

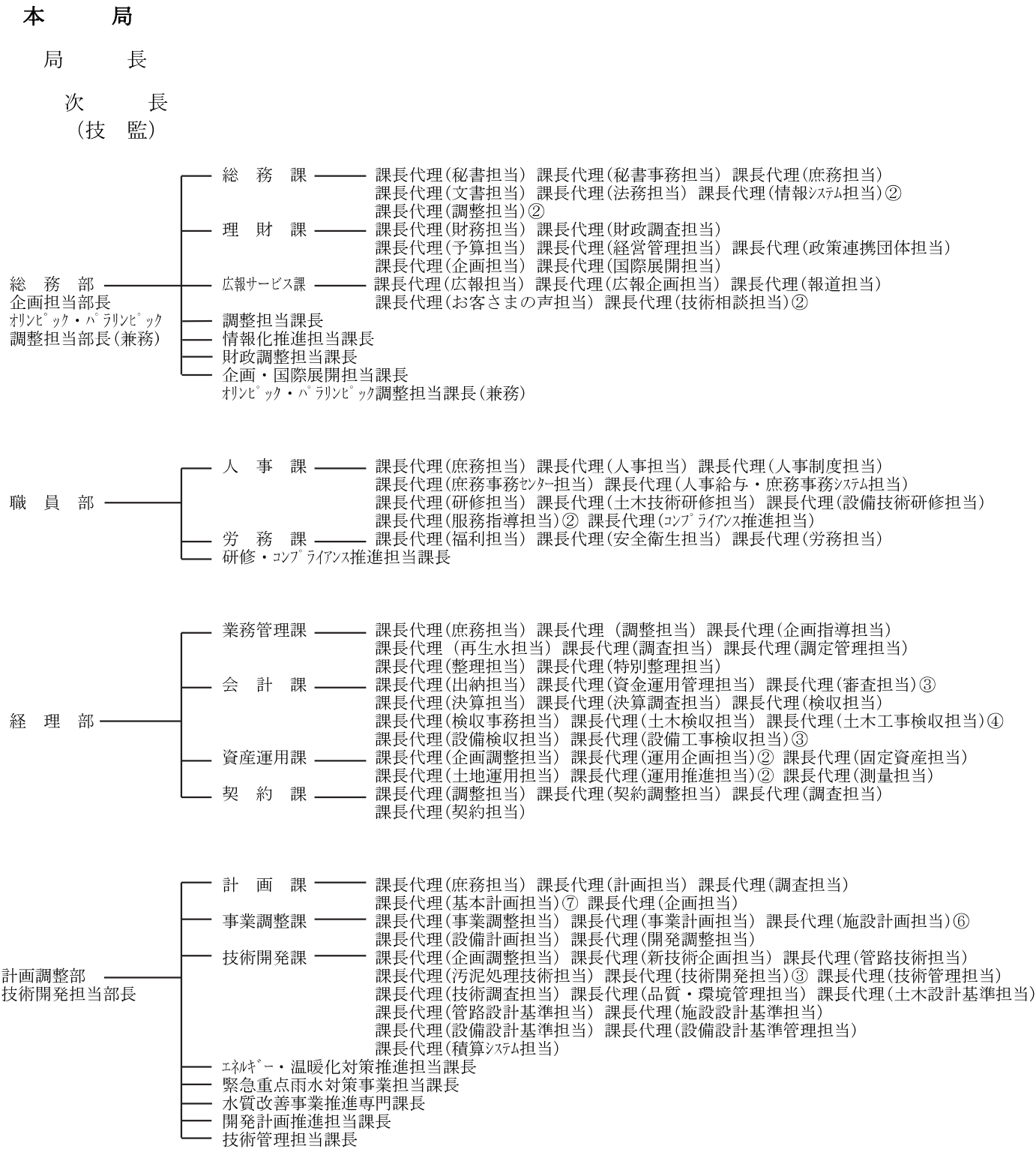
第 1 章 総 説

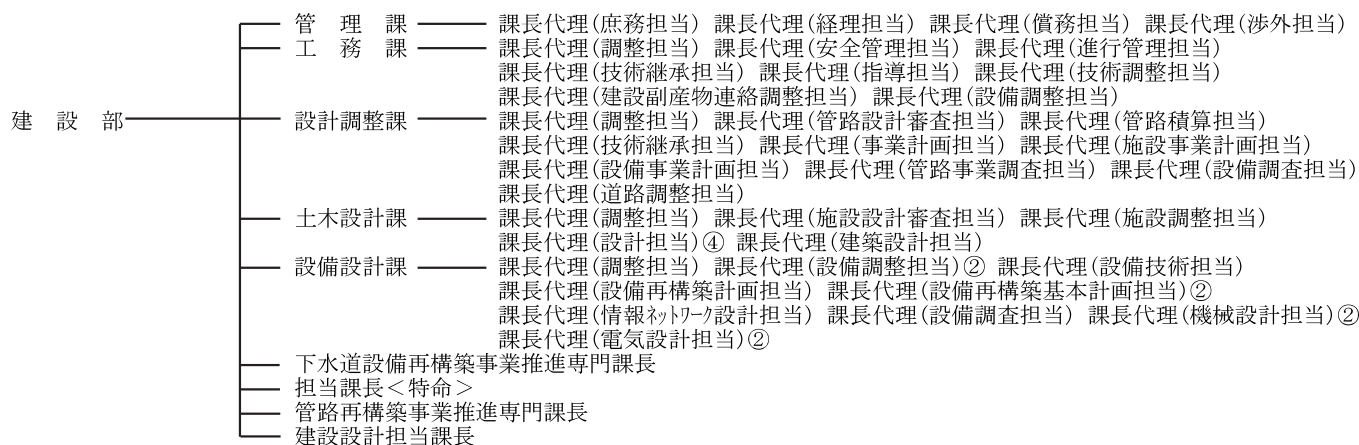
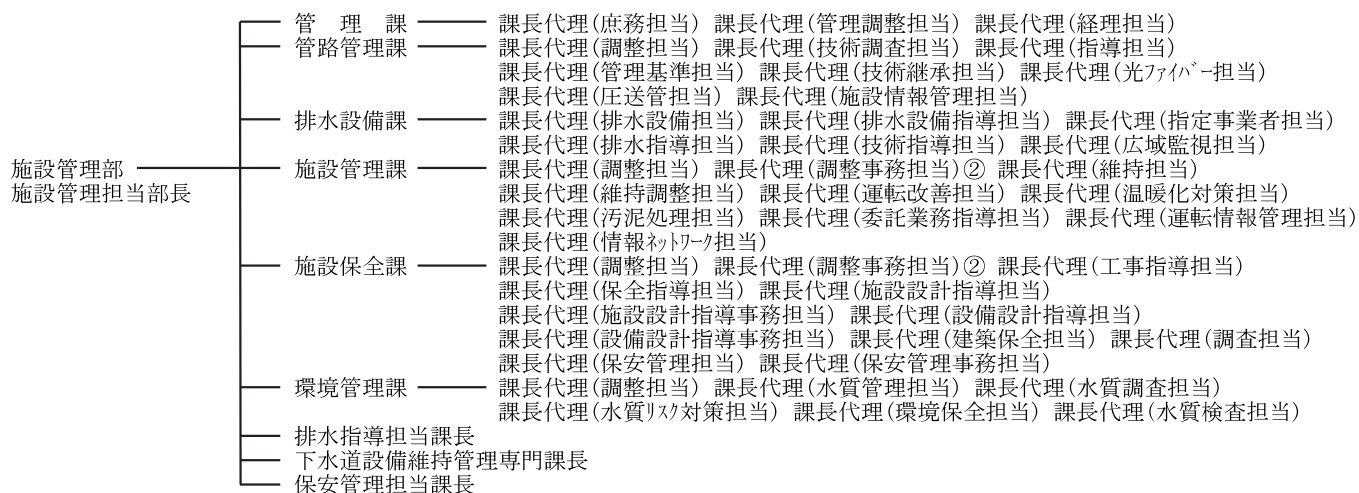
第 1 章 総説

1－1 組織

1－1－1 機構

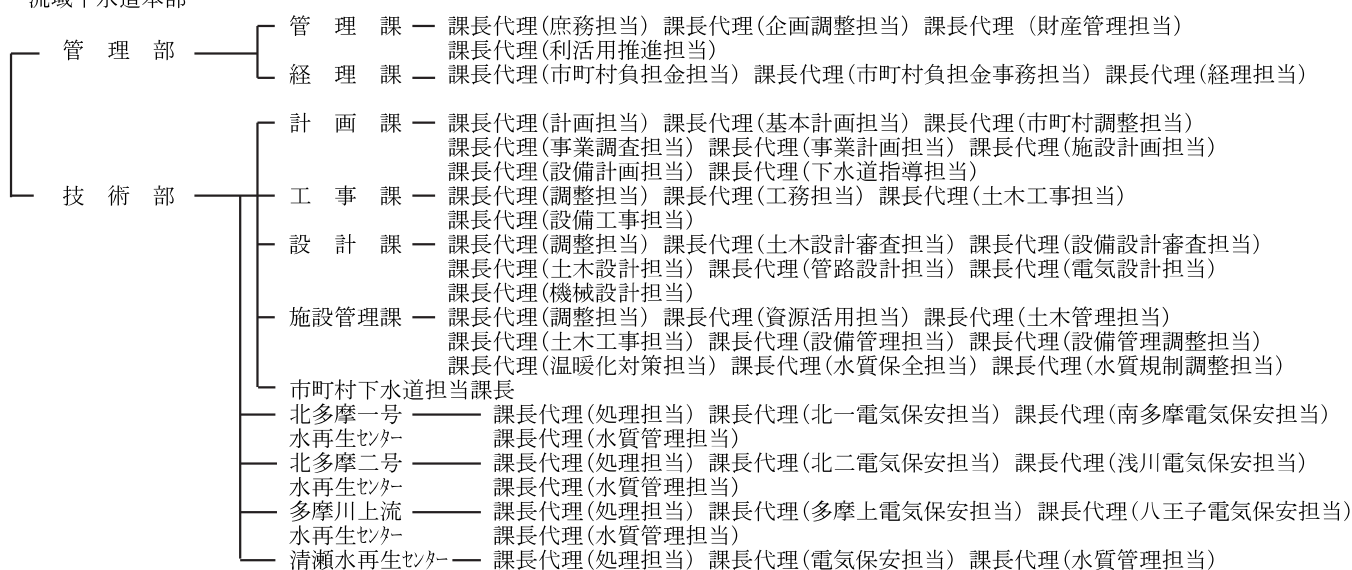
(1) 組織一覧（令和 3 年度末現在）





事 業 機 関

流域下水道本部



中部下水道事務所	庶務課	課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
	お客さまセンター課	課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当) 課長代理(渉外調整担当)② 課長代理(排水設備担当)
	ポンプ施設課	課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(ポンプ所設備整備担当) 桜橋第二ポンプ所
	再構築推進課	課長代理(調整担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)②
	建設課	課長代理(調整担当) 課長代理(工事担当)③ 課長代理(技術調査担当)
	芝浦水再生センター	課長代理(設備管理担当) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(再生水担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
北部下水道事務所	庶務課	課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
	お客さまセンター課	課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当) 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当)
	ポンプ施設課	課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(ポンプ所設備整備担当) 蔵前ポンプ所 町屋ポンプ所
	再構築推進課	課長代理(調整担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)②
	建設課	課長代理(調整担当) 課長代理(工事担当)② 課長代理(技術調査担当)
	三河島水再生センター	課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
東部第一下水道事務所	庶務課	課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
	お客さまセンター課	課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当) 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(水質規制担当) 課長代理(技術指導担当)
	ポンプ施設課	課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(ポンプ所設備整備担当) 木場ポンプ所 吾嬬第二ポンプ所
	建設課	課長代理(調整担当) 課長代理(設計調整担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(技術調査担当) 課長代理(工事担当)② 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)
	砂町水再生センター	課長代理(運転管理担当) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(有明運転管理担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(有明保全管理担当) 課長代理(砂町電気保安担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(ポンプ所保全担当) 課長代理(スラッジプラント管理担当) 課長代理(スラッジプラント工事担当) 課長代理(スラッジプラント電気保安担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当) 課長代理(有明水質管理担当)
東部第二下水道事務所	庶務課	課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
	お客さまセンター課	課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当) 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(排水設備調整担当) 課長代理(水質規制担当) 課長代理(技術指導担当)
	施設課	課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(ポンプ所設備整備担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(建設工事担当) 梅田ポンプ所 篠崎ポンプ所
	中川水再生センター	課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
	小菅水再生センター	課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
	葛西水再生センター	課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(スラッジ管理担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)

西部第一下水道事務所	庶務課	課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
	お客さまサービス課	課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当) 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(水質規制担当) 課長代理(技術指導担当)
	建設課	課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(建設工事担当)②
	落合水再生センター	課長代理(設備管理担当) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(水質管理担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(落合保全管理担当) 課長代理(中野保全管理担当) 課長代理(落合電気保安担当) 課長代理(中野電気保安担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当) 課長代理(中野水質管理担当)
西部第二下水道事務所	庶務課	課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
	お客さまサービス課	課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当) 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当)
	施設課	課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(建設工事担当)②
	みやぎ水再生センター	課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(スラッジ管理担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
	新河岸水再生センター	課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(スラッジ管理担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
	浮間水再生センター	課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
南部下水道事務所	庶務課	課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
	お客さまサービス課	課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当) 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(排水設備調整担当) 課長代理(水質規制担当) 課長代理(技術指導担当)
	ポンプ施設課	課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(ポンプ所設備整備担当)
	建設課	東糞谷ポンプ所 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(建設工事担当)②
森ヶ崎水再生センター	次長	課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当) 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(スラッジ管理担当) 課長代理(南部スラッジプラント管理担当) 課長代理(南部スラッジプラント電気保安担当) 課長代理(温暖化対策推進・混練施設担当) 課長代理(南部スラッジプラント設備整備担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
第一基幹施設再構築事務所	庶務課	課長代理(庶務担当) 課長代理(検収・渉外担当) 課長代理(経理担当)
	工事第一課	課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(技術調査担当) 課長代理(工事担当)③
	工事第二課	課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当) 課長代理(技術調査担当) 課長代理(工事担当)②
	設備工事課	課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(工事担当)②
第二基幹施設再構築事務所	設計課	課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)② 課長代理(道路調整担当)
	庶務課	課長代理(庶務担当) 課長代理(検収・渉外担当) 課長代理(経理担当)
	工事第一課	課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(技術調査担当) 課長代理(工事担当)②
	工事第二課	課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当) 課長代理(技術調査担当) 課長代理(工事担当)②
	設備工事課	課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(工事担当)②
	設計課	課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)② 課長代理(道路調整担当)

(2) 事務所所在地と所管区域

事 務 所 名	所 在 地	所 管 区 域
総 務 部 職 員 部 経 理 部 計 画 調 整 部 施 設 管 理 部 建 設 部	新宿区西新宿2-8-1 〃 〃 〃 〃 〃	
流 域 下 水 道 本 部	立川市高松町2-26-12	
中 部 下 水 道 事 務 所	千代田区大手町2-6-2	千代田区、中央区、港区（台場を除く。）及び渋谷区 （除害施設等に関する事務を除く。）
芝浦水再生センター	港区港南1-2-28	
北 部 下 水 道 事 務 所	台東区蔵前2-1-8	文京区、台東区、豊島区及び荒川区 （除害施設等に関する事務を除く。）
三河島水再生センター	荒川区荒川8-25-1	
東部第一下水道事務所	江東区東陽7-1-14	港区（台場に限る。）、墨田区、江東区、品川区（東八潮に限る。）及び大田区（令和島に限る。）
砂町水再生センター	江東区新砂3-9-1	
有明水再生センター	江東区有明2-3-5	
東部第二下水道事務所	葛飾区小菅1-2-1	足立区、葛飾区及び江戸川区
中川水再生センター	足立区中川5-1-1	
小菅水再生センター	葛飾区小菅1-2-1	
葛西水再生センター	江戸川区臨海町1-1-1	
西部第一下水道事務所	中野区新井3-37-4	新宿区、中野区及び杉並区 （除害施設等に関する事務については、千代田区、中央区、港区（台場を除く。）、文京区、台東区、渋谷区、豊島区、北区、荒川区、板橋区及び練馬区を含む。）
落合水再生センター	新宿区上落合1-2-40	
中野水再生センター	中野区新井3-37-4	

事 務 所 名	所 在 地	所 管 区 域
西部第二下水道事務所	北区浮間4-27-1	北区、板橋区及び練馬区 (除害施設等に関する事務を除く。)
みやぎ水再生センター	足立区宮城2-1-14	
新河岸水再生センター	板橋区新河岸3-1-1	
浮間水再生センター	北区浮間4-27-1	
南 部 下 水 道 事 務 所	大田区雪谷大塚町13-26	品川区（東八潮を除く。）、目黒区、大田区 (令和島を除く。) 及び世田谷区
森ヶ崎水再生センター	大田区大森南5-2-25	
第一基幹施設再構築事務所	台東区蔵前2-1-8	文京区、台東区、墨田区、江東区、大田区（令和島に限る。）、荒川区、足立区、葛飾区、江戸川区、港区（台場に限る）及び北区・板橋区・豊島区の一部
第二基幹施設再構築事務所	港区港南1-2-28 (工事第二課 新宿区上落合1-2-40)	
		千代田区、中央区、港区（台場を除く）、新宿区、品川区、目黒区、大田区（令和島を除く。）、世田谷区、渋谷区、中野区、杉並区、練馬区及び北区・板橋区・豊島区の一部

1-1-2 事務分掌

(令和3年度末現在)

部	課	分 掌 事 務
総務部	総務課	1 管理規程等の制定及び改廃に関すること。 2 文書の審査に関すること。 3 局事務事業に関する法規の調査及び解釈に関すること。 4 文書の收受、配布、発送、編集及び保存に関すること。 5 公印に関すること。 6 住民監査請求に基づく監査資料の調整に関すること。 7 課長及びこれに準ずる職以上の職にある者の人事に関すること。 8 局事務事業の情報化施策の企画、調整及び推進に関すること。 9 情報処理機器等に関すること。 10 その他局長の特命に関すること。 11 他の部及び課に属しないこと。
	理財課	1 経営計画及び財政報告に関すること。 2 企業債及び国庫補助金に関すること。 3 予算の原案に関すること。 4 予算統制に関すること。 5 経営の基本に関すること。 6 経営の改善に関すること。 7 局の機構に関すること。 8 局事務事業の効率的執行に関すること。 9 行政評価の実施に関すること。 10 政策連携団体等に関すること。 11 国際展開に係る企画、調査及び調整に関すること。 12 監査（定例監査、行政監査、例月出納検査、工事監査及び住民監査請求に基づく監査を除く。）資料の調整に関すること。
	広報サービス課	1 広報及び広聴に関すること。 2 情報公開に係る連絡調整等に関すること。 3 個人情報の保護に係る連絡調整等に関すること。
	職員部	1 局の人事（課長及びこれに準ずる職以上の職にある者に関するものを除く。）に関すること。 2 職員の給料、旅費及び諸手当の計算及び支給に関すること。 3 本局各部の職員の給料、旅費その他諸給与金及び福利厚生に係る資料等に関すること（他の課に属するものを除く。）。 4 職員の研修に関すること。 5 サービスの指導、職員の交通事故並びに服務監察に関すること。 6 部内他の課に属しないこと。
経理部	労務課	1 職員の福利及び共済に関すること。 2 職員の教養に関すること。 3 職員の勤務条件に関すること。 4 職員の労働組合に関すること。
	業務管理課	1 料金徴収事務に関すること。 2 業務事務の連絡調整に関すること。 3 庁舎（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の管理に関すること。 4 本局の専用自動車の管理に関すること。 5 部内他の課に属しないこと。
	会計課	1 会計伝票の審査及びその執行に関すること。 2 現金、有価証券及び担保物の保管及び出納に関すること。 3 資金の運用に関すること。 4 決算及び会計資料に関すること。 5 定例監査、行政監査及び例月出納検査の資料の調整に関すること。 6 業務監察に関すること。 7 決算品事務に係る指導調整に関すること。 8 物品、材料等の検査に関すること。 9 請負工事等の検査に関すること。

部	課	分 掌 事 務
経 理 部	資 産 運 用 課	1 資産の総括管理に関すること。 2 資産（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の管理に関すること。 3 資産の活用に関すること。 4 資産（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の取得及び処分に関すること。 5 資産の調査に関すること。
	契 約 課	1 物品及び材料の購買契約に関すること。 2 工事、修繕その他の請負契約に関すること。 3 車両、船舶等の供給契約に関すること。 4 物件の貸借及び処分の契約に関すること。
計 画 調 整 部	計 画 課	1 下水道の施設整備に係る基本構想及び基本計画に関すること。 2 下水道及び流域下水道の施設整備に係る基本計画の調整に関すること。 3 下水道資源等の活用に係る基本計画の調整に関すること。 4 部内他の課に属しないこと。
	事 業 調 整 課	1 下水道施設の建設工事に係る実施計画の調整に関すること。 2 下水道施設の建設工事の進行管理に関すること。 3 下水道施設の計画に係る関係機関との調整に関すること。 4 下水道施設に係る都市計画及び事業認可に関すること。
	技 術 開 発 課	1 下水道事業に係る技術の研究及び開発に関すること。 2 工事監査資料の調整に関すること。 3 下水道施設の建設工事の設計及び積算の基準に関すること。 4 下水道施設の建設工事の設計に係る積算システムの運用及び管理に関すること。
施 設 管 理 部	管 理 課	1 下水道施設の維持管理に係る事務の管理に関すること。 2 下水道施設の維持管理並びに補修及び改良工事に係る他企業等との折衝に関すること。 3 部の所管に係る事務事業の進行管理に関すること。 4 部内他の課に属しないこと。
	管 路 管 理 課	1 下水道管きよの維持管理並びに補修及び改良工事（ます工事に限る。）の実施計画に関すること。 2 下水道管きよの維持管理並びに補修及び改良工事（ます工事に限る。）の指導及び調整に関すること。 3 下水道管きよの補修及び改良工事（ます工事に限る。）に係る道路使用の調整に関すること。 4 公共下水道台帳に関すること。
	排 水 設 備 課	1 排水設備に係る事務の指導及び調整に関すること。 2 下水道の供用等の事務の総括に関すること。 3 指定排水設備工事業者に關すること。 4 除害施設に係る事務及び工場排水等の規制に係る事務の指導及び調整に関すること。
	施 設 管 理 課	1 水再生センター及びポンプ所の維持管理の実施計画に関すること。 2 水再生センター及びポンプ所の維持管理の指導及び調整に関すること。
	施 設 保 全 課	1 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の実施計画に関すること。 2 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の施行に係る指導及び調整に関すること。 3 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の設計に関すること。 4 建築及び保全に関すること。
	環 境 管 理 課	1 下水道事業に係る環境管理に関すること。 2 水再生センター及びポンプ所の水質管理に関すること。 3 水再生センター及びポンプ所並びに工場排水等の水質調査及び試験に関すること。

部	課	分 掌 事 務
建設部	管 理 課	1 下水道施設の建設工事に係る事務の管理に関すること。 2 下水道施設の建設工事の施行に伴う損害の調査及び補償事務の指導及び調整に関すること。 3 下水道施設の建設工事の計画及び建設工事に係る他企業等との折衝に関すること。 4 部内他の課に属しないこと。
	工 務 課	1 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の施行に係る指導及び調整に関すること。 2 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の進行管理に関すること。
	設 計 調 整 課	1 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の実施計画に関すること。 2 下水道管きよの改良工事（ます工事を除く。）及び建設工事の設計に関する指導及び調整に関すること。
	土 木 設 計 課	1 水再生センター及びポンプ所の施設（電気及び機械設備を除く。）に係る建設工事の設計に関すること。
	設 備 設 計 課	1 水再生センター及びポンプ所の電気及び機械設備に係る建設工事の設計に関すること。

事 業 機 関	所 掌 事 務
流域下水道本部	流域下水道の維持管理及び建設・改良工事並びに流域下水道事業関係団体との連絡調整並びに市町村における公共下水道の整備促進の援助に関する事務
流域下水道本部 水再生センター	流域下水道水再生センター及びポンプ所の維持管理及び改良工事の施行に関する事務
下水道事務所	下水道の維持管理、改良工事及び建設工事（基幹施設再構築事務所に属するものを除く。）の施行並びに業務に関する事務
芝浦水再生センター、 三河島水再生センター、 砂町水再生センター、 落合水再生センター及び 森ヶ崎水再生センター	水再生センターの維持管理及び改良工事の施行に関する事務
中川水再生センター、 小菅水再生センター、 葛西水再生センター、 みやぎ水再生センター、 新河岸水再生センター及び 浮間水再生センター	水再生センターの維持管理及び改良工事（補修及び改良工事については、電気及び機械設備に限る。）の施行に関する事務
基幹施設再構築事務所	下水道の建設工事（枝線管きよの再構築事業等を除く。）の施行に関する事務

1－1－3 職員に関する事項

(1) 人員配置

(令和3年度末 単位：人)

所 属 \ 職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 職 者	職 員 計
総 務 部	1	60	4	0	1	66
職 員 部	0	41	10	0	2	53
経 理 部	0	73	15	2	5	95
計 画 調 整 部	0	5	77	0	0	82
施 設 管 理 部	0	25	130	0	4	159
建 設 部	0	14	130	0	4	148
流 域 下 水 道 本 部	0	28	167	1	2	198
中 部 下 水 道 事 務 所	0	20	161	6	3	190
北 部 下 水 道 事 務 所	0	20	159	6	2	187
東 部 第 一 下 水 道 事 務 所	0	25	211	11	1	248
東 部 第 二 下 水 道 事 務 所	0	26	208	15	6	255
西 部 第 一 下 水 道 事 務 所	0	23	96	1	3	123
西 部 第 二 下 水 道 事 務 所	0	25	161	9	6	201
南 部 下 水 道 事 務 所	0	23	85	0	3	111
森ヶ崎水再生センター	0	10	94	6	1	111
第一基幹施設再構築事務所	0	10	123	0	3	136
第二基幹施設再構築事務所	0	8	113	0	1	122
合 計	1	436	1,944	57	47	2,485

(2) 部門別人員内訳

(令和3年度末 単位：人)

部 門 \ 職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 職 者	職 員 計
下 水 道 事 業 経 営 部 門	1	408	1,173	56	34	1,672
流域下水道事業経営部門	0	28	102	1	2	133
下 水 道 事 業 建 設 部 門	0	0	604	0	11	615
流域下水道事業建設部門	0	0	65	0	0	65
合 計	1	436	1,944	57	47	2,485

(3) 勤続年数別・職種別職員構成表

(令和3年度末 単位：人)

勤続年数 \ 職種	管理者	事務	技術	技能	休職者	職員計
1 年 未 満	0	0	0	0	0	0
1 年 以 上 3 年 未 満	0	29	153	0	3	185
3 年 以 上 5 年 未 満	0	35	176	0	7	218
5 年 以 上 1 0 年 未 満	0	105	476	0	20	601
1 0 年 以 上 1 5 年 未 満	0	35	234	0	8	277
1 5 年 以 上 2 0 年 未 満	0	22	91	0	2	115
2 0 年 以 上 2 5 年 未 満	0	32	125	0	1	158
2 5 年 以 上 3 0 年 未 満	0	58	255	21	2	336
3 0 年 以 上 3 5 年 未 満	0	75	233	20	2	330
3 5 年 以 上 4 0 年 未 満	1	30	93	2	1	127
4 0 年 以 上	0	15	108	14	1	138
計	1	436	1,944	57	47	2,485
総 勤 続 年 数	37年0月	8086年6月	33591年10月	1857年11月	501年2月	44074年5月
平 均 勤 続 年 数	37年0月	18年6月	17年3月	32年7月	10年7月	17年8月

(4) 年齢別・職種別職員構成表

(令和3年度末 単位：人)

年 齢 \ 職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 職 者	職 員 計
2 0 歳 未 満	0	1	9	0	0	10
2 0 歳 以 上 2 5 歳 未 満	0	24	128	0	1	153
2 5 歳 以 上 3 0 歳 未 満	0	68	300	0	12	380
3 0 歳 以 上 3 5 歳 未 満	0	69	331	0	14	414
3 5 歳 以 上 4 0 歳 未 満	0	35	200	0	9	244
4 0 歳 以 上 4 5 歳 未 満	0	29	129	1	3	162
4 5 歳 以 上 5 0 歳 未 満	0	65	275	12	3	355
5 0 歳 以 上 5 5 歳 未 満	0	78	273	22	3	376
5 5 歳 以 上 6 0 歳 未 満	0	36	149	9	0	194
6 0 歳 以 上 6 5 歳 未 満	1	28	119	13	2	163
6 5 歳 以 上	0	3	31	0	0	34
計	1	436	1,944	57	47	2,485
総 年 齢	60歳9月	18397歳8月	80438歳8月	3101歳4月	1693歳5月	103691歳10月
平 均 年 齢	60歳9月	42歳2月	41歳4月	54歳4月	36歳0月	41歳8月

1－2 財務

1－2－1 予算決算対照表

予算決算対照表

(1) 区部下水道事業

ア 収益的収入及び支出

収 入

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	予算額に比べ 決算額の増減 (B－A)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第1款下水道事業収益	363,949,000,000	351,687,375,936	△ 12,261,624,064	96.6
第1項営業収益	288,593,000,000	278,835,238,035	△ 9,757,761,965	96.6
下水道料金	166,937,000,000	158,504,716,968	△ 8,432,283,032	94.9
一般会計補助金	111,814,758,000	110,375,698,089	△ 1,439,059,911	98.7
その他営業収益	9,841,242,000	9,954,822,978	113,580,978	101.2
第2項営業外収益	74,641,000,000	72,852,137,901	△ 1,788,862,099	97.6
受取利息	436,000	818,671	382,671	187.8
土地物件収益	9,924,846,000	9,580,662,479	△ 344,183,521	96.5
一般会計補助金	9,161,499,000	8,694,261,203	△ 467,237,797	94.9
消費税及 地方消費税還付金	5,894,000,000	3,580,191,192	△ 2,313,808,808	60.7
長期前受金戻入	49,433,000,000	50,097,439,375	664,439,375	101.3
雑収	227,219,000	898,764,981	671,545,981	395.6
第3項特別利益	715,000,000	0	△ 715,000,000	0.0
特別利益	715,000,000	0	△ 715,000,000	0.0

支 出

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	翌年度繰越額 (C)	不 用 額 (A－B－C)	執行率 (B/A)
	円	円	円		%
第1款下水道管理費	337,898,000,000	325,251,492,761	0	12,646,507,239	96.3
第1項営業費用	324,171,000,000	309,059,276,374	0	15,111,723,626	95.3
管 渠 費	38,114,000,000	33,183,301,590	0	4,930,698,410	87.1
ポ ン プ 場 費	15,791,000,000	13,642,910,985	0	2,148,089,015	86.4
処 理 場 費	53,837,000,000	47,848,597,308	0	5,988,402,692	88.9
業 務 費	15,436,000,000	15,058,017,079	0	377,982,921	97.6
排 水 設 備 費	1,426,000,000	1,233,090,571	0	192,909,429	86.5
総 係 費	9,759,000,000	8,458,016,611	0	1,300,983,389	86.7
減 価 償 却 費	178,670,000,000	178,668,898,847	0	1,101,153	100.0
資 産 減 耗 費	10,783,000,000	10,782,710,090	0	289,910	100.0
そ の 他 営 業 費 用	355,000,000	183,733,293	0	171,266,707	51.8
第2項営業外費用	13,627,000,000	13,173,169,320	0	453,830,680	96.7
支 払 利 息 及 企 業 債 取 扱 諸 費	13,202,744,000	12,865,388,165	0	337,355,835	97.4
繰 延 勘 定 償 却	8,100,000	8,099,356	0	644	100.0
雑 支 出	416,156,000	299,681,799	0	116,474,201	72.0
第3項予備費	100,000,000	0	0	100,000,000	0.0
予 備 費	100,000,000	0	0	100,000,000	0.0
第4項特別損失	0	3,019,047,067	0	△ 3,019,047,067	皆増
特 別 損 失	0	3,019,047,067	0	△ 3,019,047,067	皆増

イ 資本的収入及び支出
収 入

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	予算額に比べ 決算額の増減 (B－A)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第1款 下水道事業収入	177,382,000,000	152,107,213,967	△ 25,274,786,033	85.8
第1項 企業債	110,776,000,000	92,090,000,000	△ 18,686,000,000	83.1
企業債	110,776,000,000	92,090,000,000	△ 18,686,000,000	83.1
第2項 一般会計出資金	11,889,000,000	5,050,692,227	△ 6,838,307,773	42.5
企業債還元資金	11,889,000,000	5,050,692,227	△ 6,838,307,773	42.5
第3項 国庫補助金	50,950,000,000	50,080,279,000	△ 869,721,000	98.3
国庫補助金	50,950,000,000	50,080,279,000	△ 869,721,000	98.3
第4項 固定資産売却収入	1,518,679,000	1,522,743,088	4,064,088	100.3
固定資産売却収入	1,518,679,000	1,522,743,088	4,064,088	100.3
第5項 建設収入	128,452,000	138,197,013	9,745,013	107.6
建設収入	128,452,000	138,197,013	9,745,013	107.6
第6項 その他資本収入	2,119,869,000	3,225,302,639	1,105,433,639	152.1
工事負担金収入	1,987,300,000	3,148,707,944	1,161,407,944	158.4
野川処理区 工事負担金収入	132,569,000	76,594,695	△ 55,974,305	57.8

支 出

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	翌年度繰越額 (C)	不 用 額 (A－B－C)	執行率 (B/A)
	円	円	円	円	%
第1款 下水道事業の事業費	382,017,856,600	322,954,555,292	35,084,262,600	23,979,038,708	84.5
第1項 下水道建設改良費	254,337,856,600	195,275,133,576	35,084,262,600	23,978,460,424	76.8
下水道建設費	216,220,168,600	160,982,773,251	34,239,121,600	20,998,273,749	74.5
下水道改良費	38,117,688,000	34,292,360,325	845,141,000	2,980,186,675	90.0
第2項 企業債償還金	127,680,000,000	127,679,421,716	0	578,284	100.0
企業債償還金	127,680,000,000	127,679,421,716	0	578,284	100.0

(2) 流域下水道事業

ア 収益的収入及び支出

収 入

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	予算額に比べ 決算額の増減 (B－A)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第2款 流域下水道事業収益	33,847,000,000	31,753,243,347	△ 2,093,756,653	93.8
第1項 営業収益	18,390,000,000	13,114,004,580	△ 5,275,995,420	71.3
流域下水道 管理費負担金収入	13,256,778,000	12,688,911,286	△ 567,866,714	95.7
一般会計補助金	4,671,000,000	0	△ 4,671,000,000	0.0
その他営業収益	462,222,000	425,093,294	△ 37,128,706	92.0
第2項 営業外収益	14,480,000,000	13,648,591,152	△ 831,408,848	94.3
土地物件収益	22,030,000	22,988,837	958,837	104.4
一般会計補助金	464,530,000	292,550,005	△ 171,979,995	63.0
消費税及 地方消費税還付金	328,000,000	218,246,427	△ 109,753,573	66.5
長期前受金戻入	13,594,000,000	13,002,328,939	△ 591,671,061	95.6
雑 収	71,440,000	112,476,944	41,036,944	157.4
第3項 特別利益	977,000,000	4,990,647,615	4,013,647,615	510.8
特別利益	977,000,000	4,990,647,615	4,013,647,615	510.8

支 出

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	不 用 額 (A－B)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第2款 流域下水道経営費	34,970,000,000	32,093,527,840	2,876,472,160	91.8
第1項 営業費用	34,467,000,000	31,632,076,379	2,834,923,621	91.8
管 渠 管 理 費	561,000,000	410,370,986	150,629,014	73.1
処 理 場 管 理 費	14,353,000,000	13,364,653,839	988,346,161	93.1
市町村下水道事業費	311,000,000	266,647,605	44,352,395	85.7
減 価 償 却 費	17,242,000,000	17,241,249,379	750,621	100.0
資 産 減 耗 費	2,000,000,000	349,154,570	1,650,845,430	17.5
第2項 営業外費用	503,000,000	461,451,461	41,548,539	91.7
支 払 利 息 及 企 業 債 取 扱 諸 費	464,530,000	457,468,046	7,061,954	98.5
雑 支 出	38,470,000	3,983,415	34,486,585	10.4

イ 資本的収入及び支出
収 入

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	予算額に比べ 決算額の増減 (B－A)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第2款 流域下水道事業 資本的収入	14,210,000,000	14,121,561,486	△ 88,438,514	99.4
第1項 企業債	1,063,000,000	478,000,000	△ 585,000,000	45.0
企業債	1,063,000,000	478,000,000	△ 585,000,000	45.0
第2項 一般会計出資金	1,000,000	786,844,978	785,844,978	78,684.5
企業債元金償還資金	1,000,000	786,844,978	785,844,978	78,684.5
第3項 国庫補助金	8,866,000,000	8,666,505,000	△ 199,495,000	97.7
国庫補助金	8,866,000,000	8,666,505,000	△ 199,495,000	97.7
第4項 市町村負担金収入	3,829,000,000	3,756,169,992	△ 72,830,008	98.1
市町村改良費 負担金収入	899,000,000	841,291,139	△ 57,708,861	93.6
市町村建設費 負担金収入	2,930,000,000	2,914,878,853	△ 15,121,147	99.5
第5項 固定資産売却収入	446,000,000	432,470,115	△ 13,529,885	97.0
固定資産売却収入	446,000,000	432,470,115	△ 13,529,885	97.0
第6項 代替地売却収入	4,000,000	0	△ 4,000,000	0.0
代替地売却収入	4,000,000	0	△ 4,000,000	0.0
第7項 その他資本収入	1,000,000	1,476,200	476,200	147.6
工事負担金収入	1,000,000	1,476,200	476,200	147.6
第8項 建設収入	0	95,201	95,201	皆増
建設収入	0	95,201	95,201	皆増

支 出

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	翌年度繰越額 (C)	不 用 額 (A－B－C)	執行率 (B/A)
	円	円	円	円	%
第2款 流域下水道事業 資本的支出	24,621,784,200	18,810,603,236	5,291,494,000	519,686,964	76.4
第1項 流域下水道改良費	3,209,644,200	2,958,748,500	32,813,000	218,082,700	92.2
流域下水道改良費	3,209,644,200	2,958,748,500	32,813,000	218,082,700	92.2
第2項 流域下水道建設費	18,440,140,000	12,886,993,593	5,258,681,000	294,465,407	69.9
施設建設経費	740,000,000	580,101,651	0	159,898,349	78.4
野川流域建設事業費	10,000,000	0	0	10,000,000	0.0
北多摩1号流域 建設事業費	627,438,000	406,992,448	220,011,000	434,552	64.9
北多摩2号流域 建設事業費	5,161,400,000	3,752,129,693	1,408,770,000	500,307	72.7
多摩川上流流域 建設事業費	196,064,000	196,003,288	0	60,712	100.0
南多摩流域 建設事業費	751,426,000	628,461,595	0	122,964,405	83.6
浅川流域建設事業費	1,363,161,000	638,049,603	724,779,000	332,397	46.8
秋川流域建設事業費	4,097,446,000	2,975,333,765	1,122,044,000	68,235	72.6
荒川右岸流域 建設事業費	5,493,205,000	3,709,921,550	1,783,077,000	206,450	67.5
第3項 企業債償還金	2,965,000,000	2,964,784,143	0	215,857	100.0
企業債償還金	2,965,000,000	2,964,784,143	0	215,857	100.0
第4項 生活再建対策 事業費	7,000,000	77,000	0	6,923,000	1.1
代替地購入費	7,000,000	77,000	0	6,923,000	1.1

1-2-2 損益計算書

損益計算書 (令和3年4月1日から令和4年3月31日まで)

I 下水道事業

1 営業収益

(1) 下水道料金	144,105,799,240 円	
(2) 一般会計補助金	110,375,698,089	
(3) その他営業収益	9,393,898,044	263,875,395,373 円

2 営業費用

(1) 管渠費	30,313,693,049	
(2) ポンプ場費	12,624,732,849	
(3) 処理場費	43,990,440,868	
(4) 業務費	13,724,058,756	
(5) 排水設備費	1,205,575,741	
(6) 総係費	8,089,099,854	
(7) 減価償却費	178,668,898,847	
(8) 資産減耗費	10,758,112,646	
(9) その他営業費用	171,306,968	299,545,919,578
営業損失		35,670,524,205 円

3 営業外収益

(1) 受取利息	818,671	
(2) 土地物件収益	9,001,161,627	
(3) 一般会計補助金	8,694,261,203	
(4) 長期前受金戻入	50,097,439,375	
(5) 雑収	881,588,079	68,675,268,955

4 営業外費用

(1) 支払利息及 企業債取扱諸費	12,843,009,471		
(2) 繰延勘定償却	8,099,356		
(3) 雑支出	2,485,813,153	15,336,921,980	53,338,346,975
経常利益			17,667,822,770

5 特別損失

3,019,047,067	3,019,047,067
---------------	---------------

当年度純利益

14,648,775,703

Ⅱ 流域下水道事業

1 営業収益

(1) 管理費負担金収入	11,535,373,947 円	
(2) その他営業収益	412,329,339	11,947,703,286 円

2 営業費用

(1) 管渠管理費	379,044,031		
(2) 処理場管理費	12,247,581,357		
(3) 市町村下水道事業費	265,429,791		
(4) 減価償却費	17,241,249,379		
(5) 資産減耗費	349,154,570	30,482,459,128	
営業損失			18,534,755,842 円

3 営業外収益

(1) 土地物件収益	22,319,537	
(2) 一般会計補助金	292,550,005	
(3) 長期前受金戻入	13,002,328,939	
(4) 雑収	102,371,380	13,419,569,861

4 営業外費用

(1) 支払利息及 企業債取扱諸費	457,454,084		
(2) 雑支出	7,239,201	464,693,285	12,954,876,576
経常損失			5,579,879,266

5 特別利益

4,990,647,615	4,990,647,615
---------------	---------------

当年度純損失	589,231,651
--------	-------------

下水道事業会計 当年度純利益	14,059,544,052
-------------------	----------------

前年度繰越利益 剰余金	8,145,610,937
----------------	---------------

その他未処分利益 剰余金変動額	18,169,855,390
--------------------	----------------

当年度未処分利益 剰余金	40,375,010,379
-----------------	----------------

1-2-3 貸借対照表

貸借対照表 (令和4年3月31日)

資産の部

I 固定資産

1 有形固定資産

(1) 土地	地	610,984,990,236 円	
(2) 建物		828,432,919,134 円	
減価償却累計額		△ 485,942,244,553	342,490,674,581
(3) 構築物		6,921,646,966,627	
減価償却累計額		△ 3,331,042,777,811	3,590,604,188,816
(4) 機械及装置		1,618,243,175,416	
減価償却累計額		△ 1,098,325,195,590	519,917,979,826
(5) 車両運搬具		577,651,975	
減価償却累計額		△ 334,875,898	242,776,077
(6) 器具備品		10,251,758,800	
減価償却累計額		△ 8,263,179,139	1,988,579,661
(7) リース有形固定資産		2,275,600,200	
減価償却累計額		△ 1,068,372,840	1,207,227,360
(8) 建設仮勘定			611,974,742,061
(9) その他有形固定資産		43,190,212,940	
減価償却累計額		△ 5,518,955,419	37,671,257,521
			5,717,082,416,139 円

2 無形固定資産

(1) 地上権	1,521,313,258	
(2) 施設利用権	31,879,220	
(3) ソフトウェア	33,537,304	1,586,729,782

3 投資その他資産

(1) 出資金	27,275,000	
(2) 東京都下水道サービス株式会社出資金	50,000,000	
(3) 東京下水道エネルギー株式会社出資金	102,900,000	
(4) その他投資	44,470,929	
貸倒引当金	△ 10,600,822	214,045,107

固定資産合計

5,718,883,191,028 円

Ⅱ 流動資産

1 現金及預金

(1) 現金	金	46,000 円	
(2) 預金	金	66,339,442,621	66,339,488,621 円

2 未収金

(1) 営業未収金		17,764,271,744	
(2) 営業外未収金		9,629,134,489	
(3) その他未収金		51,714,092,135	
貸倒引当金		△ 442,525,336	78,664,973,032

3 前払費用

11,542,687

4 前払金

40,702,449,860

5 仮払金

(1) 概算金			950,445,989
---------	--	--	-------------

6 未収収益

(1) 営業外未収収益			53,095
-------------	--	--	--------

7 その他流動資産

(1) その他流動資産		403,175	
流動資産合計			186,669,356,459 円

Ⅲ 繰延勘定

1 企業債発行差金

6,039,177

繰延勘定合計

6,039,177

資産合計

5,905,558,586,664

負債の部

Ⅳ 固定負債

1 企 業 債		
(1) 建設改良費等の財源に充て て る た め の 企 業 債		1, 118, 524, 679, 388 円
2 リ ー ス 債 務		770, 334, 112
3 引 当 金		
(1) 退 職 給 付 引 当 金	12, 512, 107, 210 円	
(2) 環 境 安 全 対 策 引 当 金	801, 293, 910	13, 313, 401, 120
4 その他固定負債		1, 527, 127, 623
固 定 負 債 合 計		1, 134, 135, 542, 243 円

Ⅴ 流動負債

1 企 業 債		
(1) 建設改良費等の財源に充 て る た め の 企 業 債		116, 612, 639, 097
2 リ ー ス 債 務		543, 964, 954
3 未 払 金		
(1) 営 業 未 払 金	19, 986, 931, 945	
(2) 工 事 未 払 金	93, 598, 223, 765	
(3) そ の 他 未 払 金	989, 119, 780	114, 574, 275, 490
4 前 受 金		
(1) 営 業 前 受 金	3, 958, 225	
(2) そ の 他 前 受 金	287, 585, 482	291, 543, 707
5 引 当 金		
(1) 賞 与 引 当 金		1, 088, 754, 348
6 預 り 金		
(1) 預 り 保 証 金	60, 247, 544	
(2) 預 り 諸 税	96, 251, 671	
(3) そ の 他 預 り 金	986, 582	157, 485, 797
流 動 負 債 合 計		233, 268, 663, 393

VI 繰延収益

1 長期前受金

(1) 国庫補助金	2,467,107,541,777 円		
収益化累計額	△ 1,127,122,208,722	1,339,985,333,055 円	
(2) 工事負担金	311,054,725,460		
収益化累計額	△ 161,310,370,778	149,744,354,682	
(3) 受贈財産評価額	201,101,622,520		
収益化累計額	△ 87,970,294,336	113,131,328,184	
(4) その他長期前受金	752,353,165		
収益化累計額	△ 380,876,301	371,476,864	1,603,232,492,785 円
繰延収益合計			1,603,232,492,785 円
負債合計			2,970,636,698,421

資本の部

VII 資本金

1 資本金

(1) 固有資本金	13,824,820,047		
(2) 繰入資本金	1,579,807,099,466		
(3) 組入資本金	1,054,700,473,275	2,648,332,392,788	
資本金合計			2,648,332,392,788

VIII 剰余金

1 資本剰余金

(1) 国庫補助金	155,336,639,263		
(2) 工事負担金	22,454,415,220		
(3) 受贈財産評価額	68,100,628,422	245,891,682,905	

2 利益剰余金

(1) 建設積立金	38,276,595		
(2) 改良積立金	284,525,576		
(3) 当年度未処分利益剰余金	40,375,010,379	40,697,812,550	

剰余金合計 286,589,495,455

資本合計 2,934,921,888,243

負債資本合計 5,905,558,586,664

1-2-4 キャッシュ・フロー計算書

キャッシュ・フロー計算書 (令和3年4月1日から令和4年3月31日まで)

1 業務活動によるキャッシュ・フロー

(1) 当年度純利益		14,059,544,052 円	
(2) 減価償却費		195,910,148,226	
(3) 固定資産除却費等		14,059,721,375	
(4) 引当金の増減額 (△は減少)		181,902,906	
(5) 長期前受金戻入額	△	63,099,768,314	
(6) 受取利息及び配当金	△	6,405,671	
(7) 支払利息及び企業債取扱諸費		13,300,463,555	
(8) 固定資産売却損益 (△は益)	△	5,446,917,106	
(9) 未収金の増減額 (△は増加)	△	1,605,203,930	
(10) 未払金の増減額 (△は減少)	△	4,117,658,438	
(11) その他の流動資産の増減額 (△は増加)	△	3,481,165	
(12) その他の流動負債の増減額 (△は減少)	△	318,895,962	
小計			162,913,449,528 円
(13) 利息及び配当金の受取額		6,361,014	
(14) 利息及び企業債取扱諸費の支払額	△	13,300,463,555	
小計			△ 13,294,102,541
業務活動によるキャッシュ・フロー 計			149,619,346,987

2 投資活動によるキャッシュ・フロー

(1) 有形固定資産の取得による支出	△	199,247,750,294 円	
(2) 有形固定資産の売却による収入		7,719,740,993	
(3) 無形固定資産の取得による支出	△	203,581,617	
(4) 有価証券の取得による支出	△	3,000,000,000	
(5) 有価証券の償還による収入		3,000,000,000	
(6) 国庫補助金による収入		59,185,832,000	
(7) 工事負担金による収入		5,471,937,126	
(8) その他	△	5,117,435,042	
投資活動によるキャッシュ・フロー 計			△ 132,191,256,834 円

3 財務活動によるキャッシュ・フロー

(1) 企業債による収入		92,724,000,000	
(2) 企業債の償還による支出	△	130,644,205,859	
(3) 一般会計からの出資による収入		7,071,156,888	
(4) リース債務の返済による支出	△	605,618,702	
財務活動によるキャッシュ・フロー 計			△ 31,454,667,673

資金減少額	△	14,026,577,520
資金期首残高		80,366,066,141
資金期末残高		66,339,488,621

1-3 広報・国際交流・人材育成

1-3-1 広報・広聴活動

広報・広聴活動一覧

名称	概要	参考資料
「油・断・快適！下水道」キャンペーン	平成13年度開始。お客さまに下水道に油を流さないことへのご理解とご協力を得るため、令和元年度「油・断・快適！下水道」キャンペーンを実施した。	「油・断・快適！下水道」キャンペーン【資料1】
下水道事業への興味・関心向上のためのイベント	下水道事業への興味・関心向上のため、下水道デーイベントなどを実施している。 令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、中止した。	下水道デーイベント【資料2】
浸水対策強化月間	平成13年度開始。お客さまの浸水対策事業に対する理解をより確実なものとするを目的に実施した。	浸水対策強化月間【資料3】
地域に親しまれる水再生センターの創造等	各センターは、地域とのパートナーシップ構築に向け、施設見学の受入れや個性あるイベントを実施した。	水再生センター施設見学者数【資料4】 イベント一覧【資料5】
下水道工事の必要性をPR	魅せる！伝わる！下水道工事PR事例紹介！ お客さまに事業への理解を深めていただくため、工事現場で実施した、東京下水道の認知度向上、理解度向上及びイメージアップにつながる優れた取組をホームページに公表した。 公表件数（1）工事情報のPR 33件、（2）地域への配慮 30件、（3）作業環境の快適化 45件 計108件 工事説明会 事業の必要性や効果、緊急性などを正しく理解していただくため、地域住民を対象とする工事説明会や見学会を実施した。	
下水道モニター制度	お客さまの下水道事業に関するご意見、ご要望を把握し、事業実施に反映させていくことを目的に、平成9年度から下水道モニター制度を開始した。平成16年度には、さらに多くのお客さまにご意見をいただくため、インターネットを活用したモニター制度へ変更した。 令和3年度は、次のとおり活動した。 アンケート：4回 施設見学会：2回 メールマガジン配信：16回	下水道モニターアンケート集計【資料6】

名称	概要	参考資料
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	でまえ授業（平成13年度開始） 次世代を担う子供たちが、下水道に関する正しい知識と理解を持ち、水環境保全に関する意識を高めることを目的とし、小学校に出向いて実験や映像を豊富に用いた下水道に関する授業を実施した。	でまえ授業実施状況【資料7】
	自由研究お助け教室（平成14年度開始） 夏休み中の小学生を対象に、下水道に関する自由研究の素材を提供した。	自由研究お助け教室【資料8】
	小学生下水道研究レポートコンクール（平成14年度開始） 小学生に下水道について学習したことを新聞、ポスター、標語の作品にさせていただき、優れた作品を表彰している。最優秀賞（都知事賞）及び優秀賞（局長賞）をホームページに掲載するとともに、各水再生センター等に複製を展示した。	小学生下水道研究レポートコンクール【資料9】
ホームページ	当局からのお知らせや重要な政策情報を掲載し、お客さまに正確かつ迅速に情報をご提供するホームページとした。	ホームページアクセス件数【資料10】
広報拠点	以下の3か所の広報拠点を下水道事業のPRに活用した。 ①虹の下水道館（有明水再生センター内） ②蔵前水の館（北部下水道事務所内） ③旧三河島污水処分場唧筒場施設 水リサイクルセンターは、平成21年度末で閉館した。	広報拠点入場者数【資料11】
お客さま向けパンフレット類	対象別にパンフレット・リーフレット・ポスターを作成した。	普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧【資料12】
東京ロケーションボックス	平成13年度に事業開始。令和3年度は、1件。利用可能な施設をホームページで公開している。	東京ロケーションボックス撮影実績一覧【資料13】
お客さまの声対応	下水道事業に関する問合せや要望等は、「お客さまの声」として誠実かつ丁寧に事情を聴取し、所管部署及び総務部広報サービス課で迅速な対応、解決を図っている。	お客さまの声受付件数の推移【資料14】
公文書の開示請求状況	「東京都情報公開条例」に基づき、情報公開制度を運用している。	請求件数の推移【資料15】

【資料１】「油・断・快適！下水道」キャンペーン（平成13年度～令和3年度）

「油・断・快適！下水道」キャンペーンの歩み	平成13年度	平成13年11月20日～12月19日
	〃	平成14年 2月 1日～ 2月28日
	平成14年度	平成14年10月 1日～11月30日
	〃	平成15年 2月 1日～ 3月31日
	平成15年度	平成15年10月 1日～11月30日
	〃	平成16年 2月 1日～ 3月31日
	平成16年度	平成16年10月 1日～10月31日
	平成17年度	平成17年10月 1日～10月31日
	平成18年度	平成18年10月 1日～10月31日
	平成19年度	平成19年10月 1日～10月31日
	平成20年度	平成20年12月 1日～12月31日
	平成21年度	平成21年10月 1日～10月31日
	平成22年度	平成22年10月 1日～10月31日
	平成23年度	平成23年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成24年度	平成24年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成25年度	平成25年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成26年度	平成26年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成27年度	平成27年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成28年度	平成28年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成29年度	平成29年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	平成30年度	平成30年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	令和元年度	令和元年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	令和2年度	令和2年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
	令和3年度	令和3年10月 1日～10月31日をメイン月間として通年で実施
令和3年度 「油・断・快適！下水道」キャンペーン		
実施内容		実績
1) 各地域での取組（メイン月間実施分） ・飲食店への協力依頼 ラード指導対象飲食店店舗 ・メディア等を使ったPR 区市町村の広報誌掲載 		

【資料2】

下水道デーイベント(令和元年度(参考))

開催日	内容・会場・来場者数
11月16日（土）	品川シーサイドフォレストでステージパフォーマンスを中心とした参加・体験型イベントを行った。内容が異なる3種のステージにより、幅広い世代の集客を集めることができた。イベント開始から終了までの間、5回のステージを行ない、イベント全体の時間帯を通して多くのお客さまを会場内に確保したことで、模型や下水道VRコーナーなどのコンテンツへの誘因に繋がり、下水道事業についてPRすることができた。 会 場：品川シーサイドフォレスト オーバルガーデン 来場者数：来場者数約9,500人（うちステージイベント参加者 約2,600人）

※令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、中止した。

【資料3】 浸水対策強化月間（平成13年度～令和3年度）

浸水対策強化月間の歩み	平成15年度	プレ期間：平成15年4月24日～5月31日 強化月間：平成15年6月1日～6月30日
	平成16年度	「浸水対策強化月間」が定着したことからプレ期間は廃止
	平成17～令和3年度	強化月間：6月1日～6月30日
令和2年度「浸水対策強化月間」（強化月間：令和2年6月1日～6月30日）		
令和2年度浸水対策強化月間では、「お客さまへの自助のお願い」、「雨期前における当局等の備え」、「安全なまちづくりにおける下水道の役割のPR」を重点項目として取組を実施 1)お客さまへの自助のお願い ・浸水被害の危険性が高い地域にある半地下家屋、昨年度届出のあった半地下家屋等にリーフレットをポスティング及び郵送し、お客さまへ自助のPR等を実施 ・都や各区市町村の広報誌で浸水対策強化月間のPRを依頼 ・デジタルサイネージを5区16市で活用 ・多くのメディア（広報誌、ツイッター、テレビ番組等）を活用し、浸水対策に関する広報活動を実施 2)雨期前における当局等の備え ・豪雨時や緊急時に備え、非常用発電機や高潮防潮扉等の総点検を実施 ・区市町村と連携し、落ち葉がたまりやすい箇所等について、雨水ますの清掃状況等を確認 ・情報連絡体制や異常気象時の対応の確認を行うため、雨期前に訓練を実施 樋門・高潮防潮扉開閉訓練、大田区・世田谷区との情報伝達訓練を新たに実施 3)安全なまちづくりにおける下水道の役割のPR ・虹の下水道館に、浸水対策強化月間の専用ブースを設置し、浸水対策のPRを実施 ※当局施設や建設工事現場での見学会など対面式のイベントは、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止とした。		
令和3年度「浸水対策強化月間」（強化月間：令和3年6月1日～6月30日）		
令和3年度浸水対策強化月間では、「お客さまへの自助のお願い」、「雨期前における当局等の備え」、「安全なまちづくりにおける下水道の役割のPR」を重点項目として取組を実施 1)お客さまへの自助のお願い ・浸水被害の危険性が高い地域にある半地下家屋、昨年度届出のあった半地下家屋等にリーフレットをポスティング及び郵送し、お客さまへ自助のPR等を実施 ・都や各区市町村の広報誌で浸水対策強化月間のPRを依頼（9区26） ・デジタルサイネージを工事現場を含む36か所で実施 ・多くのメディア（広報誌、ツイッター、テレビ番組、YouTube等）を活用し、浸水対策に関する広報活動を実施 2)雨期前における当局等の備え ・豪雨時や緊急時に備え、非常用発電機や高潮防潮扉等の総点検を実施 ・区市町村と連携し、落ち葉がたまりやすい箇所等について、雨水ますの清掃状況等を確認 ・情報連絡体制や異常気象時の対応の確認を行うため、雨期前に訓練を実施 樋門・高潮防潮扉開閉訓練、大田区・世田谷区との情報伝達訓練を新たに実施 3)安全なまちづくりにおける下水道の役割のPR ・虹の下水道館に、浸水対策強化月間の専用ブースを設置し、浸水対策のPRを実施 ※当局施設や建設工事現場での見学会など対面式のイベントは、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止とした。		

【資料４】 水再生センター施設見学者数

(令和３年度 単位：人)

	住民		学校関係							公務員			団体	外国人	引率 通訳	計
	都民	都民 以外	小学生	中学生	高校生	大学生	各種 学校	PTA	引率 教諭	国	都	道府県				
芝 浦	0	0	345	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	7	1	365
三 河 島	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
砂 町	0	0	759	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	766
有 明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
中 川	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小 菅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
葛 西	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
落 合	0	0	64	0	0	21	0	0	0	0	0	0	2	0	0	87
中 野	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
み や ぎ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新 河 岸	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浮 間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
森 ケ 崎	35	0	267	0	0	0	0	0	0	9	20	20	13	21	1	386
東 プ ラ	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
南 プ ラ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	5
区 部 計	35	0	1435	0	0	34	0	0	0	9	23	20	30	28	2	1616

北多摩一号	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0
南 多 摩	0	0	73	0	0	0	0	0		0	28	0	0	0		101
北多摩二号	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0
浅 川	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0
多摩川上流	0	0	0	0	0	0	0	0		0	4	0	31	0		35
八 王 子	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0
清 瀬	0	0	70	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		70
流 域 計	0	0	143	0	0	0	0	0	0	0	32	0	31	0	0	206

合 計	35	0	1578	0	0	34	0	0	0	9	55	20	61	28	2	*13,079
-----	----	---	------	---	---	----	---	---	---	---	----	----	----	----	---	---------

*合計欄の人数は、「虹の下水道館」入場者 10,496人、「旧三河島污水処分場唧筒場施設」入場者 761人を含む。

【資料5】イベント一覧

(令和3年度)

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
1	6 6 日 ~ 6 30 水	環境フェア2021 (オンライン開催)	-	東部第二下水道事務所
2	6 7 月 ~ 6 15 火	半地下戸別訪問PR	46	西部第一下水道事務所
3	6 11 金 ~ 6 15 火	スタート! エコライフ2021夏	38	西部第二下水道事務所
4	10 19 火	練馬区食品衛生講習会 (練馬地区1回目)	28	西部第二下水道事務所
5	10 22 金	練馬区食品衛生講習会 (練馬地区2回目)	24	西部第二下水道事務所
6	11 1 月	練馬区食品衛生講習会 (石神井地区)	44	西部第二下水道事務所
7	11 6 土 ~ 11 7 日	渋谷区くみんの広場 (オンライン開催)	-	中部下水道事務所
8	11 14 日	中央区消費生活展2021	428	中部下水道事務所
9	11 6 土 ~ 11 7 日	環境フェスタたいとう (オンライン開催)	-	北部下水道事務所
10	3 6 日 ~ 3 21 月	あらBOSA I (あら坊祭) (オンライン開催)	-	北部下水道事務所
11	3 12 土 ~ 3 13 日	台東区防災フェア	1,000	北部下水道事務所
12	3 24 木	さくら見学会	200	西部第二下水道事務所
13	3 27 日	桜の通り抜け	1,366	北部下水道事務所
合 計			3,174	

※来場者数は概数を含みます。

【資料6】下水道モニターアンケート

(1) 第1回アンケート（下水道のイメージと事業認知）

回答期間 令和3年5月21日～6月3日

回答数/配信数（回答率） 764 / 994（76.9%）

Q1 下水道の基本的な役割として「汚水の処理による生活環境の改善」「雨水の排除による浸水の防除」「公共用水域の水質保全」の三つがあります。あなたは、このことをご存じでしたか。（単一回答）

1) 汚水の処理により清潔で、快適な生活環境に寄与するという汚水の処理による生活環境の改善の役割

	回答数	回答率（%）
知っていた	650	85.1
知らなかった	114	14.9

2) 雨が降った時に、雨水を下水道管に取り込み川や海に放流することで、市街地を浸水から守るという雨水の排除による浸水の防除の役割

	回答数	回答率（%）
知っていた	592	77.5
知らなかった	172	22.5

3) 家庭や工場などから出た汚れた水をきれいにしてから川や海に放流するという公共用水域の水質保全の役割

	回答数	回答率（%）
知っていた	651	85.2
知らなかった	113	14.8

Q2 下水道の基本的な役割について、あなたはどのくらい重要だと思いますか。（単一回答）

1) 汚水の処理により清潔で、快適な生活環境に寄与するという汚水の処理による生活環境の改善の役割

	回答数	回答率（%）
とても重要である	652	85.3
重要である	105	13.7
どちらとも言えない	6	0.8
あまり重要ではない	0	0.0
重要ではない	1	0.1

2)雨が降った時に、雨水を下水道管に取り込み川や海に放流することで、市街地を浸水から守るという雨水の排除による浸水の防除の役割

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	609	79.7
重要である	137	17.9
どちらとも言えない	15	2.0
あまり重要ではない	1	0.1
重要ではない	2	0.3

3)家庭や工場などから出た汚れた水をきれいにしてから川や海に放流するという公共用水域の水質保全の役割

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	658	86.1
重要である	102	13.4
どちらとも言えない	3	0.4
あまり重要ではない	0	0.0
重要ではない	1	0.1

Q3 東京下水道の主な課題として「下水道管の老朽化」や「豪雨の頻発化、激甚化」などがあります。あなたは、このことをご存じでしたか。(単一回答)

1) 下水道管の老朽化

	回答数	回答率 (%)
知っていた	487	63.7
知らなかった	277	36.3

2) 豪雨の頻発化、激甚化

	回答数	回答率 (%)
知っていた	553	72.4
知らなかった	211	27.6

3) 首都直下地震への備え

	回答数	回答率 (%)
知っていた	480	62.8
知らなかった	284	37.2

4) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
知っていた	220	28.8
知らなかった	544	71.2

5) 下水の処理水質

	回答数	回答率 (%)
知っていた	278	36.4
知らなかった	486	63.6

6) 温室効果ガス排出量の削減

	回答数	回答率 (%)
知っていた	111	14.5
知らなかった	653	85.5

Q 4 東京下水道の主な課題への対応策について、あなたはどのくらい重要だと思いますか。
(単一回答)

1) 下水道管の再構築

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	593	77.6
重要である	166	21.7
どちらとも言えない	5	0.7
あまり重要ではない	0	0.0
重要ではない	0	0.0

2) 浸水対策

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	548	71.7
重要である	195	25.5
どちらとも言えない	20	2.6
あまり重要ではない	0	0.0
重要ではない	1	0.1

3) 震災対策

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	587	76.8
重要である	160	20.9
どちらとも言えない	17	2.2
あまり重要ではない	0	0.0
重要ではない	0	0.0

4) 合流式下水道の改善

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	426	55.8
重要である	290	38.0
どちらとも言えない	44	5.8
あまり重要ではない	3	0.4
重要ではない	1	0.1

5) 処理水質の向上

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	479	62.7
重要である	250	32.7
どちらとも言えない	32	4.2
あまり重要ではない	3	0.4
重要ではない	0	0.0

6) エネルギー・地球温暖化対策

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	447	58.5
重要である	270	35.3
どちらとも言えない	40	5.2
あまり重要ではない	7	0.9
重要ではない	0	0.0

Q 5 東京都下水道局が行っている取組について伺います。以下のそれぞれの項目について、あなたはこのことをご存知でしたか。（単一回答）

1) 技術開発の推進

	回答数	回答率 (%)
知っていた	135	17.7
知らなかった	629	82.3

2) 下水道光ファイバーネットワークの構築

	回答数	回答率 (%)
知っていた	77	10.1
知らなかった	687	89.9

3) 下水汚泥の資源化

	回答数	回答率 (%)
知っていた	237	31.0
知らなかった	527	69.0

4) 再生水の利用

	回答数	回答率 (%)
知っていた	534	69.9
知らなかった	230	30.1

5) 下水熱の利用

	回答数	回答率 (%)
知っていた	188	24.6
知らなかった	576	75.4

6) 下水道施設の上部の有効活用

	回答数	回答率 (%)
知っていた	397	52.0
知らなかった	367	48.0

Q 6 下水道局では、今回策定した「経営計画2021」において、これからの広報戦略の方向性として、これまでの「見せる化」の取組をより深化・発展させて実施することで、東京下水道の更なる「認知度向上」を図り、「理解度向上」「イメージアップ」につなげることをとしています。あなたが、下水道局における広報戦略の取組の中で、一番興味がある事業はどれですか。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
実際の工事現場などを視察する施設見学型のPR事業	261	34.2
「虹の下水道館」などの広報施設を活用したPR事業	54	7.1
小学生を対象とした下水道教育事業	148	19.4
学生向け東京下水道発信事業	26	3.4
SNSや動画等のデジタルメディアを活用したPR事業	89	11.6
従来の施設見学にARなどのデジタル技術を活用した体験型のPR事業	109	14.3
ポンプ所や水再生センターにおける地域のお客さまとの交流事業	77	10.1

Q 7 令和3年度の取組として、お客さまが知りたい情報や必要としている情報を把握し、SNSや動画等のデジタルメディアを活用したPR手法を多く取り入れ、受け手側の反応を捉えた双方向かつ機動的な広報に力を入れていきます。あなたがよく使用するデジタルメディアをいくつかもお答えください。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
YouTube	529	69.2
Twitter	227	29.7
Facebook	182	23.8
Google	495	64.8
Yahoo!	476	62.3
LINE	509	66.6
Instagram	196	25.7
その他	14	1.8

Q 8 上記の質問で伺ったデジタルメディアを活用したPRについて、あなたはどのように思いますか。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	240	31.4
重要である	378	49.5
どちらとも言えない	113	14.8
あまり重要ではない	28	3.7
重要ではない	5	0.7

Q 9 Q 7の質問で、デジタルメディアを使用されている方に伺います。デジタルメディア内で流れている広告について、あなたはどのくらい視聴していますか。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
積極的に視聴する	50	6.5
関心があるものだけを選んで視聴する	423	55.4
あまり視聴しない	216	28.3
全く視聴しない	75	9.8

Q 10 Q 9の質問で「積極的に視聴する」「関心があるものだけを選んで視聴する」の回答をされた方に伺います。デジタルメディアにおける広告で、広告からホームページにアクセスした経験がありますか。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
よくある	54	11.4
たまにある	315	66.6
あまりない	91	19.2
全くない	13	2.7

Q 1 1 あなたは「東京アメッシュ」について、ご存知でしたか。（単一回答）

	回答数	回答率（％）
知っている（利用している・利用したことがある）	204	26.7
知っている（利用したことはない）	124	16.2
知らなかった	436	57.1

Q 1 1－1 上記Q 1 1で、「知っている（利用している・利用したことがある）」を選択した方に伺います。

（１）あなたは、「東京アメッシュ」を利用する際、何を使用してご覧になっていますか。（複数回答）

	回答数	回答率（％）
パソコン	125	61.3
スマートフォン	151	74.0
タブレット	25	12.3
その他	0	0.0

（２）「東京アメッシュ」を利用する際、どのようにアクセスして利用していますか。（複数回答）

	回答数	回答率（％）
お気に入りやホーム画面に登録して利用	105	51.5
「東京アメッシュ」と検索して利用	94	46.1
二次元コードで利用	3	1.5
その他	11	5.4

（３）どのような時に「東京アメッシュ」を利用していますか。（複数回答）

	回答数	回答率（％）
通気や通学時	117	57.4
お出掛けの時	162	79.4
洗濯物や布団を干す時や取込む時	80	39.2
工事や仕事など屋外作業の準備	17	8.3
野球やキャンプ等の屋外活動の中止の判断	24	11.8
半地下家屋における土のう等の準備	2	1.0
その他	18	8.8

Q 1 1 - 2 「東京アメッシュ」以外に利用している降雨または防災に関わる情報はありますか。（複数回答）

	回答数	回答率（％）
利用していない	262	34.3
気象庁：高解像度降水ナウキャスト/レーダーナウキャスト	98	12.8
国土交通省：川の防災情報	55	7.2
Go雨！探知機-XバンドMPレーダー	7	0.9
雨マップ	61	8.0
豪雨レーダー	125	16.4
The Weather Channel	57	7.5
防災速報	131	17.1
あめふるコール	6	0.8
東京アメッシュログ（当局とは関係ありません。）	7	0.9
東京都防災アプリ	72	9.4
東京都水防災総合情報システム	9	1.2
都内区市町村、または近隣県の降雨情報を提供するアプリ、またはホームページ	85	11.1
SNS上で降雨または防災に関わる情報を提供するアカウント	20	2.6
その他	107	14.0

Q 1 2 あなたが下水道事業を評価する基準で重視しているのは、どのようなことですか。（複数回答）

	回答数	回答率（％）
公共性（国民、地域住民のために役立つ事業であるか）	648	84.8
経済性（投資する費用と期待する効果が合っているか）	309	40.4
環境貢献度（私たちが住む環境の保全に貢献しているか）	542	70.9
災害リスク対応度（災害リスクへの対応が想定されているか）	592	77.5
その他	19	2.5

Q 1 3 下水道事業について、あなたが知りたいと思うことはどのようなことですか。（複数回答）

	回答数	回答率（％）
下水道の働きや役割	523	68.5
下水道の事業計画・進捗状況	412	53.9
下水道料金の内訳と使い道	417	54.6
下水道に関する教育・広報施設	224	29.3
下水道局のイベント等の情報	247	32.3
下水道局の地域連携の状況	208	27.2
下水道に関わる人々の具体的な仕事	299	39.1
下水道の歴史	144	18.8
その他	29	3.8

Q 1 4 Q 1 3の質問であなたの「知りたい」と思うことに対して、東京都下水道局が十分にPRできていると思いますか。（単一回答）

	回答数	回答率（％）
十分にPRできている	23	3.0
まあまあPRできている	131	17.1
どちらともいえない	312	40.8
あまりPRできていない	253	33.1
全くPRできていない	45	5.9

Q 1 5 あなたは、下水道局や下水道事業の内容について、どのようなところから知ることが多いですか。（複数回答）

	回答数	回答率（％）
テレビCM	75	9.8
テレビ番組・ニュース	186	24.3
ラジオCM	22	2.9
ラジオ番組	20	2.6
交通広告	45	5.9
新聞・雑誌	171	22.4
書籍	24	3.1
ポスター・パンフレット	127	16.6
広報東京部	426	55.8
下水道局ホームページ	213	27.9
他インターネットサイト	59	7.7
下水道局広報誌	86	11.3
区市町村掲示板	87	11.4
水再生センター	30	3.9
東京都虹の下水道館	25	3.3
多摩川ふれあい水族館	14	1.8
家族・知人	28	3.7
その他	48	6.3

Q 1 6 あなたは、下水道局や下水道事業について、さらに詳しく知りたいと思いましたか。（単一回答）

	回答数	回答率（％）
とてもそう思う	348	45.5
ややそう思う	376	49.2
どちらとも言えない	34	4.5
あまりそう思わない	6	0.8
全くそう思わない	0	0.0

Q 1 7 あなたは、下水道局や下水道事業に関して知っていることを、周囲の人に知らせたい
 と思いますか。（単一回答）

	回答数	回答率（％）
とてもそう思う	200	26.2
ややそう思う	376	49.2
どちらとも言えない	142	18.6
あまりそう思わない	42	5.5
全くそう思わない	4	0.5

(2) 第2回アンケート（下水道の浸水対策・家庭での浸水対策）

回答期間 令和3年7月30日～8月13日

回答数/配信数（回答率） 697 / 994（70.1%）

Q1 東京都下水道局が行っている浸水対策の取組について伺います。最初に、以下のそれぞれの取組について、内容や意味をご存知かどうかお聞きます。（単一回答）

(1) 浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	40	5.7
内容や意味を少し知っている	177	25.4
言葉を聞いたことがある程度	194	27.8
知らない	286	41.0

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	26	3.7
内容や意味を少し知っている	149	21.4
言葉を聞いたことがある程度	187	26.8
知らない	335	48.1

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	82	11.8
内容や意味を少し知っている	256	36.7
言葉を聞いたことがある程度	229	32.9
知らない	130	18.7

(4) 暫定貯留管の整備

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	27	3.9
内容や意味を少し知っている	106	15.2
言葉を聞いたことがある程度	156	22.4
知らない	408	58.5

(5) 大規模地下街対策

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	68	9.8
内容や意味を少し知っている	192	27.5
言葉を聞いたことがある程度	240	34.4
知らない	197	28.3

(6) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	16	2.3
内容や意味を少し知っている	67	9.6
言葉を聞いたことがある程度	122	17.5
知らない	492	70.6

(7) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	17	2.4
内容や意味を少し知っている	87	12.5
言葉を聞いたことがある程度	161	23.1
知らない	432	62.0

(8) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	78	11.2
内容や意味を少し知っている	179	25.7
言葉を聞いたことがある程度	189	27.1
知らない	251	36.0

(9) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	151	21.7
内容や意味を少し知っている	270	38.7
言葉を聞いたことがある程度	147	21.1
知らない	129	18.5

(10) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
内容や意味を十分に知っている	72	10.3
内容や意味を少し知っている	197	28.3
言葉を聞いたことがある程度	211	30.3
知らない	217	31.1

Q 2 浸水対策のイメージと具体策をご覧いただきました。
各取組への理解について、以下の選択肢から、該当するものを一つだけお選びください。（単
一回答）

（１）浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率（％）
良く理解できた	216	31.0
理解できた	423	60.7
どちらとも言えない	45	6.5
あまり理解できなかった	12	1.7
全く理解できなかった	1	0.1

（２）ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率（％）
良く理解できた	236	33.9
理解できた	407	58.4
どちらとも言えない	42	6.0
あまり理解できなかった	11	1.6
全く理解できなかった	1	0.1

（３）雨水調整池の整備

	回答数	回答率（％）
良く理解できた	252	36.2
理解できた	394	56.5
どちらとも言えない	43	6.2
あまり理解できなかった	7	1.0
全く理解できなかった	1	0.1

（４）暫定貯留管の整備

	回答数	回答率（％）
良く理解できた	207	29.7
理解できた	401	57.5
どちらとも言えない	76	10.9
あまり理解できなかった	11	1.6
全く理解できなかった	2	0.3

（５）大規模地下街対策

	回答数	回答率（％）
良く理解できた	226	32.4
理解できた	368	52.8
どちらとも言えない	77	11.0
あまり理解できなかった	21	3.0
全く理解できなかった	5	0.7

(6) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	250	35.9
理解できた	375	53.8
どちらとも言えない	56	8.0
あまり理解できなかった	13	1.9
全く理解できなかった	3	0.4

(7) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	206	29.6
理解できた	405	58.1
どちらとも言えない	67	9.6
あまり理解できなかった	14	2.0
全く理解できなかった	5	0.7

(8) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	258	37.0
理解できた	363	52.1
どちらとも言えない	58	8.3
あまり理解できなかった	16	2.3
全く理解できなかった	2	0.3

(9) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	288	41.3
理解できた	344	49.4
どちらとも言えない	46	6.6
あまり理解できなかった	15	2.2
全く理解できなかった	4	0.6

(10) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
良く理解できた	287	41.2
理解できた	336	48.2
どちらとも言えない	58	8.3
あまり理解できなかった	14	2.0
全く理解できなかった	2	0.3

Q3 浸水対策として以下の取組を推進することで、都市機能を確保し、安全・安心な暮らしを実現します。各取組について、あなたはどのくらい重要だと思いますか。（単一回答）

（１）浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率（％）
とても重要である	385	55.2
重要である	285	40.9
どちらとも言えない	25	3.6
あまり重要ではない	2	0.3
重要ではない	0	0.0

（２）ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率（％）
とても重要である	356	51.1
重要である	292	41.9
どちらとも言えない	46	6.6
あまり重要ではない	3	0.4
重要ではない	0	0.0

（３）雨水調整池の整備

	回答数	回答率（％）
とても重要である	418	60.0
重要である	253	36.3
どちらとも言えない	24	3.4
あまり重要ではない	2	0.3
重要ではない	0	0.0

（４）暫定貯留管の整備

	回答数	回答率（％）
とても重要である	342	49.1
重要である	305	43.8
どちらとも言えない	46	6.6
あまり重要ではない	3	0.4
重要ではない	1	0.1

（５）大規模地下街対策

	回答数	回答率（％）
とても重要である	397	57.0
重要である	264	37.9
どちらとも言えない	33	4.7
あまり重要ではない	2	0.3
重要ではない	1	0.1

(6) 枝線の増径

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	400	57.4
重要である	255	36.6
どちらとも言えない	40	5.7
あまり重要ではない	1	0.1
重要ではない	1	0.1

(7) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	350	50.2
重要である	300	43.0
どちらとも言えない	43	6.2
あまり重要ではない	4	0.6
重要ではない	0	0.0

(8) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	366	52.5
重要である	269	38.6
どちらとも言えない	51	7.3
あまり重要ではない	10	1.4
重要ではない	1	0.1

(9) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	438	62.8
重要である	236	33.9
どちらとも言えない	22	3.2
あまり重要ではない	1	0.1
重要ではない	0	0.0

(10) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率 (%)
とても重要である	356	51.1
重要である	292	41.9
どちらとも言えない	41	5.9
あまり重要ではない	7	1.0
重要ではない	1	0.1

Q 4 あなたのお宅では浸水対策を何かしていますか。（単一回答）

	回答数	回答率（％）
対策している	156	22.4
対策していない	541	77.6

Q 4-1 Q 4で「対策している」を選択された方に伺います。具体的に行っている対策について、以下の選択肢から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率（％）
地下室や半地下の駐車場があるので、土のう、止水板を用意している	23	14.7
自宅周辺が浸水しやすい地域かどうか、ハザードマップで確認している	125	80.1
降雨情報は「東京アメッシュ」、注意報・警報は地域メールを活用している	63	40.4
道路の端にある雨水ますは下水道への入り口なので、雨水ますの入り口をふさがないようにしている	57	36.5
その他	16	10.3

Q 4-2 Q 4で「対策していない」を選択された方に伺います。対策をしていない理由は何ですか。（複数回答）

	回答数	回答率（％）
浸水対策は行政がするもの、都民自ら対策する必要はない	17	3.1
長年住んでいるが、これまで浸水したことがないので、対策の必要がない	184	34.0
ハザードマップでは浸水しない地域に自宅があるので、対策の必要がない	210	38.8
対策するための時間がない、費用がない	72	13.3
対策が分からない	223	41.2
その他	86	15.9

Q 5 下水道局では、都民の皆さまでも簡単にできる浸水対策を紹介していますが、ご存知ですか。（単一回答）

	回答数	回答率（％）
知っている	124	17.8
知らなかった	573	82.2

Q 5-1 Q 5で「知っている」を選択された方におたずねします。下水道局が紹介する浸水対策をどこで知りましたか。（複数回答）

	回答数	回答率（％）
東京都広報やお住まいの自治体の広報	96	77.4
下水道局のホームページ	71	57.3
都営地下鉄の車内映像	8	6.5
新宿、渋谷など街中のデジタルサイネージ	2	1.6
Twitter、YouTube、メールマガジン	5	4.0
その他	4	3.2

Q 5-2 Q 5で「知らなかった」を選択された方におたずねします。都民の皆さまが自ら対策をしてもらうためのPRとして、どんな方法が適当だと思いますか。（複数回答）

	回答数	回答率（％）
T V コマーシャルで大々的に広報する	275	48.0
電車内モニターで動画を流す	287	50.1
局のHPのイラストなどを充実させる	92	16.1
全国紙の新聞にPR広告を掲載する	158	27.6
人が集まるスーパーなどで浸水被害を防ぐための映像を放映する	203	35.4
費用をかけず、今までどおりでよい	45	7.9
その他	97	16.9

Q 6 あなたは、「東京アメッシュ」をご利用になりましたか。（単一回答）

	回答数	回答率（％）
利用している（必要な時に利用している）	264	37.9
利用してみたが、今は利用していない	165	23.7
利用していない	268	38.5

Q 7 上記Q 6で、「利用している（必要な時に利用している）」を選択された方におたずねします。

（1）あなたは、「東京アメッシュ」について、パソコン版、又は、スマートフォン版のどちらをご利用になりましたか。（単一回答）

	回答数	回答率（％）
パソコン版	77	29.2
スマートフォン版	128	48.5
パソコン版とスマートフォン版の両方	59	22.3

（2）あなたは、「東京アメッシュ」をどのぐらいの頻度で、利用されていますか。（単一回答）

	回答数	回答率（％）
週に5回以上（ほぼ毎日）	47	17.8
週に2～4回	62	23.5
週に1回	53	20.1
週に1回未満	102	38.6

Q 8 上記Q 7で、「利用してみたが、今は利用していない」及び「利用していない」を選択した方におたずねします。あなたは、なぜ、「東京アメッシュ」を利用しなくなった、又は、利用していないのですか。（単一回答）

	回答数	回答率（％）
必要性が無い	47	10.9
別の気象情報を使用している	243	56.1
利用方法がわからない	91	21.0
その他	52	12.0

(3) 第3回アンケート(広報活動、「油断快適!下水道」キャンペーン、降雨情報)

回答期間 令和3年9月24日～10月7日

回答数/配信数(回答率) 651/992 (65.6%)

Q1 あなたは、東京都下水道局のホームページをご覧になったことがありますか。ご覧になったことがある場合、どの程度の頻度でご覧になりますか。(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
よく見る(週に1回以上)	27	4.1
たまに見る(月に2、3回)	186	28.6
ほとんど見ない(月に1回以下)	368	56.5
見たことはない	70	10.8

Q2 上記Q1で「よく見る」「たまに見る」を選択された方におたずねします。あなたは、東京都下水道局のホームページのどのような記事をご覧になりましたか。(複数回答)

	回答数	回答率 (%)
東京アメッシュ	152	71.4
浸水ゼロ	34	16.0
浸水予想区域図	87	40.8
地下室・半地下建物の浸水対策	47	22.1
お近くの工事情報	32	15.0
下水道の普及	31	14.6
マンホール蓋	57	26.8
見学案内	76	35.7
よくあるご質問(Q&A)	23	10.8
下水道台帳	7	3.3
窓口の混雑状況	2	0.9
申請様式	2	0.9
下水道料金	41	19.2
標準仕様書等	6	2.8
アメッシュ・浸水	48	22.5
下水道局の不調対策	13	6.1
水再生センター	39	18.3
排水設備	28	13.1
広報(マンホール蓋、キッズコーナー、見学案内)	53	24.9
経営計画2021	8	3.8
下水道局新型コロナウイルス感染症関連情報	33	15.5
その他	3	1.4

Q 3 東京都下水道局では、広報誌「ニュース東京の下水道」、「下水道なんでもガイド」などの冊子・チラシやグッズを作成し、局窓口やイベントの際に配布しています。あなたは、こうした冊子・チラシやグッズを入手したことがありますか。入手したことがある場合、どこで入手しましたか。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
東京都下水道局の窓口	20	3.1
施設見学会など、東京都下水道局が実施するイベント	56	8.6
その他の団体が行うイベント	23	3.5
区・市役所や駅など、公共機関の窓口	214	32.9
入手したことはない	361	55.5
その他	21	3.2

Q 4 東京都下水道局では、東京都公式動画チャンネル「東京動画」への動画掲載や下水道教育のための教育サイト「下水道アドベンチャー」など、ウェブサイトを通じた様々な情報発信を行っています。あなたはウェブサイトで下水道局の情報をご覧になったことがありますか。ご覧になったことがある場合、どこでご覧になりましたか。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
東京都下水道局ホームページ	274	42.1
教育サイト「下水道アドベンチャー」	44	6.8
YouTube（「東京動画」を含む）	49	7.5
下水道局公式Twitter	19	2.9
電子チラシポータルサイト「shufoo!」	13	2.0
見たことはない	323	49.6
その他	2	0.3

Q 5 今後、東京都下水道局が、冊子やウェブサイトを通じて広報活動を行う際に、あなたはどんな情報なら知りたいと思いますか。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
下水道の仕組み・役割に関する基本的な情報	270	41.5
浸水対策・震災対策など、お客さまの生命・財産を守るための取組	429	65.9
キッチンでの油の処理に関する注意喚起など、川や海などの環境保全に関する取組	340	52.2
子供・若者向けの下水道の解説など、教育に役立つ情報	211	32.4
下水道局で策定している計画など、下水道局の経営に関する情報	113	17.4
夏休みの施設見学会など、下水道局で実施しているイベントに関する情報	288	44.2
下水道料金の算定の仕組みや頂いた料金の使いみちに関する情報	235	36.1
下水道の整備や維持・運転管理の技術に関する情報	167	25.7
様々なデザインのマンホール蓋、マンホールカードや下水道に関する豆知識など	235	36.1
知りたい情報はない	9	1.4
その他	15	2.3

Q 6 東京都下水道局では、毎年秋に、下水道に油を流さないよう都民の皆さまにお願いをする取組である『油・断・快適！下水道キャンペーン』を行っています。あなたは、このキャンペーンをご存じでしたか。（単一回答）

	回答数	回答率（％）
下水道モニターになる前から知っていた	142	21.8
下水道モニターになってから知った	239	36.7
知らなかった	270	41.5

Q 7 上記Q 6 で、「下水道モニターになる前から知っていた」「下水道モニターになってから知った」を選択された方におたずねします。
『油・断・快適！下水道キャンペーン』の実施期間中、あなたはどちらでこのキャンペーンの取組をお知りになりましたか。（複数回答）

	回答数	回答率（％）
東京都や下水道局のホームページでの告知	236	61.9
下水道局公式ツイッターなどのSNSでの告知	18	4.7
「広報東京都」での告知	164	43.0
区市町村の広報誌での告知	76	19.9
区市主催イベントでのPR	16	4.2
スーパーマーケット店頭でのPR	12	3.1
ケーブルテレビでの告知	2	0.5
その他	15	3.9

Q 8 『油・断・快適！下水道キャンペーン』について、どの取組が最も有効であると思いますか。（複数回答）

	回答数	回答率（％）
東京都や下水道局のホームページでの告知	202	31.0
下水道局公式ツイッターなどのSNSでの告知	146	22.4
「広報東京都」での告知	337	51.8
区市町村の広報誌での告知	340	52.2
区市主催イベントでのPR	118	18.1
スーパーマーケット店頭でのPR	315	48.4
東京都提供のテレビ番組での告知	178	27.3
ケーブルテレビでの告知	41	6.3
その他	40	6.1

Q 9 あなたのお宅では、揚げ物料理をした後の油（天ぷら油など）を、どのような方法で処理することが多いですか。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
紙や布などにしみ込ませて「燃やすゴミ」として出している	360	55.3
市販の凝固剤で固めてゴミに出している	214	32.9
炒め物などに利用して使い切るようにしている	128	19.7
鍋を洗うときそのまま流している	17	2.6
資源物として回収に出している	22	3.4
どのように処理しているのかよくわからない	9	1.4
ほとんど家で揚げ物はしない	182	28.0
その他	12	1.8

Q 10 あなたのお宅では、油で汚れたお皿やお鍋などを洗うとき、古新聞、キッチンペーパーなどで拭き取ってから洗っていますか。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
いつも拭き取ってから洗っている	328	50.4
時々拭き取ってから洗っている	212	32.6
拭き取らずに洗っている	101	15.5
食器を洗うことは（ほとんど）ない	10	1.5

Q 11 上記Q 10で「時々拭き取って洗っている」「拭き取らずに洗っている」とお答えの方におうかがいします。拭き取らないで洗う主な理由は何でしょうか。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
面倒だから	100	31.9
忙しいから	34	10.9
時間がかかるから	48	15.3
油汚れが少ないから	167	53.4
ゴミが増えるから	42	13.4
キッチンペーパーなどがもったいないから	50	16.0
油を分解する洗剤を使っているから	50	16.0
古新聞などが無いから	16	5.1
拭き取ったほうがよいと知らなかったから	35	11.2
その他	12	3.8

Q 1 2 下図は、『油・断・快適！下水道キャンペーン』の案内チラシです。こちらをご覧になって、あなたはどのように思われましたか。（複数回答）

	回答数	回答率（％）
油を含んだ排水を流すと環境にどのような影響を及ぼすかがわかった	488	75.0
皿などを洗う時の汚れを拭き取るタイミング（皿を水洗する前）がわかった	236	36.3
油を流さない方法（拭き取る、吸い取る、使い切る）がわかった	318	48.8
油を流さないことで下水道にどのような効果（下水道管の詰まり防止、悪臭防止など）があるのかわかった	337	51.8
『油・断・快適！下水道』の意味がわかった	195	30.0
その他	21	3.2

Q 1 3 あなたは、「東京アメッシュ」をご利用いただいたことがありますか？（単一回答）

	回答数	回答率（％）
利用している（必要な時に利用している）	273	41.9
利用してみたが、今は利用していない	166	25.5
利用していない	212	32.6

Q 1 4 上記Q 1 3で、「利用している（必要な時に利用している）」を選択した方におたずねします。

（1）あなたは、「東京アメッシュ」について、パソコン版、又は、スマートフォン版のどちらをご利用いただきましたか？（単一回答）

	回答数	回答率（％）
パソコン版	84	30.8
スマートフォン版	124	45.4
パソコン版とスマートフォン版の両方	65	23.8

（2）あなたは、「東京アメッシュ」を、どのぐらいの頻度で利用されていますか？「晴れている時」、「曇っている時」、「雨の時」におけるそれぞれの利用回数について、お答えください。（単一回答）

ア 「晴れている時」における1日の利用回数

	回答数	回答率（％）
1回程度	68	24.9
2～3回	18	6.6
4回以上	8	2.9
利用しない	179	65.6

イ 「曇っている時」における1日の利用回数

	回答数	回答率（％）
1回程度	103	37.7
2～3回	62	22.7
4回以上	22	8.1
利用しない	86	31.5

ウ 「雨の時」における1日の利用回数

	回答数	回答率 (%)
1回程度	77	28.2
2～3回	113	41.4
4回以上	78	28.6
利用しない	5	1.8

(3) 「東京アメッシュ」をご利用いただいた際、使いやすさはいかがでしたか？(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
使いやすい	219	80.2
工夫(改善)すべき点がある	54	19.8

(4) 上記(3)で「使いやすい」を選択された方におたずねします。使いやすかった点について、以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。(複数回答)

	回答数	回答率 (%)
見やすい	147	67.1
操作がしやすい	86	39.3
現在地表示ができる	116	53.0
地点登録ができる	48	21.9
細かく雨の降り具合が表示される	88	40.2
その他	6	2.7

Q15 上記Q13で、「利用してみたが、今は利用していない」「利用していない」を選択された方におたずねします。

(1) あなたは、なぜ、「東京アメッシュ」を利用しなくなった、又は、利用していないのですか？(単一回答)

	回答数	回答率 (%)
必要性が無い	83	22.0
使いにくい	17	4.5
アクセス方法がわからない	22	5.8
活用方法がわからない	53	14.0
別の気象情報を使用している	176	46.6
パソコン、スマートフォンを持っていない	2	0.5
その他	25	6.6

(4) 第4回アンケート（経営レポート2021）

回答期間 令和3年11月4日～12月25日

回答数/配信数（回答率） 670 / 992（67.5%）

Q1 経営レポートは理解できましたでしょうか。あなたの経営レポートの全体的な理解状況として、最もよく当てはまるものを1つお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
よく理解できた	133	19.9
まあ理解できた	418	62.4
どちらとも言えない	88	13.1
あまり理解できなかった	30	4.5
全く理解できなかった	1	0.1

Q2 これから経営レポートに掲載の9事業についてお聞きます。経営レポートの各事業のページをご覧いただいた上で、各事業に対するあなたの評価をお聞かせください。（単一回答）

Q2-1 下水道管の再構築（P8～P9）

	回答数	回答率（%）
極めて高い評価	224	33.4
やや高い評価	332	49.6
どちらとも言えない	99	14.8
やや低い評価	14	2.1
極めて低い評価	1	0.1

Q2-2 浸水対策（P10～P15）

	回答数	回答率（%）
極めて高い評価	210	31.3
やや高い評価	325	48.5
どちらとも言えない	110	16.4
やや低い評価	22	3.3
極めて低い評価	3	0.4

Q2-3 震災対策（P16～P17）

	回答数	回答率（%）
極めて高い評価	265	39.6
やや高い評価	299	44.6
どちらとも言えない	94	14.0
やや低い評価	10	1.5
極めて低い評価	2	0.3

Q 2-4 合流式下水道の改善 (P20～P22)

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	209	31.2
やや高い評価	295	44.0
どちらとも言えない	148	22.1
やや低い評価	13	1.9
極めて低い評価	5	0.7

Q 2-5 高度処理 (P23～P25)

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	227	33.9
やや高い評価	304	45.4
どちらとも言えない	111	16.6
やや低い評価	24	3.6
極めて低い評価	4	0.6

Q 2-6 エネルギー・地球温暖化対策 (P26～P27)

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	193	28.8
やや高い評価	302	45.1
どちらとも言えない	144	21.5
やや低い評価	26	3.9
極めて低い評価	5	0.7

Q 2-7 市町村との連携強化 (P28～P29)

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	167	24.9
やや高い評価	318	47.5
どちらとも言えない	162	24.2
やや低い評価	21	3.1
極めて低い評価	2	0.3

Q 2-8 東京下水道の「応援団」の獲得 (P30～P31)

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	165	24.6
やや高い評価	276	41.2
どちらとも言えない	184	27.5
やや低い評価	36	5.4
極めて低い評価	9	1.3

Q 2-9 企業努力と財政収支 (P32～P37)

	回答数	回答率 (%)
極めて高い評価	149	22.2
やや高い評価	272	40.6
どちらとも言えない	201	30.0
やや低い評価	41	6.1
極めて低い評価	7	1.0

Q 3 下水道モニターアンケートは、今回の分を含め4回実施しました。アンケートの設問内容のわかりやすさ（答えやすさ）について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
分かりやすい（答えやすい）	492	73.4
分かりにくい（答えにくい）	47	7.0
どちらとも言えない	131	19.6

Q 4 あなたが下水道モニターになって、生活排水に関する意識や行動に特に変化があった事項はありますか。（複数回答）

	回答数	回答率 (%)
台所や風呂、洗たくなどの排水口にゴミを流さなくなった	221	33.0
使い終わった油は、そのまま下水に流さなくなった	268	40.0
油汚れの多い皿や鍋は、洗う前に紙や布などで拭き取るようになった	381	56.9
トイレには、トイレットペーパー以外の物を流さなくなった	130	19.4
洗剤は使いすぎないように、適量（製品に表示された使用量）を心がけるようになった	217	32.4
道路の側溝や排水口（雨水ます）に、タバコや落ち葉、ゴミなどを捨てないようになった	139	20.7
雨が予報されるときは、「東京アメッシュ」を見るようになった	216	32.2
雨や台風などの話題を見聞きした際、「下水道」を意識するようになった	399	59.6
海や川を見る時、「下水道」を意識するようになった	281	41.9
その他	56	8.4
該当なし	21	3.1

Q 5 下水道モニターの感想として、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率 (%)
満足している	559	83.4
不満足である	24	3.6
どちらとも言えない	87	13.0

Q 6 1年間を通して東京都下水道局についてお伝えしてきました。今のあなたの下水道局への満足度を点数にすると何点でしょうか。（単一回答）

	回答数	回答率（％）
100点	122	18.2
90点	204	30.4
80点	208	31.0
70点	89	13.3
60点	24	3.6
50点	11	1.6
40点	6	0.9
30点	4	0.6
20点	1	0.1
10点	1	0.1
0点	0	0.0

【資料 7】でまえ授業実施状況（平成14年度～令和3年度）

		総務部	中部 管理	北一 管理	北二 管理	東一 管理	東二管 理	西一 管理	西二 管理	南部管 理	中部 建設	南部 建設	北部 建設	森ヶ 崎	流域本 部	計
平成 14 年度	件数	0	4	2	6	8	20	5	5	8	0	1	0	0	15	74
	生徒 人数	0	131	116	240	312	1,535	192	299	538	0	32	0	0	1,080	4,475
平成 15 年度	件数	0	4	5	9	9	21	12	15	11	0	6	0	1	8	101
	生徒 人数	0	278	331	613	397	1,798	667	954	588	0	505	0	69	464	6,664
平成 16 年度	件数	0	4	0	1	12	13	6	7	6	1	7	0	1	9	67
	生徒 人数	0	193	0	87	396	1,167	266	439	455	21	562	0	110	641	4,337
平成 17 年度	件数	0	2	1	3	4	3	4	5	2	0	1	0	0	8	33
	生徒 人数	0	97	108	86	236	422	147	358	155	0	141	0	0	1,840	3,590
平成 18 年度	件数	0	2	2	2	2	3	2	3	3	1	0	0	0	6	26
	生徒 人数	0	98	189	45	113	336	69	242	246	20	0	0	0	681	2,039
平成 19 年度	件数	0	0	1	1	4	7	2	0	3	1	0	0	0	9	28
	生徒 人数	0	0	148	91	198	533	20	0	123	20	0	0	0	531	1,664
		総務部	中部 下水	北一 下水	北二 下水	東一 下水	東二下 水	西一 下水	西二 下水	南部下 水	基幹 施設		森ヶ 崎	流域本 部	計	
平成 20 年度	件数	0	2	3	0	0	3	0	0	1			0	0	1	10
	生徒 人数	0	147	195	0	0	130	0	0	27			0	0	96	595
平成 21 年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	1	1			0	0	0	2
	生徒 人数	0	0	0	0	0	0	0	55	42			0	0	0	97
平成 22 年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	3	1			0	0	0	4
	生徒 人数	0	0	0	0	0	0	0	248	51			0	0	0	299
		総務部	中部 下水	北部 下水		東一 下水	東二下 水	西一 下水	西二 下水	南部下 水	第一 基幹	第二 基幹	森ヶ 崎	流域本 部	計	
平成 23 年度	件数	0	0	1		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	生徒 人数	0	0	55		0	0	0	116	0	0	0	0	0	0	171
平成 24 年度	件数	0	0	0		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	生徒 人数	0	0	0		0	0	0	120	0	0	0	0	0	0	120
平成 25 年度	件数	89	0	2		0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	93
	生徒 人数	3,727	0	80		0	0	0	200	0	0	0	0	0	0	4,007
平成 26 年度	件数	380	0	1		0	1	0	0	16	0	0	0	0	0	398
	生徒 人数	16,895	0	70		0	5	0	0	2,247	0	0	0	0	0	19,217
平成 27 年度	件数	372	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	372
	生徒 人数	13,818	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,818
平成 28 年度	件数	490	0	0		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	491
	生徒 人数	19,715	0	0		0	0	0	84	0	0	0	0	0	0	19,799
平成 29 年度	件数	470	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	470
	生徒 人数	22,037	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,037
平成 30 年度	件数	617.5	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	618
	生徒 人数	26,811	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26,811
令和 元 年度	件数	650.0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	650
	生徒 人数	28,865	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28,865
令和 2 年度	件数	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	生徒 人数	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
令和 3 年度	件数	782.0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	782
	生徒 人数	33,321	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33,321

※総務部の実績は、民間委託による実施数

※令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、中止

【資料8】自由研究お助け教室（平成14年度～令和3年度）

平成15年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	都庁第二庁舎1F、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	7月31日	8月1日	8月5日
	参加人数	計129名		
平成16年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月22日、23日	7月29日、30日	
	参加人数	計279名		
平成17年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	落合水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月21日、22日	8月1日、3日	
	参加人数	計263名		
平成18年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	7月26日、27日、28日	8月1日、2日	
	参加人数	計461名		
平成19年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月6日、7日	8月1日、2日	
	参加人数	計272名		
平成20年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月7日、8日	8月4日、5日	
	参加人数	計268名		
平成21年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 28, 31日、8月4, 11, 18, 21, 25日		
	参加人数	計228名		
平成22年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 27, 30日、8月3, 10, 17, 20, 24日		
	参加人数	計221名		
平成23年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22日、8月2, 3, 9, 10, 16, 17, 23, 24, 30日		
	参加人数	計313名		
平成24年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月21, 22, 28, 29, 30日、8月11, 12, 13, 18, 19日		
	参加人数	計454名		
平成25年度	名称	「夏休み！下水道教室」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月20, 21, 22, 27, 28, 29日、8月5, 10, 11, 12, 17, 18日		
	参加人数	計287名		

平成26年度	名称	「下水道・探検教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月21, 26, 27, 28日、8月2, 3, 4, 9, 10, 11, 16, 17日
	参加人数	計219名
平成27年度	名称	「下水道・探検教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月18, 19, 20, 25, 26日、8月1, 2, 3, 8, 9, 15, 16日
	参加人数	計180名
平成28年度	名称	「自由研究応援教室・夏休み工作教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月10, 16, 17, 23, 24, 30, 31日、8月6, 7, 13, 14, 20, 21, 28日
	参加人数	計930名
平成29年度	名称	「自由研究応援教室・夏休み工作教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月2, 9, 16, 22, 23, 29, 30日、8月5, 6, 12, 13, 19, 20, 26, 27日
	参加人数	計1, 186名
平成30年度	名称	「下水道自由研究のすすめ、工作&ワークショップ、夏休み工作教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月1, 8, 15, 21, 22, 28, 29日、8月4, 5, 11, 12, 18, 19, 25, 26日
	参加人数	計1, 733名
令和元年度	名称	「下水道自由研究の種、工作&ワークショップ、誰でも工作コーナー」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月7, 14, 20, 21, 27日、8月3, 4, 10, 11, 17, 18, 24, 25日
	参加人数	計1, 787名
令和2年度	名称	「夏休み自由研究応援企画展「下水道調査隊!」、 夏休みイベント「レインボー“自由研究”タウン」」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月21～31日、8月1～31日
	参加人数	計2, 852名
令和3年度	名称	「夏休み自由研究応援企画展「攻略!下水道」」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月24～31日、8月1～31日
	参加人数	計2, 383名

【資料 9】小学生下水道研究レポートコンクール（平成15年度～令和3年度）

（平成15年度）

	ポスター部門	新聞部門
応募人数	1,727	
応募校数	34	
応募点数	68	250
下水道局長賞	0	1
アースくん賞	1	2
優秀賞	3	7

（平成16年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,770		
応募校数	46		
応募点数	552		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	7	7	7
入選	11	10	7

（平成17年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,989		
応募校数	50		
応募点数	697		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	3	3	6
入選	6	6	14

（平成18年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,126		
応募校数	64		
応募点数	1,515		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	3	2	0
入選	27	17	19

（平成19年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,422		
応募校数	62		
応募点数	2,422		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	4	3	3
入選	8	6	10

(平成20年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,804		
応募校数	51		
応募点数	1,010		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
特別優秀賞		1	
優秀賞	2	1	2
入選	12	9	13

(平成21年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,761		
応募校数	52		
応募点数	906		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	10	10	11

(平成22年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,589		
応募校数	109		
応募点数	1,350		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	8	8

(平成23年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,244		
応募校数	89		
応募点数	703		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	9	10	8

(平成24年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	957		
応募校数	62		
応募点数	444		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	7	4	10

(平成25年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,986		
応募校数	99		
応募点数	1,140		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	9	12

(平成26年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,055		
応募校数	93		
応募点数	1,037		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	3
入選	9	10	10

(平成27年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,524		
応募校数	99		
応募点数	1,113		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	3	2
入選	8	5	10

(平成28年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,732		
応募校数	89		
応募点数	1,198		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	3
入選	11	9	7

(平成29年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	5,230		
応募校数	177		
応募点数	5,152		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	3	2
入選	10	6	13

(平成30年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	6,984		
応募校数	220		
応募点数	6,895		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	9	6	12

(令和元年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	8,264		
応募校数	228		
応募点数	8,607		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	3	3
入選	9	5	7

(令和2年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	-		
応募校数	-		
応募点数	-		
最優秀賞 (都知事賞)	-	-	-
優秀賞	-	-	-
入選	-	-	-

※新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、中止

(令和3年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	7,460		
応募校数	219		
応募点数	7,392		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	11	7	11

【資料１０】 ホームページアクセス件数（平成13年度～令和3年度）

	アクセス件数（ページ数）	備 考
平成13年度	599, 228	
平成14年度	2, 054, 325	4月 アメッシュ公開 10月 ホームページリニューアル 12月 バーチャル下水道掲載
平成15年度	5, 160, 297	4月 発注予定・入札結果を公表 〃 東京ロケーションボックス案内掲載 〃 下水道工事情報掲載
平成16年度	6, 192, 260	9月 小学生下水道研究レポートコンクール入賞作品掲載 1月 電子申請受付開始
平成17年度	11, 529, 337	4月 下水道台帳公開 10月 三河島水再生センター文化財の一般公開案内掲載
平成18年度	13, 606, 345	9月 工事広報板等イメージアップコンクール表彰式の開催及び過去の作品事例集掲載 10月 事故予防対策強化月間掲載 1月 物品業種の電子入札試行実施 3月 電子入札の実施範囲拡大
平成19年度	13, 107, 019	5月 ホームページリニューアル 2月 ダイエットレシピ掲載メニュー拡充 3月 局の重要な政策情報掲載 3月 アースくん劇場掲載
平成20年度	12, 769, 246	5月 局の重要な政策情報更新 7月 皇太子殿下行啓 落合水再生センターご視察掲載 9月 雑司ヶ谷幹線再構築工事の事故調査報告の掲載 12月、3月 英語版ホームページ更新
平成21年度	13, 979, 036	年4回英語版ホームページNews更新 4月 作業服のワッペン問題について掲載 12月 ホームページリニューアル 1月 シリーズ 下水道探訪新設 3月 英語版「東京都の下水道」掲載
平成22年度	15, 750, 720	シリーズ 下水道探訪更新 5月 下水道モニター専用ページバナーを追加 6, 7月 水面制御装置海外企業とのライセンス契約について掲載 3月 東北地方太平洋沖地震に伴う下水道施設の復旧及び被害状況について、下水道施設復旧のための職員の派遣について掲載
平成23年度	18, 554, 654	5月 下水道放射線情報を掲載 9月 米国企業との水面制御装置ライセンス契約について掲載 3月 「見える下水道施設」開設のお知らせを掲載

	アクセス件数（ページ数）	備 考
平成24年度	18,010,518	8月 東日本大震災に伴う支援について（車両の譲渡）を掲載 12月 東京都下水道局公式Twitterを始めましたを掲載 1月 東京都下水道局入札情報サービスのページを東京都入札情報サービスのページに一本化
平成25年度	9,961,536	8月 下水道放射線情報（英語版）を掲載 10月 旧三河島汚水処分場唧筒場施設について動画を掲載
平成26年度	14,954,546	10月 メールマガジン「TOKYO下水道マガジン」の配信についてを掲載 11月 不調対策バナーを追加
平成27年度	16,371,856	6月 工事変更ホットライン設置 7月 技術開発相談窓口を掲載 2月 経営計画2016を掲載
平成28年度	27,772,941	1月 大規模事業の情報発信を掲載 2月 IWA知事ビデオメッセージを掲載 3月 ホームページリニューアル（タブレット対応）
平成29年度	31,946,161	4月 東京アメッシュのスマートフォン版配信開始 3月 ホームページを統一デザインに変更
平成30年度	29,570,580	4月 東京都の下水道2017（英語版）を掲載 5月 ≪東京発下水道技術の海外展開≫ドイ・シュタインハート社との共同研究に関する覚書締結について掲載 8月 2018年国際水協会（IWA）世界会議・展示会の開催について掲載 10月 【若者向け東京下水道発信プロジェクト】東京地下ラボ by東京都下水道局を掲載 11月 「下水道のインフラ見学ツアー」の実施について掲載
令和元年度	39,311,234	4月 東京都流域下水道50周年について掲載 6月 東京アメッシュのレスポンスWebデザイン化 1月 東京都下水道局ホームページSSL化、LG化 3月 東京アメッシュ中国語（簡体・繁体）、韓国語に対応 3月 アニメ・キャラクター等デザインマンホール蓋の情報発信について掲載
令和2年度	41,398,756	5月 新型コロナウイルス感染症関連情報特設ページを公開 2月 芝浦水再生センターWeb見学開始 3月 下水道局の窓口における混雑状況のWeb発信 3月 「東京都下水道事業経営計画2021」を掲載
令和3年度	26,397,343	7月 ホームページリニューアル ※階層を見直したことにより利便性が向上しアクセス数が減少 8月 Googleアナリティクス導入 12月 チャットボットリリース 1月 有明水再生センターWeb見学開始 3月 旧三河島汚水処分場100周年記念ページ掲載

【資料 1 1】 広報拠点入場者数（平成13年度～令和 3 年度）

	虹の下水道館	蔵前水の館	旧三河島 汚水処分場 唧筒場施設	水リサイクル センター
平成13年度	19,093	1,375	0	983
平成14年度	20,894	1,125	0	929
平成15年度	20,969	397	0	637
平成16年度	24,248	602	0	775
平成17年度	25,934	709	0	485
平成18年度	26,067	452	0	580
平成19年度	25,773	583	0	646
平成20年度	24,247	662	0	509
平成21年度	24,818	497	0	565
平成22年度	26,449	226	0	
平成23年度	26,091	522	0	
平成24年度	26,351	408	0	
平成25年度	39,369	627	1,279	
平成26年度	41,330	514	2,941	
平成27年度	40,945	657	2,509	
平成28年度	42,171	759	2,643	
平成29年度	51,655	970	2,138	
平成30年度	53,637	1,478	2,593	
令和元年度	55,053	982	2,949	
令和 2 年度	7,855	－	646	
令和 3 年度	10,496	－	761	

※水リサイクルセンターは、平成21年度末に閉館

※旧三河島汚水処分場唧筒場施設は、平成25年度から一般公開開始

※蔵前水の館は、令和 2・3 年度は新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、見学受入れを中止

【資料１２】普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧

(令和３年度)

名 称	印刷部数	作成部所
事業概要（令和２年版）	1,700	総務部広報サービス課
東京都の下水道2021	6,000	総務部広報サービス課
ニュース東京の下水道	136,000	総務部広報サービス課
なんでもガイド	0	総務部広報サービス課
みんなの下水道	119,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道 指導書	4,100	総務部広報サービス課
水再生センターリーフレット	40,650	総務部広報サービス課
みんなの水再生センター（小学生向けリーフレット）	800	総務部広報サービス課
下水道カレンダー	5,000	総務部広報サービス課
リーフレット「浸水ゼロ・安全・快適！下水道」	26,650	施設管理部管路管理課
リーフレット「地下室・半地下家屋にご用心！！」	15,100	施設管理部管路管理課
リーフレット「ごみ袋による「簡易水のう」の活用」	0	施設管理部管路管理課
リーフレット「６月は浸水対策強化月間です！（市町村共同）」	16,400	施設管理部管路管理課
リーフレット「グリース阻集器を設置しなければなりません！」	4,100	施設管理部排水設備課
水洗便所普及用リーフレット「清潔で快適な生活を」	500	施設管理部排水設備課
リーフレット「下水道局からのお知らせです！」	1,000	施設管理部排水設備課
リーフレット「クサイにおいの原因は？」	1,550	施設管理部排水設備課
水再生センター夏の広報活動用リーフレット（各センター）	0	流域下水道本部管理部管理課

【資料 1 3】東京ロケーションボックス 撮影実績一覧

(令和 3 年度)

No	撮影日時	撮影場所	作品名	会社名
1	11月15日及び 12月6日	旧三河島汚水処分場 唧筒場施設	麗Ver' sコスプレ撮影ロケイベント	株式会社TIPS

【資料 1 4】お客様の声受付件数の推移（平成 3 0 年度～令和 3 年度）

年 度	3 0 年度	元年度	2 年度	3 年度
件 数	1, 087	1, 033	1, 278	1, 428

【資料 1 5】公文書開示請求決定件数の推移（平成 3 0 年度～令和 3 年度）

年 度	3 0 年度	元年度	2 年度	3 年度
決定件数	1, 645	1, 253	1, 299	1, 585
開示件数	1, 475	1, 123	1, 130	1, 270
非開示件数	170	130	169	315
（うち「不存在」数）	108	112	144	288

1-3-2 国際交流

(1) 海外からの視察等

(令和3年度)

施設名 国名・地域名	芝浦水再生センター	三河島水再生センター	砂町水再生センター	有明水再生センター	中川水再生センター	小菅水再生センター	葛西水再生センター	落合水再生センター	中野水再生センター	みやぎ水再生センター	新河岸水再生センター	浮間水再生センター	森ヶ崎水再生センター	東部スラッジプラント	南部スラッジプラント	北多摩一号水再生センター	南多摩水再生センター	北多摩二号水再生センター	浅川水再生センター	多摩川上流水再生センター	八王子水再生センター	清瀬水再生センター	蔵前水の館	計
韓国	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中国	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
香港	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インド	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
カンボジア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
タイ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ベトナム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ネパール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
マレーシア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インドネシア	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
東ティモール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
台湾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
モンゴル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バングラデシュ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ミャンマー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フィリピン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
パキスタン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
スリランカ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
シンガポール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
ラオス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アジア 合計	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
アフガニスタン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アルジェリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
イラク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
イラン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウズベキスタン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
エチオピア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ナイジェリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ガーナ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ケニア	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
南アフリカ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ガンビア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バーレーン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中東、アフリカ 合計	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
フィジー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
オーストラリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バプアニューギニア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
オセアニア 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ロシア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アルバニア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アルメニア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
チェコ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セルビア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ドイツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヨーロッパ 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
メキシコ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ブラジル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ペルー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ボリビア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
パナマ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中南アメリカ 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
合計	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20

※在日の海外メディア等の視察などを計上

(2) 国際会議への参加実績

(令和3年度)

時期	会議名	場所	概要
	なし		

1-3-3 研修
令和3年度 下水道局研修実績

研 修 名		項 目	回 数	1 回当たり		研修生	研修	延日数	時 期 (月)	備 考	
				計画人員	日数		修了人員				
1	職 層	次 世 代 経 営 人 材 育 成									
		別	ア セ ス メ ン ト	1	10	0.5	10	—	0.0	—	
			MB A派遣（基礎学習）＜3年度生＞	1	10	—	10	—	—	—	通信研修
			MB A派遣＜3年度生＞	1	5	—	5	—	—	—	
			MB A派遣＜2年度生＞	1	1	—	1	—	—	—	
	職 層	新 任 職 員	2	50	2.5	100	87	6.0	4月		
		転 入 職 員	2	75	2.0	150	163	4.0	4月		
		採 用 3 年 目 職 員 企 画 提 案	5	30	2.0	150		0.0	—		
		能 力 開 発		2	105	1.0	210	200	1.0	7月	教養
			3	70	0.5	210	245	0.5	6月	文章	
	別	主 任	2	40	2.0	80	—	0.0	—		
		転 入 管 理 職	1	20	1.0	20	15	1.0	4月		
		人 事 考 課	2	13	0.5	25	25	0.5	10月	調整者	
			8	13	0.5	100	11	0.5	10月	第一次評定者	
人 事 考 課（eラーニング ^o ）		1	125	—	—	—	—	7～9月	eラーニング ^o		
小 計		32			1,071	746					
2	実	技 術 経 営（M O T）	1	20	10.0	20	15	8.0	9月～1月		
		技 術 経 営 基 調 講 演	1	50	0.5	50	50	0.5	9月		
		技 術 経 営 研 究 発 表	1	50	0.5	50	24	0.5	1月		
		O J T 推 進	2	40	1.0	80	56	1.0	6～7月		
		サイバーセキュリティ・個人情報保護（e L）	1	2,600	—	—	—	—	11～1月	eラーニング ^o	
		人権（東京の様々な人権課題）（e L）	1	2,600	—	—	—	—	12～1月	eラーニング ^o	
		コンプライアンス推進（e L）	1	2,600	—	—	—	—	11～1月	eラーニング ^o	
		文 書 事 務（eラーニング ^o ）	1	100	—	—	—	—	10月	eラーニング ^o	
		東京の防災対策（eラーニング）	1	2,600	—	—	—	—	9～10月	eラーニング ^o	
		障害者差別解消法（eラーニング）	1	2,600	—	—	—	—	12～1月	eラーニング ^o	
		新型コロナウイルス感染症に関する基礎的な知識等を学ぶためのeラーニング研修	—	—	—	—	—	—	9～11月	eラーニング ^o	
		情 報 処 理 指 導 主 任	3	40	0.5	120	92	0.5	6～7月		
		新規システム担当者のためのICT知識	1	20	1.5	20	20	1.5	6～7月		
	情 報 処 理 指 導 者 ICT	4	15	0.5	60	—	0.0	—			
	監 督 職 の た め の ICT	8	40	0.5	320	—	0.0	—			
	高 度 技 術（A）	1	10	2.5	10	5	1.0	6～11月	令和3年度生		
		—	—	—	—	12		2月	令和4年度生		
	高 度 技 術（B）	1	10	2.5	10	7	2.5	7～9月			
	環境検査職以外のための水質管理	3	4	1.0	12	—	0.0	—			
	企 業 会 計	1	20	5.0	20	16	5.0	6～9月			
企 業 会 計（補講）	1	20	—	20	3	—	10～11月	eラーニング ^o			
務	会 計 事 務 I	1	40	0.5	40	34	0.5	5～6月			
	会 計 事 務 II	1	30	1.0	30	26	1.0	7月			
	契 約 事 務 I	1	30	0.5	30	24	0.5	4～5月			
	契 約 事 務 II	1	20	0.5	20	20	0.5	7月			
	文 書 事 務（基礎）	2	35	0.5	70	—	0.0	—			
	文 書 事 務 I	3	20	0.5	60	49	1.5	4月			
	文 書 事 務 II	1	40	0.5	40	14	0.5	5月			
	井 戸 査 定	1	15	0.5	15	11	0.5	7～8月			
	土 木 技 術 I（前期）	1	75	2.0	75	78	6.0	6月			
	土 木 技 術 I（後期）	1	75	1.5	75	69	1.5	9月			
	管 路 設 計 実 習	1	30	2.0	30	—	0.0	—			
	管 き よ 再 構 築 設 計	1	40	2.0	40	24	1.0	9月			

研 修 名		回 数	1 回当たり		研修生	研修	延日数	時 期 (月)	備 考
			計画人員	日数		修了人員			
2	土 木 技 術 II	1	40	2.0	40	-	0.0	-	
	土 木 技 術 III	2	35	1.0	70	13	2.0	11月	
	土 木 実 習 I	7	11	1.0	80	107	7.0	10～11月	
	土 木 実 習 II	6	13	0.5	80	58	3.0	6～7月	
	危 険 体 感	2	25	0.5	50	-	0.0	-	
	設 備 維 持 管 理 I A	1	70	1.0	70	61	1.0	4月	
	設 備 維 持 管 理 I B	3	23	3.0	70	-	0.0	-	
	設 備 維 持 管 理 II				0	-	0.0	-	R3取りやめ
	設 備 設 計 I	1	60	2.5	60	31	2.5	6～7月	
	設 備 施 工 管 理	1	30	2.0	30	-	0.0	-	
	運 転 ・ 保 全 管 理	1	16	2.0	16	-	0.0	-	
	設 備 設 計 II	1	20	2.0	20	14	2.0	10月	
	委 託 等 点 検 管 理	1	40	0.5	40	33	0.5	6月	
	汚 泥 処 理 管 理	1	40	2.0	40	-	0.0	-	
	環 境 検 査 I	1	25	2.0	25	17	2.0	4～5月	
	環 境 検 査 II	1	8	2.0	8	16	12.0	11月	
	水 質 管 理 実 務 (水 処 理)	1	8	2.0	8	7	2.0	2月	
	水 質 管 理 実 務 (汚 泥 処 理)	1	8	1.0	8	8	1.0	12月	
	水 質 規 制 実 務	2	4	1.0	8	13	1.0	1月	
	品 質 確 保 (土 木)	1	40	1.0	40	39	1.0	7月	
実 務	管 路 内 調 査 技 術 力 向 上	1	40	0.5	40	55	1.5	7月	
	管 路 耐 震 化	1	40	0.5	40	48	0.5	7月	
	品 質 確 保 (設 備)	2	40	0.5	80	54	0.5	7月	
	危 機 管 理	1	200	0.5	200	-	0.0	-	
	最 近 の 気 象	3	150	0.5	450	141	1.0	7～8月	
	災 害 復 旧 及 び 支 援 (土 木 、 講 義)	-	-	-	-	45	1.0	12月	
	災 害 復 旧 及 び 支 援 (設 備)	-	-	-	-	45	1.0	1月	
	運 転 管 理 (前 期)	5	6	1.0	30	-	0.0	-	
	運 転 管 理 (後 期)	4	6	1.0	24	36	6.0	10月	
	人 権 (同 和 問 題) 講 演	4	200	0.5	800	749	0.5	11～3月	
	語 学 力 向 上 I	2	12	2.0	24	-	0.0	-	
	語 学 力 向 上 II	1	25	1.0	25	-	0.0	-	
	安 全 管 理 者 講 習 会	1	150	0.5	150	-	0.0	-	
	現 場 力 向 上 セ ミ ナ ー	1	40	0.5	40	-	0.5	-	
	安 全 管 理	1	10	0.5	10	3	0.5	4月	
	下 水 道 事 業 パ ー ト ナ ー	1	60	1.0	60	-	0.0	-	
	安 全 運 転	3	17	1.0	50	-	0.0	-	
	光ファイバーネットワーク危機管理実務	2	30	0.5	60	-	0.0	-	
	小 計	117			4,163	2,242			
3 講師養成	人 権 (同 和 問 題)	1	30	0.5	30	33	0.5	7月	
	人 権 (ハ ラ ス メ ン ト 防 止)	1	30	0.5	30	37	0.5	7月	
	コ ン プ ラ イ ア ン ス 推 進	6	15	0.5	100	93	0.5	7月	
	土 木 実 習 I	1	8	1.0	8	6	1.0	5月	
	土 木 実 習 II	1	8	0.5	8	9	0.5	5月	
	運 転 管 理	1	6	2.0	6	4	2.0	1月	
	小 計	11			182	182			
局研修	小 計	160			5,416	3,170			
4 派遣	東 京 都 職 員 研 修 所	-	-	-	-	1,014	-	4～2月	
	他	-	-	-	-	106	-	4～2月	
	そ の 他 の 研 修 機 関	-	-	-	-	804	-	4～2月	
	小 計	0			0	1,924			
5 職場	人 権 (同 和 問 題)	-	-	-	1,000	998	-	11～3月	
	人 権 (ハ ラ ス メ ン ト 防 止)	-	-	-	1,000	1,035	-	11～3月	
	コ ン プ ラ イ ア ン ス 推 進	-	-	-	2,600	2,559	-	10～3月	
	そ の 他 職 場 研 修	-	-	-	-	2,025	-	4～2月	
	小 計	0			4,600	6,617			
6 自己啓発	通 信 研 修	-	-	-	-	48	-	7～3月	
	資 格 取 得 支 援	-	-	-	-	28	-	4～3月	
	T O E I C 受 験 支 援	-	-	-	-	6	-	4～3月	
	自 主 研 究 グ ル ー プ 支 援	-	-	-	-	-	-	-	
	小 計	0			0	82			
合 計		160			10,016	11,793			