげることをとしています。

Q6 下水道局の広報事業で、一番興味がある事業はどれですか。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
実際の工事現場などを視察する施設見学型のPR事業	229	30.3%
「虹の下水道館」などの広報施設を活用したPR事業	51	6.7%
小学生を対象とした下水道教育事業	146	19.3%
学生が下水道のしくみや役割を学び、東京下水道の魅力を発信するPR事業	59	7.8%
SNSや動画等のデジタルメディアを活用したPR事業	83	11.0%
従来の施設見学にARなどのデジタル技術を活用した体験型のPR事業	121	16.0%
ポンプ所や水再生センターにおける地域のお客さまとの交流事業	68	9.0%

令和4年度の取組として、お客さまが知りたい情報や必要としている情報を把握し、SNSや動画等のデジタルメディアを活用したPR手法を多く取り入れ、受け手側の反応を捉えた双方向かつ機動的な広報に力を入れていきます。

Q7 あなたがよく使用するデジタルメディアをいくつでもお答えください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
YouTube	514	67.9%
Twitter	288	38.0%
Facebook	168	22.2%
Google	498	65.8%
Yahoo!	472	62.4%
LINE	589	77.8%
Instagram	264	34.9%
その他	14	1.8%

Q8 Q7のデジタルメディアを活用したPRについて、あなたはどのように思いますか。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	234	30.9%
重要である	361	47.7%
どちらとも言えない	131	17.3%
あまり重要ではない	24	3.2%
重要ではない	7	0.9%

Q9 デジタルメディア内で流れている広告について、あなたはどのくらい視聴していますか。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
積極的に視聴する	39	5.2%
関心があるものだけを選んで視聴する	408	53.9%
あまり視聴しない	182	24.0%
全く視聴しない	128	16.9%

Q10 Q9で「積極的に視聴する」「関心があるものだけを選んで視聴する」「あまり視聴しない」と回答をされた方に伺います。デジタルメディアにおける広告で、広告からホームページにアクセスした経験がありますか。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
よくある	42	6.7%
たまにある	350	55.6%
あまりない	151	24.0%
全くない	86	13.7%

Q11 あなたは「東京アメッシュ」について、ご存知でしたか。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
知っている（利用している・利用したことがある）	175	23.1%
知っている（利用したことはない）	109	14.4%
知らなかった	473	62.5%

Q11-1 Q11で「知っている（利用している・利用したことがある）」を選択した方に伺います。

（1）あなたは、「東京アメッシュ」を利用する際、何を使用してご覧になっていますか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
パソコン	113	64.6%
スマートフォン	123	70.3%
タブレット	18	10.3%
その他	0	0.0%

（2）「東京アメッシュ」を利用する際、どのようにアクセスして利用していますか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
お気に入りやホーム画面に登録して利用	80	45.7%
「東京アメッシュ」と検索して利用	96	54.9%
二次元コードで利用	2	1.1%
その他	11	6.3%

（3）どのような時に「東京アメッシュ」を利用していますか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
通勤や通学時	98	56.0%
お出掛けの時	137	78.3%
洗濯物や布団を干す時や取込む時	71	40.6%
工事や仕事など屋外作業の準備	22	12.6%
野球やキャンプ等の屋外活動の中止の判断	32	18.3%
半地下家屋における土のう等の準備	2	1.1%
その他	21	12.0%

Q11-2 「東京アメッシュ」以外に利用している降雨または防災に関わる情報はありますか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
利用していない	66	8.7%
気象庁：高解像度降水ナウキャスト/レーダーナウキャスト	85	11.2%
国土交通省：川の防災情報XRAIN	45	5.9%
スマートニュース	138	18.2%
ウェザーニュース	280	37.0%
tenki.jp	174	23.0%
The Weather Channel	21	2.8%
Yahoo!天気	469	62.0%
Windy	8	1.1%
東京アメッシュログ（当局とは関係ありません。）	9	1.2%
東京都防災アプリ	73	9.6%
東京都水防災総合情報システム	9	1.2%
都内区市町村、または近隣県の降雨情報を提供するアプリ、またはホームページ	52	6.9%
SNS上で降雨または防災に関わる情報を提供するアカウント	17	2.2%
その他	39	5.2%

Q12 あなたが下水道事業を評価する基準で重視しているのは、どのようなことですか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
公共性（国民、地域住民のために役立つ事業であるか）	634	83.8%
経済性（投資する費用と期待する効果が合っているか）	311	41.1%
環境貢献度（私たちが住む環境の保全に貢献しているか）	532	70.3%
災害リスク対応度（災害リスクへの対応が想定されているか）	586	77.4%
その他	20	2.6%

Q13 下水道事業について、あなたが知りたいと思うことはどのようなことですか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
下水道の働きや役割	529	69.9%
下水道の事業計画・進捗状況	397	52.4%
下水道料金の内訳と使い道	419	55.4%
下水道に関する教育・広報施設	223	29.5%
下水道局のイベント等の情報	262	34.6%
下水道局の地域連携の状況	225	29.7%
下水道に関わる人々の具体的な仕事	301	39.8%
下水道の歴史	142	18.8%
その他	23	3.0%

Q14 Q13であなたの「知りたい」と思うことに対して、東京都下水道局が十分にPRできていると思いますか。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
十分にPRできている	16	2.1%
まあまあPRできている	111	14.7%
どちらともいえない	338	44.6%
あまりPRできていない	256	33.8%
全くPRできていない	36	4.8%

Q15 あなたは、下水道局や下水道事業の内容について、どのようなところから知ることが多いですか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
下水道局ホームページ	218	28.8%
下水道局SNS (Twitter・YouTubeなど)	46	6.1%
東京アメッシュ	98	12.9%
下水道局広報誌 (ニュース東京の下水道)	117	15.5%
下水道事業のポスター・パンフレット	79	10.4%
交通広告	74	9.8%
下水道工事のチラシ・工事現場	102	13.5%
水再生センターなどでのイベント	36	4.8%
東京都虹の下水道館	21	2.8%
旧三河島処分場ポンプ場施設	10	1.3%
多摩川ふれあい水族館	21	2.8%
東京都広報誌 (広報東京都)	298	39.4%
東京都総合ホームページ	29	3.8%
区市町村広報誌	228	30.1%
区市町村ホームページ	48	6.3%
テレビ番組	145	19.2%
ラジオ番組	31	4.1%
ウェブニュース	100	13.2%
新聞・雑誌	91	12.0%
家族・知人	31	4.1%
その他	36	4.8%

Q16 あなたは、下水道局や下水道事業について、さらに詳しく知りたいと思いませんか。
 (単一回答)

	回答数	回答率 (%)
とてもそう思う	306	40.4%
ややそう思う	385	50.9%
どちらとも言えない	50	6.6%
あまりそう思わない	16	2.1%
全くそう思わない	0	0.0%

Q17 あなたは、下水道局や下水道事業に関して知っていることを、周囲の人に知らせたいと思いませんか。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
とてもそう思う	169	22.3%
ややそう思う	386	51.0%
どちらとも言えない	164	21.7%
あまりそう思わない	31	4.1%
全くそう思わない	7	0.9%

(2) 第2回アンケート（下水道の浸水対策・家庭での浸水対策）

回答期間 令和4年7月12日～7月26日

回答数/配信数（回答率） 671 / 986（68.1%）

Q1 東京都下水道局が行っている浸水対策の取組について伺います。
最初に、以下のそれぞれの取組について、内容や意味をご存知かどうかお聞きします。（単一回答）

(1) 浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	28	4.2%
内容や意味を少し知っている	162	24.1%
言葉を聞いたことがある程度	211	31.4%
知らない	270	40.2%

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	17	2.5%
内容や意味を少し知っている	116	17.3%
言葉を聞いたことがある程度	193	28.8%
知らない	345	51.4%

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	59	8.8%
内容や意味を少し知っている	238	35.5%
言葉を聞いたことがある程度	227	33.8%
知らない	147	21.9%

(4) 暫定貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	10	1.5%
内容や意味を少し知っている	101	15.1%
言葉を聞いたことがある程度	158	23.5%
知らない	402	59.9%

(5) 大規模地下街対策

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	39	5.8%
内容や意味を少し知っている	189	28.2%
言葉を聞いたことがある程度	237	35.3%
知らない	206	30.7%

(6) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	8	1.2%
内容や意味を少し知っている	43	6.4%
言葉を聞いたことがある程度	119	17.7%
知らない	501	74.7%

(7) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	11	1.6%
内容や意味を少し知っている	74	11.0%
言葉を聞いたことがある程度	153	22.8%
知らない	433	64.5%

(8) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	58	8.6%
内容や意味を少し知っている	170	25.3%
言葉を聞いたことがある程度	211	31.4%
知らない	232	34.6%

(9) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	140	20.9%
内容や意味を少し知っている	263	39.2%
言葉を聞いたことがある程度	121	18.0%
知らない	147	21.9%

(10) 地下室・半地下建物における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	58	8.6%
内容や意味を少し知っている	204	30.4%
言葉を聞いたことがある程度	194	28.9%
知らない	215	32.0%

Q2 浸水対策のイメージと具体策をご覧いただきました。

各取組への理解について、該当するものを一つだけお選びください。(単一回答)

(1) 浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	195	29.1%
理解できた	403	60.1%
どちらとも言えない	54	8.0%
あまり理解できなかった	17	2.5%
理解できなかった	2	0.3%

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	193	28.8%
理解できた	401	59.8%
どちらとも言えない	56	8.3%
あまり理解できなかった	19	2.8%
理解できなかった	2	0.3%

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	218	32.5%
理解できた	387	57.7%
どちらとも言えない	50	7.5%
あまり理解できなかった	15	2.2%
理解できなかった	1	0.1%

(4) 暫定貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	187	27.9%
理解できた	385	57.4%
どちらとも言えない	77	11.5%
あまり理解できなかった	21	3.1%
理解できなかった	1	0.1%

(5) 大規模地下街対策

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	196	29.2%
理解できた	382	56.9%
どちらとも言えない	70	10.4%
あまり理解できなかった	20	3.0%
理解できなかった	3	0.4%

(6) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	227	33.8%
理解できた	354	52.8%
どちらとも言えない	69	10.3%
あまり理解できなかった	18	2.7%
理解できなかった	3	0.4%

(7) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	198	29.5%
理解できた	379	56.5%
どちらとも言えない	70	10.4%
あまり理解できなかった	20	3.0%
理解できなかった	4	0.6%

(8) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	239	35.6%
理解できた	352	52.5%
どちらとも言えない	59	8.8%
あまり理解できなかった	18	2.7%
理解できなかった	3	0.4%

(9) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	290	43.2%
理解できた	316	47.1%
どちらとも言えない	49	7.3%
あまり理解できなかった	13	1.9%
理解できなかった	3	0.4%

(10) 地下室・半地下建物における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	255	38.0%
理解できた	336	50.1%
どちらとも言えない	65	9.7%
あまり理解できなかった	10	1.5%
理解できなかった	5	0.7%

Q3 浸水対策として以下の取組を推進することで、都市機能を確保し、安全・安心な暮らしを実現します。各取組について、あなたはどのくらい重要だと思いますか。(単一回答)

(1) 浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	327	48.7%
重要である	309	46.1%
どちらとも言えない	33	4.9%
あまり重要ではない	2	0.3%
重要ではない	0	0.0%

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	297	44.3%
重要である	322	48.0%
どちらとも言えない	46	6.9%
あまり重要ではない	6	0.9%
重要ではない	0	0.0%

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	360	53.7%
重要である	281	41.9%
どちらとも言えない	24	3.6%
あまり重要ではない	5	0.7%
重要ではない	1	0.1%

(4) 暫定貯留管の整備

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	310	46.2%
重要である	310	46.2%
どちらとも言えない	47	7.0%
あまり重要ではない	4	0.6%
重要ではない	0	0.0%

(5) 大規模地下街対策

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	368	54.8%
重要である	264	39.3%
どちらとも言えない	35	5.2%
あまり重要ではない	3	0.4%
重要ではない	1	0.1%

(6) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	365	54.4%
重要である	265	39.5%
どちらとも言えない	36	5.4%
あまり重要ではない	4	0.6%
重要ではない	1	0.1%

(7) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	310	46.2%
重要である	322	48.0%
どちらとも言えない	36	5.4%
あまり重要ではない	3	0.4%
重要ではない	0	0.0%

(8) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	321	47.8%
重要である	296	44.1%
どちらとも言えない	50	7.5%
あまり重要ではない	4	0.6%
重要ではない	0	0.0%

(9) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	412	61.4%
重要である	225	33.5%
どちらとも言えない	27	4.0%
あまり重要ではない	5	0.7%
重要ではない	2	0.3%

(10) 地下室・半地下建物における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	324	48.3%
重要である	290	43.2%
どちらとも言えない	44	6.6%
あまり重要ではない	10	1.5%
重要ではない	3	0.4%

Q4 あなたのお宅では浸水対策を何かしていますか。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
対策している	144	21.5%
対策していない	527	78.5%

Q4-1 Q4で「対策している」を選択された方に伺います。具体的に行っている対策について、以下の選択肢から、該当するものをいくつでもお選びください。(複数回答)

	回答数	回答率 (%)
地下室や半地下の駐車場があるので、土のう、止水板を用意している	18	12.5%
自宅周辺が浸水しやすい地域かどうか、ハザードマップで確認している	111	77.1%
降雨情報は「東京アメッシュ」、注意報・警報は地域メールを活用している	68	47.2%
道路の端にある雨水ますは下水道への入り口なので、雨水ますの入り口をふさがないようにしている	65	45.1%
その他	27	18.8%

Q 4-2 Q 4で「対策していない」を選択された方に伺います。対策をしていない理由は何ですか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
浸水対策は行政がするもの、都民自ら対策する必要はない	9	1.7%
長年住んでいるが、これまで浸水したことがないので、対策の必要がない	167	31.7%
ハザードマップでは浸水しない地域に自宅があるので、対策の必要がない	206	39.1%
対策するための時間がない、費用がない	69	13.1%
対策が分からない	215	40.8%
その他	79	15.0%

Q 5 下水道局では、都民の皆さまでも簡単にできる浸水対策を紹介していますが、ご存知ですか。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
知っている	103	15.4%
知らなかった	568	84.6%

Q 5-1 Q 5で「知っている」を選択された方におたずねします。下水道局が紹介する浸水対策をどこで知りましたか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
東京都広報やお住まいの自治体の広報	71	68.9%
下水道局のホームページ	58	56.3%
都営地下鉄の車内映像	13	12.6%
新宿、渋谷など街中のデジタルサイネージ	4	3.9%
Twitter、YouTube、メールマガジン	10	9.7%
その他	3	2.9%

Q 5-2 Q 5で「知らなかった」を選択された方におたずねします。都民の皆さまが自ら対策をしてもらうためのPRとして、どんな方法が適切だと思いますか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
TVコマーシャルで大々的に広報する	244	43.0%
電車内モニターで動画を流す	276	48.6%
局のHPのイラストなどを充実させる	81	14.3%
全国紙の新聞にPR広告を掲載する	147	25.9%
人が集まるスーパーなどで浸水被害を防ぐための映像を放映する	187	32.9%
費用をかけず、今までどおりでよい	42	7.4%
その他	91	16.0%

Q6 あなたは、「東京アメッシュ」をご利用になりましたか。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
利用している (必要な時に利用している)	246	36.7%
利用してみたが、今は利用していない	167	24.9%
利用していない	258	38.5%

Q7 Q6で、「利用している (必要な時に利用している)」を選択された方におたずねします。

(1) あなたは、「東京アメッシュ」について、パソコン版、又は、スマートフォン版のどちらをご利用になりましたか。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
パソコン版	56	22.8%
スマートフォン版	141	57.3%
パソコン版とスマートフォン版の両方	49	19.9%

(2) あなたは、「東京アメッシュ」をどのぐらいの頻度で、利用されていますか。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
週に5回以上 (ほぼ毎日)	27	11.0%
週に2~4回	51	20.7%
週に1回	61	24.8%
週に1回未満	107	43.5%

Q8 Q6で、「利用してみたが、今は利用していない」及び「利用していない」を選択した方におたずねします。あなたは、なぜ、「東京アメッシュ」を利用しなくなった、又は、利用していないのですか。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
必要性がない	35	8.2%
別の気象情報を使用している	261	61.4%
利用方法がわからない	76	17.9%
その他	53	12.5%

(3) 第3回アンケート（広報活動、エネルギー・地球温暖化対策、降雨情報）

回答期間 令和4年9月13日～9月26日

回答数/配信数（回答率）625/984（63.5%）

Q1 あなたは、局の冊子・チラシやグッズを入手したことがありますか。入手したことがある場合、どこで入手しましたか。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
東京都下水道局の窓口	24	3.8%
施設見学会など、東京都下水道局が実施するイベント	36	5.8%
その他の団体が行うイベント	18	2.9%
区・市役所や駅など、公共機関の窓口	164	26.2%
入手したことはない	389	62.2%
その他	25	4.0%

Q2 東京都下水道局では、東京都公式動画チャンネル「東京動画」への動画掲載や下水道教育のための教育サイト「下水道アドベンチャー」など、ウェブサイトを通じた様々な情報発信を行っています。

あなたはウェブサイトで下水道局の情報をご覧になったことがありますか。ご覧になったことがある場合、どこでご覧になりましたか。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
東京都下水道局ホームページ	320	51.2%
教育サイト「下水道アドベンチャー」	54	8.6%
YouTube（「東京動画」を含む）	57	9.1%
下水道局公式Twitter	29	4.6%
電子チラシポータルサイト「shufoo!」	10	1.6%
見たことはない	252	40.3%
その他	7	1.1%

Q3 東京都下水道局が、冊子やウェブサイトを通じて広報活動を行う際に、あなたはどんな情報なら知りたいと思いますか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
下水道の仕組み・役割に関する基本的な情報	280	44.8%
浸水対策・震災対策など、お客さまの生命・財産を守るための取組	376	60.2%
キッチンでの油の処理に関する注意喚起など、川や海などの環境保全に関する取組	350	56.0%
子供・若者向けの下水道の解説など、教育に役立つ情報	226	36.2%
下水道局で策定している計画など、下水道局の経営に関する情報	102	16.3%
夏休みの施設見学会など、下水道局で実施しているイベントに関する情報	275	44.0%
下水道料金の算定の仕組みや頂いた料金の使いみちに関する情報	229	36.6%
下水道の整備や維持・運転管理の技術に関する情報	173	27.7%
様々なデザインのマンホール蓋、マンホールカードや下水道に関する豆知識など	248	39.7%
知りたい情報はない	7	1.1%
その他	16	2.6%

Q4 東京都下水道局では、毎年秋に、下水道に油を流さないよう都民の皆さまにお願いをする取組である『油・断・快適！下水道キャンペーン』を行っています。あなたは、このキャンペーンをご存じでしたか。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
下水道モニターになる前から知っていた	104	16.6%
下水道モニターになってから知った	188	30.1%
知らなかった	333	53.3%

Q5 Q4で「下水道モニターになる前から知っていた」「下水道モニターになってから知った」を選択された方にお尋ねします。

『油・断・快適！下水道キャンペーン』の実施期間中、あなたはどちらでこのキャンペーンの取組をお知りになりましたか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
東京都や下水道局のホームページでの告知	192	65.8%
下水道局公式ツイッターなどのSNSでの告知	22	7.5%
「広報東京都」での告知	102	34.9%
区市町村の広報誌での告知	46	15.8%
区市主催イベントでのPR	10	3.4%
スーパーマーケット店頭でのPR	7	2.4%
ケーブルテレビでの告知	2	0.7%
その他	11	3.8%

Q6 『油・断・快適！下水道キャンペーン』について、どの取組が最も有効であると思いますか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
東京都や下水道局のホームページでの告知	180	28.8%
下水道局公式ツイッターなどのSNSでの告知	183	29.3%
「広報東京都」での告知	267	42.7%
区市町村の広報誌での告知	336	53.8%
区市主催イベントでのPR	123	19.7%
スーパーマーケット店頭でのPR	312	49.9%
東京都提供のテレビ番組での告知	187	29.9%
ケーブルテレビでの告知	42	6.7%
その他	42	6.7%

Q7 あなたのお宅では、揚げ物料理をした後の油（天ぷら油など）を、どのような方法で処理することが多いですか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
紙や布などにしみ込ませて「燃やすゴミ」として出している	379	60.6%
市販の凝固剤で固めてゴミに出している	188	30.1%
炒め物などに利用して使い切るようにしている	128	20.5%
鍋を洗うときそのまま流している	11	1.8%
資源物として回収に出している	22	3.5%
どのように処理しているのかよくわからない	5	0.8%
ほとんど家で揚げ物はしない	144	23.0%
その他	11	1.8%

Q8 あなたのお宅では、油で汚れたお皿やお鍋などを洗うとき、古新聞、キッチンペーパーなどで拭き取ってから洗っていますか。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
いつも拭き取ってから洗っている	351	56.2%
時々拭き取ってから洗っている	175	28.0%
拭き取らずに洗っている	90	14.4%
食器を洗うことは（ほとんど）ない	9	1.4%

Q 9 Q 8で「時々拭き取って洗っている」「拭き取らずに洗っている」とお答えの方におうかがいします。拭き取らないで洗う主な理由は何でしょうか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
面倒だから	84	31.7%
忙しいから	45	17.0%
時間がかかるから	38	14.3%
油汚れが少ないから	144	54.3%
ゴミが増えるから	36	13.6%
キッチンペーパーなどがもったいないから	45	17.0%
油を分解する洗剤を使っているから	44	16.6%
古新聞などが無いから	22	8.3%
拭き取ったほうがよいと知らなかったから	24	9.1%
その他	22	8.3%

Q 10 『油・断・快適！下水道キャンペーン』の案内チラシをご覧になって、あなたはどのように思われましたか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
油を含んだ排水を流すと環境にどのような影響を及ぼすかがわかった	441	70.6%
皿などを洗う時の汚れを拭き取るタイミング（皿を水洗する前）がわかった	213	34.1%
油を流さない方法（拭き取る、吸い取る、使い切る）がわかった	312	49.9%
油を流さないことで下水道にどのような効果（下水道管の詰まり防止、悪臭防止など）があるのかわかった	310	49.6%
『油・断・快適！下水道』の意味がわかった	190	30.4%
その他	25	4.0%

下水道局では、これまでに地球温暖化防止計画「アースプラン2004」「アースプラン2010」及び「アースプラン2017」を策定し、徹底した省エネルギーや再生可能エネルギーの利用拡大に加え、新しい焼却技術等の開発や最新技術を先導的に導入することで、地球温暖化防止対策の取組を推進してきました。

Q 12 あなたは、下水を処理する過程で、多くの温室効果ガスを排出することをご存知でしたか。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
知っていた	189	30.2%
知らなかった	436	69.8%

Q 13 現行の下水道局の2030年（令和12年）度の温室効果ガス削減目標値は2000年度比で何%以上だと思いますか。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
20%	63	10.1%
25%	94	15.0%
30%	467	74.7%

Q14 最初に、下水道局が実施してきたエネルギー・地球温暖化防止対策の取組について内容や意味をご存知かどうかお聞きします。（単一回答）

（1）水処理での省エネルギー（ばっ気システムの最適化）

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	27	4.3%
内容や意味を少し知っている	105	16.8%
言葉は聞いたことがある	104	16.6%
知らない	389	62.2%

（2）汚泥処理での省エネルギー（ベルト型汚泥濃縮機の導入）

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	22	3.5%
内容や意味を少し知っている	107	17.1%
言葉は聞いたことがある	100	16.0%
知らない	396	63.4%

（3）再生可能エネルギーの利用（太陽光発電や小水力発電の導入）

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	77	12.3%
内容や意味を少し知っている	255	40.8%
言葉は聞いたことがある	170	27.2%
知らない	123	19.7%

（4）下水道資源の有効利用（下水汚泥の活用）

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	69	11.0%
内容や意味を少し知っている	228	36.5%
言葉は聞いたことがある	156	25.0%
知らない	172	27.5%

（5）下水道資源の有効利用（下水熱利用の促進）

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	60	9.6%
内容や意味を少し知っている	221	35.4%
言葉は聞いたことがある	146	23.4%
知らない	198	31.7%

(6) 環境に配慮した焼却炉の導入 (省エネルギー型焼却炉)

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	44	7.0%
内容や意味を少し知っている	180	28.8%
言葉は聞いたことがある	171	27.4%
知らない	230	36.8%

(7) 環境に配慮した焼却炉の導入 (エネルギー自立型焼却炉)

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	37	5.9%
内容や意味を少し知っている	154	24.6%
言葉は聞いたことがある	157	25.1%
知らない	277	44.3%

Q15 各取組への理解についてお聞きます。(単一回答)

(1) 水処理での省エネルギー (ばっ気システムの最適化)

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	125	20.0%
理解できた	392	62.7%
どちらとも言えない	70	11.2%
あまり理解できなかった	32	5.1%
理解できなかった	6	1.0%

(2) 汚泥処理での省エネルギー (ベルト型汚泥濃縮機の導入)

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	133	21.3%
理解できた	386	61.8%
どちらとも言えない	73	11.7%
あまり理解できなかった	28	4.5%
理解できなかった	5	0.8%

(3) 再生可能エネルギーの利用 (太陽光発電や小水力発電の導入)

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	186	29.8%
理解できた	367	58.7%
どちらとも言えない	52	8.3%
あまり理解できなかった	16	2.6%
理解できなかった	4	0.6%

(4) 下水道資源の有効利用（下水汚泥の活用）

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	171	27.4%
理解できた	366	58.6%
どちらとも言えない	68	10.9%
あまり理解できなかった	16	2.6%
理解できなかった	4	0.6%

(5) 下水道資源の有効利用（下水熱利用の促進）

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	187	29.9%
理解できた	360	57.6%
どちらとも言えない	59	9.4%
あまり理解できなかった	16	2.6%
理解できなかった	3	0.5%

(6) 環境に配慮した焼却炉の導入（省エネルギー型焼却炉）

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	145	23.2%
理解できた	358	57.3%
どちらとも言えない	88	14.1%
あまり理解できなかった	27	4.3%
理解できなかった	7	1.1%

(7) 環境に配慮した焼却炉の導入（エネルギー自立型焼却炉）

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	148	23.7%
理解できた	360	57.6%
どちらとも言えない	85	13.6%
あまり理解できなかった	26	4.2%
理解できなかった	6	1.0%

Q17 あなたは、「東京アメッシュ」をご利用いただいたことがありますか。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
利用している（必要な時に利用している）	252	40.3%
利用してみたが、今は利用していない	177	28.3%
利用していない	196	31.4%

Q18 Q17で、「利用している（必要な時に利用している）」を選択した方におたずねします。

(1) あなたは、パソコン版、又は、スマートフォン版のどちらをご利用いただきましたか。
(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
パソコン版	62	24.6%
スマートフォン版	138	54.8%
パソコン版とスマートフォン版の両方	52	20.6%

(2) あなたは、「東京アメッシュ」を、どのぐらいの頻度で利用されていますか。(単一回答)

ア 「晴れている時」における1日の利用回数

	回答数	回答率 (%)
1回程度	62	24.6%
2～3回	13	5.2%
4回以上	8	3.2%
利用しない	169	67.1%

イ 「曇っている時」における1日の利用回数

	回答数	回答率 (%)
1回程度	90	35.7%
2～3回	52	20.6%
4回以上	16	6.3%
利用しない	94	37.3%

ウ 「雨の時」における1日の利用回数

	回答数	回答率 (%)
1回程度	74	29.4%
2～3回	104	41.3%
4回以上	68	27.0%
利用しない	6	2.4%

(3) 「東京アメッシュ」をご利用いただいた際、使いやすさはいかがでしたか。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
使いやすい	189	75.0%
工夫（改善）すべき点がある	63	25.0%

(4) (3)で「使いやすい」を選択された方におたずねします。使いやすかった点について、以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。(複数回答)

	回答数	回答率 (%)
見やすい	139	73.5%
操作がしやすい	73	38.6%
現在地表示ができる	87	46.0%
地点登録ができる	36	19.0%
細かく雨の降り具合が表示される	71	37.6%
その他	2	1.1%

Q19 Q17で、「利用してみたが、今は利用していない」「利用していない」を選択された方におたずねします。

あなたは、なぜ、「東京アメッシュ」を利用しなくなった、又は、利用していないのですか。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
必要性が無い	56	15.0%
使いにくい	38	10.2%
アクセス方法がわからない	24	6.4%
活用方法がわからない	51	13.7%
別の気象情報を使用している	184	49.3%
パソコン、スマートフォンを持っていない	2	0.5%
その他	18	4.8%

(4) 第4回アンケート（経営計画2021）

回答期間 令和4年10月13日～10月26日

回答数/配信数（回答率）558 / 984（56.7%）

Q1 『東京都下水道事業 経営計画2021』をお読みにになり、以下に示す東京都下水道局の取組等について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの理解度をお答えください。

（単一回答）

(1) 経営方針

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	129	23.1%
まあ理解できた	341	61.1%
どちらとも言えない	70	12.5%
あまり理解できなかった	16	2.9%
全く理解できなかった	2	0.4%

(2) 計画期間内の主な取組

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	101	18.1%
まあ理解できた	360	64.5%
どちらとも言えない	78	14.0%
あまり理解できなかった	19	3.4%
全く理解できなかった	0	0.0%

(3) デジタルトランスフォーメーション

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	93	16.7%
まあ理解できた	306	54.8%
どちらとも言えない	134	24.0%
あまり理解できなかった	24	4.3%
全く理解できなかった	1	0.2%

(4) 主な事業指標と目標

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	86	15.4%
まあ理解できた	341	61.1%
どちらとも言えない	107	19.2%
あまり理解できなかった	22	3.9%
全く理解できなかった	2	0.4%

(5) 区部と多摩地域の下水道

	回答数	回答率 (%)
よく理解できた	128	22.9%
まあ理解できた	340	60.9%
どちらとも言えない	82	14.7%
あまり理解できなかった	7	1.3%
全く理解できなかった	1	0.2%

Q3 「計画期間内の主な取組」に示した主な施策について、あなたはどのくらい重要であると思われますか。(単一回答)

(1) 再構築

	回答数	回答率 (%)
非常に重要である	229	41.0%
やや重要である	254	45.5%
どちらとも言えない	72	12.9%
あまり重要ではない	3	0.5%
全く重要ではない	0	0.0%

(2) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
非常に重要である	369	66.1%
やや重要である	143	25.6%
どちらとも言えない	43	7.7%
あまり重要ではない	3	0.5%
全く重要ではない	0	0.0%

(3) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
非常に重要である	385	69.0%
やや重要である	134	24.0%
どちらとも言えない	37	6.6%
あまり重要ではない	2	0.4%
全く重要ではない	0	0.0%

(4) 汚泥処理の信頼性強化と効率化

	回答数	回答率 (%)
非常に重要である	214	38.4%
やや重要である	271	48.6%
どちらとも言えない	70	12.5%
あまり重要ではない	3	0.5%
全く重要ではない	0	0.0%

(5) 維持管理の充実

	回答数	回答率 (%)
非常に重要である	247	44.3%
やや重要である	248	44.4%
どちらとも言えない	62	11.1%
あまり重要ではない	1	0.2%
全く重要ではない	0	0.0%

(6) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
非常に重要である	215	38.5%
やや重要である	261	46.8%
どちらとも言えない	80	14.3%
あまり重要ではない	2	0.4%
全く重要ではない	0	0.0%

(7) 処理水質の向上

	回答数	回答率 (%)
非常に重要である	265	47.5%
やや重要である	227	40.7%
どちらとも言えない	64	11.5%
あまり重要ではない	1	0.2%
全く重要ではない	1	0.2%

(8) エネルギー・地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
非常に重要である	281	50.4%
やや重要である	202	36.2%
どちらとも言えない	67	12.0%
あまり重要ではない	8	1.4%
全く重要ではない	0	0.0%

(9) 東京にふさわしい施設運営手法の導入

	回答数	回答率 (%)
非常に重要である	174	31.2%
やや重要である	262	47.0%
どちらとも言えない	115	20.6%
あまり重要ではない	6	1.1%
全く重要ではない	1	0.2%

(10) 企業努力

	回答数	回答率 (%)
非常に重要である	213	38.2%
やや重要である	254	45.5%
どちらとも言えない	87	15.6%
あまり重要ではない	1	0.2%
全く重要ではない	3	0.5%

(11) 広報戦略

	回答数	回答率 (%)
非常に重要である	127	22.8%
やや重要である	272	48.7%
どちらとも言えない	146	26.2%
あまり重要ではない	11	2.0%
全く重要ではない	2	0.4%

(12) 人材育成・技術力の向上

	回答数	回答率 (%)
非常に重要である	260	46.6%
やや重要である	212	38.0%
どちらとも言えない	83	14.9%
あまり重要ではない	1	0.2%
全く重要ではない	2	0.4%

Q 5 興味関心が高いコラムを3つ選んでください。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
コラム① 下水道のしくみ	202	36.2%
コラム② 都市の水循環を担う下水道	105	18.8%
コラム③ 総力戦で挑む豪雨対策～下水道、河川、まちづくりの連携～	206	36.9%
コラム④ 流出解析シミュレーションを活用した下水道施設の効果検証	56	10.0%
コラム⑤ 合流式下水道と分流式下水道	81	14.5%
コラム⑥ 東京湾の更なる水質改善	135	24.2%
コラム⑦ SDGs と下水道事業	121	21.7%
コラム⑧ 水質規制のはなし	52	9.3%
コラム⑨ 多摩地域の雨水対策 (流域下水道雨水幹線)	130	23.3%
コラム⑩ 雨天時浸入水の概要	103	18.5%
コラム⑪ 多摩川の水環境を安定的に支える連絡管	83	14.9%
コラム⑫ 温室効果ガス削減に向けた挑戦	85	15.2%
コラム⑬ 技術開発の拠点 ～下水道技術研究開発センター～	33	5.9%
コラム⑭ 下水道台帳情報システムによるデジタル化の取組	49	8.8%
コラム⑮ 下水道技術実習センター	36	6.5%
コラム⑯ 下水道の費用負担のしくみ	197	35.3%

(5) 第5回アンケート（経営レポート2022）

回答期間 令和4年11月30日～12月25日

回答数/配信数（回答率）592 / 984（60.2%）

Q1 経営レポートは理解できましたか。経営レポートの全体的な理解状況として、最もよく当てはまるものを1つお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
よく理解できた	97	16.4%
まあ理解できた	388	65.5%
どちらとも言えない	86	14.5%
あまり理解できなかった	20	3.4%
全く理解できなかった	1	0.2%

Q3 これから経営レポートに掲載の16事業についてお聞きします。
経営レポート（デジタルブック）の各事業のページをご覧いただいた上で、各事業に対するあなたの評価をお聞かせください。（単一回答）

(1) 下水道管の再構築

	回答数	回答率（%）
極めて高い評価	146	24.7%
やや高い評価	333	56.3%
どちらとも言えない	100	16.9%
やや低い評価	10	1.7%
極めて低い評価	3	0.5%

(2) 水再生センター・ポンプ所の再構築

	回答数	回答率（%）
極めて高い評価	133	22.5%
やや高い評価	330	55.7%
どちらとも言えない	116	19.6%
やや低い評価	12	2.0%
極めて低い評価	1	0.2%

(3) 浸水対策

	回答数	回答率（%）
極めて高い評価	184	31.1%
やや高い評価	317	53.5%
どちらとも言えない	84	14.2%
やや低い評価	7	1.2%
極めて低い評価	0	0.0%

(4) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	198	33.4%
やや高い評価	312	52.7%
どちらとも言えない	76	12.8%
やや低い評価	6	1.0%
極めて低い評価	0	0.0%

(5) 汚泥処理の信頼性強化と効率化

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	137	23.1%
やや高い評価	312	52.7%
どちらとも言えない	121	20.4%
やや低い評価	19	3.2%
極めて低い評価	3	0.5%

(6) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	134	22.6%
やや高い評価	299	50.5%
どちらとも言えない	140	23.6%
やや低い評価	15	2.5%
極めて低い評価	4	0.7%

(7) 処理水質の向上

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	197	33.3%
やや高い評価	294	49.7%
どちらとも言えない	93	15.7%
やや低い評価	8	1.4%
極めて低い評価	0	0.0%

(8) 維持管理の充実

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	155	26.2%
やや高い評価	304	51.4%
どちらとも言えない	126	21.3%
やや低い評価	6	1.0%
極めて低い評価	1	0.2%

(9) 雨水対策

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	180	30.4%
やや高い評価	299	50.5%
どちらとも言えない	100	16.9%
やや低い評価	13	2.2%
極めて低い評価	0	0.0%

(10) 市町村との連携強化

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	129	21.8%
やや高い評価	282	47.6%
どちらとも言えない	162	27.4%
やや低い評価	15	2.5%
極めて低い評価	4	0.7%

(11) 雨天時浸入水対策

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	152	25.7%
やや高い評価	306	51.7%
どちらとも言えない	123	20.8%
やや低い評価	8	1.4%
極めて低い評価	3	0.5%

(12) エネルギー・地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	162	27.4%
やや高い評価	283	47.8%
どちらとも言えない	130	22.0%
やや低い評価	17	2.9%
極めて低い評価	0	0.0%

(13) 東京下水道の広報戦略

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	140	23.6%
やや高い評価	250	42.2%
どちらとも言えない	174	29.4%
やや低い評価	23	3.9%
極めて低い評価	5	0.8%

(14) デジタルトランスフォーメーション (DX) の推進

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	115	19.4%
やや高い評価	241	40.7%
どちらとも言えない	201	34.0%
やや低い評価	32	5.4%
極めて低い評価	3	0.5%

(15) 事業運営体制

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	91	15.4%
やや高い評価	253	42.7%
どちらとも言えない	227	38.3%
やや低い評価	18	3.0%
極めて低い評価	3	0.5%

(16) 企業努力と財政収支

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	114	19.3%
やや高い評価	247	41.7%
どちらとも言えない	206	34.8%
やや低い評価	22	3.7%
極めて低い評価	3	0.5%

Q5 下水道モニターアンケートは、今回の分を含め5回実施しました。アンケートの設問内容のわかりやすさ（答えやすさ）について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
分かりやすい（答えやすい）	385	65.0%
分かりにくい（答えにくい）	61	10.3%
どちらとも言えない	146	24.7%

Q 6 あなたが下水道モニターになって、生活排水に関する意識や行動に特に変化があった事項はありますか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
台所や風呂、洗たくなどの排水口にゴミを流さなくなった	212	35.8%
使い終わった油は、そのまま下水に流さなくなった	224	37.8%
油污れの多い皿や鍋は、洗う前に紙や布などで拭き取るようになった	336	56.8%
トイレには、トイレットペーパー以外の物を流さなくなった	106	17.9%
洗剤は使いすぎないよう、適量（製品に表示された使用量）を心がけるようになった	206	34.8%
道路の側溝や排水口（雨水ます）に、タバコや落ち葉、ゴミなどを捨てないようになった	135	22.8%
雨が予報される時は、「東京アメッシュ」を見るようになった	199	33.6%
雨や台風などの話題を見聞きした際、「下水道」を意識するようになった	330	55.7%
海や川を見る時、「下水道」を意識するようになった	230	38.9%
該当なし	22	3.7%
その他	41	6.9%

Q 7 下水道モニターの感想として、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
満足している	487	82.3%
不満足である	15	2.5%
どちらとも言えない	90	15.2%

Q 8 1年間を通して東京都下水道局についてお伝えしてきました。今のあなたの下水道局への満足度を点数にすると何点でしょうか。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
100点	115	19.4%
90点	170	28.7%
80点	193	32.6%
70点	77	13.0%
60点	21	3.5%
50点	12	2.0%
40点	2	0.3%
30点	0	0.0%
20点	0	0.0%
10点	1	0.2%
0点	1	0.2%

【資料7】 だまえ授業実施状況（平成14年度～令和4年度）

		総務部	中部管理	北一管理	北二管理	東一管理	東二管理	西一管理	西二管理	南部管理	中部建設	南部建設	北部建設	森ヶ崎	流域本部	計
平成14年度	件数	0	4	2	6	8	20	5	5	8	0	1	0	0	15	74
	生徒人数	0	131	116	240	312	1,535	192	299	538	0	32	0	0	1,080	4,475
平成15年度	件数	0	4	5	9	9	21	12	15	11	0	6	0	1	8	101
	生徒人数	0	278	331	613	397	1,798	667	954	588	0	505	0	69	464	6,664
平成16年度	件数	0	4	0	1	12	13	6	7	6	1	7	0	1	9	67
	生徒人数	0	193	0	87	396	1,167	266	439	455	21	562	0	110	641	4,337
平成17年度	件数	0	2	1	3	4	3	4	5	2	0	1	0	0	8	33
	生徒人数	0	97	108	86	236	422	147	358	155	0	141	0	0	1,840	3,590
平成18年度	件数	0	2	2	2	2	3	2	3	3	1	0	0	0	6	26
	生徒人数	0	98	189	45	113	336	69	242	246	20	0	0	0	681	2,039
平成19年度	件数	0	0	1	1	4	7	2	0	3	1	0	0	0	9	28
	生徒人数	0	0	148	91	198	533	20	0	123	20	0	0	0	531	1,664
		総務部	中部下水	北一下水	北二下水	東一下水	東二下水	西一下水	西二下水	南部下水	基幹施設		森ヶ崎	流域本部	計	
平成20年度	件数	0	2	3	0	0	3	0	0	1			0	0	1	10
	生徒人数	0	147	195	0	0	130	0	0	27			0	0	96	595
平成21年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	1	1			0	0	0	2
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	0	55	42			0	0	0	97
平成22年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	3	1			0	0	0	4
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	0	248	51			0	0	0	299
		総務部	中部下水	北部下水	東一下水	東二下水	西一下水	西二下水	南部下水	第一基幹	第二基幹	森ヶ崎	流域本部	計		
平成23年度	件数	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	
	生徒人数	0	0	55	0	0	0	116	0	0	0	0	0	0	171	
平成24年度	件数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	120	0	0	0	0	0	0	120	
平成25年度	件数	89	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	93	
	生徒人数	3,727	0	80	0	0	0	200	0	0	0	0	0	0	4,007	
平成26年度	件数	380	0	1	0	1	0	0	16	0	0	0	0	0	398	
	生徒人数	16,895	0	70	0	5	0	0	2,247	0	0	0	0	0	19,217	
平成27年度	件数	372	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	372	
	生徒人数	13,818	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,818	
平成28年度	件数	490	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	491	
	生徒人数	19,715	0	0	0	0	0	84	0	0	0	0	0	0	19,799	
平成29年度	件数	470	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	470	
	生徒人数	22,037	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,037	
平成30年度	件数	617.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	618	
	生徒人数	26,811	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26,811	
令和元年度	件数	650.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	650	
	生徒人数	28,865	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28,865	
令和2年度	件数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	生徒人数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
令和3年度	件数	782.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	782	
	生徒人数	33,321	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33,321	
令和4年度	件数	750.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	751	
	生徒人数	33,697	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33,697	

※総務部の実績は、民間委託による実施数

※令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、中止

【資料8】自由研究お助け教室（平成14年度～令和4年度）

平成15年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	都庁第二庁舎1F、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	7月31日	8月1日	8月5日
	参加人数	計129名		
平成16年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月22日、23日	7月29日、30日	
	参加人数	計279名		
平成17年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	落合水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月21日、22日	8月1日、3日	
	参加人数	計263名		
平成18年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	7月26日、27日、28日	8月1日、2日	
	参加人数	計461名		
平成19年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月6日、7日	8月1日、2日	
	参加人数	計272名		
平成20年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月7日、8日	8月4日、5日	
	参加人数	計268名		
平成21年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 28, 31日、8月4, 11, 18, 21, 25日		
	参加人数	計228名		
平成22年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 27, 30日、8月3, 10, 17, 20, 24日		
	参加人数	計221名		
平成23年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22日、8月2, 3, 9, 10, 16, 17, 23, 24, 30日		
	参加人数	計313名		
平成24年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月21, 22, 28, 29, 30日、8月11, 12, 13, 18, 19日		
	参加人数	計454名		
平成25年度	名称	「夏休み！下水道教室」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月20, 21, 22, 27, 28, 29日、8月5, 10, 11, 12, 17, 18日		
	参加人数	計287名		

平成26年度	名称	「下水道・探検教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月21, 26, 27, 28日、8月2, 3, 4, 9, 10, 11, 16, 17日
	参加人数	計219名
平成27年度	名称	「下水道・探検教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月18, 19, 20, 25, 26日、8月1, 2, 3, 8, 9, 15, 16日
	参加人数	計180名
平成28年度	名称	「自由研究応援教室・夏休み工作教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月10, 16, 17, 23, 24, 30, 31日、8月6, 7, 13, 14, 20, 21, 28日
	参加人数	計930名
平成29年度	名称	「自由研究応援教室・夏休み工作教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月2, 9, 16, 22, 23, 29, 30日、8月5, 6, 12, 13, 19, 20, 26, 27日
	参加人数	計1,186名
平成30年度	名称	「下水道自由研究のすすめ、工作&ワークショップ、夏休み工作教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月1, 8, 15, 21, 22, 28, 29日、8月4, 5, 11, 12, 18, 19, 25, 26日
	参加人数	計1,733名
令和元年度	名称	「下水道自由研究の種、工作&ワークショップ、誰でも工作コーナー」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月7, 14, 20, 21, 27日、8月3, 4, 10, 11, 17, 18, 24, 25日
	参加人数	計1,787名
令和2年度	名称	「夏休み自由研究応援企画展「下水道調査隊!」、夏休みイベント「レインボー“自由研究”タウン」」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月21～31日、8月1～31日
	参加人数	計2,852名
令和3年度	名称	「夏休み自由研究応援企画展「攻略!下水道」」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月24～31日、8月1～31日
	参加人数	計2,383名
令和4年度	名称	「夏休み自由研究応援企画展「得意分野で自由研究!下水道学校」自由研究応援教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	企画展7月16～31日、8月1～31日、自由研究応援教室7月24・30日、8月14・20日
	参加人数	計7,821名(うち、自由研究応援教室41名)

【資料9】小学生下水道研究レポートコンクール（平成15年度～令和4年度）

（平成15年度）

	ポスター部門	新聞部門
応募人数	1,727	
応募校数	34	
応募点数	68	250
下水道局長賞	0	1
アースくん賞	1	2
優秀賞	3	7

（平成16年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,770		
応募校数	46		
応募点数	552		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	7	7	7
入選	11	10	7

（平成17年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,989		
応募校数	50		
応募点数	697		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	3	3	6
入選	6	6	14

（平成18年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,126		
応募校数	64		
応募点数	1,515		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	3	2	0
入選	27	17	19

（平成19年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,422		
応募校数	62		
応募点数	2,422		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	4	3	3
入選	8	6	10

(平成20年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,804		
応募校数	51		
応募点数	1,010		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
特別優秀賞		1	
優秀賞	2	1	2
入選	12	9	13

(平成21年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,761		
応募校数	52		
応募点数	906		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	10	10	11

(平成22年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,589		
応募校数	109		
応募点数	1,350		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	8	8

(平成23年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,244		
応募校数	89		
応募点数	703		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	9	10	8

(平成24年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	957		
応募校数	62		
応募点数	444		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	7	4	10

(平成25年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,986		
応募校数	99		
応募点数	1,140		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	9	12

(平成26年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,055		
応募校数	93		
応募点数	1,037		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	3
入選	9	10	10

(平成27年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,524		
応募校数	99		
応募点数	1,113		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	3	2
入選	8	5	10

(平成28年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,732		
応募校数	89		
応募点数	1,198		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	3
入選	11	9	7

(平成29年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	5,230		
応募校数	177		
応募点数	5,152		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	3	2
入選	10	6	13

(平成30年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	6,984		
応募校数	220		
応募点数	6,895		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	9	6	12

(令和元年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	8,264		
応募校数	228		
応募点数	8,607		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	3	3
入選	9	5	7

(令和2年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	-		
応募校数	-		
応募点数	-		
最優秀賞 (都知事賞)	-	-	-
優秀賞	-	-	-
入選	-	-	-

※新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、中止

(令和3年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	7,460		
応募校数	219		
応募点数	7,392		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	11	7	11

(令和4年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	9,003		
応募校数	239		
応募点数	9,086		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	3	2
入選	12	6	7

【資料10】 ホームページアクセス件数（平成13年度～令和4年度）

	アクセス件数（ページ数）	備 考
平成13年度	599, 228	
平成14年度	2, 054, 325	4月 アメッシュ公開 10月 ホームページリニューアル 12月 バーチャル下水道掲載
平成15年度	5, 160, 297	4月 発注予定・入札結果を公表 〃 東京ロケーションボックス案内掲載 〃 下水道工事情報掲載
平成16年度	6, 192, 260	9月 小学生下水道研究レポートコンクール入賞作品掲載 1月 電子申請受付開始
平成17年度	11, 529, 337	4月 下水道台帳公開 10月 三河島水再生センター文化財の一般公開案内掲載
平成18年度	13, 606, 345	9月 工事広報板等イメージアップコンクール表彰式の開催及び過去の作品事例集掲載 10月 事故予防対策強化月間掲載 1月 物品業種の電子入札試行実施 3月 電子入札の実施範囲拡大
平成19年度	13, 107, 019	5月 ホームページリニューアル 2月 ダイエットレシピ掲載メニュー拡充 3月 局の重要な政策情報掲載 3月 アースくん劇場掲載
平成20年度	12, 769, 246	5月 局の重要な政策情報更新 7月 皇太子殿下行啓 落合水再生センターご視察掲載 9月 雑司ヶ谷幹線再構築工事の事故調査報告の掲載 12月, 3月 英語版ホームページ更新
平成21年度	13, 979, 036	年4回英語版ホームページNews更新 4月 作業服のワッペン問題について掲載 12月 ホームページリニューアル 1月 シリーズ 下水道探訪新設 3月 英語版「東京都の下水道」掲載
平成22年度	15, 750, 720	シリーズ 下水道探訪更新 5月 下水道モニター専用ページバナーを追加 6, 7月 水面制御装置海外企業とのライセンス契約について掲載 3月 東北地方太平洋沖地震に伴う下水道施設の復旧及び被害状況について、下水道施設復旧のための職員の派遣について掲載
平成23年度	18, 554, 654	5月 下水道放射線情報を掲載 9月 米国企業との水面制御装置ライセンス契約について掲載 3月 「見える下水道施設」開設のお知らせを掲載

	アクセス件数（ページ数）	備 考
平成24年度	18,010,518	8月 東日本大震災に伴う支援について（車両の譲渡）を掲載 12月 東京都下水道局公式Twitterを始めましたを掲載 1月 東京都下水道局入札情報サービスのページを東京都入札情報サービスのページに一本化
平成25年度	9,961,536	8月 下水道放射線情報（英語版）を掲載 10月 旧三河島汚水処分場唧筒場施設について動画を掲載
平成26年度	14,954,546	10月 メールマガジン「TOKYO下水道マガジン」の配信についてを掲載 11月 不調対策バナーを追加
平成27年度	16,371,856	6月 工事変更ホットライン設置 7月 技術開発相談窓口を掲載 2月 経営計画2016を掲載
平成28年度	27,772,941	1月 大規模事業の情報発信を掲載 2月 IWA知事ビデオメッセージを掲載 3月 ホームページリニューアル（タブレット対応）
平成29年度	31,946,161	4月 東京アメッシュのスマートフォン版配信開始 3月 ホームページを統一デザインに変更
平成30年度	29,570,580	4月 東京都の下水道2017（英語版）を掲載 5月 ≪東京発下水道技術の海外展開≫ドイ・シュタインハート社との共同研究に関する覚書締結について掲載 8月 2018年国際水協会（IWA）世界会議・展示会の開催について掲載 10月 【若者向け東京下水道発信プロジェクト】東京地下ラボ by東京都下水道局を掲載 11月 「下水道のインフラ見学ツアー」の実施について掲載
令和元年度	39,311,234	4月 東京都流域下水道50周年について掲載 6月 東京アメッシュのレスポンスWebデザイン化 1月 東京都下水道局ホームページSSL化、LG化 3月 東京アメッシュ中国語（簡体・繁体）、韓国語に対応 3月 アニメ・キャラクター等デザインマンホール蓋の情報発信について掲載
令和2年度	41,398,756	5月 新型コロナウイルス感染症関連情報特設ページを公開 2月 芝浦水再生センターWeb見学開始 3月 下水道局の窓口における混雑状況のWeb発信 3月 「東京都下水道事業経営計画2021」を掲載
令和3年度	26,397,343	7月 ホームページリニューアル ※階層を見直したことにより利便性が向上しアクセス数が減少 8月 Googleアナリティクス導入 12月 チャットボットリリース 1月 有明水再生センターWeb見学開始 3月 旧三河島汚水処分場100周年記念ページ掲載

	アクセス件数 (ページ数)	備 考
令和4年度	22, 298, 126	7月 新たに電子申請による受付開始 (水質規制に係る10手続) 10月 デジタルブックの採用 2月 上下水道のTwitter統合 3月 ジオコーダシステム導入 3月 下水道台帳ページのLG化 3月 「アースプラン2023」掲載

【資料 1 1】 広報拠点入場者数（平成13年度～令和4年度）

	虹の下水道館	蔵前水の館	旧三河島 汚水処分場 唧筒場施設	水リサイクル センター
平成13年度	19,093	1,375	0	983
平成14年度	20,894	1,125	0	929
平成15年度	20,969	397	0	637
平成16年度	24,248	602	0	775
平成17年度	25,934	709	0	485
平成18年度	26,067	452	0	580
平成19年度	25,773	583	0	646
平成20年度	24,247	662	0	509
平成21年度	24,818	497	0	565
平成22年度	26,449	226	0	
平成23年度	26,091	522	0	
平成24年度	26,351	408	0	
平成25年度	39,369	627	1,279	
平成26年度	41,330	514	2,941	
平成27年度	40,945	657	2,509	
平成28年度	42,171	759	2,643	
平成29年度	51,655	970	2,138	
平成30年度	53,637	1,478	2,593	
令和元年度	55,053	982	2,949	
令和2年度	7,855	-	646	
令和3年度	10,496	-	761	
令和4年度	36,766	651	2,319	

※水リサイクルセンターは、平成21年度末に閉館

※旧三河島汚水処分場唧筒場施設は、平成25年度から一般公開開始

※蔵前水の館は、令和2・3年度は新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、見学受入れを中止

【資料12】普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧

(令和4年度)

名 称	印刷部数	作成部所
事業概要（令和3年版）	1,650	総務部広報サービス課
東京都の下水道2022	4,900	総務部広報サービス課
ニュース東京の下水道	136,000	総務部広報サービス課
なんでもガイド	0	総務部広報サービス課
みんなの下水道	119,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道 指導書	4,100	総務部広報サービス課
水再生センターリーフレット	62,300	総務部広報サービス課
みんなの水再生センター（小学生向けリーフレット）	15,200	総務部広報サービス課
下水道カレンダー	5,000	総務部広報サービス課
リーフレット「浸水ゼロ・安全・快適！下水道」	0	施設管理部管路管理課
リーフレット「地下室・半地下家屋にご用心！！」	0	施設管理部管路管理課
リーフレット「ごみ袋による「簡易水のう」の活用」	0	施設管理部管路管理課
リーフレット「6月は浸水対策強化月間です！（市町村共同）」	0	施設管理部管路管理課
リーフレット「グリース阻集器を設置しなければなりません！」	19,750	施設管理部排水設備課
水洗便所普及用リーフレット「清潔で快適な生活を」	1,140	施設管理部排水設備課
リーフレット「下水道局からのお知らせです！」	1,000	施設管理部排水設備課
リーフレット「クサイにおいの原因は？」	1,550	施設管理部排水設備課
水再生センター夏の広報活動用リーフレット（各センター）	0	流域下水道本部管理部管理課
令和4年度 多摩地域版「浸水ゼロ・安全・快適！下水道」リーフレット	6,000	流域下水道本部技術部計画課
令和4年度 多摩地域版「雨天時浸入水対策」リーフレット	6,000	流域下水道本部技術部計画課

【資料13】東京ロケーションボックス 撮影実績一覧

(令和4年度)

No	撮影日時	撮影場所	作品名	会社名
1	7月15日及び7月19日	旧三河島汚水処分場 唧筒場施設	ホラー短歌の世界へようこそ	株式会社ドキュメンタリージャパン
2	11月21日	旧三河島汚水処分場 唧筒場施設	麗Ver'sコスプレ撮影ロケイベント	株式会社TIPS
3	12月22日	砂町水再生センター	自宅でありがとう。さようなら（仮題）	株式会社グラウコープス
4	2月5日	旧三河島汚水処分場 唧筒場施設	ドレス着用モデル撮影	田中恵利香

【資料 1 4】お客様の声受付件数の推移（令和元年度～令和 4 年度）

年 度	元年度	2 年度	3 年度	4 年度
件 数	1,033	1,278	1,428	1,349

【資料 1 5】公文書開示請求決定件数の推移（令和元年度～令和 4 年度）

年 度	元年度	2 年度	3 年度	4 年度
決定件数	1,253	1,299	1,585	1,436
開示件数	1,123	1,130	1,270	1,168
非開示件数	130	169	315	268
（うち「不存在」数）	112	144	288	246

1-3-2 国際交流

(1) 海外からの視察等

(令和4年度)

施設名 国名・地域名	芝浦水再生センター	三河島水再生センター	砂町水再生センター	有明水再生センター	中川水再生センター	小菅水再生センター	葛西水再生センター	落合水再生センター	中野水再生センター	みやぎ水再生センター	新河岸水再生センター	浮間水再生センター	森ヶ崎水再生センター	東部スラッジプラント	南部スラッジプラント	北多摩一号水再生センター	南多摩水再生センター	北多摩二号水再生センター	浅川水再生センター	多摩川上流水再生センター	八王子水再生センター	清瀬水再生センター	蔵前水の館	計	
	インド	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
インドネシア	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
韓国	15	0	24	15	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57
キルギス	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
スリランカ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
タイ	1	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	12
中国	2	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	13
バングラデシュ	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	23
フィリピン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93
ベトナム	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
モンゴル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
アジア 合計	27	0	24	40	0	0	0	3	0	0	0	0	120	0	6	0	7	0	0	0	0	0	0	1	228
イラク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
イラン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
エジプト	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
カタール	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
中東、アフリカ 合計	6	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
オセアニア 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ポーランド	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ヨーロッパ 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
アメリカ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ブラジル	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
北・南アメリカ 合計	9	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
その他	25	0	2	32	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84
合計	67	0	26	74	0	0	0	31	0	0	0	0	127	0	6	0	7	0	0	0	0	0	0	2	340

(2) 国際会議への参加実績

(令和4年度)

時期	会議名	場所	概要
4.5.30～ 4.6.3	「欧州水協会（EWA）20周年記念シンポジウム」及び国際上下水処理・廃棄物処理・再資源化技術専門見本市（IFAT2022）	ドイツ連邦共和国 ミュンヘン市	欧州水協会（EWA）に名称変更後20周年を記念したシンポジウムで、2年に一度ミュンヘンで開催される大規模な環境関係技術の展示会（IFAT）のイベントの一つとして開催（5名派遣）
4.9.11～ 4.9.15	第12回国際水協会世界会議（IWA2022）	デンマーク王国 コペンハーゲン市	2年に一度開催されている国際水協会（IWA）の上下水道及び水環境に関する国際会議・展示会（5名派遣）
4.10.8～ 4.10.12	第95回米国水環境連盟年次総会（WEFTEC2022）	アメリカ合衆国 ニューオーリンズ市	毎年開催されている米国水環境連盟（WEF）の世界最大の水環境分野の国際会議・展示会（8名派遣）
4.11.15～ 4.11.17	Smart City Expo World Congress2022（SCEWC2022）	スペイン王国 バルセロナ市	毎年開催されている社会課題に対するソリューションを提案する企業や団体が世界中から参加する世界最大級のスマートシティイベント（3名派遣）

1-3-3 研修
令和4年度 下水道局研修実績

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		研修生	研修 修了人員	延日数	時 期 (月)	備 考	
			計画人員	日数						
1 職 層 別	次 世 代 経 営 人 材 育 成									
	ア セ ス メ ン ト	1	10	1	8	7	1	-		
	MBA派遣（基礎学習）＜4年度生＞	1	10	-	8	8	-	-	通信研修	
	MBA派遣＜4年度生＞	1	5	-	4	4	-	-		
	MBA派遣＜3年度生＞	0	0	-	-	-	-	-		
	新 任 職 員	1	100	3	65	64	3	4月		
	転 入 職 員	1	150	2	231	228	2	4月		
	採 用 3 年 目 職 員	3	35	1	92	90	3	-		
	能 力 開 発	1	105	1	179	176	1	7月	教養	
		1	210	1	172	128	1	6月	文章	
	主 任	6	80	1	206	204	3	-		
	転 入 管 理 職	1	20	1	18	18	1	4月		
人 事 考 課	1	13	1	28	28	1	10月	調整者		
	1	13	1	11	11	1	10月	第一次評定者		
人 事 考 課 (eラーニング ^o)	1	125	-			-	7～9月	eラーニング ^o		
小 計	20			1,022	966					
2 実 務	技 術 経 営 (M O T)	1	20	8	16	16	9	9月～1月		
	技 術 経 営 基 調 講 演	1	40	1	45	43	1	9月		
	技 術 経 営 研 究 発 表	1	40	1	45	39	1	1月		
	O J T 推 進	2	40	1	64	61	2	6～7月		
	サイバーセキュリティ・個人情報保護 (eL)	1	2,600	-	-	-	-	11～1月	eラーニング ^o	
	人権（東京の様々な人権課題）(eL)	1	2,600	-	-	-	-	12～1月	eラーニング ^o	
	コンプライアンス推進 (eL)	1	2,600	-	-	-	-	11～1月	eラーニング ^o	
	文書事務（新規採用職員向け）(eラーニング ^o)	1	100	-	-	-	-	10月	eラーニング ^o	
	東京の防災対策 (eラーニング)	1	2,600	-	-	-	-	9～10月	eラーニング ^o	
	障害者差別解消法 (eラーニング)	1	2,600	-	-	-	-	12～1月	eラーニング ^o	
	情 報 処 理 指 導 主 任	2	50	1	109	101	1	6～7月	オンライン	
	新規システム担当者のためのICT知識	1	20	2	25	24	-	6～7月	オンデマンド	
	情 報 処 理 指 導 者 ICT	1	20	1	37	36	-	-	オンデマンド	
	監 督 職 の た め の ICT	1	40	1	272	259	-	-	オンデマンド	
	高 度 技 術 (A)	1	15	1	12	9	1	6～11月	令和4年度生	
		1	15	1	27	24	1	2月	令和5年度生	
	高 度 技 術 (B)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	企 業 会 計	1	20	5	4	4	4	6～9月		
	企 業 会 計 (補 講)	-	-	-	-	-	-	10～11月	eラーニング ^o	
	会 計 事 務 I	1	40	1	39	38	1	5～6月		
	会 計 事 務 II	1	30	1	20	18	1	7月		
	契 約 事 務 I	1	30	1	34	31	1	4～5月		
	契 約 事 務 II	1	20	1	20	18	1	7月		
文 書 事 務 (基 礎)	2	35	1	35	35	1	-			
文 書 事 務 I	3	20	1	62	59	2	4月			
文 書 事 務 II	1	40	1	22	21	1	5月			
井 戸 査 定	1	15	1	12	12	1	7～8月			
土 木 技 術 I (前 期)	7	75	2	86	86	14	6月			
土 木 技 術 I (後 期)	4	75	2	64	63	6	9月			
管 路 設 計 実 習	2	30	2	23	20	4	-			
管 き よ 再 構 築 設 計	2	40	2	24	20	4	9月			

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		研修生	研修		延日数	時 期 (月)	備 考
			計画人員	日数		修了人員				
実	土 木 技 術 II	1	40	2	47	44	2	-		
	土 木 技 術 III	2	30	1	20	18	2	11月		
	土 木 実 習 I	7	11	1	85	83	7	10～11月		
	土 木 実 習 II	5	13	1	66	61	3	6～7月		
	危 険 体 感	2	25	1	39	35	1	-		
	設 備 維 持 管 理 I A	2	70	1	67	67	1	4月		
	設 備 維 持 管 理 I B	4	23	3	94	92	5	-		
	設 備 維 持 管 理 II	4	48	2	43	40	6	-		
	設 備 設 計 I	2	60	3	63	62	5	6～7月		
	設 備 施 工 管 理	3	30	2	19	19	6	-		
	運 転 ・ 保 全 管 理	2	16	2	16	15	4	-		
	設 備 設 計 II	1	20	2	19	19	2	10月		
	委 託 点 検 等 管 理	1	40	1	40	40	1	6月		
	汚 泥 処 理 管 理	1	40	2	27	27	1	-		
	環 境 検 査 I	1	25	2	20	19	2	4～5月		
	環 境 検 査 II	7	8	2	13	13	14	11月		
	水 質 管 理 実 務 (水 処 理)	1	8	2	8	7	2	2月		
	水 質 管 理 実 務 (汚 泥 処 理)	1	8	1	8	8	1	12月		
	務	水 質 規 制 実 務 I	2	4	1	12	12	1	1月	
		水 質 規 制 実 務 II	2	4	1	10	7	2	1月	
品 質 確 保 (土 木)		1	40	1	52	40	1	7月		
管 路 内 調 査 技 術 力 向 上		3	40	1	64	57	2	7月		
管 路 耐 震 化		3	40	1	53	51	2	7月		
品 質 確 保 (設 備)		2	40	1	61	59	1	7月		
危 機 管 理		-	30	1	-	-	-	-		
最 近 の 気 象		3	120	1	177	170	2	7～8月		
災 害 復 旧 及 び 支 援 (土 木 、 講 義)		1	60	1	56	53	1	12月		
災 害 復 旧 及 び 支 援 (設 備)		1	60	1	41	36	1	1月		
運 転 管 理 (前 期)		7	6	1	42	41	7	-		
運 転 管 理 (後 期)		3	6	1	13	13	3	10月		
人 権 (同 和 問 題) 講 演		1	2,600	-	-	-	-	11～3月	eラーニングに変更	
語 学 力 向 上		1	10	1	3	3	-	-		
安 全 管 理 者 講 習 会		1	120	1	196	160	1	-		
現 場 力 向 上 セ ミ ナ ー		-	40	1	-	-	-	-		
安 全 管 理		1	10	1	4	4	1	4月		
下 水 道 事 業 パ ー ト ナ ー		1	60	1	47	43	1	-		
安 全 運 転		1	50	1	37	36	1	-		
光ファイバーネットワーク危機管理実務		1	60	1	59	59	1	-		
小 計	127			2,718	2,550					
3 講 師 養 成	人 権 (同 和 問 題)	1	30	1	28	28	1	7月		
	人 権 (ハ ラ ス メ ン ト 防 止)	1	30	1	39	38	1	7月		
	コ ン プ ラ イ ア ン ス 推 進	3	35	1	102	100	2	7月		
	土 木 実 習 I	1	8	1	8	8	1	5月		
	土 木 実 習 II	1	8	1	5	5	1	5月		
	運 転 管 理	1	6	2	4	4	2	1月		
	小 計	8			186	183				
局 研 修	小 計	155			3,926	3,699				
4 派 遣	東 京 都 職 員 研 修 所	122	-	-	1,229	1,169	-	4～2月		
	他 局	55	-	-	248	233	-	4～2月		
	そ の 他 の 研 修 機 関	44	-	-	1,015	556	-	4～2月		
	小 計	221			2,492	1,958				
5 職 場	人 権 (同 和 問 題)	78	-	-	1,079	1,039	-	11～3月		
	人 権 (ハ ラ ス メ ン ト 防 止)	77	-	-	1,080	1,037	-	11～3月		
	コ ン プ ラ イ ア ン ス 推 進	149	-	-	2,649	2,562	-	10～3月		
	そ の 他 職 場 研 修	30	-	-	1,572	1,519	-	4～2月		
	小 計	334			6,380	6,157				
6 自 己 啓 発	通 信 研 修	2	-	-	49	44	-	7～3月		
	資 格 取 得 支 援	3	-	-	56	36	-	4～3月		
	T O E I C 受 験 支 援	1	-	-	11	8	-	4～3月		
	自 主 研 究 グ ル ー プ 支 援	-	-	-	-	-	-	-		
	小 計	6			116	88				
合 計	716			12,914	11,902					