

下水道 なんでもガイド

下水道と暮らしの便利帳



東京都下水道局



目 次

下水道の役割	3
暮らしを支える下水道のしくみ	4
下水道と暮らしのガイド	6
下水道料金	
Q1 下水道料金の算出方法は？	6
油	
Q2 キッチンから油を流しても大丈夫？	7
台所排水	
Q3 ディスポーザを使ってもいいの？	8
Q4 熱湯をそのまま流しても大丈夫？	9
トイレ排水	
Q5 トイレが詰まった。どうしたらいいの？	10
Q6 節水するのにトイレタンクにビンやペットボトルを 入れてもいいの？	11
浴槽の排水	
Q7 浴室や洗面所にたまった髪の毛、そのまま流してもいいの？ ..	12
洗濯排水	
Q8 洗濯時に出る糸くずは、流してしまってもいいの？	13
悪 臭	
Q9 排水管からの悪臭がひどい。どうしたらいいの？	14
Q10 道路の公共ますなどから悪臭がする。 どこに問い合わせればいいの？	15

地震

- Q11 地震が発生して家のトイレが使えなくなったらどうしたらいいの？ … 16
- Q12 地震の後、汚水ますに排水が溜まったままだったり、
流れていかなかったらどうするの？ …… 18

雨

- Q13 都内で雨の降っている状況を知りたい。 …… 19
- Q14 浸水被害を減らすために、何かできることはありますか？ … 20
- Q15 流れが悪いので宅地内の「雨水ます」の中を見てみたら、
泥がたまっている。どうしたらいいの？ …… 22

清掃

- Q16 排水の流れが悪くなったり
詰まったりしたらどうしたらいいの？ …… 23

工事

- Q17 排水設備に関する工事や作業は、
なぜ指定された工事店にお願いする必要があるの？ …… 24
- 困ったときの相談役「排水なんでも相談所」 …… 25
- Q18 下水道局と関係あると名乗る業者が、
設備の点検や修理などの勧誘にきたけど、大丈夫？ …… 26
- Q19 下水道局で行っている工事はどこでわかるの？ …… 27

その他

- Q20 マンホールの蓋ががたついたり、
下水道管が詰まっているときはどうしたらいいの？ …… 28
- Q21 下水道の仕組みを分かりやすく教えてほしい。 …… 29
- Q22 下水道の施設は見学できる？ …… 30
- Q23 マンホールカードはどこでもらえるの？ …… 32

表紙の写真／虹の下水道館（右上）・旧三河島汚水処分場唧筒（ポンプ）場施設（左下）
（施設を見学することができます。詳細は P30 をご覧ください。）

下水道の役割

快適な生活環境を確保します
家庭や工場から排水された下水を処理することで、快適な生活環境を確保します。

公共用水域の水質保全

下水を処理し、きれいにした水を川や海に放流することにより、良好な水環境を保ちます。

浸水から街を守ります

道路や宅地に降った雨をすみやかに下水道管で流して、浸水から街を守ります。

下水道が持つ資源・エネルギーを有効に利用します

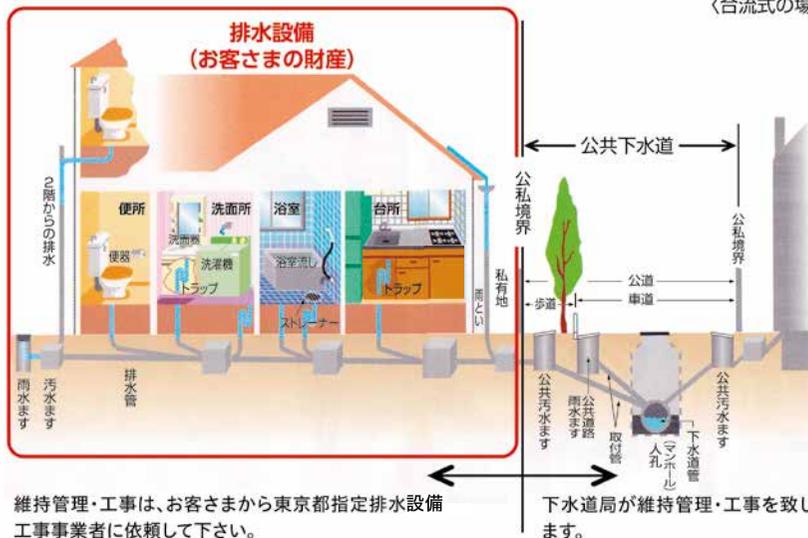
再生水や下水の熱、汚泥などの下水道が持つ資源・エネルギーを活用することにより、省資源・省エネルギーを進め、地球環境保全に貢献しています。

下水道施設の多目的利用

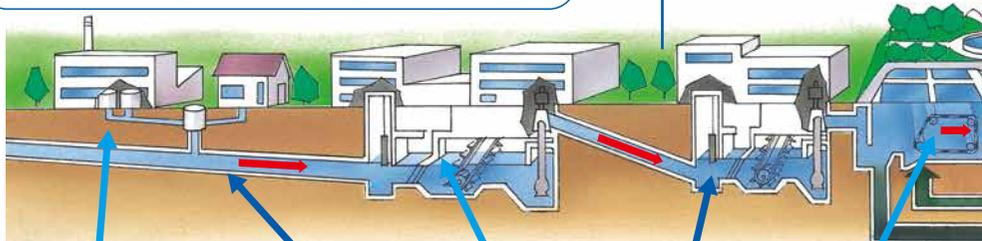
水再生センターでは、施設の上部を公園、グラウンド、震災時の避難場所など様々な形で地域住民の利用に供しています。また、下水道管内に敷設した光ファイバーケーブルを施設の遠方監視制御などに活用するとともに、東京の情報通信基盤の整備に貢献しています。

暮らしを支える下水道のしくみ

〈合流式の場合〉



家庭や工場から川や海までの流れ



排水設備

家庭や工場から出る汚水と雨水を下水道へ流します。

下水道管

家庭や工場から出た汚れた水と雨水を、水再生センターまで運びます。

ポンプ所

深いところからポンプで下水をくみ上げ、再び水再生センターに向かって流します。

沈砂池

下水の中にある大きなゴミや砂を取り除きます。

第一沈殿池

沈砂地では沈まなかった細かい汚れを、時間をかけて沈めます。

下水道は、主に3つの施設でできています。①下水を集めて流す下水道管。②下水道管が深くなりすぎないように途中で下水をくみ上げるポンプ所。③下水を処理してきれいな水によみがえらせている水再生センター。どの施設も正しく動くように日々点検、清掃、補修などを行っています。

家庭から出た汚れた水（污水）や、雨水は、下図の「ます」を通じて下水道管に流れていきます。下水（污水と雨水）を流す方式には、合流式と分流式の2つの方法があり、合流式（左図）では、ひとつの管で污水と雨水を一緒に水再生センターまで流します。一方、分流式では、污水と雨水を別々の管で流し、污水は水再生センターへ、雨水はそのまま川や海へ流します。東京23区の約8割は、合流式下水道を採用しています。

公共污水ます

家庭からの排水管と下水道管をつなぐもので、管の汚れやつまりを点検したり、掃除したりするときに使います。



公共污水ます



公共污水ます(小型ます)

公共雨水ます(道路)

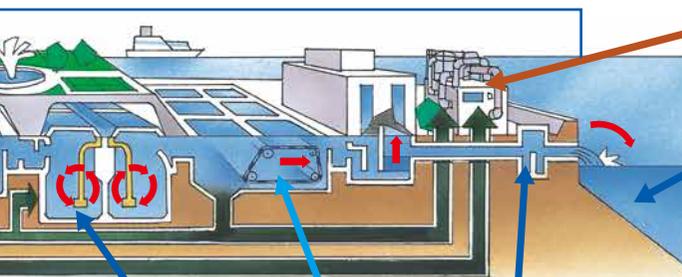
道路に降った雨を、すみやかに下水道管に流して、道路や街が水浸しになることを防ぎます（道路の雨水が入りやすいように大きな穴があいています。）。



公共雨水ます(道路)



公共雨水ます(道路)(金網)



汚泥処理施設

沈んだ泥は水分を取り除いて焼却しています。

公共水域の水質保全

放流水質の規制強化に対応するため、窒素・リンを除去する高度処理の導入を進めています。

反応槽

微生物が水に溶けた汚れを分解して泥（汚泥）にします。

第二沈殿池

反応槽で大きくなった泥のかたまりを沈めます。

塩素接触槽

きれいになった処理水を塩素消毒して大腸菌等を殺菌してから、川や海に流します。



▲よみがえった隅田川

下水道と暮らしのガイド

～暮らしの中での下水道に関する疑問にお答えします～

Q1

下水道料金

下水道と暮らしのガイド

下水道料金の算出方法は？

A1

下水道料金は下表で算出した金額に消費税相当額を足したものになります。

下水道料金は、徴収経費の節減、お支払いの利便などのため、水道料金と合わせてお支払いいただいています（通常2か月ごと）。

●下水道料金表（1か月分）

汚水の種別	排出量 (m ³)	料率 (円)
一般汚水	0～8m ³	560円
	9～20m ³	1m ³ につき110円
	21～30m ³	1m ³ につき140円
	31～50m ³	1m ³ につき170円
	51～100m ³	1m ³ につき200円
	101～200m ³	1m ³ につき230円
	201～500m ³	1m ³ につき270円
	501～1,000m ³	1m ³ につき310円
浴場汚水	1,001m ³ 以上	1m ³ につき345円
	0～8m ³	280円
	9m ³ 以上	1m ³ につき35円

※ 水道水のほかに、井戸水等をあわせて流している場合は、合計した汚水排出量に上表の料率が適用されます。

●計算例（1か月分）

24m³（一般家庭平均値）ご使用の場合

0～8m³まで 560円

9～20m³まで 1,320円 (110×12m³)

21～24m³まで 560円 (140×4m³)

計 2,440円

下水道料金=2,440円+消費税相当額
(1円未満の端数は、切り捨てます。)

下水道は、雨水と汚水を処理しています。

雨水にかかる経費は社会全体で便益を受けることから税金で、汚水にかかる経費は受益者負担の考え方から排出量に基づいてお客さまからいただく下水道料金で賄っています。

Q2 キッチンから油を流しても大丈夫？



A2 下水道に油を流さないで下さい。

キッチンから流れた油は下水道管に入って固まり、大雨が降った時にはがれて川や海に流れ出すことがあります。

お客さまの食器汚れなどの油分をキッチンから流さないという行動が、下水道管を詰まらせないだけでなく、下水に流れ込む汚れが減ることにより、下水の処理に必要なエネルギーを減少させることができます。

川や海の良い水環境を保つため、お皿や鍋についた油污は、洗う前に不要な布や古新聞紙などでふき取りましょう

また、「流すタイプの油処理剤」を使用して食用油を処理しても下水道管の中で再び油が分離し下水道管を詰まらせる場合がありますので、食用油と混ぜてキッチンから流さないよう、お願いします。

なお、食用油は自治体等でリサイクル回収を行っています。

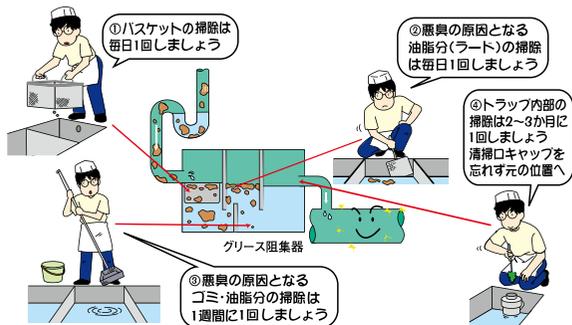
飲食店などの皆さまにお願い

グリース阻集器は、下水道管を詰まらせる原因となる「油脂分(ラード)」、「生ごみ」を取り除くための装置です。

グリース阻集器は、こまめな掃除が大切です。掃除をおこたると悪臭や害虫の発生を招く恐れがありますのでご注意ください。掃除した油脂分などは、専門の廃棄物処理業者に依頼して正しく処理するか、リサイクルをしましょう。

また、ばっ気を行う装置を追加設置したり、グリースを分解して排水として流すタイプの油脂処理剤等は使用しないで下さい。

グリース阻集器を設置し、定期的に掃除してください。



Q3

ディスポーザを使ってもいいの？



A3

条件を満たしたディスポーザを使って下さい。

条件を満たしたディスポーザとは、(公社)日本下水道協会が認証した「ディスポーザ排水処理システム」です。

「ディスポーザ排水処理システム」とは、ディスポーザで粉碎した生ごみを含む排水を、排水処理装置で処理してから下水道に流すもので、環境に与える負荷が増大しないことを目的とした設備です。

排水処理部のないディスポーザを使用すると、粉碎した野菜くずなどの生ごみがそのまま排水と一緒に流れ、宅地内の排水管や下水道を詰まらせたり、川や海を汚す原因となるので使用しないで下さい。

設置する場合は、排水設備の新設等の届出が必要です。

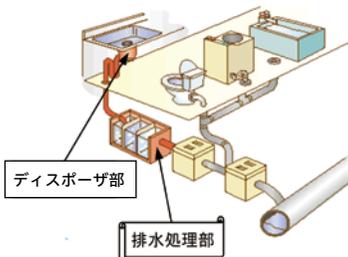
また、「ディスポーザ排水処理システム」の機能を正常に保つためには、適切な維持管理が必要です。

このため、「ディスポーザ排水処理システムの維持管理に関する計画書」などの提出をお願いします。

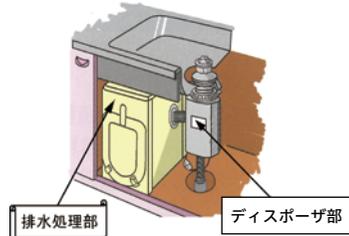
※ 届出は、各下水道事務所お客さまサービス課（裏表紙参照）までお願いします。

「ディスポーザ排水処理システム」には2つのタイプがあります。

生物処理タイプ



機械処理タイプ



Q4

熱湯をそのまま流しても大丈夫？



A4

排水管は、熱にあまり強くありません。冷まして流しましょう。

宅地内の排水管に主に使われている硬質塩化ビニル管は、熱にあまり強くありません。

調理で使用した熱湯は、水を出しながら流すか、冷めるまで待ってから流すようにしましょう（目安は45℃以下）。



熱湯を流さないでね



熱湯により排水管が変形するなどお困りの際は、「排水なんでも相談所」(P25)の協力店にご相談下さい。

Q5

トイレが詰まった。
どうしたらいいの？



A5

ラバーカップを
使ってみましょう。

まず、排水口の見える場所の異物を、ゴム手袋をはめて直接取り除いた後、市販のラバーカップを使って下さい。

トイレットペーパーの必要以上の使用などはトイレが詰まる原因になります。

また、トイレには汚物とトイレットペーパー以外のものは流せません。紙おむつや水に溶けにくいティッシュ、ビニール等はトイレに流さないで下さい。

トイレが詰まっちゃった時は
ラバーカップを使うんだよ



このような方法でも詰まりが解消されない場合は、「排水
なんでも相談所」(P25)の協力店にご相談下さい。

Q6

節水するのにトイレ
タンクにビンやペット
ボトルを入れてもいいの？



A6

排水管が詰まる原因となります。
ビンやペットボトルをトイレタンクに
入れないで下さい。

トイレは、下水道管に汚物を運ぶために必要な水量が器具ごとに設計されています。水量を減らすことにより、排水管が詰まって、清掃の費用などがかかることがあります。

ビンやペットボトルをトイレタンクに入れしないで下さい。

現在は、節水型トイレなども増えております。

ご不明な点は「排水なんでも相談所」加盟店等にご相談下さい。

下水道局の協力店です！



お気軽にご相談下さい！



宅地内の排水設備に関して
気軽に相談できる「排水なんでも相談所」
はこのマークが目印です(P25)

Q7

浴室や洗面所にたまった
髪の毛、そのまま流して
もいいの？



A7

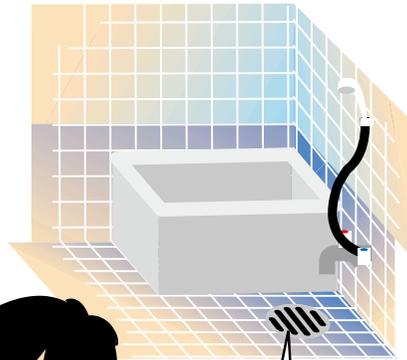
排水管が詰まる原因となります。
髪の毛はこまめに取り除きましょう。

排水口をふたしている目皿に引っ掛かった髪の毛をこまめに取り除くことで、流れ出てしまうのを防ぐことができます。

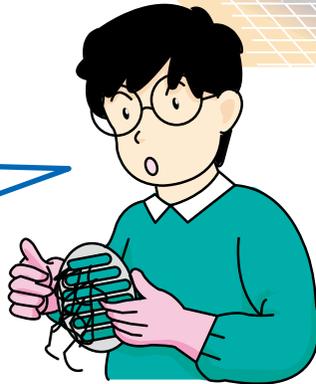
また、わんトラップの「わん」の部分を外して使用すると、トラップとしての機能が失われ、悪臭や詰まりの原因となりますのでやめましょう。

なお、わんトラップの内部にも髪の毛などがたまりまますのでこまめに掃除しましょう。

(P14も参照してください。)



こまめに取り除けば
大丈夫



わんトラップ
正常な状態

目皿
わん



Q&

洗濯時に出る糸くずは、
流してしまっても
いいの？



A&

排水管が詰まる原因となります。
ごみ取りネットなどを使い、
こまめに取り除きましょう。



洗濯の前にはごみ取り
ネットをきれいにしてね

洗濯機のごみ取りネット
にたまる糸くずなどは、こ
まめに取り除き、常にきれ
いにしておきましょう。

Q9

排水管からの悪臭がひどい。
どうしたらいいの？



A9

トラップが正常に機能していれば、
いやな臭いや害虫の侵入を防げます。

トラップには、悪臭や害虫の侵入をシャットアウトする機能があります。

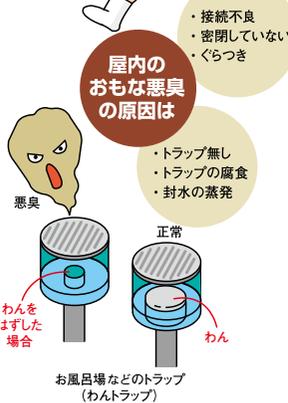
トラップが正常に機能しない、または、トラップが付いていないと、室内に悪臭が漂ったり、害虫が侵入することとなりますので気を付けて下さい。



《トラップが正常に機能しない原因》

- ①毛髪などの掃除不足
- ②わんトラップのわんをはずすなど不適切な管理
- ③長時間使用しなかったことによる水の蒸発
- ④器具の老朽化
- ⑤排水管や通気管などの接続不良

等



トラップの不具合などでお困りの際は、「排水なんでも相談所」(P25)の協力店にご相談下さい。

Q10

道路の公共ますやマンホールなどから悪臭がするときや、道路の公共雨水ますが詰まっているときは、どこに問い合わせればいいのか？



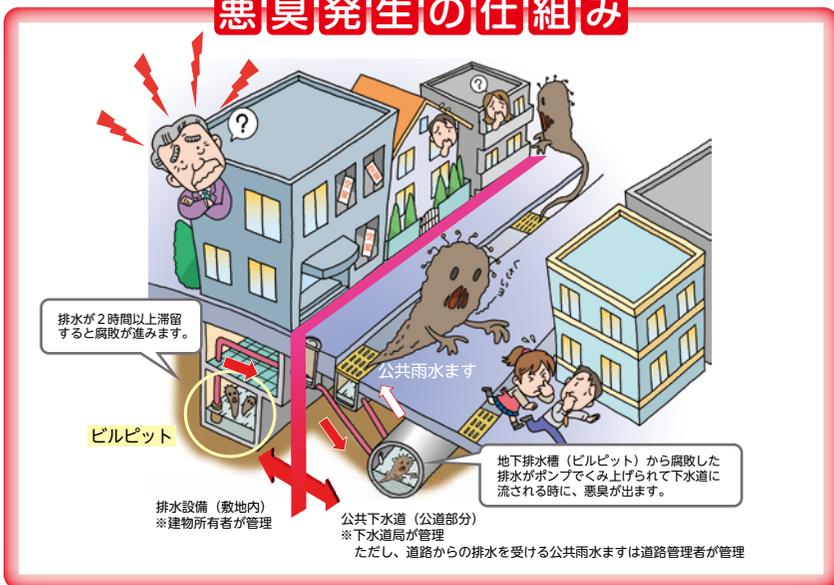
A10

所轄の下水道事務所や道路管理者にご連絡下さい。

ビルの地下排水槽(ビルピット)からの排水などが原因で悪臭が発生することがあります。道路の公共ますやマンホールから悪臭がしたら、所轄の各下水道事務所までご連絡下さい。(裏表紙参照)

また、道路排水用の公共雨水ますに関するトラブルを発見された場合は、その道路を管理しているところ(区道であれば区役所)にご連絡下さい。

悪臭発生の仕組み



Q11

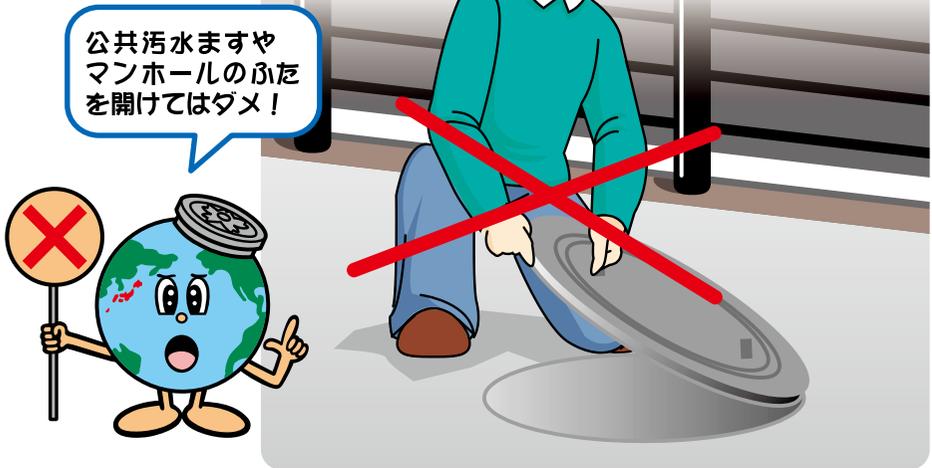
地震が発生して家のトイレが使えなくなったらどうしたらいいの？

A11

携帯用トイレや区市町村が用意したトイレを利用しましょう。

大地震等が発生した場合、トイレが使えなくなる可能性があります。
ご家庭で備えている携帯用トイレや都、区市町村が用意したトイレを利用して下さい。

近くの公共汚水ますやマンホールなどのふたを開けて使用することは、大変危険です。やめましょう！



排水設備を修理するときは…

災害時においても、平常時と同様、お客さまが東京都指定排水設備工事業者に依頼して工事等を行うこととなります(P25参照)。

排水設備の修繕等を必要とするお客さまからの問合せは、「総合設備メンテナンスセンター」※で対応しますが、問合せが殺到するなど対応が困難となった場合は、下水道事務所内に排水設備の相談窓口を設置します。

また、排水設備の速やかな復旧が図られるよう、ホームページで復旧対応が可能な東京都指定排水設備工事業者情報を提供します。



※総合設備メンテナンスセンター:東京都指定排水設備工事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。

Q12

地震の後、汚水ますに排水が溜まったままだったり、流れていかなかったらどうするの？

A12

排水管が破損等している可能性があります。その状態のまま使用していると、家の中に逆流するおそれがありますので、指定事業者（P25参照）に修理を依頼してください。

大震災発生後の対応

発災後等に下水道の使用制限が実施された地域では、使用を控えるようお願いします。使用制限がない場合、事前にトイレやお風呂、流しなどで、水が流れるか確認することが必要です。

自分で確認する場合は（安全確認のうえ、できるだけ複数人で）…

手順①

宅地内のます蓋を開ける。



中の様子



手順②

トイレなどから水を流す。



手順③

ますの中を確認
水は流れてきますか？



ますに排水が溜まった状態でなく、流れていくようでしたら、そのまま使用できます。

指定事業者に確認をお願いする場合は…

➡ P25下段に記載の「総合設備メンテナンスセンター」に連絡して下さい。

Q13 都内で雨の降っている状況を知りたい。

A13 東京アメッシュをご覧ください。

都内とその周辺で降っている雨の降り具合を色分けし、リアルタイムで更新することに加え、過去2時間分の降雨データを再生する機能を持っています。

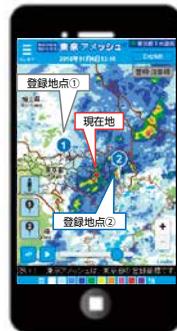
平成29年4月から、「東京アメッシュ」のスマートフォン版を配信しています。お出かけの際や、豪雨などによる浸水への備えとして、ぜひ、ご利用ください。

東京アメッシュ



パソコン版
<https://tokyo-ame.jwa.or.jp>

東京アメッシュは、スマートフォンからもご覧になれます。



二次元コードを読み取るとURLが取得できます。



スマートフォン端末で「メニュー」→「ホーム画面に追加」の操作を行うと、アイコンが登録されます。

Q14

浸水被害を減らすために、何かできることはありますか？

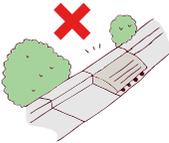
A14

公道上の公共雨水ますをふさがないで下さい。また、雨水浸透施設の設置にご協力をお願いします。

●公共雨水ますをふさぐこのような行為は、雨水が入りにくくなり、浸水の原因となります。

「公共雨水ます」の上に物を置かないでください

「公共雨水ます」にゴミを入れないでください



公共雨水ます

●「雨水浸透施設」の設置のご協力をお願いします。

雨水浸透施設とは、下水道管へ流れ込む雨水の量を抑制するため、屋根などに降った雨をすみやかに地中に浸透させる施設のことです。下水道局では公道上に雨水浸透施設の設置を進めています。宅地内への設置には助成制度を設けている区もありますので、ぜひ設置にご協力をお願いいたします。

雨水浸透施設の一例



浸透ます



浸透管

令和6年4月現在、雨水浸透施設の助成等の制度がある区は次のとおりです。(品川、目黒、大田、世田谷、杉並、北、板橋、練馬の各区)



お客さまへのお願い

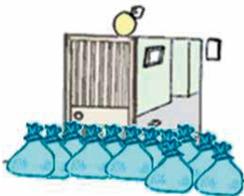
半地下家屋などでは浸水被害に十分ご注意ください！

半地下家屋、地下室では、

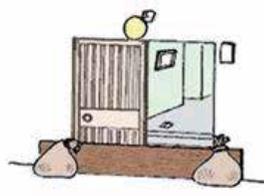
- 道路面から建物に、雨水が流れ込むと、浸水するおそれがあります。
また、流れ込んだ水圧によりドアが開きにくくなり危険です。
 - ・ 浸水のおそれがあるときは、半地下部などへ入らないようにしてください。
 - ・ 浸水防止のための土のう、水のう、止水板などを準備してください。
- 豪雨時に下水道管内の水位が上昇することにより、道路面より低い場所にトイレや風呂場などがあると、下水が逆流する場合があります。
 - ・ 汚水用排水ポンプ槽などを設置し、下水が逆流しない構造にしてください。



土のう



ごみ袋による簡易水のう



簡易止水板

※土のうステーションを設置している区もあります。
詳細は各区にお問い合わせ下さい。



雨水浸透施設の設置の際は、各下水道事務所
お客さまサービス課にご相談ください。

Q15

流れが悪いので宅地内の「雨水ます」の中を見てみると、泥がたまっている。どうしたらいいの？



A15

泥は取り除き、宅地内の「雨水ます」はいつもきれいにしておきましょう。

「雨水ます」内に泥がたまった状態で放置しておく、つまりの原因となりますので、定期的を確認し、必要に応じて取り除いて下さい。

また、ごみや落ち葉、雪なども「雨水ます」や「汚水ます」に捨てると詰まる原因となることがあります。



道路上(私道を除く)の雨水を排除する「公共雨水ます」の流れが悪いときは、その道路の管理者(区道であれば区役所)にご連絡下さい。

薬品類やガソリン、シンナーなど揮発性の高い危険物を流すと、下水道管を溶かしたり、爆発して大事故の原因になることもあります。絶対に流さないで下さい。

※ 公共ますのふたは絶対に開けないで下さい。

宅地内の「詰まり」などでお困りの際は、「排水なんでも相談所」(P25)の協力店にご相談下さい。



Q16

排水の流れが悪くなったり
詰まったりしたら
どうしたらいいの？



A16

排水パイプ用の清掃器具や
洗浄剤を使ってみましょう。

排水管のトラブルを防ぎ、長く快適に使用するには、日々の点検や適切な清掃が有効な手段となります。

ただし、塩素系のパイプ洗浄剤などは、使用量を誤ると排水管を傷める原因となることがあります（洗浄剤に限らず、大量の薬品を下水道に流すと、下水道管を傷つけたり、川や海を汚す原因となります）。説明書に記載されている使用方法・注意事項などをよく読んで、正しく使用しましょう。



点検や清掃についてのご相談は、「排水なんでも相談所」(P25)の協力店までお願いします

Q17

排水設備に関する工事や作業は、なぜ指定された工事店にお願いする必要があるの？

A17

排水設備の設置工事などには専門的な知識や技術が必要だからです。

家庭や工場から排水された下水が適切に流れないと、安全で快適な生活環境に悪影響を及ぼしかねません。排水設備と公共下水道が一体となって機能を発揮するためには技術的な基準に従って、適切に排水設備を設置していただく必要があります。

技術的な水準を保つため、東京都の下水道条例では以下の3つの仕組みを設けています。

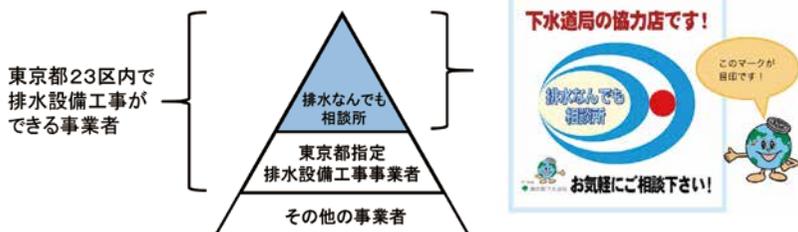
<p>指定事業者制度</p>	<p>排水設備の新設や改築などの工事は、下水道局長の指定を受けた「指定排水設備工事事業者」でなければ行けないという制度です。指定事業者には専任の責任技術者が置かれています。</p>	
<p>責任技術者制度</p>	<p>排水設備工事には専門の知識と技術が必要のため、資格認定試験に合格し、登録を受けた「排水設備工事責任技術者」でなければ、工事に関する技術上の管理を行ってはならないという制度です。</p>	
<p>計画届出制度</p>	<p>排水設備工事の計画が技術的な基準に照らして適切か、事前にチェックする制度です。工事を行う7日前までに下水道局へ工事の計画を届け出る必要があります。</p>	

地域全体で下水の処理機能を十分に発揮させるため、これら3つの制度へのご理解とご協力をお願いいたします。

困ったときの相談役「排水なんでも相談所」

宅地内の排水設備(下水排水管・ます等)の工事や臭気、詰まりなどでお困りの際は、指定排水設備工事事業者(指定工事店)に相談しましょう。

その中でも、特に排水設備に関する相談窓口として、東京都下水道局の取組に協力していただける事業者を「排水なんでも相談所(下水道局協力店)」と呼んでいます。



「排水なんでも相談所」への相談は、原則として無料です。ただし、点検・調査などについては費用がかかる場合もありますので、個別に確認をお願いいたします。

お住いの地域の指定排水設備工事事業者は、東京都下水道局のHPで検索できます!!



東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の相談受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修理を取り扱っています。

◎総合設備メンテナンスセンター(東京都管工事工業協同組合)

受付時間 24時間 365日受付

電話番号 0120-850-195(フリーダイヤル)

Q18

下水道局と関係あると名乗る業者が、設備の点検や修理などの勧誘にきたけど、大丈夫？
郵便ポストに「排水管の清掃を数千円～数万円するところを、今なら〇〇円でやります」というチラシが入っていた。下水道局と関係ありますか？

A18

悪質業者にご注意を！

最近、訪問業者が言葉たくみに、下水道局との関係をにおわせ、宅地内排水設備（下水排水管・ます等）の点検・清掃・修理などを勧誘し、断ると威圧したり、恐喝まがいの言葉で契約を強要するなどのトラブルが多発しております。

『ご注意ください！』

下水道局や委託業者では、お客さま宅地内の排水設備に関して『点検・清掃・修理』などを行うことは、一切ありません！（公道の汚水ますや雨水ますの清掃は行政が行います）

トラブルを回避するための注意点

- 1 むやみにドアを開けない
- 2 勝手に作業をさせない
- 3 その場ですぐ契約しない（ハンコやサインは慎重に）
- 4 下水道局との関係をにおわせたら、下水道局が発行する「身分証明書」「作業委託証明書」を確認する

- ◇少しでも不審に思ったら、最寄りの下水道局下水道事務所（裏表紙参照）までご連絡下さい。
- ◇契約（クーリングオフを含む）に関することは消費者庁 消費者ホットライン（188）にご相談下さい。
- ◇強要されたり、身に危険を感じたときは、最寄りの警察署にご連絡下さい。
- ◇排水設備の工事や清掃等の相談は最寄りの「排水なんでも相談所」の協力店へご相談下さい。前ページのマークが目印です。

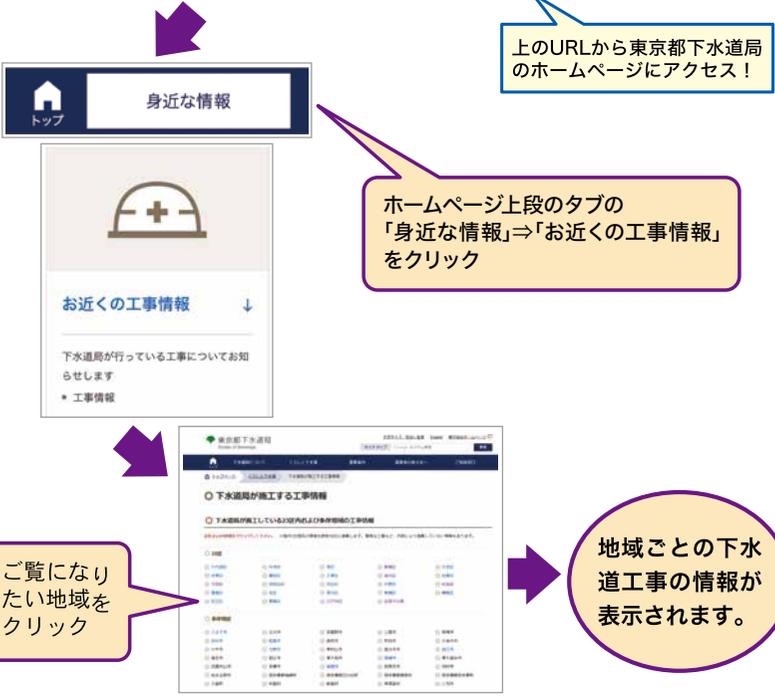
Q19

下水道局で行っている工事はどこでわかるの？

A19

下水道局のホームページで、地域ごとの下水道工事の情報をご覧いただけます。

下水道局の工事情報をホームページから調べる!!
<https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/>



Q20

マンホールの蓋ががたついたり、
下水道管が詰まっているときはどう
したらいいの？

A20

下水道局の各出張所にお問い合わせ
ください。

マンホールのふたの異変などを発見した場合、
また、詰まりなどの下水道管及び公共汚水ます
に関するトラブルが起きた場合は、各出張所ま
でご連絡下さい。



不法投棄防止のためのお願い

- 下水道のマンホールやますから汚水、汚泥、モルタル、廃液等の廃棄物を捨てないで下さい。
- 捨てた場合は「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」で5年以下の懲役若しくは1,000万円以下の罰金に処せられます。
- バキューム車等で廃棄物を捨てているのを目撃しましたら、最寄りの警察署または各下水道事務所(裏表紙参照)に通報してください。

下水道の適切な維持管理のため、ご協力をよろしく申し上げます。



下水道の仕組みを
分かりやすく教えてほしい。



「下水道アドベンチャー」を
ご利用ください。

下水道教育のすべてが詰まったWEBサイトです。動画やゲーム、クイズなど、
充実のコンテンツで楽しく学べます。

下水道局ホームページからご覧いただくことができます。

下水道アドベンチャー

下水道教育のすべてが詰まった
WEBサイト。動画やゲーム、ク
イズなど、充実のコンテンツで
楽しく学べます。



このバナーをクリック



右の二次元コードからもご覧いただけます。



Q22

下水道の施設は見学できる？

A22

下水道局の施設を見学することができます。

下水道局では、皆さまの見学をお待ちしております。

家族や友達といっしょに、水循環のしくみについて学んでみませんか？



水再生センター 一覧			
芝浦水再生センター	港区港南1-2-28	見学受付窓口 03-3241-0944 ※ただし、見学は水処理施設のみとなります。水処理施設以外の見学は施設管理部施設管理課(03-5320-6621)にご確認ください。 ※下の二次元コードからweb予約が可能です。	
三河島水再生センター	荒川区荒川8-25-1		
砂町水再生センター	江東区新砂3-9-1		
有明水再生センター	江東区有明2-3-5		
中川水再生センター	足立区中川5-1-1		
小菅水再生センター	葛飾区小菅1-2-1		
葛西水再生センター	江戸川区臨海町1-1-1		
落合水再生センター	新宿区上落合1-2-40		
中野水再生センター	中野区新井3-37-4		
みやぎ水再生センター	足立区宮城2-1-14		
新河岸水再生センター	板橋区新河岸3-1-1		
浮間水再生センター	北区浮間4-27-1		
森ヶ崎水再生センター	大田区大森南5-2-25		
北多摩一号水再生センター	府中市小柳町6-6		042-365-4302 (北多摩一号水再生センター)
南多摩水再生センター	稲城市大丸1492		042-572-7711 (北多摩二号水再生センター)
北多摩二号水再生センター	国立市泉1-24-32	042-545-4120 (多摩川上流水再生センター)	
浅川水再生センター	日野市石田1-236	042-494-1451	
多摩川上流水再生センター	昭島市宮沢町3-15-1		
八王子水再生センター	八王子市小宮町501		
清瀬水再生センター	清瀬市下宿3-1375		



23区の水再生センターは見学受付窓口、多摩地域の水再生センターは各センターへお申し込みください。
(土・日・祝日、年末年始を除く)

東京都虹の下水道館



普段入ることができない下水道管やポンプ所、水再生センターを再現した、下水道の役割や水環境の大切さを楽しみながら学べる体験型施設です。

- 開館時間 9:30~16:30 (入館は16時まで)
- 休館日 月曜日 (月曜日が休日の場合は開館、その翌日が休館)、年末年始
- 団体利用の場合は、事前にご連絡下さい。
- 所在地 江東区有明2-3-5 有明水再生センター管理棟 (A棟) 5F
- 電話番号 03-5564-2458
- ホームページ <https://www.nijinogesuidoukan.jp/>

施設HP



旧三河島汚水処分場跡地公園施設



下水道分野の遺構では初めて国の重要文化財に指定された本施設で、地下を含めた下水道施設を見学することができます。

- 開館時間 9:00~16:00
- 休館日 火、金、年末年始
- 所在地 荒川区荒川8-25-1 三河島水再生センター内
- 電話番号 03-6458-3940
- 施設見学は予約が必要です。

施設HP



web予約用



蔵前水の館



終了した幹線工事現場を活用。
本物の下水道管の中を見学できます！

- 開館時間 10:00~16:00
- 休館日 土・日、祝日、年末年始
- 所在地 台東区蔵前2-1-8 北部下水道事務所敷地内
- 電話番号 03-3241-0944
- 施設見学は予約が必要です。

施設HP



web予約用





マンホールカードは
どこでもらえるの？



「東京都虹の下水道館」など5か所で
配布しています。

マンホールカードとは、全国各地でデザインが異なるマンホール蓋をカードにしたコレクター魂をくすぐる一品です。

東京都下水道局では、「東京都虹の下水道館」「旧三河島污水処分場唧筒場施設」「蔵前水の館」「東京観光情報センター多摩」「ぜにがめプレイス」の各施設でマンホールカードを配布しております。

配布しているマンホールカードのデザインは、施設によって異なります。
この機会にぜひ足を運んでみてください。

(各施設の所在地や開館時間については、
下水道局HPをご覧ください。)

下水道局HP「東京都下水道局デザインマンホール蓋」



下水道事務所・出張所連絡先

区 域	エ リ ア	出張所名	電 話	下 水 道 事 務 所
千代田区		千代田出張所	03-3270-7325	中部下水道事務所 03-3270-8320 千代田区大手町2-6-3
中央区		中央出張所	03-3668-8661	
港区	台場地区を除く	港出張所	03-3798-5243	
渋谷区		渋谷出張所	03-3400-9477	
文京区		文京出張所	03-5976-2516	北部下水道事務所 03-5820-4347 台東区蔵前2-1-8
台東区		台東出張所	03-5821-2401	
豊島区		豊島出張所	03-3989-8523	
荒川区		荒川出張所	03-5615-2891	
墨田区		墨田出張所	03-3622-7005	東部第一下水道事務所 03-3645-9645 江東区東陽7-1-14
江東区		江東出張所	03-3645-9273	
港区	台場地区			
品川区	東八潮地区			
足立区		足立出張所	03-3855-7411	東部第二下水道事務所 03-5680-1314 葛飾区小菅1-2-1
葛飾区		葛飾出張所	03-3602-5755	
江戸川区		江戸川出張所	03-5658-4481	
新宿区		新宿出張所	03-3363-9931	西部第一下水道事務所 03-5343-6205 中野区新井3-37-4
中野区		中野出張所	03-5343-5651	
杉並区		杉並出張所	03-3394-9457	
北区		北出張所	03-3969-6490	西部第二下水道事務所 03-3969-2343 北区浮間4-27-1
板橋区		板橋出張所	03-5965-2161	
練馬区		練馬出張所	03-5999-5650	
品川区	東八潮地区を除く	品川出張所	03-3495-0351	南部下水道事務所 03-5734-5040 大田区雪谷大塚町13-26
目黒区		目黒出張所	03-3491-7867	
大田区		大田出張所	03-3764-3691	
世田谷区		世田谷出張所	03-5477-2120	
多摩地域	各市町村の下水道担当部署にご連絡下さい。			

下水道なんでもガイド

令和6年9月発行

令和6年度 規格表第4類 登録第25号

発行：東京都下水道局総務部広報サービス課

TEL 03-5320-6511



この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。