

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年3月分）

◆対応事例

1 臭気について

ビル内で悪臭がして困っています。

悪臭がどこからするのか出所を探したところ、恐らくビル前の合流と書かれているマンホールから発生しているのではないかと思います。

一度、調査していただけますか。

（対 応）

当該ビルの方に立会いしていただき、臭いがしているのではないかとご連絡いただいたビル前のますにキャップをつけ、お客さまにご了解いただきました。

2 騒音振動について

いつからかわかりませんが、車が通るとマンホールから音がしています。くさびを2個位打っていますが、うるさいです。なんとかありませんでしょうか。

（対 応）

お問い合わせいただきましたマンホールのがたつきについて、出張所でマンホール蓋のクサビを打ち替えて、がたつきを解消し、その旨をお客さまにご了承いただきました。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
33	3	26	5	0	67