

下水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和5年12月分）

◆対応事例

1 マンホールのがたつきについて

店舗前のマンホールがガタガタいう。周辺もかけているようなので、対応してほしい。

（対応）

現地調査の結果、店の前の車道のマンホールのがたつきでした。出張所にて処置し、様子を見ていただくことで、お客さまにご了承いただきました。

2 臭気について

周辺で臭気がするので調査してほしい。

（対応）

お客さま立会いのもと調査したが、臭気は感じられなかった。お客さまには、周辺ビル内にビルピットがあるため、調査をしていくことでご了解いただきました。

◆受付件数と区分

（単位：件）

苦情	要望	問合せ・相談	その他	感謝・激励	合計
45	5	34	2	2	88