東京都下水道事業年報

令和元年度

東京都下水道局

令和元年度　東京都下水道事業年報　目次

第１章 総説

1 組織 …… 1
1 機構 …… 1
2 事務分掌 …… 7
3 職員に関する事項 …… 10
2 財務 …… 14
1 予算決算対照表 …… 14
2 損益計算書 …… 22
3 貸借対照表 …… 24
4 キャッシュ・フロー計算書 …… 28
3 広報・国際交流・人材育成 …… 30
1 広報･広聴活動 …… 30
2 国際交流 …… 82
3 研修 …… 84

第２章 区部下水道

1 沿革 …… 87
2 計画 …… 95
1 経緯 …… 95
2 都市計画決定の概要 …… 115
3 施行済みの事業 …… 119
3 営業 …… 126
1 下水道使用件数 …… 126
2 汚水排出量 …… 130
3 料金徴収 …… 132
4 排水設備 …… 135
5 水質規制 …… 137
4 施設 …… 141
1 管きょ …… 141
2 ポンプ所・排水調整所 …… 145
3 水再生センター・汚泥処理施設 …… 157
5 維持管理 …… 162
1 管きょ …… 162
2 ポンプ所・排水調整所 …… 163
3 水再生センター・汚泥処理施設 …… 166
4 流入・放流水質 …… 174
5 汚泥・廃液・ガス試験 …… 194
6 総量規制に係る汚濁負荷量 …… 197
7 ダイオキシン類 …… 199
8 降水量
（銭瓶町ﾎﾟﾝﾌﾟ所及び三河島水再生センター） …… 202
6 建設工事 …… 206
1 建設工事の概況 …… 206
2 管きょ …… 208
3 ポンプ所 …… 250
4 水再生センター …… 267
7 改良工事 …… 290
1 改良工事の概況 …… 290
2 管きょ …… 292
3 ポンプ所 …… 315
4 水再生センター …… 323
8 補修工事 …… 341
1 補修工事の概況 …… 341
2 管きょ …… 342
3 ポンプ所 …… 349
4 水再生センター …… 359
9 再利用・資源化事業 …… 376
1 処理水の再利用 …… 376
2 汚泥の資源化 …… 377
3 下水の熱利用 …… 378
4 汚泥の焼却廃熱 …… 379
5 消化ガス …… 380
6 ソフトプラン …… 381
7 電力の貯蔵 …… 383

第３章 流域下水道

1 沿革 …… 385
2 計画 …… 393
1 経緯 …… 393
2 下水道法事業計画の概要 …… 425
3 施行済みの事業 …… 430
3 営業 …… 432
1 流入水量 …… 432
2 維持管理負担金 …… 436
4 施設 …… 440
1 管きょ・ポンプ所 …… 440
2 水再生センター …… 442
5 維持管理 …… 445
1 管きょ・ポンプ所 …… 445
2 水再生センター …… 451
3 流入・放流水質 …… 458
4 汚泥・廃液試験 …… 466
5 総量規制に係る汚濁負荷量 …… 467
6 ダイオキシン類 …… 468
7 降水量 …… 471
8 処理作業委託 …… 478
6 工事 …… 493
1 建設工事 …… 493
2 改良工事 …… 519
3 補修工事 …… 532
7 再利用・資源化事業 …… 548
1 処理水の再利用 …… 548
2 汚泥の資源化 …… 548
3 下水の熱利用 …… 548
付表 1 議会議決事項 …… 550
2 料金その他供給条件の設定、
変更に関する事項 …… 551

第1章　総 説

第１章　総説

１－１　組織

１－１－１　機構

（１）組織一覧（令和元年度末現在）

本　　局

局　　長

技　　監
（次　長）

- 総務部（企画担当部長／ｵﾘﾝﾋﾟｯｸ・ﾊﾟﾗﾘﾝﾋﾟｯｸ調整担当部長（兼務））
  - 総務課
    - 課長代理（秘書担当）課長代理（秘書事務担当）課長代理（庶務担当）
    - 課長代理（文書担当）課長代理（法務担当）課長代理（情報ｼｽﾃﾑ担当）②
    - 課長代理（調整担当）②
  - 理財課
    - 課長代理（財務担当）課長代理（財政調査担当）課長代理（国際展開担当）
    - 課長代理（予算担当）課長代理（経営管理担当）② 課長代理（政策連携団体担当）
  - 広報サービス課
    - 課長代理（広報担当）課長代理（広報企画担当）課長代理（報道担当）
    - 課長代理（お客さまの声担当）課長代理（技術相談担当）②
  - 局務担当課長
    - ｵﾘﾝﾋﾟｯｸ・ﾊﾟﾗﾘﾝﾋﾟｯｸ調整担当課長（兼務）
  - 情報化推進担当課長
  - 財政調整担当課長
  - 国際展開担当課長

- 職員部
  - 人事課
    - 課長代理（庶務担当）課長代理（人事担当）課長代理（人事制度担当）
    - 課長代理（庶務事務ｾﾝﾀｰ担当）課長代理（人事給与・庶務事務ｼｽﾃﾑ担当）
    - 課長代理（研修担当）課長代理（土木技術研修担当）課長代理（設備技術研修担当）
    - 課長代理（服務指導担当）② 課長代理（ｺﾝﾌﾟﾗｲｱﾝｽ推進担当）
  - 労務課
    - 課長代理（福利担当）課長代理（安全衛生担当）課長代理（労務担当）
  - 研修・ｺﾝﾌﾟﾗｲｱﾝｽ推進担当課長

- 経理部
  - 業務管理課
    - 課長代理（庶務担当）課長代理（企画指導担当）課長代理（再生水担当）
    - 課長代理（調査担当）課長代理（調定管理担当）課長代理（整理担当）
    - 課長代理（特別整理担当）
  - 会計課
    - 課長代理（出納担当）課長代理（資金運用管理担当）課長代理（審査担当）③
    - 課長代理（決算担当）課長代理（決算調査担当）課長代理（検収担当）
    - 課長代理（検収事務担当）課長代理（土木検収担当）課長代理（土木工事検収担当）④
    - 課長代理（設備検収担当）課長代理（設備工事検収担当）③
  - 資産運用課
    - 課長代理（企画調整担当）課長代理（運用企画担当）② 課長代理（固定資産担当）
    - 課長代理（土地運用担当）課長代理（運用推進担当）② 課長代理（測量担当）
  - 契約課
    - 課長代理（調整担当）課長代理（契約調整担当）② 課長代理（調査担当）
    - 課長代理（契約担当）

- 計画調整部（技術開発担当部長）
  - 計画課
    - 課長代理（庶務担当）課長代理（計画担当）課長代理（調査担当）
    - 課長代理（基本計画担当）⑦ 課長代理（企画担当）
  - 事業調整課
    - 課長代理（事業調整担当）課長代理（事業計画担当）課長代理（施設計画担当）⑥
    - 課長代理（設備計画担当）課長代理（開発調整担当）
  - 技術開発課
    - 課長代理（企画調整担当）課長代理（新技術企画担当）課長代理（管路技術担当）
    - 課長代理（汚泥処理技術担当）課長代理（技術開発担当）③ 課長代理（技術管理担当）
    - 課長代理（技術調査担当）課長代理（品質・環境管理担当）課長代理（土木設計基準担当）
    - 課長代理（管路設計基準担当）課長代理（施設設計基準担当）
    - 課長代理（設備設計基準担当）課長代理（設備設計基準管理担当）
    - 課長代理（積算ｼｽﾃﾑ担当）
  - ｴﾈﾙｷﾞｰ・温暖化対策推進担当課長
  - 緊急重点雨水対策事業担当課長
  - 水質改善事業推進専門課長
  - 開発計画推進担当課長
  - 技術管理担当課長

施設管理部
施設管理担当部長

- 管　理　課
  - 課長代理（庶務担当）課長代理（管理調整担当）課長代理（経理担当）
- 管路管理課
  - 課長代理（調整担当）課長代理（技術調査担当）課長代理（指導担当）
  - 課長代理（管理基準担当）課長代理（技術継承担当）課長代理（光ﾌｧｲﾊﾞｰ・圧送管担当）
  - 課長代理（施設情報管理担当）
- 排水設備課
  - 課長代理（排水設備担当）課長代理（排水設備指導担当）課長代理（指定事業者担当）
  - 課長代理（排水指導担当）課長代理（技術指導担当）課長代理（広域監視担当）
- 施設管理課
  - 課長代理（調整担当）課長代理（調整事務担当）② 課長代理（維持担当）
  - 課長代理（維持調整担当）課長代理（運転改善担当）課長代理（温暖化対策担当）
  - 課長代理（汚泥処理担当）課長代理（委託業務指導担当）課長代理（運転情報管理担当）
  - 課長代理（情報ﾈｯﾄﾜｰｸ担当）
- 施設保全課
  - 課長代理（調整担当）課長代理（調整事務担当）② 課長代理（工事指導担当）
  - 課長代理（保全指導担当）課長代理（施設設計指導担当）
  - 課長代理（施設設計指導事務担当）課長代理（設備設計指導担当）
  - 課長代理（設備設計指導事務担当）課長代理（建築保全担当）課長代理（調査担当）
  - 課長代理（保安管理担当）課長代理（保安管理事務担当）
- 環境管理課
  - 課長代理（調整担当）課長代理（水質管理担当）課長代理（水質調査担当）
  - 課長代理（水質ﾘｽｸ対策担当）課長代理（環境保全担当）課長代理（水質検査担当）
- 排水指導担当課長
- 下水道設備維持管理専門課長
- 保安管理担当課長

建　設　部

- 管　理　課
  - 課長代理（庶務担当）課長代理（経理担当）課長代理（償務担当）課長代理（渉外担当）
- 工　務　課
  - 課長代理（調調整担当）課長代理（安全管理担当）課長代理（進行管理担当）
  - 課長代理（技術継承担当）課長代理（指導担当）課長代理（技術調整担当）
  - 課長代理（建設副産物連絡調整担当）課長代理（改良ﾌﾟﾗﾝﾄ管理担当）
  - 課長代理（設設備調整担当）課長代理（設備工務担当）
- 設計調整課
  - 課長代理（調整担当）課長代理（管路設計審査担当）課長代理（管路積算担当）
  - 課長代理（技術継承担当）課長代理（事業計画担当）課長代理（施設事業計画担当）
  - 課長代理（設備事業計画担当）課長代理（管路事業調査担当）課長代理（設備調査担当）
  - 課長代理（道路調整担当）課長代理（連絡調整担当）
- 土木設計課
  - 課長代理（調整担当）課長代理（施設設計審査担当）課長代理（施設調整担当）
  - 課長代理（設計担当）④ 課長代理（建築設計担当）
- 設備設計課
  - 課長代理（調整担当）課長代理（設備調整担当）② 課長代理（設備技術担当）
  - 課長代理（設備再構築計画担当）課長代理（設備再構築基本計画担当）②
  - 課長代理（情報ﾈｯﾄﾜｰｸ設計担当）課長代理（設備調査担当）課長代理（機械設計担当）②
  - 課長代理（電気設計担当）②
- 管路再構築事業推進専門課長

事業機関

流域下水道本部

- 管　理　部
  - 管　理　課
    - 課長代理（庶務担当）課長代理（企画調整担当）
  - 経　理　課
    - 課長代理（財産管理担当）課長代理（利活用推進担当）課長代理（経理担当）
    - 課長代理（市町村連絡調整担当）課長代理（維持管理負担金担当）
    - 課長代理（建設負担金担当）
- 技　術　部
  - 計　画　課
    - 課長代理（計画担当）課長代理（基本計画担当）課長代理（市町村調整担当）
    - 課長代理（事業調査担当）課長代理（事業計画担当）
    - 課長代理（施設計画担当）課長代理（設備計画担当）
  - 工　事　課
    - 課長代理（調整担当）課長代理（工務担当）課長代理（土木工事担当）
    - 課長代理（設備工事担当）課長代理（設備再構築担当）
  - 設　計　課
    - 課長代理（調整担当）課長代理（土木設計審査担当）課長代理（設備設計審査担当）
    - 課長代理（土木設計担当）課長代理（電気設計担当）課長代理（機械設計担当）
  - 施設管理課
    - 課長代理（調整担当）課長代理（資源活用担当）課長代理（土木管理担当）
    - 課長代理（土木工事担当）課長代理（設備管理担当）課長代理（温暖化対策担当）
    - 課長代理（水質保全担当）課長代理（水質規制調整担当）
  - 北多摩一号
    - 課長代理（処理担当）課長代理（北一電気保安担当）課長代理（南多摩電気保安担当）
  - 水再生ｾﾝﾀｰ
    - 課長代理（水質管理担当）
  - 北多摩二号
    - 課長代理（処理担当）課長代理（北二電気保安担当）課長代理（浅川電気保安担当）
  - 水再生ｾﾝﾀｰ
    - 課長代理（水質管理担当）
  - 多摩川上流
    - 課長代理（処理担当）課長代理（多摩上電気保安担当）課長代理（八王子電気保安担当）
  - 水再生ｾﾝﾀｰ
    - 課長代理（水質管理担当）
  - 清瀬水再生ｾﾝﾀｰ
    - 課長代理（処理担当）課長代理（電気保安担当）課長代理（水質管理担当）

中部下水道事務所
- 庶　務　課 ―― 課長代理（庶務担当）課長代理（経理担当）
- お客さまｻｰﾋﾞｽ課 ― 課長代理（業務担当）課長代理（管路施設担当）課長代理（管路施設調整担当）
  課長代理（渉外調整担当）課長代理（排水設備担当）
- ﾎﾟﾝﾌﾟ施設課 ―― 課長代理（ﾎﾟﾝﾌﾟ施設担当）課長代理（ﾎﾟﾝﾌﾟ施設調整担当）課長代理（電気保安担当）
  課長代理（ﾎﾟﾝﾌﾟ所設備整備担当）桜橋第二ﾎﾟﾝﾌﾟ所
- 再構築推進課 ―― 課長代理（調整担当）課長代理（道路調整担当）課長代理（事業調査担当）
  課長代理（設計担当）②
- 建　設　課 ―― 課長代理（調整担当）課長代理（工事担当）② 課長代理（技術調査担当）
- 芝浦水再生ｾﾝﾀｰ ―― 課長代理（設備管理担当）課長代理（庶務担当）課長代理（運転調整担当）
  課長代理（再生水担当）課長代理（温暖化対策推進担当）課長代理（保全管理担当）
  課長代理（電気保安担当）課長代理（施設整備担当）課長代理（工事担当）
  課長代理（設備整備担当）課長代理（設備工事担当）課長代理（水質管理担当）

北部下水道事務所
- 庶　務　課 ―― 課長代理（庶務担当）課長代理（経理担当）
- お客さまｻｰﾋﾞｽ課 ― 課長代理（業務担当）課長代理（管路施設担当）課長代理（管路施設調整担当）
  課長代理（渉外調整担当）課長代理（排水設備担当）
- ﾎﾟﾝﾌﾟ施設課 ―― 課長代理（ﾎﾟﾝﾌﾟ施設担当）課長代理（ﾎﾟﾝﾌﾟ施設調整担当）課長代理（電気保安担当）
  課長代理（ﾎﾟﾝﾌﾟ所設備整備担当）蔵前ﾎﾟﾝﾌﾟ所 町屋ﾎﾟﾝﾌﾟ所
- 再構築推進課 ―― 課長代理（調整担当）課長代理（道路調整担当）課長代理（事業調査担当）
  課長代理（設計担当）②
- 建　設　課 ―― 課長代理（調整担当）課長代理（工事担当）② 課長代理（技術調査担当）
- 三河島水再生ｾﾝﾀｰ ―― 課長代理（設備管理担当）課長代理（運転調整担当）課長代理（温暖化対策推進担当）
  課長代理（保全管理担当）課長代理（電気保安担当）課長代理（施設整備担当）
  課長代理（工事担当）課長代理（設備整備担当）課長代理（設備工事担当）
  課長代理（水質管理担当）

東部第一下水道事務所
- 庶　務　課 ―― 課長代理（庶務担当）課長代理（経理担当）
- お客さまｻｰﾋﾞｽ課 ― 課長代理（業務担当）課長代理（管路施設担当）課長代理（管路施設調整担当）
  課長代理（渉外調整担当）課長代理（排水設備担当）課長代理（水質規制担当）
  課長代理（技術指導担当）
- ﾎﾟﾝﾌﾟ施設課 ―― 課長代理（ﾎﾟﾝﾌﾟ施設担当）課長代理（ﾎﾟﾝﾌﾟ施設調整担当）課長代理（電気保安担当）
  課長代理（ﾎﾟﾝﾌﾟ所設備整備担当）木場ﾎﾟﾝﾌﾟ所 吾嬬第二ﾎﾟﾝﾌﾟ所
- 建　設　課 ―― 課長代理（調整担当）課長代理（設計調整担当）課長代理（道路調整担当）
  課長代理（技術調査担当）課長代理（工事担当）課長代理（事業調査担当）
  課長代理（設計担当）
- 砂町水再生ｾﾝﾀｰ ―― 課長代理（運転管理担当）課長代理（庶務担当）課長代理（運転調整担当）
  課長代理（有明運転管理担当）課長代理（温暖化対策推進担当）課長代理（保全管理担当）
  課長代理（有明保全管理担当）課長代理（砂町電気保安担当）
  課長代理（有明電気保安担当）
  課長代理（ﾎﾟﾝﾌﾟ所保全担当）課長代理（ｽﾗｯｼﾞﾌﾟﾗﾝﾄ管理担当）
  課長代理（ｽﾗｯｼﾞﾌﾟﾗﾝﾄ工事担当）課長代理（ｽﾗｯｼﾞﾌﾟﾗﾝﾄ電気保安担当）
  課長代理（施設整備担当）課長代理（工事担当）課長代理（設備整備担当）
  課長代理（設備工事担当）課長代理（水質管理担当）課長代理（有明水質管理担当）

東部第二下水道事務所
- 庶　務　課 ―― 課長代理（庶務担当）課長代理（経理担当）
- お客さまｻｰﾋﾞｽ課 ― 課長代理（業務担当）課長代理（管路施設担当）課長代理（管路施設調整担当）
  課長代理（渉外調整担当）課長代理（排水設備担当）課長代理（排水設備調整担当）
  課長代理（水質規制担当）課長代理（技術指導担当）
- 施　設　課 ―― 課長代理（調整担当）課長代理（事業調査担当）課長代理（道路調整担当）
  課長代理（ﾎﾟﾝﾌﾟ施設担当）課長代理（ﾎﾟﾝﾌﾟ施設調整担当）課長代理（電気保安担当）
  課長代理（ﾎﾟﾝﾌﾟ所設備整備担当）課長代理（施設整備担当）課長代理（工事担当）
  課長代理（建設工事担当）梅田ﾎﾟﾝﾌﾟ所 篠崎ﾎﾟﾝﾌﾟ所
- 中川水再生ｾﾝﾀｰ ―― 課長代理（設備管理担当）課長代理（運転調整担当）課長代理（温暖化対策推進担当）
  課長代理（保全管理担当）課長代理（電気保安担当）課長代理（設備整備担当）
  課長代理（設備工事担当）課長代理（水質管理担当）
- 小菅水再生ｾﾝﾀｰ ―― 課長代理（設備管理担当）課長代理（運転調整担当）課長代理（温暖化対策推進担当）
  課長代理（保全管理担当）課長代理（電気保安担当）課長代理（設備整備担当）
  課長代理（設備工事担当）課長代理（水質管理担当）
- 葛西水再生ｾﾝﾀｰ ―― 課長代理（設備管理担当）課長代理（運転調整担当）課長代理（温暖化対策推進担当）
  課長代理（保全管理担当）課長代理（電気保安担当）課長代理（ｽﾗｯｼﾞ管理担当）
  課長代理（設備整備担当）課長代理（設備工事担当）課長代理（水質管理担当）

西部第一下水道事務所
- 庶　務　課 ―― 課長代理（庶務担当）課長代理（経理担当）
- お客さまｻｰﾋﾞｽ課 ― 課長代理（業務担当）課長代理（管路施設担当）課長代理（管路施設調整担当）
  課長代理（渉外調整担当）課長代理（排水設備担当）課長代理（水質規制担当）
  課長代理（技術指導担当）
- 建　設　課 ―― 課長代理（調整担当）課長代理（事業調査担当）課長代理（道路調整担当）
  課長代理（建設工事担当）②
- 落合水再生ｾﾝﾀｰ ―― 課長代理（設備管理担当）課長代理（庶務担当）課長代理（運転調整担当）
  課長代理（水ﾘｻｲｸﾙ担当）課長代理（温暖化対策推進担当）課長代理（落合保全管理担当）
  課長代理（中野保全管理担当）課長代理（落合電気保安担当）
  課長代理（中野電気保安担当）
  課長代理（施設整備担当）課長代理（工事担当）課長代理（設備整備担当）
  課長代理（設備工事担当）課長代理（水質管理担当）課長代理（中野水質管理担当）

西部第二下水道事務所
- 庶　務　課 ―― 課長代理（庶務担当）課長代理（経理担当）
- お客さまｻｰﾋﾞｽ課 ― 課長代理（業務担当）課長代理（管路施設担当）課長代理（管路施設調整担当）
  課長代理（渉外調整担当）課長代理（排水設備担当）
- 施　設　課 ―― 課長代理（調整担当）課長代理（事業調査担当）課長代理（道路調整担当）
  課長代理（施設整備担当）課長代理（工事担当）課長代理（建設工事担当）②
- みやぎ水再生ｾﾝﾀｰ ― 課長代理（設備管理担当）課長代理（運転調整担当）課長代理（温暖化対策推進担当）
  課長代理（保全管理担当）課長代理（電気保安担当）課長代理（ｽﾗｯｼﾞ管理担当）
  課長代理（設備整備担当）課長代理（設備工事担当）課長代理（水質管理担当）
- 新河岸水再生ｾﾝﾀｰ ― 課長代理（設備管理担当）課長代理（運転調整担当）課長代理（温暖化対策推進担当）
  課長代理（保全管理担当）課長代理（電気保安担当）課長代理（ｽﾗｯｼﾞ管理担当）
  課長代理（設備整備担当）課長代理（設備工事担当）課長代理（水質管理担当）
- 浮間水再生ｾﾝﾀｰ ―― 課長代理（設備管理担当）課長代理（運転調整担当）課長代理（温暖化対策推進担当）
  課長代理（保全管理担当）課長代理（電気保安担当）課長代理（設備整備担当）
  課長代理（設備工事担当）課長代理（水質管理担当）

南部下水道事務所
- 庶　務　課 ―― 課長代理（庶務担当）課長代理（経理担当）
- お客さまｻｰﾋﾞｽ課 ― 課長代理（業務担当）課長代理（管路施設担当）課長代理（管路施設調整担当）
  課長代理（渉外調整担当）課長代理（排水設備担当）課長代理（排水設備調整担当）
  課長代理（水質規制担当）課長代理（技術指導担当）
- ﾎﾟﾝﾌﾟ施設課 ―― 課長代理（ﾎﾟﾝﾌﾟ施設担当）課長代理（ﾎﾟﾝﾌﾟ施設調整担当）課長代理（電気保安担当）
  課長代理（ﾎﾟﾝﾌﾟ所設備整備担当）
  東糀谷ﾎﾟﾝﾌﾟ所
- 建　設　課 ―― 課長代理（調整担当）課長代理（事業調査担当）課長代理（道路調整担当）
  課長代理（建設工事担当）②

森ヶ崎水再生ｾﾝﾀｰ ――― 次長 ― 課長代理（庶務担当）課長代理（経理担当）課長代理（設備管理担当）課長代理（運転調整担当）
課長代理（温暖化対策推進担当）課長代理（保全管理担当）課長代理（電気保安担当）
課長代理（ｽﾗｯｼﾞ管理担当）課長代理（南部ｽﾗｯｼﾞﾌﾟﾗﾝﾄ管理担当）
課長代理（南部ｽﾗｯｼﾞﾌﾟﾗﾝﾄ電気保安担当）課長代理（温暖化対策推進・混練施設担当）
課長代理（南部ｽﾗｯｼﾞﾌﾟﾗﾝﾄ設備整備担当）課長代理（施設整備担当）課長代理（工事担当）
課長代理（設備整備担当）課長代理（設備工事担当）課長代理（水質管理担当）

第一基幹施設再構築事務所
- 庶　務　課 ―― 課長代理（庶務担当）課長代理（検収・渉外担当）課長代理（経理担当）
- 工事第一課 ―― 課長代理（調整担当）課長代理（工務担当）② 課長代理（技術調査担当）
  課長代理（工事担当）②
- 工事第二課 ―― 課長代理（調整担当）課長代理（工務担当）課長代理（技術調査担当）
  課長代理（工事担当）②
- 設備工事課 ―― 課長代理（調整担当）課長代理（工務担当）② 課長代理（工事担当）②
- 設　計　課 ―― 課長代理（調整担当）課長代理（事業調査担当）課長代理（設計担当）②
  課長代理（道路調整担当）

第二基幹施設再構築事務所
- 庶　務　課 ―― 課長代理（庶務担当）課長代理（検収・渉外担当）課長代理（経理担当）
- 工事第一課 ―― 課長代理（調整担当）課長代理（工務担当）② 課長代理（技術調査担当）
  課長代理（工事担当）②
- 工事第二課 ―― 課長代理（調整担当）課長代理（工務担当）課長代理（技術調査担当）
  課長代理（工事担当）②
- 設備工事課 ―― 課長代理（調整担当）課長代理（工務担当）② 課長代理（工事担当）②
- 設　計　課 ―― 課長代理（調整担当）課長代理（事業調査担当）課長代理（設計担当）②
  課長代理（道路調整担当）

（2）事務所所在地と所管区域

事務所名	所在地	所管区域
総務部	新宿区西新宿 2-8-1	
職員部	〃	
経理部	〃	
計画調整部	〃	
施設管理部	〃	
建設部	〃	
流域下水道本部	立川市錦町 1-7-26	
中部下水道事務所	千代田区大手町 2-6-2	千代田区、中央区、港区（台場を除く。）及び渋谷区 （除害施設等に関する事務を除く。）
芝浦水再生センター	港区港南 1-2-28	
北部下水道事務所	台東区蔵前 2-1-8	文京区、台東区、豊島区及び荒川区 （除害施設等に関する事務を除く。）
三河島水再生センター	荒川区荒川 8-25-1	
東部第一下水道事務所	江東区東陽 7-1-14	港区（台場に限る。）、墨田区、江東区及び品川区（東八潮に限る。）
砂町水再生センター	江東区新砂 3-9-1	
有明水再生センター	江東区有明 2-3-5	
東部第二下水道事務所	葛飾区小菅 1-2-1	足立区、葛飾区及び江戸川区
中川水再生センター	足立区中川 5-1-1	
小菅水再生センター	葛飾区小菅 1-2-1	
葛西水再生センター	江戸川区臨海町 1-1-1	
西部第一下水道事務所	中野区新井 3-37-4	新宿区、中野区及び杉並区 （除害施設等に関する事務については、千代田区、中央区、港区（台場を除く。）、文京区、台東区、渋谷区、豊島区、北区、荒川区、板橋区及び練馬区を含む。）
落合水再生センター	新宿区上落合 1-2-40	
中野水再生センター	中野区新井 3-37-4	
西部第二下水道事務所	北区浮間 4-27-1	北区、板橋区及び練馬区 （除害施設等に関する事務を除く。）
みやぎ水再生センター	足立区宮城 2-1-14	
新河岸水再生センター	板橋区新河岸 3-1-1	
浮間水再生センター	北区浮間 4-27-1	
南部下水道事務所	大田区雪谷大塚町 13-26	品川区（東八潮を除く。）、目黒区、大田区及び世田谷区
森ヶ崎水再生センター	大田区大森南 5-2-25	

事　務　所　名	所　　在　　地	所　　管　　区　　域
第一基幹施設再構築事務所	台東区蔵前 2-1-8	文京区、台東区、墨田区、江東区、荒川区、足立区、葛飾区、江戸川区、港区（台場に限る）及び北区・板橋区・豊島区の一部
第二基幹施設再構築事務所	港区港南 1-2-28 （工事第二課 新宿区上落合 1-2-40）	千代田区、中央区、港区（台場を除く）、新宿区、品川区、目黒区、大田区、世田谷区、渋谷区、中野区、杉並区、練馬区及び北区・板橋区・豊島区の一部

１－１－２　事務分掌

（令和元年度末現在）

部	課	分　掌　事　務
総務部	総務課	１　管理規程等の制定及び改廃に関すること。 ２　文書の審査に関すること。 ３　局事務事業に関する法規の調査及び解釈に関すること。 ４　文書の収受、配布、発送、編集及び保存に関すること。 ５　公印に関すること。 ６　住民監査請求に基づく監査資料の調整に関すること。 ７　課長及びこれに準ずる職以上の職にある者の人事に関すること。 ８　局事務事業の情報化施策の企画、調整及び推進に関すること。 ９　情報処理機器等に関すること。 １０その他局長の特命に関すること。 １１他の部及び課に属しないこと。
	理財課	１　経営計画及び財政報告に関すること。 ２　企業債及び国庫補助金に関すること。 ３　予算の原案に関すること。 ４　予算統制に関すること。 ５　経営の基本に関すること。 ６　経営の改善に関すること。 ７　局の機構に関すること。 ８　局事務事業の効率的執行に関すること。 ９　行政評価の実施に関すること。 １０政策連携団体等に関すること。 １１国際展開に係る企画、調査及び調整に関すること。 １２監査（定例監査、行政監査、例月出納検査、工事監査及び住民監査請求に基づく監査を除く。）資料の調整に関すること。
	広報サービス課	１　広報及び広聴に関すること。 ２　情報公開に係る連絡調整等に関すること。 ３　個人情報の保護に係る連絡調整等に関すること。
職員部	人事課	１　局の人事(課長及びこれに準ずる職以上の職にある者に関するものを除く。)に関すること。 ２　職員の給料、旅費及び諸手当の計算及び支給に関すること。 ３　本局各部の職員の給料、旅費その他諸給与金及び福利厚生に係る資料等に関すること（他の課に属するものを除く。）。 ４　職員の研修に関すること。 ５　服務の指導、職員の交通事故並びに服務監察に関すること。 ６　部内他の課に属しないこと。
	労務課	１　職員の福利及び共済に関すること。 ２　職員の教養に関すること。 ３　職員の勤務条件に関すること。 ４　職員の労働組合に関すること。
経理部	業務管理課	１　料金徴収事務に関すること。 ２　業務事務の連絡調整に関すること。 ３　庁舎（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の管理に関すること。 ４　本局の専用自動車の管理に関すること。 ５　部内他の課に属しないこと。
	会計課	１　会計伝票の審査及びその執行に関すること。 ２　現金、有価証券及び担保物の保管及び出納に関すること。 ３　資金の運用に関すること。 ４　決算及び会計資料に関すること。 ５　定例監査、行政監査及び例月出納検査の資料の調整に関すること。 ６　業務監察に関すること。 ７　決算品事務に係る指導調整に関すること。 ８　物品、材料等の検査に関すること。 ９　請負工事等の検査に関すること。

部	課	分　掌　事　務
経理部	資産運用課	1　資産の総括管理に関すること。 2　資産（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の管理に関すること。 3　資産の活用に関すること。 4　資産（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の取得及び処分に関すること。 5　資産の調査に関すること。
	契約課	1　物品及び材料の購買契約に関すること。 2　工事、修繕その他の請負契約に関すること。 3　車両、船舶等の供給契約に関すること。 4　物件の貸借及び処分の契約に関すること。
計画調整部	計画課	1　下水道の施設整備に係る基本構想及び基本計画に関すること。 2　下水道及び流域下水道の施設整備に係る基本計画の調整に関すること。 3　下水道資源等の活用に係る基本計画の調整に関すること。 4　部内他の課に属しないこと。
	事業調整課	1　下水道施設の建設工事に係る実施計画の調整に関すること。 2　下水道施設の建設工事の進行管理に関すること。 3　下水道施設の計画に係る関係機関との調整に関すること。 4　下水道施設に係る都市計画及び事業認可に関すること。
	技術開発課	1　下水道事業に係る技術の研究及び開発に関すること。 2　工事監査資料の調整に関すること。 3　下水道施設の建設工事の設計及び積算の基準に関すること。 4　下水道施設の建設工事の設計に係る積算システムの運用及び管理に関すること。
施設管理部	管理課	1　下水道施設の維持管理に係る事務の管理に関すること。 2　下水道施設の維持管理並びに補修及び改良工事に係る他企業等との折衝に関すること。 3　部の所管に係る事務事業の進行管理に関すること。 4　部内他の課に属しないこと。
	管路管理課	1　下水道管きよの維持管理並びに補修及び改良工事（ます工事に限る。）の実施計画に関すること。 2　下水道管きよの維持管理並びに補修及び改良工事（ます工事に限る。）の指導及び調整に関すること。 3　下水道管きよの補修及び改良工事（ます工事に限る。）に係る道路使用の調整に関すること。 4　公共下水道台帳に関すること。
	排水設備課	1　排水設備に係る事務の指導及び調整に関すること。 2　下水道の供用等の事務の総括に関すること。 3　指定排水設備工事事業者に関すること。 4　除害施設に係る事務及び工場排水等の規制に係る事務の指導及び調整に関すること。
	施設管理課	1　水再生センター及びポンプ所の維持管理の実施計画に関すること。 2　水再生センター及びポンプ所の維持管理の指導及び調整に関すること。
	施設保全課	1　水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の実施計画に関すること。 2　水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の施行に係る指導及び調整に関すること。 3　水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の設計に関すること。 4　建築及び保全に関すること。
	環境管理課	1　下水道事業に係る環境管理に関すること。 2　水再生センター及びポンプ所の水質管理に関すること。 3　水再生センター及びポンプ所並びに工場排水等の水質調査及び試験に関すること。

部	課	分　掌　事　務
建設部	管理課	1　下水道施設の建設工事に係る事務の管理に関すること。 2　下水道施設の建設工事の施行に伴う損害の調査及び補償事務の指導及び調整に関すること。 3　下水道施設の建設工事の計画及び建設工事に係る他企業等との折衝に関すること。 4　部内他の課に属しないこと。
	工務課	1　下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の施行に係る指導及び調整に関すること。 2　下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の進行管理に関すること。
	設計調整課	1　下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の実施計画に関すること。 2　下水道管きよの改良工事（ます工事を除く。）及び建設工事の設計に関する指導及び調整に関すること。
	土木設計課	1　水再生センター及びポンプ所の施設（電気及び機械設備を除く。）に係る建設工事の設計に関すること。
	設備設計課	1　水再生センター及びポンプ所の電気及び機械設備に係る建設工事の設計に関すること。

事業機関	所　掌　事　務
流域下水道本部	流域下水道の維持管理及び建設・改良工事並びに流域下水道事業関係団体との連絡調整並びに多摩地域における公共下水道の整備促進の援助に関する事務
流域下水道本部水再生センター	流域下水道水再生センター及びポンプ所の維持管理及び改良工事の施行に関する事務
下水道事務所	下水道の維持管理、改良工事及び建設工事（基幹施設再構築事務所に属するものを除く。）の施行並びに業務に関する事務
芝浦水再生センター、三河島水再生センター、砂町水再生センター、落合水再生センター及び森ヶ崎水再生センター	水再生センターの維持管理及び改良工事の施行に関する事務
中川水再生センター、小菅水再生センター、葛西水再生センター、みやぎ水再生センター、新河岸水再生センター及び浮間水再生センター	水再生センターの維持管理及び改良工事（補修及び改良工事については、電気及び機械設備に限る。）の施行に関する事務
基幹施設再構築事務所	下水道の建設工事（枝線管きよの再構築事業等を除く。）の施行に関する事務

１－１－３　職員に関する事項

（１）人員配置

（令和元年度末　単位：人）

職種 / 所属	管理者	事務	技術	技能	休職者	職員計
総務部	1	61	5	0	2	69
職員部	0	42	14	1	0	57
経理部	0	75	15	3	4	97
計画調整部	0	5	82	0	1	88
施設管理部	0	26	131	0	4	161
建設部	0	15	129	0	3	147
流域下水道本部	0	28	172	1	1	202
中部下水道事務所	0	23	164	6	2	195
北部下水道事務所	0	18	162	8	5	193
東部第一下水道事務所	0	25	218	12	2	257
東部第二下水道事務所	0	29	204	16	6	255
西部第一下水道事務所	0	25	92	2	1	120
西部第二下水道事務所	0	25	166	9	3	203
南部下水道事務所	0	23	85	1	2	111
森ヶ崎水再生センター	0	10	95	6	1	112
第一基幹施設再構築事務所	0	10	123	0	2	135
第二基幹施設再構築事務所	0	8	108	0	1	117
合計	1	448	1,965	65	40	2,519

（２）部門別人員内訳

（令和元年度末　単位：人）

職種 / 部門	管理者	事務	技術	技能	休職者	職員計
下水道事業経営部門	1	420	1,140	63	28	1,652
流域下水道事業経営部門	0	28	104	1	1	134
下水道事業建設部門	0	0	653	1	11	665
流域下水道事業建設部門	0	0	68	0	0	68
合計	1	448	1,965	65	40	2,519

（３）勤続年数別・職種別職員構成表

（令和元年度末　単位：人）

職種 / 勤続年数	管理者	事務	技術	技能	休職者	職員計
１年未満	0	0	0	0	0	0
１年以上３年未満	0	42	199	0	3	244
３年以上５年未満	0	48	254	0	7	309
５年以上１０年未満	0	88	390	0	8	486
１０年以上１５年未満	0	28	150	0	7	185
１５年以上２０年未満	0	18	41	0	1	60
２０年以上２５年未満	0	44	197	10	3	254
２５年以上３０年未満	0	82	261	31	4	378
３０年以上３５年未満	0	49	168	1	5	223
３５年以上４０年未満	1	26	124	20	1	172
４０年以上	0	23	181	3	1	208
計	1	448	1,965	65	40	2,519
総勤続年数	37年0月	8199年3月	35621年0月	2041年5月	596年1月	46494年9月
平均勤続年数	37年0月	18年3月	18年1月	31年4月	14年10月	18年5月

（４）年齢別･職種別職員構成表

（令和元年度末　単位：人）

職種 / 年齢	管理者	事務	技術	技能	休職者	職員計
２０歳未満	0	2	17	0	0	19
２０歳以上２５歳未満	0	39	129	0	2	170
２５歳以上３０歳未満	0	82	349	0	6	437
３０歳以上３５歳未満	0	52	270	0	15	337
３５歳以上４０歳未満	0	29	154	0	1	184
４０歳以上４５歳未満	0	36	139	4	4	183
４５歳以上５０歳未満	0	73	315	17	6	411
５０歳以上５５歳未満	0	59	204	22	4	289
５５歳以上６０歳未満	1	37	157	5	2	202
６０歳以上６５歳未満	0	31	187	15	0	233
６５歳以上	0	8	44	2	0	54
計	1	448	1,965	65	40	2,519
総年齢	59歳5月	18616歳4月	82432歳0月	3485歳2月	1524歳6月	106117歳5月
平均年齢	59歳5月	41歳6月	41歳11月	53歳7月	38歳1月	42歳1月

１－２　財務

１－２－１　予算決算対照表

予算決算対照表

（１）　区部下水道事業

ア　収益的収入及び支出

収　　入

区　　分	予　算　額 (A)	決　算　額 (B)	予算額に比べ 決算額の増減 (B－A)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第1款 下 水 道 事 業 収 益	369,738,000,000	362,656,936,122	△ 7,081,063,878	98.1
第1項 営　業　収　益	293,691,000,000	288,737,197,840	△ 4,953,802,160	98.3
下　水　道　料　金	173,014,000,000	172,139,104,569	△ 874,895,431	99.5
一 般 会 計 補 助 金	111,076,557,000	107,278,365,806	△ 3,798,191,194	96.6
そ の 他 営 業 収 益	9,600,443,000	9,319,727,465	△ 280,715,535	97.1
第2項 営　業　外　収　益	76,047,000,000	73,919,738,282	△ 2,127,261,718	97.2
受　取　利　息	336,000	1,855,606	1,519,606	552.3
土 地 物 件 収 益	9,315,826,000	9,413,238,030	97,412,030	101.0
一 般 会 計 補 助 金	12,819,587,000	12,065,463,880	△ 754,123,120	94.1
消 費 税 及 び 地 方 消 費 税 還 付 金	5,092,000,000	3,145,570,557	△ 1,946,429,443	61.8
長 期 前 受 金 戻 入	48,640,000,000	48,448,609,816	△ 191,390,184	99.6
雑　　収	179,251,000	845,000,393	665,749,393	471.4

支　出

区　分	予算額 (A)	決算額 (B)	翌年度繰越額 (C)	不用額 (A－B－C)	執行率 (B/A)
	円	円	円		%
第1款 下水道管理費	339,347,000,000	324,719,363,095	46,091,000	14,581,545,905	95.7
第1項 営業費用	320,124,000,000	306,145,771,030	46,091,000	13,932,137,970	95.6
管渠費	38,456,000,000	34,713,102,809	0	3,742,897,191	90.3
ポンプ場費	15,426,000,000	13,866,234,365	0	1,559,765,635	89.9
処理場費	54,933,000,000	50,007,281,153	0	4,925,718,847	91.0
業務費	15,489,000,000	15,059,688,417	0	429,311,583	97.2
排水設備費	1,299,000,000	1,183,477,872	0	115,522,128	91.1
総係費	9,690,000,000	8,427,366,747	46,091,000	1,216,542,253	87.0
減価償却費	174,594,000,000	172,703,401,512	0	1,890,598,488	98.9
資産減耗費	9,877,000,000	9,876,915,866	0	84,134	100.0
その他営業費用	360,000,000	308,302,289	0	51,697,711	85.6
第2項 営業外費用	19,123,000,000	18,573,592,065	0	549,407,935	97.1
支払利息及企業債取扱諸費	18,363,959,000	17,816,273,465	0	547,685,535	97.0
繰延勘定償却	15,494,000	15,493,022	0	978	100.0
雑支出	743,547,000	741,825,578	0	1,721,422	99.8
第3項 予備費	100,000,000	0	0	100,000,000	0.0
予備費	100,000,000	0	0	100,000,000	0.0

イ　資本的収入及び支出

収　　入

区　　分	予算額 (A)	決算額 (B)	予算額に比べ決算額の増減 (B－A)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第1款 下水道事業資本的収入	178,393,000,000	166,936,211,075	△ 11,456,788,925	93.6
第1項 企業債	87,937,000,000	72,925,000,000	△ 15,012,000,000	82.9
企業債	87,937,000,000	72,925,000,000	△ 15,012,000,000	82.9
第2項 一般会計出資金	36,618,000,000	32,635,614,082	△ 3,982,385,918	89.1
企業債元金償還資金	36,618,000,000	32,635,614,082	△ 3,982,385,918	89.1
第3項 国庫補助金	51,082,000,000	58,203,834,000	7,121,834,000	113.9
国庫補助金	51,082,000,000	58,203,834,000	7,121,834,000	113.9
第4項 固定資産売却収入	5,000	7,181,612	7,176,612	143,632.2
固定資産売却収入	5,000	7,181,612	7,176,612	143,632.2
第5項 建設収入	1,859,000	335,235,341	333,376,341	18,033.1
建設収入	1,859,000	335,235,341	333,376,341	18,033.1
第6項 その他資本収入	2,754,136,000	2,829,346,040	75,210,040	102.7
工事負担金収入	2,664,356,000	2,765,726,721	101,370,721	103.8
野川処理区工事負担金収入	89,780,000	63,619,319	△ 26,160,681	70.9

支　出

区　分	予算額 (A)	決算額 (B)	翌年度繰越額 (C)	不用額 (A－B－C)	執行率 (B/A)
	円	円	円	円	%
第1款 下水道事業資本的支出	393,381,534,200	335,609,452,195	52,875,899,900	4,896,182,105	85.3
第1項 下水道建設改良費	265,188,534,200	207,416,709,570	52,875,899,900	4,895,924,730	78.2
下水道建設費	229,402,251,000	175,735,580,985	52,071,095,900	1,595,574,115	76.6
下水道改良費	35,786,283,200	31,681,128,585	804,804,000	3,300,350,615	88.5
第2項 企業債償還金	128,193,000,000	128,192,742,625	0	257,375	100.0
企業債償還金	128,193,000,000	128,192,742,625	0	257,375	100.0

（２）　流域下水道事業

ア　収益的収入及び支出

収　　入

区　　分	予算額 (A)	決算額 (B)	予算額に比べ決算額の増減 (B－A)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第2款 流域下水道事業収益	32,514,000,000	32,673,404,929	159,404,929	100.5
第1項 営業収益	17,745,000,000	18,305,808,649	560,808,649	103.2
流域下水道管理費負担金収入	12,107,510,000	12,872,456,420	764,946,420	106.3
一般会計補助金	5,496,000,000	5,313,542,814	△ 182,457,186	96.7
その他営業収益	141,490,000	119,809,415	△ 21,680,585	84.7
第2項 営業外収益	14,769,000,000	14,064,738,929	△ 704,261,071	95.2
土地物件収益	20,338,000	24,400,312	4,062,312	120.0
一般会計補助金	619,292,000	593,196,184	△ 26,095,816	95.8
消費税及び地方消費税還付金	409,000,000	124,809,436	△ 284,190,564	30.5
長期前受金戻入	13,640,000,000	13,081,983,277	△ 558,016,723	95.9
雑収	80,370,000	240,349,720	159,979,720	299.1
第3項 特別利益	0	302,857,351	302,857,351	皆増
特別利益	0	302,857,351	302,857,351	皆増

支　出

区　分	予算額 (A)	決算額 (B)	不用額 (A－B)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第2款 流域下水道経営費	33,680,000,000	32,462,898,921	1,217,101,079	96.4
第1項 営業費用	33,023,000,000	31,635,296,160	1,387,703,840	95.8
管渠管理費	509,000,000	448,566,212	60,433,788	88.1
処理場管理費	13,378,000,000	12,827,961,686	550,038,314	95.9
減価償却費	17,061,000,000	16,542,206,394	518,793,606	97.0
資産減耗費	2,075,000,000	1,816,561,868	258,438,132	87.5
第2項 営業外費用	657,000,000	827,602,761	△ 170,602,761	126.0
支払利息及企業債取扱諸費	593,292,000	593,196,184	95,816	100.0
雑支出	63,708,000	234,406,577	△ 170,698,577	367.9

イ　資本的収入及び支出

収　　入

区　　分	予算額 (A)	決算額 (B)	予算額に比べ決算額の増減 (B－A)	執行率 (B/A)
	円	円	円	%
第2款 流域下水道事業資本的収入	12,672,000,000	12,729,164,431	57,164,431	100.5
第1項 企業債	907,000,000	676,000,000	△ 231,000,000	74.5
企業債	907,000,000	676,000,000	△ 231,000,000	74.5
第2項 一般会計出資金	1,000,000	156,685,328	155,685,328	15,668.5
企業債元金償還資金	1,000,000	156,685,328	155,685,328	15,668.5
第3項 国庫補助金	8,790,000,000	9,008,800,000	218,800,000	102.5
国庫補助金	8,790,000,000	9,008,800,000	218,800,000	102.5
第4項 市町村負担金収入	2,959,000,000	2,800,242,994	△ 158,757,006	94.6
市町村負担金収入	2,959,000,000	2,800,242,994	△ 158,757,006	94.6
第5項 固定資産売却収入	14,000,000	63,742,649	49,742,649	455.3
固定資産売却収入	14,000,000	63,742,649	49,742,649	455.3
第6項 代替地売却収入	1,000,000	0	△ 1,000,000	0.0
代替地売却収入	1,000,000	0	△ 1,000,000	0.0
第7項 建設収入	0	95,460	95,460	皆増
建設収入	0	95,460	95,460	皆増
第8項 その他資本収入	0	23,598,000	23,598,000	皆増
工事負担金収入	0	23,598,000	23,598,000	皆増

支　出

区　分	予算額 (A)	決算額 (B)	翌年度繰越額 (C)	不用額 (A－B－C)	執行率 (B/A)
	円	円	円	円	%
第2款 流域下水道事業資本的支出	20,952,405,240	18,052,317,425	2,699,598,798	200,489,017	86.2
第1項 流域下水道改良費	2,323,040,400	1,768,254,324	445,666,640	109,119,436	76.1
流域下水道改良費	2,323,040,400	1,768,254,324	445,666,640	109,119,436	76.1
第2項 流域下水道建設費	15,796,364,840	13,458,251,729	2,253,932,158	84,180,953	85.2
施設建設経費	665,000,000	585,632,875	0	79,367,125	88.1
北多摩1号流域建設事業費	732,842,400	732,637,762	0	204,638	100.0
北多摩2号流域建設事業費	657,561,120	543,117,405	113,289,840	1,153,875	82.6
多摩川上流流域建設事業費	4,409,290,760	2,905,567,915	1,502,886,958	835,887	65.9
南多摩流域建設事業費	469,219,200	467,871,322	0	1,347,878	99.7
浅川流域建設事業費	657,000,000	311,825,583	345,070,000	104,417	47.5
秋川流域建設事業費	6,620,772,440	6,465,399,195	155,185,160	188,085	97.7
荒川右岸流域建設事業費	1,584,678,920	1,446,199,672	137,500,200	979,048	91.3
第3項 企業債償還金	2,826,000,000	2,825,319,052	0	680,948	100.0
企業債償還金	2,826,000,000	2,825,319,052	0	680,948	100.0
第4項 生活再建対策事業費	7,000,000	492,320	0	6,507,680	7.0
代替地購入費	7,000,000	492,320	0	6,507,680	7.0

１－２－２　損益計算書

損益計算書
（平成31年４月１日から令和２年３月31日まで）

Ⅰ　下水道事業

１ 営業収益			
(1) 下水道料金	158,359,859,229 円		
(2) 一般会計補助金	107,278,365,806		
(3) その他営業収益	8,776,881,550	274,415,106,585 円	
２ 営業費用			
(1) 管渠費	31,859,948,425		
(2) ポンプ場費	12,888,726,904		
(3) 処理場費	46,238,044,439		
(4) 業務費	13,732,846,765		
(5) 排水設備費	1,159,294,007		
(6) 総係費	8,084,118,780		
(7) 減価償却費	172,703,401,512		
(8) 資産減耗費	9,869,434,517		
(9) その他営業費用	286,605,671	296,822,421,020	
営業損失			22,407,314,435 円
３ 営業外収益			
(1) 受取利息	1,855,606		
(2) 土地物件収益	8,839,736,428		
(3) 一般会計補助金	12,065,463,880		
(4) 長期前受金戻入	48,448,609,816		
(5) 雑収	815,096,474	70,170,762,204	
４ 営業外費用			
(1) 支払利息及企業債取扱諸費	17,802,331,272		
(2) 繰延勘定償却	15,493,022		
(3) 雑支出	2,871,535,506	20,689,359,800	49,481,402,404
経常利益			27,074,087,969
当年度純利益			27,074,087,969

Ⅱ 流域下水道事業

1 営業収益			
(1) 管理費負担金収入	11,811,419,800 円		
(2) 一般会計補助金	5,313,542,814		
(3) その他営業収益	109,842,171	17,234,804,785 円	
2 営業費用			
(1) 管渠管理費	415,722,208		
(2) 処理場管理費	11,836,280,748		
(3) 減価償却費	16,542,206,394		
(4) 資産減耗費	1,816,561,868	30,610,771,218	
営業損失			13,375,966,433 円
3 営業外収益			
(1) 土地物件収益	23,906,824		
(2) 一般会計補助金	593,196,184		
(3) 長期前受金戻入	13,081,983,277		
(4) 雑収	232,316,634	13,931,402,919	
4 営業外費用			
(1) 支払利息及企業債取扱諸費	593,025,137		
(2) 雑支出	234,964,086	827,989,223	13,103,413,696
経常損失			272,552,737
5 特別利益		302,857,351	302,857,351
当年度純利益			30,304,614
下水道事業会計当年度純利益			27,104,392,583
前年度繰越利益剰余金			8,195,459,980
その他未処分利益剰余金変動額			37,184,078,727
当年度未処分利益剰余金			72,483,931,290

１－２－３　貸借対照表

貸借対照表
（令和2年3月31日）

資産の部

Ⅰ　固定資産

1　有形固定資産

(1)	土地		613,812,822,284 円	
(2)	建物	791,795,014,503 円		
	減価償却累計額	△ 449,868,232,191	341,926,782,312	
(3)	構築物	6,743,961,869,877		
	減価償却累計額	△ 3,104,964,638,266	3,638,997,231,611	
(4)	機械及装置	1,532,844,524,396		
	減価償却累計額	△ 1,046,870,493,448	485,974,030,948	
(5)	車両運搬具	518,107,688		
	減価償却累計額	△ 323,784,437	194,323,251	
(6)	器具備品	9,561,027,531		
	減価償却累計額	△ 7,717,687,194	1,843,340,337	
(7)	リース有形固定資産	2,830,850,196		
	減価償却累計額	△ 1,025,980,457	1,804,869,739	
(8)	建設仮勘定		601,050,553,155	
(9)	その他有形固定資産	42,924,086,982		
	減価償却累計額	△ 3,978,857,707	38,945,229,275	5,724,549,182,912 円

2　無形固定資産

(1)	地上権	171,351,985	
(2)	施設利用権	45,114,303	
(3)	ソフトウェア	99,959,360	316,425,648

3　投資その他資産

(1)	出資金	27,275,000	
(2)	東京都下水道サービス株式会社出資金	50,000,000	
(3)	東京下水道エネルギー株式会社出資金	102,900,000	
(4)	その他投資	60,718,262	
	貸倒引当金	△ 27,453,946	213,439,316

固定資産合計　5,725,079,047,876 円

Ⅱ 流動資産

1 現金及預金			
(1) 現　　金	132,000 円		
(2) 預　　金	97,409,399,252	97,409,531,252 円	
2 未 収 金			
(1) 営業未収金	18,637,077,274		
(2) 営業外未収金	8,567,643,555		
(3) その他未収金	60,423,335,109		
貸倒引当金	△ 365,597,294	87,262,458,644	
3 前払費用		39,573,704	
4 前 払 金		40,136,617,600	
5 仮 払 金			
(1) 概　算　金		783,757,858	
6 未収収益			
(1) 営業外未収収益		338,628	
7 その他流動資産			
(1) その他流動資産		388,186	
流動資産合計			225,632,665,872 円

Ⅲ 繰延勘定

1 企業債発行差金		25,934,249	
繰延勘定合計			25,934,249
資　産　合　計			5,950,737,647,997

負債の部

Ⅳ 固定負債			
1 企業債			
(1) 建設改良費等の財源に充てるための企業債		1,206,182,524,344 円	
2 リース債務		1,287,668,714	
3 引当金			
(1) 退職給付引当金	12,231,653,180 円		
(2) 環境安全対策引当金	803,418,230	13,035,071,410	
4 その他固定負債		1,437,366,591	
固定負債合計			1,221,942,631,059 円
Ⅴ 流動負債			
1 企業債			
(1) 建設改良費等の財源に充てるための企業債		131,086,219,063	
2 リース債務		642,452,520	
3 未払金			
(1) 営業未払金	24,401,844,397		
(2) 工事未払金	113,108,708,900		
(3) その他未払金	662,010,780	138,172,564,077	
4 前受金			
(1) 営業前受金	322,446		
(2) その他前受金	277,150,827	277,473,273	
5 引当金			
(1) 賞与引当金		1,078,179,621	
6 預り金			
(1) 預り保証金	201,807,091		
(2) 預り諸税	94,482,336		
(3) その他預り金	1,300,973	297,590,400	
流動負債合計			271,554,478,954

Ⅵ 繰延収益

1 長期前受金				
(1) 国庫補助金	2,380,866,095,247 円			
収益化累計額	△ 1,042,035,808,537	1,338,830,286,710 円		
(2) 工事負担金	302,851,719,364			
収益化累計額	△ 151,259,299,423	151,592,419,941		
(3) 受贈財産評価額	191,660,032,897			
収益化累計額	△ 81,333,312,510	110,326,720,387		
(4) その他長期前受金	756,367,242			
収益化累計額	△ 349,526,723	406,840,519	1,601,156,267,557 円	
繰延収益合計				1,601,156,267,557 円
負債合計				3,094,653,377,570

資本の部

Ⅶ 資本金

1 資本金			
(1) 固有資本金	13,824,820,047		
(2) 繰入資本金	1,532,971,539,056		
(3) 組入資本金	989,548,808,164	2,536,345,167,267	
資本金合計			2,536,345,167,267

Ⅷ 剰余金

1 資本剰余金			
(1) 国庫補助金	155,336,639,263		
(2) 工事負担金	22,454,421,938		
(3) 受贈財産評価額	68,109,506,300	245,900,567,501	
2 利益剰余金			
(1) 建設積立金	38,276,595		
(2) 改良積立金	1,316,327,774		
(3) 当年度未処分利益剰余金	72,483,931,290	73,838,535,659	
剰余金合計			319,739,103,160
資本合計			2,856,084,270,427
負債資本合計			5,950,737,647,997

１－２－４　キャッシュ・フロー計算書

キャッシュ・フロー計算書
（平成31年４月１日から令和２年３月31日まで）

１　業務活動によるキャッシュ・フロー				
（1）当年度純利益		27,104,392,583 円		
（2）減価償却費		189,245,607,906		
（3）固定資産除却費等		12,003,005,594		
（4）引当金の増減額（△は減少）	△	1,097,367		
（5）長期前受金戻入額	△	61,530,593,093		
（6）受取利息及び配当金	△	9,428,106		
（7）支払利息及び企業債取扱諸費		18,395,356,409		
（8）固定資産売却損益（△は益）	△	316,561,702		
（9）未収金の増減額（△は増加）	△	919,620,037		
（10）未払金の増減額（△は減少）		3,597,564,963		
（11）その他の流動資産の増減額（△は増加）	△	168,392,461		
（12）その他の流動負債の増減額（△は減少）		200,601,010		
小　　計				187,600,835,699 円
（13）利息及び配当金の受取額		9,307,560		
（14）利息及び企業債取扱諸費の支払額	△	20,537,828,794		
小　　計			△	20,528,521,234
業務活動によるキャッシュ・フロー　計				167,072,314,465

2 投資活動によるキャッシュ・フロー

(1) 有形固定資産の取得による支出	△	187,467,531,623 円		
(2) 有形固定資産の売却による収入		387,524,869		
(3) 無形固定資産の取得による支出	△	127,024,518		
(4) 有価証券の取得による支出	△	10,000,000,000		
(5) 有価証券の償還による収入		10,000,000,000		
(6) 国庫補助金による収入		65,615,707,000		
(7) 工事負担金による収入		5,401,316,939		
(8) その他	△	5,120,300,200		
投資活動によるキャッシュ・フロー 計			△	121,310,307,533 円

3 財務活動によるキャッシュ・フロー

(1) 企業債による収入		75,522,000,000		
(2) 企業債の償還による支出	△	140,459,522,075		
(3) 一般会計からの出資による収入		34,407,524,866		
(4) リース債務の返済による支出	△	238,369,147		
財務活動によるキャッシュ・フロー 計			△	30,768,366,356

資金増加額	14,993,640,576
資金期首残高	82,415,890,676
資金期末残高	97,409,531,252

１－３　広報・国際交流・人材育成

１－３－１　広報・広聴活動

広報・広聴活動一覧

名称	概要	参考資料
「油・断・快適！下水道」キャンペーン	平成13年度開始。お客さまに下水道に油を流さないことへのご理解とご協力を得るため、令和元年度「油・断・快適！下水道」キャンペーンを実施した。	「油・断・快適！下水道」キャンペーン【資料１】
下水道事業への興味・関心向上のためのイベント	下水道事業への興味・関心向上のため、各イベントを実施した。 ①下水道デーイベント	下水道デーイベント 【資料２】
浸水対策強化月間	平成13年度開始。お客さまの浸水対策事業に対する理解をより確実なものとすることを目的に実施した。	浸水対策強化月間【資料３】
地域に親しまれる水再生センターの創造等	各センターは、地域とのパートナーシップ構築に向け、施設見学の受入れや個性あるイベントを実施した。	水再生センター施設見学者数【資料４】 イベント一覧【資料５】
下水道工事の必要性をＰＲ	①第40回魅せる！伝える！下水道工事コンクール 昭和54年度開始。第31回より名称を変更し、第34回より部門を4部門とした。施工者からは77件の応募があった。審査の上、情報提供や現場環境の改善などにおいて優れた取組を表彰する。 ②工事説明会 事業の必要性や効果、緊急性などを正しく理解していただくため、地域住民を対象とする工事説明会や見学会を実施した。	見える！わかる！下水道工事コンクール【資料６】
下水道モニター制度	お客さまの下水道事業に関するご意見、ご要望を把握し、事業実施に反映させていくことを目的に、平成9年度から下水道モニター制度を開始した。平成16年度には、さらに多くのお客さまにご意見をいただくため、インターネットを活用したモニター制度へ変更した。 令和元度は、次のとおり活動した。 アンケート：4回 施設見学会：2回 メールマガジン配信：16回	下水道モニターアンケート集計【資料７】
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	でまえ授業（平成13年度開始） 次世代を担う子供たちが、下水道に関する正しい知識と理解を持ち、水環境保全に関する意識を高めることを目的とし、小学校に出向いて実験や映像を豊富に用いた下水道に関する授業を実施した。 なお、平成25年度から、民間委託によりでまえ授業を実施している。	でまえ授業実施状況【資料８】

名称	概要	参考資料
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	自由研究お助け教室（平成14年度開始） 夏休み中の小学生を対象に、下水道に関する自由研究の素材を提供した。	自由研究お助け教室【資料９】
	小学生下水道研究レポートコンクール（平成14年度開始） 小学生に下水道について学習したことを新聞、ポスター、標語の作品にしていただき、優れた作品を表彰した。最優秀賞(都知事賞)及び優秀賞（局長賞）をホームページに掲載するとともに、各水再生センターにも複製を展示した。	小学生下水道研究レポートコンクール【資料１０】
ホームページ	当局からのお知らせや重要な政策情報を掲載し、お客さまに正確かつ迅速に情報をご提供するホームページとした。	ホームページアクセス件数【資料１１】
広報拠点	以下の３か所の広報拠点を下水道事業のＰＲに活用した。 ①虹の下水道館（有明水再生センター内） ②蔵前水の館（北部下水道事務所内） ③旧三河島汚水処分場喞筒場施設 水リサイクルセンターは、平成21年度末で閉館した。	広報拠点入場者数【資料１２】
お客さま向けパンフレット類	対象別にパンフレット・リーフレット・ポスターを作成した。	普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧【資料１３】
東京ロケーションボックス	平成13年度に事業開始(生活文化スポーツ局)。令和元年度は、６件。利用可能な施設はホームページで公開している。	東京ロケーションボックス撮影実績一覧【資料１４】
お客さまの声対応	下水道事業に関する問合せや要望等は、「お客さまの声」として誠実かつ丁寧に事情を聴取し、所管部署及び総務部広報サービス課で迅速な対応、解決を図っている。	お客さまの声受付件数の推移【資料１５】
公文書の開示請求状況	「東京都情報公開条例」に基づき、情報公開制度を運用している。	請求件数の推移【資料１６】

【資料２】

下水道デーイベント（令和元年度）

開催日	内容・会場・来場者数
11月16日（土）	品川シーサイドフォレストでステージパフォーマンスを中心とした参加・体験型イベントを行った。内容が異なる３種のステージにより、幅広い世代の集客を集めることができた。イベント開始から終了までの間、５回のステージを行ない、イベント全体の時間帯を通して多くのお客さまを会場内に確保したことで、模型や下水道VRコーナーなどのコンテンツへの誘因に繋がり、下水道事業についてPRすることができた。 会　　場：品川シーサイドフォレスト　オーバルガーデン 来場者数：来場者数約9,500人（うちステージイベント参加者　約2,600人）

【資料３】　浸水対策強化月間（平成13年度～令和元年度）

浸水対策強化月間の歩み	平成15年度	プレ期間：平成15年4月24日～5月31日 強化月間：平成15年6月1日～6月30日
	平成16年度	「浸水対策強化月間」が定着したことからプレ期間は廃止
	平成17～令和元年度	強化月間：6月1日～6月30日

平成30年度「浸水対策強化月間」　（強化月間：平成30年6月1日～6月30日）

平成30年度浸水対策強化月間では、「お客さまの自助に対するフォローアップの充実」、「雨期前における施設の点検の強化」や「当局施設・現場を「見る・知る」ことによるお客さまの理解の促進」を重点項目として取組を実施

1)お客さまの自助に対するフォローアップの充実

・浸水被害の危険性が高い地域にある半地下家屋、昨年度届出のあった半地下家屋等に個別訪問を行い、半地下家屋211戸のお客さまに自助のＰＲ等を実施

・見学会場等に相談窓口を設けるなど、各区と連携し、宅地内雨水浸透施設・止水板等の助成制度や自助による浸水防止対策について、お客さまへ説明を実施

・多くのメディア（広報誌、ツイッター、テレビ番組等）を活用し、浸水対策に関する広報活動を実施

・お客さまへリーフレット、うちわ等を配布し、自助の呼びかけ

・局ＨＰに模型実演動画、英語版のページ、区のハザードマップのリンクを掲載

2)雨期前における施設の点検の強化

・豪雨時や緊急時に備え、非常用発電機や高潮防潮扉等の総点検を実施

・区市町村と連携し、落ち葉がたまりやすい箇所等について、雨水ますの清掃状況等を確認

・情報連絡体制や異常気象時の対応の確認を行うため、雨期前に訓練を実施

3)当局施設・現場を「見る・知る」ことによるお客さまの理解の促進

・水再生センター等の当局施設（9施設）や建設工事現場（5現場）等で見学会を開催し、模型による実演等をとおして、お客さまへＰＲを実施（来場者数：約4,500人）

・虹の下水道館に、浸水対策強化月間の専用ブースを設置し、浸水対策のＰＲを実施（浸水対策強化月間中来場者数：約4,600人）

令和元年度「浸水対策強化月間」　（強化月間：令和元年6月1日～6月30日）

令和元年度浸水対策強化月間では、「お客さまへの自助のお願い」、「雨期前における当局等の備え」や「安全なまちづくりにおける下水道の役割のPR」を重点項目として取組を実施

1)お客さまへの自助のお願い

・浸水被害の危険性が高い地域にある半地下家屋、昨年度届出のあった半地下家屋等に個別訪問を行い、半地下家屋394戸のお客さまに自助のＰＲ等を実施

・見学会場等に相談窓口を設けるなど、各区と連携し、宅地内雨水浸透施設・止水板等の助成制度や自助による浸水防止対策について、お客さまへ説明を実施

・多くのメディア（広報誌、ツイッター、テレビ番組等）を活用し、浸水対策に関する広報活動を実施

・お客さまへリーフレット、うちわ等を配布し、自助の呼びかけ

・局ＨＰに模型実演動画、英語版のページ、区のハザードマップのリンクを掲載

2)雨期前における当局等の備え

・豪雨時や緊急時に備え、非常用発電機や高潮防潮扉等の総点検を実施

・区市町村と連携し、落ち葉がたまりやすい箇所等について、雨水ますの清掃状況等を確認

・情報連絡体制や異常気象時の対応の確認を行うため、雨期前に訓練を実施

3)安全なまちづくりにおける下水道の役割のPR

・水再生センター等の当局施設（8施設）や建設工事現場（4現場）等で見学会を開催し、模型による実演等をとおして、お客さまへＰＲを実施（来場者数：約4,600人）

・虹の下水道館に、浸水対策強化月間の専用ブースを設置し、浸水対策のＰＲを実施（浸水対策強化月間中来場者数：約6,600人）

【資料４】　水再生センター施設見学者数

（令和元年度　単位:人）

	住民		学校関係							公務員			団体	外国人	引率通訳	計
	都民	都民以外	小学生	中学生	高校生	大学生	各種学校	PTA	引率教諭	国	都	道府県				
芝　浦	90	0	955	9	88	149	0	47	47	20	40	16	200	448	38	2,147
三河島	110	10	464	0	0	346	0	31	31	0	3	9	144	117	12	1,277
砂　町	235	1	111	18	0	25	0	8	8	14	251	0	78	41	5	795
有　明	1,454	571	6,397	158	304	81	79	421	421	1	0	53	345	1,059	116	11,460
中　川	395	12	119	0	0	2	0	6	6	0	2	32	103	0	0	677
小　菅	92	1	197	16	0	0	2	17	17	0	109	0	0	0	0	451
葛　西	303	42	1,242	0	0	5	1	72	72	0	0	35	0	301	21	2,094
落　合	750	24	321	0	3	477	145	32	32	0	0	0	266	623	39	2,712
中　野	434	0	48	0	0	11	0	11	11	3	36	0	4	51	4	613
みやぎ	226	0	95	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0	135	8	476
新河岸	1,103	0	0	0	0	1	46	0	0	0	15	14	41	17	1	1,238
浮　間	511	0	222	0	155	1	180	6	6	0	36	0	0	32	6	1,155
森ヶ崎	113	104	808	162	66	517	8	57	46	5	48	90	247	368	26	2,665
東プラ	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	48	30	50	22	0	161
南プラ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区部計	5,823	769	10,979	363	616	1,615	461	714	703	43	588	279	1,478	3,214	276	27,921
北多摩一号	59	6	967	0	0	40	0	24		0	0	41	16	0		1,153
南多摩	37	0	1484	0	0	24	0	0		0	7	143	40	0		1,735
北多摩二号	18	0	287	6	0	44	0	0		1	20	14	40	12		442
浅　川	18	0	682	6	0	65	0	0		0	20	68	28	0		887
多摩川上流	61	12	184	0	0	0	0	5		0	35	3	16	0		316
八王子	53	0	39	3	0	0	14	0		0	7	4	4	0		124
清　瀬	35	26	112	0	0	1	0	0		0	62	9	2	0		247
流域計	281	44	3,755	15	0	174	14	29	0	1	151	282	146	12	0	4,904
合　計	6,104	813	14,734	378	616	1,789	475	743	703	44	739	561	1,624	3,226	276	*87,588

＊合計欄の人数は、「虹の下水道館」入場者　人、「蔵前水の館」入場者　982人、「旧三河島汚水処分場喞筒場施設」入場者　人を含む。

【資料５】イベント一覧　　（令和元年度）

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
1	4　3　水	みやぎ水再生センターさくら見学会	131	西部第二下水道事務所
2	4　3　水	お花見2019	224	流域下水道本部
3	4　5　金　～　4　6　土	清瀬市・被災地交流サッカーフェスティバル	800	流域下水道本部
4	4　6　土　～　4　7　日	東品川ポンプ所施設見学会inしながわ運河まつり	700	中部下水道事務所
5	4　14　日	八重桜を見る会	925	東部第二下水道事務所
6	4　22　月	財務省主計局視察 （烏山幹線再構築工事）	6	第二基幹施設再構築事務所
7	4　24　水	環境体験学習（イモ水やり）	24	中部下水道事務所
8	4　25　木	保健所食品衛生実務講習会	10	東部第二下水道事務所
9	4　26　金	出前授業　大田職業能力開発校	27	南部下水道事務所
10	5　11　土	平成31年度台東区・第六消防方面合同総合水防訓練	200	北部下水道事務所
11	5　11　土　～　5　12　日	浅草橋紅白マロニエまつり	1,000	北部下水道事務所
12	5　12　日	目黒区総合水防訓練	643	南部下水道事務所
13	5　18　土	新宿区合同水防訓練	50	西部第一下水道事務所
14	5　18　土	品川区水防訓練	550	南部下水道事務所
15	5　18　土	練馬区水防訓練	1,000	西部第二下水道事務所
16	5　19　日	あきしま環境緑花フェスティバル	535	流域下水道本部
17	5　19　日	環境・清掃フェア　あらかわ	6,200	北部下水道事務所
18	5　19　日	大田区合同水防訓練	100	南部下水道事務所
19	5　22　水	江戸川区合同水防訓練	50	東部第二下水道事務所
20	5　23　木	TV朝日「東京サイト」取材	6	第二基幹施設再構築事務所
21	5　25　土	葛飾区合同水防訓練	50	東部第二下水道事務所
22	5　25　土	平成31年度荒川区総合水防訓練	265	北部下水道事務所
23	5　25　土	板橋区水防訓練	100	西部第二下水道事務所
24	5　27　月	すくすくスクスクールへの浸水対策PR	18	東部第二下水道事務所
25	5　29　水	千代田区総合水防訓練	9	中部下水道事務所
26	5　30　木	保健所食品衛生実務講習会	15	東部第二下水道事務所
27	5　30　木	品川区合同パトロール	200	南部下水道事務所
28	5　31　金	中野区合同水防訓練	50	西部第一下水道事務所
29	5　31　金	浸水対策強化月間 和田弥生幹線見学会（済美小学校）	58	西部第一下水道事務所
30	6　1　土	港区総合水防訓練	73	中部下水道事務所
31	6　1　土	江東区水防訓練	100	東部第一下水道事務所
32	6　1　土	2019八王子環境フェスティバル	2,000	流域下水道本部
33	6　1　土	環境フェア2109	1,000	東部第二下水道事務所
34	6　1　土	北区水防訓練	150	西部第二下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
35	6 1 土	渋谷区総合水防訓練	139	中部下水道事務所
36	6 1 土 ～ 6 2 日	地球環境フェア2019	1,200	東部第二下水道事務所
37	6 2 日	中央区エコまつり	610	中部下水道事務所
38	6 3 月	浸水対策強化月間 和田弥生幹線見学会（南台小学校）	73	西部第一下水道事務所
39	6 7 金	江東区役所PR	480	東部第一下水道事務所
40	6 7 金	環境体験学習（イモ水やり）	25	中部下水道事務所
41	6 8 土	浸水対策強化月間　和田弥生幹線見学会（一般）	312	西部第一下水道事務所
42	6 8 土	世田谷合同水防訓練	50	南部下水道事務所
43	6 9 日	かつしか環境・緑化フェア2019	700	東部第二下水道事務所
44	6 10 月	建設課　浸水対策強化月間イベント	109	東部第一下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
45	6 11 火	千代田保健所食品衛生講習会	800	中部下水道事務所
46	6 11 火	浸水対策強化月間イベント	92	第一基幹施設再構築事務所
47	6 13 木	浸水対策月間	125	南部下水道事務所
48	6 13 木	両国ポンプ所見学会	583	東部第一下水道事務所
49	6 13 木	梅田ポンプ所　施設見学会	171	東部第二下水道事務所
50	6 14 金	浸水対策強化月間店頭キャンペーン	400	南部下水道事務所
51	6 14 金	浸水対策強化月間 和田弥生幹線見学会（和田小学校）	100	西部第一下水道事務所
52	6 14 金	浸水対策強化月間 スーパー店頭前等PR	280	西部第一下水道事務所
53	6 15 土	杉並区合同水防訓練	50	西部第一下水道事務所
54	6 15 土 ～ 6 16 日	消費生活展ねりま	2,400	西部第二下水道事務所
55	6 17 月	墨田区役所PR	300	東部第一下水道事務所
56	6 20 木	浸水対策強化月間PR活動	150	中部下水道事務所
57	6 21 金 ～ 6 22 土	桜橋第二ポンプ所施設見学会 第18回中央区ブーケ祭り	615	中部下水道事務所
58	6 23 日	コアジサシ観察会 （水再生センター施設概要説明）	約100	森ヶ崎水再生センター
59	6 24 月	浸水対策強化月間店頭PR	350	東部第二下水道事務所
60	6 24 月	施設見学会	130	西部第二下水道事務所
61	6 25 火	浸水対策強化月間	50	西部第一下水道事務所
62	6 26 水	令和元年度浸水対策強化月間 第二田柄幹線その3工事現場見学会	120	第二基幹施設再構築事務所
63	6 26 水	TV東京「Tokyoほっと情報」取材	4	第二基幹施設再構築事務所
64	6 27 木	保健所食品衛生実務講習会	12	東部第二下水道事務所
65	7 3 水	食品衛生講習会	800	南部下水道事務所
66	7 4 木	食品衛生講習会	400	南部下水道事務所
67	7 4 木	雑色ポンプ所施設見学会	157	南部下水道事務所
68	7 5 金	クールアースフェア	200	北部下水道事務所
69	7 5 金	浸水対策強化月間 「立会川幹線雨水放流管その2工事」現場見学会	13	第二基幹施設再構築事務所
70	7 5 金	環境体験学習（芋ほり）	23	中部下水道事務所
71	7 12 金	浸水対策強化月間イベント	57	第一基幹施設再構築事務所
72	7 13 土	東池袋4・5丁目地区 81まちづくりフェスタ 2019	300	北部下水道事務所
73	7 17 水	ホタルの夕べ	1,577	森ヶ崎水再生センター
74	7 19 金	浸水対策強化月間イベント	27	第一基幹施設再構築事務所
75	7 23 火	ふれあいフェア	938	西部第二下水道事務所
76	7 23 火	2019いってみようよ！葛西水再生センター	1,170	東部第二下水道事務所
77	7 24 水	町屋ポンプ所施設見学会	275	北部下水道事務所
78	7 24 水	夏休み親子でたいけん下水道2019	427	流域下水道本部
79	7 24 水	砂町水再生センター「夏休み子供フェア２０１９」	358	東部第一下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
80	7 24 水 ～ 7 25 木	夏休み 多摩川教室	1,731 (2日間のべ)	流域下水道本部
81	7 25 木	江戸川区総合防災訓練	294	東部第二下水道事務所
82	7 25 木	施設見学＆ミニフェア	663	西部第二下水道事務所
83	7 26 金	遊びにおいでよ！多摩川上流水再生センターへ	321	流域下水道本部
84	7 26 金	遊びにおいでよ！八王子水再生センターへ	381	流域下水道本部
85	7 26 金	落合サマーフェスタ2019	995	西部第一下水道事務所
86	7 26 金	サマーフェスタ2019	578	流域下水道本部
87	7 26 金	来て・見て・遊んで・学ぼう 新河岸水再生センター2019夏祭り	928	西部第二下水道事務所
88	7 26 金	夏まつり2019	217	流域下水道本部
89	7 26 金	夏フェスタ2019	452	流域下水道本部
90	7 27 土	としまエコライフフェア	281	北部下水道事務所
91	7 30 火	桜川打ち水大作戦	77	中部下水道事務所
92	7 30 火	工事現場での打ち水PR	2	西部第一下水道事務所
93	7 30 火	保健所食品衛生実務講習会	13	東部第二下水道事務所
94	7 30 火	水と緑のふれあいフェスタ2019	618	流域下水道本部
95	7 31 水	日本ビル打ち水大作戦	300	中部下水道事務所
96	8 1 木	夏休み子どもまつり	838	東部第二下水道事務所
97	8 1 木	新宿区打ち水大作戦	160	西部第一下水道事務所
98	8 1 木	工事説明会（呑川増強幹線事業、呑川増強幹線立坑設置その2工事）	9	第二基幹施設再構築事務所
99	8 2 金	「ありあけクリーンセンターサマーフェスティバル2019」	378	東部第一下水道事務所
100	8 3 土	工事説明会（呑川増強幹線事業）	8	第二基幹施設再構築事務所
101	8 5 月	ふれあい施設見学会	264	東部第二下水道事務所
102	8 18 日	呑川増強幹線整備事業に関する説明会	12	第二基幹施設再構築事務所
103	8 20 火	呑川増強幹線整備事業に関する説明会	12	第二基幹施設再構築事務所
104	8 22 木	建設局河川部長視察（立会川幹線雨水放流管その2工事）	5	第二基幹施設再構築事務所
105	8 24 土	夏祭り	517	第一基幹施設再構築事務所
106	8 25 日	江東区総合防災訓練 応急復旧訓練	1,000	東部第一下水道事務所
107	8 25 日	文京防災フェスタ	2,664	北部下水道事務所
108	8 29 木	保健所食品衛生実務講習会	16	東部第二下水道事務所
109	8 29 木	財務省主計局視察（北沢幹線再構築工事）	12	第二基幹施設再構築事務所
110	8 31 土 ～ 9 1 日	SIBUYA BOSAI FES（渋谷区総合防災訓練）	1,200	中部下水道事務所
111	9 1 日	東京都・多摩市合同総合防災訓練	1,000	流域下水道本部
112	9 1 日	目黒区総合水防訓練	1,033	南部下水道事務所
113	9 1 日	中央区総合防災訓練	150	中部下水道事務所
114	9 3 火	排水なんでも相談所西部第二地区協議会	29	西部第二下水道事務所

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
115	9 7 土	小平市　下水道の日イベント	600	流域下水道本部
116	9 12 木	保健所食品衛生実務大講習会	294	東部第二下水道事務所
117	9 22 日	上落合東部町会防災体験	210	西部第一下水道事務所
118	9 24 木 ～ 9 25 金	東京都ビル管理講習会	2,600	西部第一下水道事務所
119	9 26 木	保健所食品衛生実務講習会	17	東部第二下水道事務所
120	9 28 土	2019子どもとためす環境まつり	459	中部下水道事務所
121	9 29 日	葛飾区総合防災訓練	300	東部第二下水道事務所
122	9 29 日	芝浦運河まつり	700	中部下水道事務所
123	9 29 日	墨田区総合防災訓練 啓発活動	1,300	東部第一下水道事務所
124	10 3 木	油・断・快適！下水道キャンペーン（店頭PR）	500	東部第二下水道事務所
125	10 8 火 ～ 10 9 水	杉並区保健所食品衛生講習会　（リーフレット配布）	1,300	西部第一下水道事務所
126	10 7 月	「油・断・快適！」下水道キャンペーン芋掘り体験	27	東部第二下水道事務所
127	10 5 土 ～ 10 6 日	すみだまつり	3,000	東部第一下水道事務所
128	10 5 土 ～ 10 6 日	北区区民まつり	900	西部第二下水道事務所
129	10 6 日	稲城市地域防災訓練	300	流域下水道本部
130	10 9 水	油・断・快適下水道キャンペーン	250	南部下水道事務所
131	10 9	防災資器材展示会	170	中部下水道事務所
132	10 10	スーパー店頭PR	150	中部下水道事務所
133	10 10 木	東京都ビル管理講習会	2,530	西部第一下水道事務所
134	10 19 土	環境フェスタくにたち	400	流域下水道本部
135	10 19 土 ～ 10 20 日	江東区民まつり	5,000	東部第一下水道事務所
136	10 19 土 ～ 10 20 日	板橋区消費生活展	800	西部第二下水道事務所
137	10 20 日	大新宿区まつり ふれあいフェスタ2019	800	西部第一下水道事務所
138	10 20 日	ねりま・エコスタイルフェア	1,000	西部第二下水道事務所
139	10 23 水	食品衛生講習会（練馬）	34	西部第二下水道事務所
140	10 23 水	担い手確保：栃木県立那須清峰高等学校	40	第一基幹施設再構築事務所
141	10 25 金	出前授業　油を下水道に流さないで	23	南部下水道事務所
142	10 26 土	杉並区和田二丁目、中野区弥生町六丁目付近善福寺川流域合流改善施設工事	4	第二基幹施設再構築事務所
143	10 26 土 ～ 10 27 日	いなぎ市民祭	2,969	流域下水道本部
144	10 27 日 10 27 日	中野水再生センター施設見学会	830	西部第一下水道事務所
145	10 27 日	いつつのわふれあい祭り	8,200	森ヶ崎水再生センター
146	10 27 日	台東区総合防災訓練	500	北部下水道事務所
147	10 29 火	保健所食品衛生実務講習会	16	東部第二下水道事務所
148	10 31 木	令和元年度　東京下水道関連団体交流会「維持管理研修」	70	第一基幹施設再構築事務所
149	11 1 金	キャンドルナイトin三河島	1,945	北部下水道事務所

番号	実施日							イベント名称	来場者数	実施部署
150	11	2	土	～	11	3	日	すぎなみフェスタ2019	1,400	西部第一下水道事務所
151	11	2	土	～	11	3	日	渋谷区くみんの広場	3,800	中部下水道事務所
152	11	3	日	～	11	4	月	たちかわ楽市	1,800	流域下水道本部
153	11	4	月					中央区消費生活展	450	中部下水道事務所
154	11	6	水					食品衛生講習会	20	南部下水道事務所
155	11	16	土	～	11	17	日	環境フェスタたいとう	1,000	北部下水道事務所
156	11	21	木					食品衛生講習会	20	南部下水道事務所
157	11	22	金					熊の木ポンプ所施設見学会 （江北小学校）	40	東部第二下水道事務所
158	11	28	木					保健所食品衛生実務講習会	20	東部第二下水道事務所
159	12	2	月	～	1	15	日	イルミネーション		東部第二下水道事務所
160	12	7	土					大田区総合防災訓練	650	南部下水道事務所
161	12	8	日					中野区総合防災訓練	700	西部第一下水道事務所
162	12	11	水					芝浦水再生センターウインターキャンドル	135	中部下水道事務所
163	12	15	日					呑川合流改善事業説明会　第1回	7	第二基幹施設再構築事務所
164	12	17	火					呑川合流改善事業説明会　第2回	7	第二基幹施設再構築事務所
165	12	26	木					保健所食品衛生実務講習会	9	東部第二下水道事務所
166	1	28	火					保健所食品衛生実務講習会	21	東部第二下水道事務所
167	2	9	日					第二桃園川幹線　住民説明会	36	第二基幹施設再構築事務所
168	2	10	月					第二桃園川幹線　住民説明会	17	第二基幹施設再構築事務所
合　計									98,218	※来場者数は概数を含みます。

【資料６】魅せる！伝える！下水道工事コンクール ※（昭和54年度～平成30年度）

回	年度	表　　彰				
1	昭和54年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作4				
2	55年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作4				
3	56年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作3				
		枝線工事		**その他工事**		
4	57年	優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、秀作1、佳作1		
5	58年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		
6	59年	最優秀賞1、優秀賞1、ｱﾋﾟｰﾙ賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、ｱﾋﾟｰﾙ賞1、努力賞1		
7	60年	〃		〃		
8	61年	〃		〃		
9	62年	〃		〃		
		枝線等工事		**幹線等工事**		
10	63年	最優秀賞1、優秀賞1、ｱﾋﾟｰﾙ賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、ｱﾋﾟｰﾙ賞1、努力賞1		
11	平成元年	〃		〃		
12	2年	〃		〃		
13	3年	〃		〃		
14	4年	〃		〃		
15	5年	〃		〃		
16	6年	最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		
		枝線等工事	**幹線等工事**	**処理場･ポンプ所等工事**	**整備等工事**	
17	7年	最優秀賞1、優秀賞1	優秀賞1、特別賞3	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
18	8年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
19	9年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
20	10年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
		枝線・再構築等工事	**シールド等工事**	**処理場･ポンプ所等工事**	**整備・改良等工事**	
21	11年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	奨励賞2
22	12年	優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
23	13年	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
24	14年	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1、特別賞1	優秀賞1	局長賞1
25	15年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1	
26	16年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	優秀賞1、特別賞1	優秀賞1、特別賞1	局長賞1
		大規模管きょ工事	**中規模管きょ工事**	**小規模管きょ工事**	**水再生センター ポンプ所等工事**	
27	17年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	―	―	
28	18年	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1	
29	19年	―	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞2	―	
30	20年	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	
		下水道管きょ部門			**水再生センター・ポンプ所部門**	
		建設工事の部	**改良工事の部**	**補修工事の部**	**建設工事の部**	**改良・補修工事の部**
31	21年	最優秀賞1 優秀賞3	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞2
32	22年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
33	23年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
34	24年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
		建設工事の部	**改良・補修工事の部**		**建設工事の部**	**改良・補修工事の部**
35	25年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
36	26年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
37	27年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
38	28年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
39	29年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2
40	30年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2

※年度は、応募対象工事の実施時期

【資料７】下水道モニターアンケート

（１）第１回アンケート（下水道のイメージと事業認知）

回答期間　令和元年 5 月 22 日～6 月 4 日
回答数/配信数（回答率） 501/704（71.2%）

問１　下水道には、家庭や工場などから出た汚れた水を、きれいにしてから川や海に放流するという「水質改善」の役割があります。あなたは、このことをご存知でしたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
知っていた	452	90.2
知らなかった	49	9.8

問２　「水質改善」の役割について、あなたはどのくらい重要であると思われますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
とても重要である	451	90.0
重要である	47	9.4
どちらとも言えない	2	0.4
あまり重要ではない	1	0.2
まったく重要でない	0	0.0

問３　「水質改善」の役割は、私達の生活にとって、どのくらい貢献していると思われますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
とても貢献度がある	363	72.5
貢献度がある	123	24.6
どちらとも言えない	12	2.4
あまり貢献度していない	3	0.6
まったく貢献度していない	0	0.0

問４　下水道には、強い雨が降った時に、雨水を下水道管に取り込み川や海に放流することで、大雨による浸水からまちを守るという「浸水防除」の役割があります。あなたは、このことをご存知でしたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
知っていた	377	75.2
知らなかった	124	24.8

問５　「浸水防除」の役割について、あなたは、どのくらい重要であると思われますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
とても重要である	430	85.8
重要である	66	13.2
どちらとも言えない	5	1.0
あまり重要ではない	0	0.0
まったく重要ではない	0	0.0

問６　「浸水防除」の役割は、私達の生活にとって、どのくらい貢献していると思われますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
とても貢献している	349	69.7
貢献している	127	25.3
どちらとも言えない	22	4.4
あまり貢献していない	2	0.4
まったく貢献度していない	1	0.2

問７　道路の下に埋設される下水道管が破損すると、道路の陥没事故につながる恐れがあるため、古い下水道管は取替えや補修が必要です。

東京都の下水道は整備を始めてから既に100年以上が経過しています。下水道管は、耐用年数が50年とされており、現在でも一部の下水道管は耐用年数を越えています。また、高度経済成長期以降（1960年代以降）に整備した大量の下水道管が間もなく耐用年数に達しようとしています。

あなたは、このことをご存知でしたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
知っていた	262	52.3
知らなかった	239	47.7

問８　「下水道管の老朽化」について、どのようにお感じになりましたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
とても深刻な問題だと思う	455	90.8
やや深刻な問題だと思う	46	9.2
あまり深刻な問題だとは思わない	0	0.0

問９　都市化によって、道路等の舗装が進み、雨水が地面に浸透しにくくなった結果、下水道に流れ込む雨水の量が増大しました。これにより、既に下水道が整備された東京都でも、短時間に猛烈な集中豪雨があると、下水道管やポンプ所の処理能力を超えて、都市型の浸水が発生することがあります。

あなたは、このことをご存知でしたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
知っていた	354	70.7
知らなかった	147	29.3

問１０　「都市型浸水」について、どのようにお感じになりましたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
とても深刻な問題だと思う	434	86.6
やや深刻な問題だと思う	64	12.8
あまり深刻な問題だとは思わない	3	0.6

問１１　東京都の下水道は、主に、汚水と雨水が同じ下水道管を流れる「合流式下水道」で整備されています。この方式は、大雨が降ると下水の水量が一気に増大するため、水再生センターに流入する前に河川へ放流せざるを得なくなり、雨水で薄まった汚水の一部が、そのまま河川に流れてしまうということが起こります。

あなたは、このことをご存知でしたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
知っていた	132	26.3
知らなかった	369	73.7

問１２　「合流式下水道」について、どのようにお感じになりましたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
とても深刻な問題だと思う	334	66.7
やや深刻な問題だと思う	157	31.3
あまり深刻な問題だとは思わない	10	2.0

問１３　上記「下水道管の老朽化」、「都市型浸水」、「合流式下水道」でおうかがいした、東京都の下水道における課題について、以下の中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
積極的に知らせるべきだ	379	75.6
知ってもらう努力をしたほうが良い	119	23.8
あまり知らせないほうがよい	3	0.6
知らせるべきではない	0	0.0
わからない	0	0.0

問１４　東京都下水道局が行っている活動や取組についておうかがいます。以下のそれぞれの項目について、あなたはこのことをご存知でしたか？該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

（１）きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率（%）
知っていた	321	64.1
知らなかった	180	35.9

（２）水再生センターの上部を、区や市が管理する公園として利用

	回答数	回答率（%）
知っていた	275	54.9
知らなかった	226	45.1

（３）下水汚泥をセメントなどの原料とする資源化への取組

	回答数	回答率（%）
知っていた	137	27.3
知らなかった	364	72.7

（４）再生水を水量が少ない川に流す清流復活の取組

	回答数	回答率（%）
知っていた	116	23.2
知らなかった	385	76.8

（５）再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率（%）
知っていた	208	41.5
知らなかった	293	58.8

（６）下水道管に光ファイバーを通す IT の推進

	回答数	回答率（%）
知っていた	63	12.6
知らなかった	438	87.4

（７）高度処理技術の開発・導入

	回答数	回答率（%）
知っていた	168	33.5
知らなかった	333	66.5

（８）下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率（%）
知っていた	117	23.4
知らなかった	384	76.6

（９）下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率（%）
知っていた	130	25.9
知らなかった	371	74.1

（１０）焼却方式の改良など温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率（%）
知っていた	136	27.1
知らなかった	365	72.9

問１５　これら東京都下水道局が行っている活動や取組について、日常生活において、どの程度「役立っている」と思われますか？該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

（１）きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率（%）
とても役立っている	270	53.9
役立っている	212	42.3
どちらとも言えない	13	2.6
あまり役立っていない	5	1.0
まったく役立っていない	1	0.2

（２）水再生センターの上部を、区や市が管理する公園として利用

	回答数	回答率（%）
とても役立っている	209	41.7
役立っている	240	47.9
どちらとも言えない	48	9.6
あまり役立っていない	4	0.8
まったく役立っていない	0	0.0

（３）下水汚泥をセメントなどの原料とする資源化への取組

	回答数	回答率（%）
とても役立っている	187	37.3
役立っている	227	45.3
どちらとも言えない	80	16.0
あまり役立っていない	5	1.0
まったく役立っていない	2	0.4

（４）再生水を水量が少ない川に流す清流復活の取組

	回答数	回答率（%）
とても役立っている	201	40.1
役立っている	231	46.1
どちらとも言えない	63	12.6
あまり役立っていない	5	1.0
まったく役立っていない	1	0.2

（５）再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率（%）
とても役立っている	230	45.9
役立っている	218	43.5
どちらとも言えない	48	9.6
あまり役立っていない	5	1.0
まったく役立っていない	0	0.0

（６）下水道管に光ファイバーを通すＩＴの推進

	回答数	回答率（%）
とても役立っている	158	31.5
役立っている	181	36.2
どちらとも言えない	151	30.1
あまり役立っていない	10	2.0
まったく役立っていない	1	0.2

（７）高度処理技術の開発・導入

	回答数	回答率（%）
とても役立っている	205	40.9
役立っている	213	42.5
どちらとも言えない	76	15.2
あまり役立っていない	6	1.2
まったく役立っていない	1	0.2

（８）下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率（%）
とても役立っている	209	41.7
役立っている	222	44.3
どちらとも言えない	64	12.8
あまり役立っていない	6	1.2
まったく役立っていない	0	0.0

（９）下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率（%）
とても役立っている	227	45.3
役立っている	198	39.5
どちらとも言えない	66	13.2
あまり役立っていない	9	1.8
まったく役立っていない	1	0.2

（１０）焼却方式の改良など温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率（%）
とても役立っている	227	45.3
役立っている	193	38.5
どちらとも言えない	73	14.6
あまり役立っていない	8	1.6
まったく役立っていない	0	0.0

問１６　下水道局では、お客さまに下水道事業への理解を深めていただけるよう、平成２９年４月に「東京下水道　見せる化マスタープラン」、平成３０年３月に「東京下水道　見せる化アクションプラン２０１８」を策定し、東京下水道の役割、課題や魅力を積極的に発信していく「見せる化」に取り組んでいます。
あなたは、このことをご存じでしたか？（単一回答）

	回答数	回答率（%）
知っていた	43	8.6
知らなかった	458	91.4

問１７　上記の質問でおうかがいした、「見せる化」の取組をあなたは、どう思いますか？（単一回答）

	回答数	回答率（%）
とても重要である	194	38.7
重要である	264	52.7
どちらとも言えない	34	6.8
あまり重要ではない	6	1.2
まったく重要ではない	0	0.0
わからない	3	0.6

問１８　あなたは東京都下水道局が行っている活動や取組についてどの程度情報を得ていると思いますか？（単一回答）

	回答数	回答率（%）
十分得ている	10	2.0
ある程度得ている	131	26.1
あまり得ていない	255	50.9
ほとんど得ていない	105	21.0

問１９　東京都下水道局が実施している活動や取組について、あなたはどのように感じていますか？（単一回答）

	回答数	回答率（%）
満足している	84	16.8
やや満足している	171	34.1
どちらともいえない	206	41.1
やや不満である	35	7.0
不満である	5	1.0

問２０　あなたは「東京アメッシュ」について、ご存知でしたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
知っている（利用している・利用したことがある）	148	29.5
知っている（利用したことはない）	74	14.8
知らなかった	279	55.7

問２０－１　問２０で「知っている（利用している・利用したことがある）」と答えた方におうかがいします。

あなたは、「東京アメッシュ」を利用する際、何を使用してご覧になっていますか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
パソコン	95	64.2
スマートフォン	103	69.6
タブレット	19	12.8

問２０－２　問２０で「知っている（利用している・利用したことがある）」と答えた方におうかがいします。

「東京アメッシュ」を利用する際、どのようにアクセスして利用していますか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
お気に入りやホーム画面に登録して利用	93	62.8
「東京アメッシュ」と検索して利用	58	39.2
二次元コードで利用	0	0
その他	7	4.7

問２０－３　問２０で「知っている（利用している・利用したことがある）」と答えた方におうかがいします。

どのような時に「東京アメッシュ」を利用していますか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
通勤や通学時	91	61.5
お出掛けの時	116	78.4
洗濯物や布団を干す時や取込む時	54	36.5
工事や仕事など屋外作業の準備	18	12.2
野球やキャンプ等の屋外活動の中止の判断	22	14.9
半地下家屋における土のう等の準備	0	0.0
その他	9	6.1

問２０－４　問２０で「知っている（利用したことはない）」、「知らなかった」と答えた方におうかがいします。

「東京アメッシュ」以外に利用している降雨情報はありますか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
利用していない	195	55.2
気象庁：高解像度降水ナウキャスト/レーダーナウキャスト	37	10.5
国土交通省：川の防災情報 XRAIN	8	2.3
Go 雨！探知機-X バンド MP レーダー	2	0.6
雨マップ	33	9.3
豪雨レーダー	26	7.4
The Weather Channel	16	4.5
防災速報	55	15.6
あめふるコール	5	1.4
東京アメッシュログ（当局とは関係ありません。）	2	0.6
その他	5	14.7

問２１　あなたが下水道事業を評価する基準で重視しているのは、どのようなことですか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
公共性（国民、地域住民のために役立つ事業であるか）	428	85.4
経済性（投資する費用と期待する効果が合っているか）	205	40.9
環境貢献度（私たちが住む環境の保全に貢献しているか）	355	70.9
災害リスク対応度（災害リスクへの対応が想定されているか）	392	78.2
その他	13	2.6

問２２　下水道事業について、あなたが知りたいと思うことはどのようなことですか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
下水道の働きや役割	331	66.1
下水道の事業計画・進捗状況	254	50.7
下水道料金の内訳と使い道	284	56.7
下水道に関する教育・広報施設	180	35.9
下水道局のイベント等の情報	226	45.1
下水道局の地域連携の状況	176	35.1
下水道に関わる人々の具体的な仕事	199	39.7
下水道の歴史	94	18.8
その他	17	3.4

問２３　あなたは、下水道局や下水道事業の内容について、どのようなところから知ることが多いですか？以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
テレビ CM	43	8.6
テレビ番組・ニュース	110	22.0
ラジオ CM	8	1.6
ラジオ番組	8	1.6
交通広告	37	7.4
新聞・雑誌	122	24.4
書籍	13	2.6
ポスター、パンフレット	96	19.2
広報東京都	304	60.7
下水道局ホームページ	135	26.9
他インターネットサイト	65	13.0
下水道局広報誌	60	12.0
区市町村掲示板	48	9.6
水再生センター	26	5.2
東京都虹の下水道館	24	4.8
多摩川ふれあい水族館	14	2.8
家族・知人	11	2.2
その他	29	5.8

問２４　あなたは、下水道局や下水道事業について、さらに詳しく知りたいと思いましたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
とてもそう思う	281	56.1
ややそう思う	204	40.7
どちらともいえない	13	2.6
あまりそう思わない	2	0.4
まったくそう思わない	1	0.2

問２１　あなたは、下水道局や下水道事業に関して知っていることを、周囲の人に知らせたいと思いますか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
とてもそう思う	174	34.7
ややそう思う	241	48.1
どちらともいえない	67	13.4
あまりそう思わない	16	3.2
まったくそう思わない	3	0.6

（２）第２回アンケート（下水道の浸水対策・家庭での浸水対策について）

回答期間　令和元年 7 月 23 日～8 月 6 日
回答数/配信数（回答率） 484/704（68.8%）

問１　東京都下水道局が行っている浸水対策の取組についておうかがいします。以下のそれぞれの取組について、あなたはこのことをご存知でしたか？各取組の右にある選択肢から一つだけお選びください。（単一回答）

（１）浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	41	8.5
内容や意味を少し知っている	141	29.1
言葉を聞いたことがある程度	126	26.0
知らなかった	176	36.4

（２）ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	28	5.8
内容や意味を少し知っている	93	19.2
言葉を聞いたことがある程度	125	25.8
知らなかった	238	49.2

（３）雨水調整池の整備

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	64	13.2
内容や意味を少し知っている	177	36.6
言葉を聞いたことがある程度	136	28.1
知らなかった	107	22.1

（４）暫定貯留管の整備

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	17	3.5
内容や意味を少し知っている	92	19.0
言葉を聞いたことがある程度	111	22.9
知らなかった	264	54.6

（５）大規模地下街対策

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	41	8.5
内容や意味を少し知っている	136	28.1
言葉を聞いたことがある程度	159	32.8
知らなかった	148	30.6

（６）枝線の増径

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	12	2.5
内容や意味を少し知っている	43	8.9
言葉を聞いたことがある程度	103	21.3
知らなかった	326	67.3

（７）増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	14	2.9
内容や意味を少し知っている	55	11.4
言葉を聞いたことがある程度	116	24.0
知らなかった	299	61.7

（８）　雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	57	11.8
内容や意味を少し知っている	124	25.6
言葉を聞いたことがある程度	148	30.6
知らなかった	155	32.0

（９）　浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	81	16.7
内容や意味を少し知っている	168	34.7
言葉を聞いたことがある程度	121	25.0
知らなかった	114	23.6

（１０）地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率（%）
内容や意味を十分に知っている	47	9.7
内容や意味を少し知っている	121	25.0
言葉を聞いたことがある程度	139	28.7
知らなかった	177	36.6

問２　浸水対策のイメージと具体策をご覧いただき、以下に示す各取組について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びください。（単一回答）

（１）浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率（%）
良く理解できた	124	25.6
理解できた	294	60.8
どちらとも言えない	43	8.9
あまり理解できなかった	21	4.3
全く理解できなかった	2	0.4

（２）ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率（%）
良く理解できた	121	25.0
理解できた	302	62.4
どちらとも言えない	45	9.3
あまり理解できなかった	16	3.3
全く理解できなかった	0	0.0

（３）雨水調整池の整備

	回答数	回答率（%）
良く理解できた	135	27.9
理解できた	282	58.3
どちらとも言えない	49	10.1
あまり理解できなかった	16	3.3
全く理解できなかった	2	0.4

（４）暫定貯留管の整備

	回答数	回答率（%）
良く理解できた	112	23.1
理解できた	281	58.1
どちらとも言えない	65	13.4
あまり理解できなかった	25	5.2
全く理解できなかった	1	0.2

（５）大規模地下街対策

	回答数	回答率（%）
良く理解できた	124	25.6
理解できた	279	57.7
どちらとも言えない	59	12.2
あまり理解できなかった	21	4.3
全く理解できなかった	1	0.2

（６）枝線の増径

	回答数	回答率（%）
良く理解できた	124	25.6
理解できた	266	55.0
どちらとも言えない	71	14.7
あまり理解できなかった	21	4.3
全く理解できなかった	2	0.4

（７）増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率（%）
良く理解できた	113	23.3
理解できた	279	57.8
どちらとも言えない	68	14.0
あまり理解できなかった	21	4.3
全く理解できなかった	3	0.6

（８）雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率（%）
良く理解できた	134	27.7
理解できた	270	55.8
どちらとも言えない	60	12.4
あまり理解できなかった	18	3.7
全く理解できなかった	2	0.4

（９）浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率（%）
良く理解できた	159	32.9
理解できた	259	53.5
どちらとも言えない	50	10.3
あまり理解できなかった	13	2.7
全く理解できなかった	3	0.6

（１０）地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率（%）
良く理解できた	141	29.1
理解できた	269	55.6
どちらとも言えない	53	11.0
あまり理解できなかった	17	3.5
全く理解できなかった	4	0.8

問３　上記問２と同様に、以下に示す各取組について、浸水被害の軽減にどれほど有効であると思いますか？それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びください。（単一回答）

（１）浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率（%）
とても有効である	171	35.3
有効である	277	57.2
どちらとも言えない	34	7.0
あまり有効ではない	2	0.4
全く有効ではない	0	0.0

（２）ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率（%）
とても有効である	168	34.7
56.8 有効である	275	56.9
どちらとも言えない	36	7.4
あまり有効ではない	5	1.0
全く有効ではない	0	0.0

（３）雨水調整池の整備

	回答数	回答率（%）
とても有効である	194	40.1
有効である	245	50.6
どちらとも言えない	42	8.7
あまり有効ではない	2	0.4
全く有効ではない	1	0.2

（４）暫定貯留管の整備

	回答数	回答率（%）
とても有効である	143	29.5
有効である	279	57.7
どちらとも言えない	57	11.8
あまり有効ではない	5	1.0
全く有効ではない	0	0.0

（５）大規模地下街対策

	回答数	回答率（%）
とても有効である	166	34.3
有効である	244	50.5
どちらとも言えない	68	14.0
あまり有効ではない	6	1.2
全く有効ではない	0	0.0

（６）枝線の増径

	回答数	回答率（%）
とても有効である	145	30.0
有効である	275	56.8
どちらとも言えない	58	12.0
あまり有効ではない	6	1.2
全く有効ではない	0	0.0

（７）増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率（%）
とても有効である	154	31.8
有効である	279	57.7
どちらとも言えない	44	9.1
あまり有効ではない	7	1.4
全く有効ではない	0	0.0

（８）　雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率（%）
とても有効である	162	33.5
有効である	247	51.0
どちらとも言えない	64	13.2
あまり有効ではない	7	1.4
全く有効ではない	4	0.9

（９）　浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率（%）
とても有効である	173	35.7
有効である	235	48.6
どちらとも言えない	60	12.4
あまり有効ではない	13	2.7
全く有効ではない	3	0.6

（１０）　地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率（%）
とても有効である	122	25.2
有効である	248	51.2
どちらとも言えない	87	18.0
あまり有効ではない	23	4.8
全く有効ではない	4	0.8

問４　東京都下水道局では、区部全域で１時間５０ミリの降雨に対して浸水被害の解消を図る取組を行っていますが、東京都区部において、平成 25 年度に浸水被害が発生しています。

あなたは、浸水対策において、雨水整備水準のレベルアップを含めた対応が必要だと思いますか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお答えください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
とてもそう思う	274	56.6
ややそう思う	164	33.9
どちらともいえない	33	6.8
あまりそう思わない	12	2.5
全くそう思わない	1	0.2

問５　東京都下水道局では、平成 25 年の局地的集中豪雨や台風により、甚大な浸水被害が生じたことから、雨水整備水準のレベルアップを含む検討を進めてきました。

平成 25 年 12 月、豪雨による浸水被害の軽減を目指して「豪雨対策下水道緊急プラン」を策定しました。

あなたは、このプランを知っていましたか？以下の中から該当する選択肢を一つだけお答えください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
知っていた	48	9.9
知らなかった	436	90.1

問６－１　「豪雨対策下水道緊急プラン」の概要版を覧になって、内容についてのご感想を教えてください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
よく理解できた	64	13.2
理解できた	278	57.5
どちらともいえない	98	20.2
あまり理解できなかった	43	8.9
全く理解できなかった	1	0.2

問６－２　「豪雨対策下水道緊急プラン」の評価を教えてください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
極めて有効である	89	18.4
有効である	292	60.3
どちらともいえない	93	19.2
あまり有効ではない	9	1.9
全く有効ではない	1	0.2

問７　あなたは、「浸水対策強化月間」についてご存知ですか。以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
内容や意味を知っている	21	4.3
少しは内容や意味を知っている	80	16.5
言葉を聞いたことがある程度	91	18.8
知らなかった	292	60.4

問８　上記問７で、「１～３」を選択された方におたずねします。

「浸水対策強化月間」をどこで知りましたか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお答えください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
東京都や東京都下水道局の広報誌	87	45.3
東京都のホームページ	60	31.3
東京都下水道局のホームページ	54	28.1
東京都下水道局のメールマガジン	29	15.1
東京都下水道局のツイッター	7	3.6
モニターメールマガジン	18	9.4
ポスター	17	8.9
チラシやパンフレット	17	8.9
職員が着用しているＰＲベスト	1	0.5
イベント会場	6	3.1
その他	2	1.0

問９　「浸水対策強化月間」のイベント（店頭ＰＲ、施設見学会、建設工事現場見学会）に参加されたことはありますか。

	回答数	回答率（%）
参加したことがある	12	2.5
イベントが開催されていることは知っているが、参加したことはない	127	26.2
イベントが開催されていることを知らないし、参加したことはない	345	71.3

問１０　上記問９で「１～２」を選択された方におたずねします。

「イベント情報」をどこで知りましたか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお答えください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
東京都下水道局のホームページ	70	50.4
東京都下水道局のメールマガジン	56	40.3
東京都下水道局のツイッター	3	2.2
モニターメールマガジン	34	24.5
チラシ	9	6.5
その他	5	3.6

問１１　上記問９で「１」を選択された方におたずねします。

イベントに参加された理由を教えてください。該当するものをいくつでもお答えください（複数回答）

	回答数	回答率（%）
浸水対策に興味・関心があったから	10	83.3
スケジュールに余裕があったから	5	41.7
毎年行っているから	1	8.3
口コミ	0	0.0
その他	0	0.0

問１２　上記問９で「２」を選択された方におたずねします。

イベントに参加できなかった理由を教えてください。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお答えください（複数回答）

	回答数	回答率（%）
浸水対策に興味・関心がないから	6	4.7
スケジュールが合わなかったから	113	89.0
その他	11	8.7

問１３　「浸水への備え」についておうかがいします。

次の中で、あなたが日頃から行っている「浸水への備え」はありますか。以下の選択肢のうち、「１～５」について該当するものをいくつでもお答えください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
自宅に「土のう」や「止水板」を用意している	15	3.1
ハザードマップなどで避難場所の確認をしている	228	47.1
自宅の雨どいや排水口を掃除している	168	34.7
「雨水ます」にゴミを入れない、上に物を置かないよう心がけている	122	25.2
上記の設問の中でやっているものはない	142	29.3
その他	13	2.7

問１４　あなたのお宅は、大雨による浸水に対して安全だと思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
安全だと思う	110	22.7
たぶん安全だと思う	259	53.6
あまり安全ではないと思う	62	12.8
安全ではないと思う	32	6.6
わからない	21	4.3

問１５　あなたは、「東京アメッシュ」をご利用になりましたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
利用している（必要な時に利用している）	195	40.3
利用してみたが、今は利用していない	88	18.2
利用していない	201	41.5

問１６　問１５で「利用している」を選択された方におたずねします。

あなたは、「東京アメッシュ」について、パソコン版、又は、スマートフォン版のどちらをご利用になりましたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
パソコン版	60	30.8
スマートフォン版	77	39.5
パソコン版とスマートフォン版の両方	58	29.7

問１７　問１５で「利用している」を選択された方におたずねします。

あなたは、「東京アメッシュ」をどのぐらいの頻度で、利用されていますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
週に５回以上（ほぼ毎日）	39	20.0
週に2～4回	46	23.6
週に１回	38	19.5
週に１回未満	72	36.9

問１８　問１５で「利用してみたが、今は利用していない」、「利用していない」を選択した方におたずねします。

あなたは、なぜ、「東京アメッシュ」を利用しなくなった、又は、利用していないのですか？以下の選択肢の中から、該当する理由を一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
必要性が無い	46	15.9
別の気象情報を使用している	131	45.3
利用方法がわからない	75	26.0
パソコン、スマートフォンを持っていない	2	0.7
その他	35	12.1

（３）第３回アンケート（下水道局の広報活動、「油・断・快適！下水道」キャンペーン）

回答期間　令和元年10月18日～10月31日
回答数/配信数（回答率）　470/701（67.0%）

問１　あなたは、東京都下水道局のホームページをご覧になったことがありますか。ご覧になったことがある場合、どの程度の頻度でご覧になりますか。該当する選択肢を一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
よく見る（週に１回以上）	34	7.2
たまに見る（月に２、３回）	157	33.4
ほとんど見ない（月に１回以下）	236	50.3
見たことはない	43	9.1

問２　問１で「よく見る」、「たまに見る」を選択された方におたずねします。

あなたは、東京都下水道局のホームページのどのような記事をご覧になりましたか。該当する選択肢をお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
施設見学	105	55.0
イベント情報、虹の下水道館の情報	115	60.2
工事情報	20	10.5
浸水予想区域図	75	39.3
東京アメッシュ	103	53.9
排水設備の業者情報	3	1.6
その他	2	1.0

問３　東京都下水道局では、下水道局広報誌として、「ニュース東京の下水道」を年 4 回発行しています。あなたは、「ニュース東京の下水道」をご覧になったことがありますか。ご覧になったことがある場合、どちらで入手されましたか。該当する選択肢をお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
東京都下水道局の窓口	14	3.0
東京都下水道局主催のイベント	42	8.9
公共施設の窓口	100	21.3
交通機関の駅構内	49	10.4
モニター施設見学会	27	5.7
知り合いから	2	0.4
下水道局ホームページ	100	21.3
電子チラシポータルサイト「Shufoo！」	6	1.3
見たことはない	217	46.2

問４　「ニュース東京の下水道」をより多くの方々にご覧いただくためには、今後、どのような対策が必要と思いますか。該当する選択肢をお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
配布場所を増やす	252	53.6
発行回数を増やす	29	6.2
東京都下水道局のホームページやメールマガジンなどで配布開始のアナウンスを行う	141	30.0
電子配信などの提供媒体を多様化する	183	38.9
掲載内容を変える	32	6.8
その他	71	15.1

問５　問４で「掲載内容を変える」を選択された方におたずねします。

どのような記事が掲載されていると「ニュース東京の下水道」をご覧になりたいと思いますか。該当する選択肢をお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
下水道の仕組み、役割	12	37.5
東京都下水道局の取組み事業	12	37.5
震災対策	19	59.4
工事情報	5	15.6
下水道料金	14	43.8
経営計画、財政収支	5	15.6
イベント情報	19	59.4
その他	4	12.5

問６　東京都下水道局では、毎年秋に、下水道に油を流さないよう都民の皆さまにお願いをする取組である『油・断・快適！下水道キャンペーン』を行っています。あなたは、このキャンペーンをご存じでしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
下水道モニターになる前から知っていた	114	24.3
下水道モニターになってから知った	158	33.6
知らなかった	198	42.1

問７　問６で「下水道モニターになる前から知っていた」、「下水道モニターになってから知った」を選択された方におたずねします。

『油・断・快適！下水道キャンペーン』の実施期間中、あなたはどちらでこのキャンペーンの取組をお知りになりましたか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
「広報東京都」での告知	192	70.6
区市町村の広報誌での告知	61	22.4
区市主催イベントでのＰＲ	24	8.8
スーパーマーケット店頭でのＰＲ	8	2.9
ケーブルテレビでの告知	4	1.5
その他	30	11.0

問８　『油・断・快適！下水道キャンペーン』について、どの取組が最も有効であると思いますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
「広報東京都」での告知	247	52.6
区市町村の広報誌での告知	249	53.0
区市主催イベントでのＰＲ	123	26.2
スーパーマーケット店頭でのＰＲ	239	50.9
ケーブルテレビでの告知	38	8.1
その他	42	8.9

問９　あなたのお宅では、揚げ物料理をした後の油（天ぷら油など）を、どのような方法で処理することが多いですか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
紙や布などにしみ込ませて「燃やすゴミ」として出している	278	59.1
市販の凝固剤で固めてゴミに出している	116	24.7
炒め物などに利用して使い切るようにしている	106	22.6
鍋を洗うときそのまま流している	12	2.6
どのように処理しているのかよくわからない	5	1.1
ほとんど家で揚げ物はしない	127	27.0
その他	14	3.0

問１０　あなたのお宅では、油で汚れたお皿やお鍋などを洗うとき、古新聞、キッチンペーパーなどで拭き取ってから洗っていますか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
いつも拭き取ってから洗っている	215	45.7
時々拭き取ってから洗っている	153	32.6
拭き取らずに洗っている	96	20.4
食器を洗うことは（ほとんど）ない	6	1.3

問１１　問１０で「時々拭き取って洗っている」「拭き取らずに洗っている」とお答えの方におうかがいします。

拭き取らないで洗う主な理由は何でしょうか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
面倒だから	74	29.7
忙しいから	33	13.3
時間がかかるから	27	10.8
油汚れが少ないから	130	52.2
ゴミが増えるから	37	14.9
キッチンペーパーなどがもったいないから	29	11.6
油を分解する洗剤を使っているから	48	19.3
古新聞などがないから	21	8.4
拭き取ったほうがよいと知らなかったから	27	10.8
その他	13	5.2

問１２　『油・断・快適！下水道キャンペーン』の案内チラシをご覧になって、あなたはどのように思われましたか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
油を含んだ排水を流すと環境にどのような影響を及ぼすかがわかった	324	68.9
皿などを洗う時の汚れを拭き取るタイミング（皿を水洗する前）がわかった	145	30.9
油を流さない方法（拭き取る、吸い取る、使い切る）がわかった	223	47.4
油を流さないことで下水道にどのような効果（下水道管の詰まり防止、悪臭防止など）があるのかわかった	214	45.5
『油・断・快適！下水道』の意味がわかった	139	29.6
その他	25	5.3

問１３　あなたは、『油・断・快適！下水道キャンペーン』のＰＲの一環として、「ダイエットレシピ」によるＰＲを行っていることをご存じでしたか。以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
知っていた	42	8.9
知らなかった	428	91.1

問１４　あなたは、「東京アメッシュ」をご利用いただいたことがありますか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
利用している（必要な時に利用している）	231	49.1
利用したが、今は利用していない	82	17.5
利用していない	157	33.4

問１５　問１４で「利用している（必要な時に利用している）」を選択された方におうかがいします。
あなたは、「東京アメッシュ」について、パソコン版、又は、スマートフォン版のどちらをご利用いただきましたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
パソコン版	78	33.8
スマートフォン版	90	39.0
パソコン版とスマートフォン版の両方	63	27.2

問１６　問１４で「利用している（必要な時に利用している）」を選択された方におうかがいします。
あなたは、「東京アメッシュ」を、どのぐらいの頻度で利用されていますか？「晴れている時」、「曇っている時」、「雨の時」におけるそれぞれの利用回数について、お答えください。

ア　「晴れている時」における１日の利用回数について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
１回程度	64	27.7
２～３ 回	22	9.5
４回以上	9	3.9
利用しない	136	58.9

イ　「曇っている時」における１日の利用回数について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
１回程度	98	42.4
２～３ 回	52	22.5
４回以上	17	7.4
利用しない	64	27.7

ウ　「雨の時」における１日の利用回数について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選び下さい。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
１回程度	57	24.7
２～３ 回	104	45.0
４回以上	65	28.1
利用しない	5	2.2

問１７　問１４で「利用している（必要な時に利用している）」を選択された方におうかがいします。
「東京アメッシュ」をご利用いただいた際、使いやすさはいかがでしたか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
使いやすい	176	76.2
工夫（改善）すべき点がある	55	23.8

問１８　問１７で「使いやすい」を選択された方におたずねします。使いやすかった点について、以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
見やすい	129	73.3
操作がしやすい	70	39.8
現在地表示ができる	79	44.9
地点登録ができる	35	19.9
細かく雨の降り具合が表示される	66	37.5
その他	5	2.8

問１９　問１４で「利用したが、今は利用していない」「利用していない」を選択された方におたずねします。

あなたは、なぜ、「東京アメッシュ」を利用しなくなった、又は、利用していないのですか？以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
必要性が無い	45	18.8
使いにくい	10	4.2
アクセス方法がわからない	39	16.3
活用方法がわからない	29	12.1
別の気象情報を使用している	95	39.9
パソコン、スマートフォンを持っていない	2	0.8
その他	19	7.9

（４）第４回アンケート（経営レポート２０１９）

回答期間　令和元年 12 月 13 日～12 月 27 日
回答数/配信数（回答率）　341/701（48.6%）

問１　『東京都下水道事業 経営レポート 2019』をご覧になり、分かりやすかったでしょうか？

あなたの経営レポートの全体的な理解状況として、最もよく当てはまるものを１つお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
よく理解できた	51	15.0
まあ理解できた	185	54.2
どちらとも言えない	71	20.8
あまり理解できなかった	30	8.8
全く理解できなかった	4	1.2

問２　下水道局の各取組について、あなたの評価をお聞かせください。（単一回答）

（１）再構築

	回答数	回答率（%）
極めて高い評価	60	17.6
やや高い評価	176	51.6
どちらとも言えない	94	27.6
やや低い評価	10	2.9
極めて低い評価	1	0.3

（２）浸水対策

	回答数	回答率（%）
極めて高い評価	95	27.9
やや高い評価	174	51.0
どちらとも言えない	56	16.4
やや低い評価	14	4.1
極めて低い評価	2	0.6

（３）震災対策

	回答数	回答率（%）
極めて高い評価	82	24.0
やや高い評価	164	48.1
どちらとも言えない	80	23.5
やや低い評価	13	3.8
極めて低い評価	2	0.6

（４）合流式下水道の改善

	回答数	回答率（%）
極めて高い評価	63	18.5
やや高い評価	161	47.2
どちらとも言えない	106	31.1
やや低い評価	9	2.6
極めて低い評価	2	0.6

（５）高度処理

	回答数	回答率（%）
極めて高い評価	69	20.2
やや高い評価	171	50.2
どちらとも言えない	89	26.1
やや低い評価	10	2.9
極めて低い評価	2	0.6

（６）エネルギー・地球温暖化対策

	回答数	回答率（%）
極めて高い評価	57	16.7
やや高い評価	152	44.6
どちらとも言えない	115	33.7
やや低い評価	16	4.7
極めて低い評価	1	0.3

（７）東京下水道の「応援団」の獲得

	回答数	回答率（%）
極めて高い評価	58	17.0
やや高い評価	140	41.0
どちらとも言えない	123	36.1
やや低い評価	17	5.0
極めて低い評価	3	0.9

（８）企業努力と財政収支

	回答数	回答率（%）
極めて高い評価	47	13.8
やや高い評価	128	37.5
どちらとも言えない	134	39.3
やや低い評価	25	7.3
極めて低い評価	7	2.1

問３　下水道モニターアンケートは、今回の分を含めて４回実施し、1 回あたりの設問数は１５～２０問、実施期間は約２週間でした。

本アンケートの実施回数等について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

（１）回数

	回答数	回答率（%）
多い	9	2.6
適当	284	83.3
少ない	48	14.1

（２）設問数（15～20 問）

	回答数	回答率（%）
多い	51	15.0
適当	282	82.7
少ない	8	2.3

（３）実施期間（約２週間）

	回答数	回答率（%）
長い	11	3.2
適当	311	91.2
短い	19	5.6

問４　アンケートの設問内容の分かりやすさ（答えやすさ）について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
分かりやすい（答えやすい）	218	63.9
分かりにくい（答えにくい）	48	14.1
どちらとも言えない	75	22.0

問５　下水道モニターでは、下水道局の事業施策の評価等をうかがうアンケートのほか、メールマガジンの配信、施設見学会の実施により、下水道事業に広く関心をもっていただく取組も行っています。

メールマガジン及び施設見学会について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びいただき、あなたの評価をお答えください。（単一回答）

（１）メールマガジン

	回答数	回答率（%）
とても良い	75	22.0
良い	198	58.0
どちらとも言えない	58	17.0
良くない	7	2.1
悪い	3	0.9

（２）施設見学会

	回答数	回答率（%）
とても良い	112	32.8
良い	161	47.3
どちらとも言えない	57	16.7
良くない	9	2.6
悪い	2	0.6

問６　下水道モニターではアンケートの回答数に応じ、謝礼として１回あたり「５００円の図書券」を贈呈しています。謝礼について、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
多い	4	1.2
適当である	287	84.2
少ない	42	12.3
必要ない	8	2.3

問７　あなたが下水道モニターになって、生活排水に関する意識や行動に特に変化があった事項はありますか。以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。（複数回答）

	回答数	回答率（%）
台所や風呂、洗たくなどの排水口にゴミを流さなくなった	124	36.4
使い終わった油は、そのまま下水に流さなくなった	130	38.1
油汚れの多い皿や鍋は、洗う前に紙や布などで拭き取るようになった	180	52.8
トイレには、トイレットペーパー以外の物を流さなくなった	74	21.7
洗剤は使いすぎないよう、適量（製品に表示された使用量）を心がけるようになった	129	37.8
道路の側溝や排水口（雨水ます）に、タバコや落ち葉、ゴミなどを捨てないようになった	77	22.6
雨が予報されるときは、「東京アメッシュ」を見るようになった	136	39.9
雨や台風などの話題を見聞きした際、「下水道」を意識するようになった	232	68.0
海や川を見る時、「下水道」を意識するようになった	155	45.5
該当なし	14	4.1

問８　下水道モニターの感想として、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。（単一回答）

	回答数	回答率（%）
満足している	274	80.4
不満足である	12	3.5
どちらとも言えない	55	16.1

【資料８】でまえ授業実施状況（平成14年度～令和元年度）

		総務部	中部管理	北一管理	北二管理	東一管理	東二管理	西一管理	西二管理	南部管理	中部建設	南部建設	北部建設	森ヶ崎	流域本部	計
平成14年度	件数	0	4	2	6	8	20	5	5	8	0	1	0	0	15	74
	生徒人数	0	131	116	240	312	1,535	192	299	538	0	32	0	0	1,080	4,475
平成15年度	件数	0	4	5	9	9	21	12	15	11	0	6	0	1	8	101
	生徒人数	0	278	331	613	397	1,798	667	954	588	0	505	0	69	464	6,664
平成16年度	件数	0	4	0	1	12	13	6	7	6	1	7	0	1	9	67
	生徒人数	0	193	0	87	396	1,167	266	439	455	21	562	0	110	641	4,337
平成17年度	件数	0	2	1	3	4	3	4	5	2	0	1	0	0	8	33
	生徒人数	0	97	108	86	236	422	147	358	155	0	141	0	0	1,840	3,590
平成18年度	件数	0	2	2	2	2	3	2	3	3	1	0	0	0	6	26
	生徒人数	0	98	189	45	113	336	69	242	246	20	0	0	0	681	2,039
平成19年度	件数	0	0	1	1	4	7	2	0	3	1	0	0	0	9	28
	生徒人数	0	0	148	91	198	533	20	0	123	20	0	0	0	531	1,664

		総務部	中部下水	北一下水	北二下水	東一下水	東二下水	西一下水	西二下水	南部下水	基幹施設		森ヶ崎	流域本部	計
平成20年度	件数	0	2	3	0	0	3	0	0	1	0		0	1	10
	生徒人数	0	147	195	0	0	130	0	0	27	0		0	96	595
平成21年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0		0	0	2
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	0	55	42	0		0	0	97
平成22年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0		0	0	4
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	0	248	51	0		0	0	299

		総務部	中部下水	北部下水	東一下水	東二下水	西一下水	西二下水	南部下水	第一基幹	第二基幹	森ヶ崎	流域本部	計
平成23年度	件数	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	生徒人数	0	0	55	0	0	0	116	0	0	0	0	0	171
平成24年度	件数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	120	0	0	0	0	0	120
平成25年度	件数	89	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	93
	生徒人数	3,727	0	80	0	0	0	200	0	0	0	0	0	4,007
平成26年度	件数	380	0	1	0	1	0	0	16	0	0	0	0	398
	生徒人数	16,895	0	70	0	5	0	0	2,247	0	0	0	0	19,217
平成27年度	件数	372	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	372
	生徒人数	13,818	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,818
平成28年度	件数	490	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	491
	生徒人数	19,715	0	0	0	0	0	84	0	0	0	0	0	19,799
平成29年度	件数	470	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	470
	生徒人数	22,037	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,037
平成30年度	件数	617.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	618
	生徒人数	26,811	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26,811
令和元年度	件数	650.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	650
	生徒人数	28,865	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28,865

※総務部の実績は、民間委託による実施数

【資料９】自由研究お助け教室（平成14年度～平成29年度）

平成15年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	都庁第二庁舎1Ｆ、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	7月31日	8月1日	8月5日
	参加人数	計129名		
平成16年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月22日、23日	7月29日、30日	
	参加人数	計279名		
平成17年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	落合水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月21日、22日	8月1日、3日	
	参加人数	計263名		
平成18年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	7月26日、27日、28日	8月1日、2日	
	参加人数	計461名		
平成19年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月6日、7日	8月1日、2日	
	参加人数	計272名		
平成20年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月7日、8日	8月4日、5日	
	参加人数	計268名		
平成21年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 28, 31日、8月4, 11, 18, 21, 25日		
	参加人数	計228名		
平成22年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 27, 30日、8月3, 10, 17, 20, 24日		
	参加人数	計221名		
平成23年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22日、8月2, 3, 9, 10, 16, 17, 23, 24, 30日		
	参加人数	計313名		
平成24年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月21, 22, 28, 29, 30日、8月11, 12, 13, 18, 19日		
	参加人数	計454名		
平成25年度	名称	「夏休み！下水道教室」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月20, 21, 22, 27, 28, 29日、8月5, 10, 11, 12, 17, 18日		
	参加人数	計287名		
平成26年度	名称	「下水道・探検教室」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月21, 26, 27, 28日、8月2, 3, 4, 9, 10, 11, 16, 17日		
	参加人数	計219名		

平成27年度	名称	「下水道・探検教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月18,19,20,25,26日、8月1,2,3,8,9,15,16日
	参加人数	計180名
平成28年度	名称	「自由研究応援教室・夏休み工作教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月10,16,17,23,24,30,31日、8月6,7,13,14,20,21,28日
	参加人数	計930名
平成29年度	名称	「自由研究応援教室・夏休み工作教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月2,9,16,22,23,29,30日、8月5,6,12,13,19,20,26,27日
	参加人数	計1,186名
平成30年度	名称	「下水道自由研究のすすめ、工作&ワークショップ、夏休み工作教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月1,8,15,21,22,28,29日、8月4,5,11,12,18,19,25,26日
	参加人数	計1,733名
令和元年度	名称	「下水道自由研究の種、工作&ワークショップ、誰でも工作コーナー」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月7,14,20,21,27日,8月3,4,10,11,17,18,24,25日
	参加人数	計1,787名

【資料１０】小学生下水道研究レポートコンクール（平成15年度～令和元年度）

（平成15年度）

	ポスター部門	新聞部門
応募人数	1,727	
応募校数	34	
応募点数	68	250
下水道局長賞	0	1
アースくん賞	1	2
優秀賞	3	7

（平成16年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,770		
応募校数	46		
応募点数	552		
最優秀賞（都知事賞）	1	1	2
優秀賞	7	7	7
入選	11	10	7

（平成17年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,989		
応募校数	50		
応募点数	697		
最優秀賞（都知事賞）	1	1	2
優秀賞	3	3	6
入選	6	6	14

（平成18年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,126		
応募校数	64		
応募点数	1,515		
最優秀賞（都知事賞）	1	1	1
優秀賞	3	2	0
入選	27	17	19

（平成19年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,422		
応募校数	62		
応募点数	2,422		
最優秀賞（都知事賞）	1	1	1
優秀賞	4	3	3
入選	8	6	10

（平成20年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,804		
応募校数	51		
応募点数	1,010		
最優秀賞（都知事賞）	1	1	1
特別優秀賞		1	
優秀賞	2	1	2
入選	12	9	13

（平成21年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,761		
応募校数	52		
応募点数	906		
最優秀賞（都知事賞）	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	10	10	11

（平成22年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,589		
応募校数	109		
応募点数	1,350		
最優秀賞（都知事賞）	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	8	8

（平成23年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,244		
応募校数	89		
応募点数	703		
最優秀賞（都知事賞）	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	9	10	8

（平成24年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	957		
応募校数	62		
応募点数	444		
最優秀賞（都知事賞）	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	7	4	10

（平成25年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,986		
応募校数	99		
応募点数	1,140		
最優秀賞（都知事賞）	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	9	12

（平成26年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,055		
応募校数	93		
応募点数	1,037		
最優秀賞（都知事賞）	1	1	1
優秀賞	2	2	3
入選	9	10	10

（平成27年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,524		
応募校数	99		
応募点数	1,113		
最優秀賞（都知事賞）	1	1	1
優秀賞	2	3	2
入選	8	5	10

（平成28年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,732		
応募校数	89		
応募点数	1,198		
最優秀賞（都知事賞）	1	1	1
優秀賞	2	2	3
入選	11	9	7

（平成29年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	5,230		
応募校数	177		
応募点数	5,152		
最優秀賞（都知事賞）	1	1	1
優秀賞	2	3	2
入選	10	6	13

（平成30年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	6,984		
応募校数	220		
応募点数	6,895		
最優秀賞（都知事賞）	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	9	6	12

（令和元年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	8,264		
応募校数	228		
応募点数	8,607		
最優秀賞（都知事賞）	1	1	1
優秀賞	2	3	3
入選	9	5	7

【資料１１】　ホームページアクセス件数（平成13年度～令和元年度）

	アクセス件数（ページ数）	備　考
平成13年度	599,228	
平成14年度	2,054,325	4月アメッシュ公開 10月ホームページリニューアル 12月バーチャル下水道掲載
平成15年度	5,160,297	4月発注予定・入札結果を公表 〃　東京ロケーションボックス案内掲載 〃　下水道工事情報掲載
平成16年度	6,192,260	9月小学生下水道研究レポートコンクール入賞作品掲載 1月電子申請受付開始
平成17年度	11,529,337	4月下水道台帳公開 10月三河島水再生センター文化財の一般公開案内掲載
平成18年度	13,606,345	9月工事広報板等イメージアップコンクール表彰式の開催及び過去の作品事例集掲載 10月事故予防対策強化月間掲載 1月物品業種の電子入札試行実施 3月電子入札の実施範囲拡大
平成19年度	13,107,019	5月ホームページリニューアル 2月ダイエットレシピ掲載メニュー拡充 3月局の重要な政策情報掲載 3月アースくん劇場掲載
平成20年度	12,769,246	5月から　局の重要な政策情報更新 7月　皇太子殿下行啓　落合水再生センターご視察掲載 9月　雑司ヶ谷幹線再構築工事の事故調査報告の掲載 12月、3月　英語版ホームページ更新
平成21年度	13,979,036	年4回英語版ホームページNews更新 4月作業服のワッペン問題について掲載 12月ホームページリニューアル ＴＰ上アメッシュリアルタイム表示に改善 1月シリーズ　下水道探訪新設 3月英語版「東京都の下水道」掲載
平成22年度	15,750,720	シリーズ　下水道探訪更新 5月　下水道モニター専用ページバナーを追加 6,7月　水面制御装置海外企業とのライセンス契約について掲載 3月　東北地方太平洋沖地震に伴う下水道施設の復旧及び被害状況について、下水道施設復旧のための職員の派遣について掲載
平成23年度	18,554,654	5月　下水道放射線情報を掲載 9月　米国企業との水面制御装置ライセンス契約について掲載 3月　「見える下水道施設」開設のお知らせを掲載

	アクセス件数（ページ数）	備　考
平成24年度	18,010,518	8月　東日本大震災に伴う支援について（車両の譲渡）を掲載 12月　東京都下水道局公式Twitterを始めましたを掲載 1月　東京都下水道局入札情報サービスのページを東京都入札情報サービスのページに一本化
平成25年度	9,961,536	8月　下水道放射線情報（英語版）を掲載 10月　旧三河島汚水処分場喞筒場施設について動画を掲載
平成26年度	14,954,546	10月　メールマガジン「ＴＯＫＹＯ下水道マガジン」の配信についてを掲載 11月　不調対策バナーを追加
平成27年度	16,371,856	6月　工事変更ホットライン設置 7月　技術開発相談窓口を掲載 2月　経営計画２０１６を掲載
平成28年度	27,772,941	1月　大規模事業の情報発信を掲載 2月　ＩＷＡ知事ビデオメッセージを掲載 3月　ホームページリニューアル（タブレット対応）
平成29年度	31,946,161	4月　東京アメッシュのスマートフォン版配信開始 3月　ホームページを統一デザインに変更
平成30年度	29,570,580	4月　東京都の下水道2017（英語版）を掲載 5月　≪東京発下水道技術の海外展開≫ドイツ・シュタインハート社との共同研究に関する覚書締結について掲載 8月　2018年国際水協会（IWA）世界会議・展示会の開催について掲載 10月【若者向け東京下水道発信プロジェクト】東京地下ラボ by東京都下水道局を掲載 11月「下水道のインフラ見学ツアー」の実施について掲載
令和元年度	39,311,234	4月　東京都流域下水道50周年について掲載 6月　東京アメッシュのレスポンシブWebデザイン化 1月　東京都下水道局ホームページSSL化、LG化 3月　東京アメッシュ中国語（簡体・繁体）韓国語に対応

【資料１２】　広報拠点入場者数（平成13年度～令和元年度）

	虹の下水道館	蔵前水の館	旧三河島汚水処分場喞筒場施設	水リサイクルセンター
平成13年度	19,093	1,375	0	983
平成14年度	20,894	1,125	0	929
平成15年度	20,969	397	0	637
平成16年度	24,248	602	0	775
平成17年度	25,934	709	0	485
平成18年度	26,067	452	0	580
平成19年度	25,773	583	0	646
平成20年度	24,247	662	0	509
平成21年度	24,818	497	0	565
平成22年度	26,449	226	0	
平成23年度	26,091	522	0	
平成24年度	26,351	408	0	
平成25年度	39,369	627	1,279	
平成26年度	41,330	514	2,941	
平成27年度	40,945	657	2,509	
平成28年度	42,171	759	2,643	
平成29年度	51,655	970	2,138	
平成30年度	53,637	1,478	2,593	
令和元年度	55,053	982	2,949	

※水リサイクルセンターは、平成21年度末に閉館
※旧三河島汚水処分場喞筒場施設は、平成25年度から一般公開開始

【資料１３】普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧　（令和元年度）

名　　称	印刷部数	作成部所
事業概要（平成30年版）	2,100	総務部広報サービス課
東京都の下水道2019	13,000	総務部広報サービス課
ニュース東京の下水道	144,000	総務部広報サービス課
なんでもガイド	58,100	総務部広報サービス課
みんなの下水道	119,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道　指導書	4,100	総務部広報サービス課
水再生センターリーフレット	104,600	総務部広報サービス課
みんなの水再生センター（小学生向けリーフレット）	29,800	総務部広報サービス課
下水道カレンダー	6,000	総務部広報サービス課
東京下水道ガイド2019　【区部】	5,000	計画調整部事業調整課
リーフレット「浸水ゼロ・安全・快適！下水道」	26,650	施設管理部管路管理課
リーフレット「地下室・半地下家屋にご用心！！」	15,100	施設管理部管路管理課
リーフレット「ごみ袋による「簡易水のう」の活用」	0	施設管理部管路管理課
リーフレット「６月は浸水対策強化月間です！（市町村共同）」	16,400	施設管理部管路管理課
リーフレット「グリース阻集器を設置しなければなりません！」	10,300	施設管理部排水設備課
水洗便所普及用リーフレット「清潔で快適な生活を」	350	施設管理部排水設備課
リーフレット「下水道局からのお知らせです！」	2,600	施設管理部排水設備課
リーフレット「クサイにおいの原因は？」	2,400	施設管理部排水設備課
水再生センター夏の広報活動用リーフレット（各センター）	42,100	流域下水道本部管理部管理課
東京下水道ガイド2019【流域】	1,500	流域下水道本部管理部管理課

【資料１４】東京ロケーションボックス　撮影実績一覧

（令和元年度）

Ｎｏ	撮影日時	撮影場所	作品名	会社名
1	4月12日	落合水再生センター内せせらぎの里公苑	マスコットキャラクター撮影	株式会社BUY THE WAY
2	6月14日	後楽ポンプ所	建設工事における安全DVD	メタウォーター株式会社
3	6月9日	三河島水再生センター	「チコちゃんに叱られる」	株式会社共同テレビジョン
4	7月3日	中野水再生センター	ドラマ「微笑む人」	株式会社アズバーズ
5	12月11日	北多摩二号水再生センター	ドラマ「シグナル～長期未解決事件捜査班～」	株式会社トライストーン・ピクチャーズ
6	2月3日	砂町水再生センター	ドラマ「１０の秘密」	株式会社ジニアス

【資料１５】お客さまの声受付件数の推移（平成２８年度～令和元年度）

年　度	２８年度	２９年度	３０年度	元年度
件　数	1,004	990	1,087	1,033

【資料１６】公文書開示請求決定件数の推移（平成２８年度～令和元年度）

年　度	２８年度	２９年度	３０年度	元年度
決定件数	1,262	1,741	1,645	1,253
開示件数	1,213	1,670	1,475	1,123
非開示件数	49	71	170	130
（うち「不存在」数）	33	62	108	112

１－３－２　国際交流

（１）海外からの視察等

（令和元年度）

国名・地域名＼施設名	芝浦水再生センター	三河島水再生センター	砂町水再生センター	有明水再生センター	中川水再生センター	小菅水再生センター	葛西水再生センター	落合水再生センター	中野水再生センター	みやぎ水再生センター	新河岸水再生センター	浮間水再生センター	森ケ崎水再生センター	東部スラッジプラント	南部スラッジプラント	北多摩一号水再生センター	南多摩水再生センター	北多摩二号水再生センター	浅川水再生センター	多摩川上流水再生センター	八王子水再生センター	清瀬水再生センター	蔵前水の館	計
韓国	39			15				17						6										77
中国	364	96	20	710			214	464			17	32	219	11										2,147
香港				21																				21
インド				3			50			129			2											184
カンボジア																								0
タイ																								0
ベトナム													12											12
ネパール								1					1	1										3
マレーシア									8					16										24
インドネシア								3																3
東ティモール																								0
台湾				17				2					16											35
モンゴル													8											8
バングラデシュ																								0
ミャンマー				1				1					1											3
フィリピン								5					63											68
パキスタン													1											1
スリランカ			2					5						2										9
シンガポール																								0
ラオス													10											10
アジア　合計	403	96	22	767	0	0	264	498	8	129	17	32	333	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,605
アフガニスタン													1											1
アルジェリア																								0
イラク																								0
イラン																								0
ウズベキスタン				5				1																6
エチオピア				2																				2
ナイジェリア																								0
ガーナ																								0
ケニア																								0
南アフリカ																								0
ガンビア																								0
バーレーン																								0
中東、アフリカ　合計	0	0	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
フィジー																								0
オーストラリア													1											1
パプアニューギニア																								0
オセアニア　合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ロシア								22																22
アルバニア																								0
アルメニア																								0
チェコ																								0
セルビア																								0
ドイツ																								0
ヨーロッパ　合計	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
メキシコ				74										2										76
ブラジル																								0
ペルー																								0
ボリビア																								0
パナマ																								0
中南アメリカ　合計	0	0	0	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76
その他	15	21	3	257			37	102	43			6	33										20	537
合計	418	117	25	1,105	0	0	301	623	51	129	17	38	368	38	0	0	0	0	0	0	0	0	20	3,250

（２）国際会議への派遣実績

（令和元年度）

時期	会議名	場所	概要
1.9.23～ 1.9.25	第92回米国水環境連盟年次総会（WEFTEC2019）	アメリカ合衆国 イリノイ州 シカゴ市	米国水環境連盟（WEF）が毎年開催している世界最大の水環境分野の国際会議・展示会（８名派遣）
1.10.31～ 1.11.2	第８回国際水協会アジア太平洋地域会議（IWA ASPIRE 2019）	香港特別行政区	２年に一度開催されている国際水協会（IWA）のアジア太平洋地域での上下水道及び水環境に関する国際会議・展示会（７名派遣）

１－３－３　研修
令和元年度　下水道局研修実績

研修名 ＼ 項目		回数	１回当たり 計画人員	１回当たり 日数	研修生	研修 修了人員	延日数	時期（月）	備考
1職層別	次世代経営人材育成								
	アセスメント	1	20	0.5	3	3	0.5	11月	
	ＭＢＡ派遣（基礎学習）＜31年度生＞	1	3	－	－	－	－	9～2月	通信研修
	ＭＢＡ派遣＜31年度生＞	1	1	－	－	－	－	1～2月	
	ＭＢＡ派遣＜30年度生＞	1	3	－	－	－	－	7月～12月	
	タイムリー研修	1	100	0.5	73	69	0.5	1月	
	新任職員	1	100	3	100	100	3.0	4月	
	転入職員	1	200	2	190	189	2.0	4月	
	採用３年目職員企画提案	5	36	2.5	165	160	12.5	11～12月	
	能力開発	2	120	1	219	214	2.0	6月	教養
		3	80	0.5	243	238	1.5	5月	文章
	主任	2	40	2	105	102	4.0	6-7月	
	お客さまの声は宝の山	3	40	1	95	87	3.0	9月	
	転入管理職	1	10	1.5	11	11	1.5	4月	
	人事考課	1	25	0.5	25	25	0.5	10月	調整者
		4	25	0.5	99	99	2.0	10月	第一次評定者
	人事考課（eﾗｰﾆﾝｸﾞ）	1	125	－	－	－	－	7-9月	eﾗｰﾆﾝｸﾞ
	技術系管理職	1	100	0.5	81	77	0.5	1月	
	小計	30			1,409	1,374			
2実務	技術経営（ＭＯＴ）	1	20	10	19	19	10.0	7～1月	
	技術経営基調講演	1	50	0.5	56	53	0.5	7月	
	技術経営研究発表	1	50	0.5	36	27	0.5	1月	
	下水道事業の基礎	2	75	0.5	99	95	1.0	11月	
	下水道最新事情	1	80	1.5	78	71	1.5	5月	
	ＯＪＴ推進	2	40	1	81	77	2.0	5-6月	
	情報ｾｷｭﾘﾃｨ・個人情報保護（ｅＬ）	1	2,600	－	－	－	－	10月	eﾗｰﾆﾝｸﾞ
	人権（東京の様々な人権課題）（ｅＬ）	1	2,600	－	－	－	－	11-1月	eﾗｰﾆﾝｸﾞ
	コンプライアンス推進（ｅＬ）	1	2,600	－	－	－	－	10月	eﾗｰﾆﾝｸﾞ
	文書事務（eﾗｰﾆﾝｸﾞ）	1	－	－	－	－	－	10月	eﾗｰﾆﾝｸﾞ
	東京の防災対策（eラーニング）	1	2,600	－	－	－	－	11-1月	eﾗｰﾆﾝｸﾞ
	情報処理指導主任	2	50	0.5	92	91	1.0	5月	
	Ｗｏｒｄ活用	2	24	1	25	25	2.0	10月	
	Ｅｘｃｅｌ活用	4	24	1	59	54	4.0	10月	
	ＰｏｗｅｒＰｏｉｎｔ活用	1	24	1	15	14	1.0	10月	
	Ａｃｃｅｓｓ基礎	1	24	2	24	20	2.0	11月	
	新規システム担当者のためのICT知識	1	20	2	20	18	1.5	5月	
	情報処理指導者サイバーセキュリティ	4	15	0.5	56	55	2.0	8～9月	
	監督職のための情報セキュリティ	8	40	1	274	256	4.0	8～10月	
	高度技術（Ａ）	1	10	2.5	8	7	2.5	4～11月	
	高度技術（Ｂ）	1	20	2.5	8	7	2.5	7～9月	
	環境検査職以外のための水質管理	3	8	3	19	18	9.0	1月	
	企業会計	1	20	5	11	11	5.0	5-6月	
	企業会計（補講）	1	20	－	6	6	－	10～11月	eﾗｰﾆﾝｸﾞ
	会計事務Ⅰ	1	40	1	39	37	1.0	5月	
	会計事務Ⅱ	1	30	1.5	34	30	1.5	7月	
	契約事務Ⅰ	1	30	0.5	26	25	0.5	4月	
	契約事務Ⅱ	1	20	0.5	16	15	0.5	9月	
	文書事務（基礎）	2	50	0.5	51	51	1.0	9月	
	文書事務Ⅰ	3	20	0.5	58	57	1.5	4月	
	文書事務Ⅱ	1	60	0.5	34	32	0.5	5月	
	井戸査定	1	15	0.5	11	9	0.5	5月	
	土木技術Ⅰ（前期）	1	90	2	74	74	2.0	4月	
	土木技術Ⅰ（後期）	1	80	1.5	36	30	1.5	7月	
	管路設計実習	1	30	2	19	18	2.0	8～9月	
	管きょ再構築設計	1	50	2	41	39	2.0	5月	

研修名	項目	回数	1回当たり 計画人員	1回当たり 日数	研修生	研修 修了人員	延日数	時期 (月)	備考
2 実務	土木技術Ⅱ	1	60	2	37	33	2.0	9月	
	土木技術Ⅲ	1	60	1.5	33	32	1.5	7月、11月	
	土木実習Ⅰ	4	18	1	74	74	4.0	6月	
	土木実習Ⅱ	5	20	0.5	87	82	2.5	7月	
	危険体感	2	25	0.5	47	41	1.0	11月	
	設備維持管理Ⅰ	1	70	4.0	68	68	4.0	4・7月	
	設備維持管理Ⅱ	1	48	1.5	54	51	1.5	6月・7月・8月	
	設備設計Ⅰ	1	56	3	56	55	2.5	5月	
	設備施工管理	1	30	2	11	11	2.0	10月	
	運転・保全管理	1	24	2	16	16	2.0	10月	
	設備設計Ⅱ	1	20	2	15	14	2.0	10月・11月	
	委託等点検管理	1	40	0.5	38	36	0.5	6月	
	汚泥処理管理	1	40	2	30	29	2.0	8月～9月	
	環境検査Ⅰ	1	25	2	22	22	2.0	4月	
	環境検査Ⅱ	1	8	2	8	7	2.0	10月	
	水質管理実務（水処理）	1	8	2	6	5	2.0	9月	
	水質管理実務（汚泥処理）	1	8	1	6	5	1.0	9月	
	水質規制実務	1	8	1	11	11	1.0	6月	
	品質確保（土木）	1	60	1	67	65	1.0	7月	
	管路内調査技術力向上	2	30	0.5	28	26	1.0	7月	
	管路耐震化	2	30	0.5	41	41	1.0	7月	
	品質確保（設備）	2	40	0.5	71	68	1.0	7月	
	危機管理	4	50	0.5	175	149	2.0	11月	
	最近の気象	3	73	0.5	178	177	1.5	5,7,9月	
	運転管理（前期）	5	6	1	34	34	5.0	5月	
	運転管理（後期）	4	6	1	20	20	4.0	１０月	
	フルハーネス型墜落制止用器具適正利用	8	100	1	752	719	8.0	12月1月	
	人権（同和問題）講演	2	350	0.5	560	538	1.0	10月	
	語学力向上Ⅰ	2	12	2	12	12	4.0	7～2月	
	語学力向上Ⅱ	1	20	1	21	20	1.0	4～2月	
	安全管理者講習会	1	100	0.5	13	13	0.5	11月	
	現場力向上セミナー	1	40	1.0	13	13	0.5	８月	
	安全管理	1	10	1.0	9	9	1.0	4月	
	下水道事業パートナー	1	60	1.0	56	53	1.0	10月	
	圧力管や水道法	2	80	0.5	192	186	1.0	6月	
	安全運転	2	20	1	40	39	2.0	9月-11月	
	光ファイバーネットワーク危機管理実務	2	30	1	44	43	1.0	11月	
	小計	130			4,370	4,158			
3 講師養成	人権（同和問題）	1	30	0.5	30	27	0.5	9月	
	人権（男女平等推進）	1	30	0.5	35	32	0.5	9月	
	コンプライアンス推進	3	30	0.5	92	91	1.5	6月	
	土木実習Ⅰ	1	10	1	6	6	1.0	5月	
	土木実習Ⅱ	1	10	0.5	6	5	0.5	6月	
	運転管理	2	6	2	12	12	4.0	4月・1月	
	小計	9			181	173			
局研修	小計	169			5,960	5,705			
4 派遣	東京都職員研修所	141	－	－	1,115	1,052	－	4～２月	
	他局	75	－	－	383	365	－	4～２月	
	その他の研修機関	46	581	－	430	429	－	4～２月	
	小計	262			1,928	1,846			
5 職場	人権（同和問題）	63	－	－	1,028	993	－	11～２月	
	人権（男女平等推進）	63	－	－	1,021	987	－	11～２月	
	コンプライアンス推進	147	－	－	2,603	2,556	－	６～７月	
	その他職場研修	40	－	－	2,644	2,011	－	4～２月	
	小計	313			7,296	6,547			
6 自己啓発	通信研修	2	－	－	50	28	－	7～3月	
	資格取得支援	2	－	－	37	21	－	4～3月	
	ＴＯＥＩＣ受験支援	1	－	－	15	7	－	4～3月	
	自主研究グループ支援	1	－	－	8	6	－	4～3月	
	小計	6			110	62			
合計		750			15,294	14,160			