

下水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年2月分）

◆対応事例

1 臭気について

勤務場所の周辺一帯の臭気が強い。室内ではなく、戸外から臭気が入ってきているので、対応してもらえるものか現場を見て欲しい。

（対応）

お問い合わせをいただいた地域には大きな商業施設があり、この施設のビルピットからの排水時に臭気が発生していました。このため、施設の管理者に説明し、「臭気の発生が少なくなる排水方法にさせていただくよう」お願いしました。

お客さまには対応内容を説明し、ご了解いただきました。

2 排水口の移動について

長年家の前のますにゴミやタバコを入れられ、ますに入らなかったゴミなどは家の周りに散らばるなど大変不快に感じております。ますをどこかに移動していただくことは可能でしょうか？

（対応）

現地調査の結果、移動したいのは、汚水ますではなく、雨水ますでした。

雨水ますは、道路管理者の管理となるため、相談先として道路管理者を紹介して、ご了解いただきました。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
46	4	35	13	0	98